

# HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Temeljem članka 12. stavka 1. točke 1., članka 49. stavka 11. i članka 76. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08), Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije donosi

## PRAVILNIK O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O NAČINU I UVJETIMA OBAVLJANJA DJELATNOSTI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH MREŽA I USLUGA

### Članak 1.

(1) Članak 20., stavak 1., točka 1. mijenja se na način da isti sada glasi:

*„obvezni su nadzirati uobičajeno ponašanje korisnika prigodom uporabe usluga, te ih u najkraćem mogućem roku upozoriti o svakom neuobičajenom i iznenadnom povećanju troška korištenja pojedine usluge, što može ukazivati na zlouporabu ili neovlašteno korištenje. Upozorenje korisniku uslijedit će ako je korištenje dvostruko veće od prosječnog korištenja usluge u prethodna tri (3) mjeseca (osim ako nije drugačije utvrđeno odlukom nadležnog regulatornog tijela)“.*

### Članak 2.

(1) Članak 29., stavak 1. mijenja se na način da isti sada glasi:

*„Račun za unaprijed plaćene usluge (bon) je korisnički račun s novčanim iznosom u svrhu korištenja elektroničkih komunikacijskih usluga koji se može nadopunjavati novim novčanim iznosima nakon prvobitne kupnje“.*

(2) Članak 29., stavak 2. mijenja se na način da isti sada glasi:

*„Prigodom aktivacije unaprijed plaćene usluge ili prigodom nadopunjavanja novčanog iznosa računa, korisnik mora na jednostavan, razumljiv i lako uočljiv način biti obaviješten o trajanju pretplatničkog odnosa. Ako nije utvrđen rok pretplatničkog odnosa, smatrat će se da pretplatnički odnos traje neodređeno vrijeme. U slučaju isteka roka bona ili raskida pretplatničkog odnosa, pretplatnik ima pravo na povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa računa za elektroničke komunikacijske usluge“.*

(3) Članak 29., stavak 4. mijenja se na način da isti sada glasi:

*„Prigodom raskida pretplatničkog odnosa u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, a kada pretplatnik traži povrat ili naknadu neiskorištenog novčanog iznosa za*

*elektroničke komunikacijske usluge pretplatnik je obvezan dati na uvid kupljeni bon, SIM karticu i identifikacijski dokument“.*

(4) Članak 29., stavak 5. mijenja se na način da isti sada glasi:

*„U slučaju kada se radi o povratu ili naknadi neiskorištenog novčanog iznosa za elektroničke komunikacijske usluge na kupljenom bonu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, pretplatnik je obvezan predložiti kupljeni bon“.*

(5) U članku 29. dodaje se novi stavak 8. koji glasi:

*„Odredbe ovog članka nemaju učinak na pravo na iskup elektroničkog novca koje korisniku unaprijed plaćene usluge pripada temeljem propisa kojima se uređuje elektronički novac.“*

### Članak 3.

U Dodatku I. obrazac prethodne obavijesti o obavljanju elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga mijenja se i glasi

**DODATAK 1.**

# PRETHODNA OBAVIJEST

## o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

*Na temelju članka 32. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, broj 73/08)*

Popunjava HAKOM

	Šifra operatora						
<b>OSNOVNI PODACI O OPERATORU</b>							
<b>Ispunjava fizička osoba (obrt)</b>							
Potpuni naziv obrta:							
Skraćeni naziv obrta:							
Ulica i broj:							
Poštanski broj:							
Mjesto:							
Matični broj (MB):							
OIB:							
Telefon:							
Mobitel:							
Fax:							
Internet adresa:							
E-mail:							
Vlasnik obrta:							
Kontakt osobe:							

<b>Ispunjava pravna osoba</b>							
Potpuni naziv tvrtke:							
Skraćeni naziv tvrtke:							
Ulica i broj:							
Poštanski broj:							
Mjesto:							
Matični broj subjekta (MBS):							
Matični broj (MB):							
OIB:							
Telefon:							
Mobitel:							
Fax:							
Internet adresa:							
E-mail:							
Ovlaštena osoba za zastupanje:							
Kontakt osobe:							

## Podaci o djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Označite vrstu obavijesti za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te upišite predviđeni datum početka, promjene ili završetka obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i geografsko područje obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

VRSTA OBAVIJESTI			DJELATNOST		PREDVIDENI DATUM POČETKA, PROMJENE ILI ZAVRŠETKA DJELATNOSTI	GEOGRAFSKO PODRUČJE OBAVLJANJA DJELATNOSTI
Početak	Promjena	Završetak	Sifra djelatnosti	Naziv		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16	Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17	Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18	Davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19	Usluga prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža (što isključuje usluge radiodifuzije)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20	Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21	Usluge s dodanom vrijednosti		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22	Usluga davanja pristupa Internetu		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23	Usluge prijenosa govora putem Interneta		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24	Usluga upravljanja multipleksom u radiodifuziji		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25	Usluge prijenosa, odašiljanja i/ili prijama slike, govora, zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti u zemaljskoj radiodifuziji		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	Usluge u satelitskoj službi		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27	Davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28	Ostale usluge		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29	Davanje obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	Izdavanje sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj		

Kratak opis djelatnosti elektroničke komunikacijske mreže i usluga, koji uključuje tehničke značajke mreže i opreme te način njihove izvedbe:

### IZJAVA

Potpisom jamčimo istinitost i potpunost odnosno vjerodostojnost podataka navedenih u ovoj obavijesti.

---

*Mjesto*

*Datum*

*Pečat i potpis ovlaštene osobe*

Obrascu je potrebno priložiti sljedeće dokumente:

1. Rješenje o upisu u sudski registar ili Rješenje o upisu u obrtni registar
2. Punomoć ovlaštene osobe (ako obavijest podnosi opunomoćena osoba)

Ispravno popunjen obrazac zajedno s priložima potrebno je predati ili poslati poštom s povratnicom na adresu: Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije, Jurišićeva 13, p.p. 162, 10 002 Zagreb ili bilo kojim drugim putem ako za isti postoji sigurna provjera identiteta potpisnika.

#### Članak 4.

(1) U Dodatku 5., članak 7., stavak 7. mijenja se na način da isti sada glasi:

*„Operator usluga s dodanom vrijednosti je obvezan obavijestiti korisnika o potrošnji za svaki poziv prema broju za usluge s dodanom vrijednosti koji prijeđe iznos od 250,00 kuna i prekinuti ga, ili uz prethodnu najavu prekinuti poziv kada njegovo trajanje dosegne 30 minuta, ovisno koja okolnost nastupi ranije. Nakon prekida pozivatelj može, ukoliko to želi, ponoviti poziv“.*

(2) U Dodatku 5. članak 7., stavak 10. mijenja se na način da isti sada glasi:

*„1. Kod pružanja usluga s dodanom vrijednosti, a koje se ostvaruju slanjem/primanjem SMS poruka, potrebno je jasno naznačiti na koji način se prekida uporaba usluge. To znači da korisniku usluge uz broj i cijenu mora biti istaknut i način prekida uporabe usluge, te da u svakom trenutku slanjem poruke sadržaja „STOP“ korisnik može prestati s uporabom usluge.*

*2. Za usluge koje se ostvaruju SMS porukama, informacija o cijeni i načinu prekida uporabe usluge se mora pojaviti na zaslonu prije aktivacije tražene usluge, kao i obavijest da se uz cijenu usluge s dodanom vrijednosti naplaćuje i trošak za prijenos podataka za one usluge u kojima se isti naplaćuje.*

*3. Operator usluga s dodanom vrijednosti je obvezan besplatno obavijestiti korisnika o potrošnji za svaku pojedinačnu uslugu s dodanom vrijednosti ( jednokratnu ili pretplatničku) kada ta potrošnja prijeđe iznos od 250,00 kuna ili obavijestiti korisnika o potrošenom iznosu nakon poslanih/primljenih 30 SMS-a, ovisno koja okolnost nastupi prije. Kod usluga pretplatničkog sadržaja, nakon što se ispune gornji uvjeti, operator usluge s dodanom vrijednosti je obvezan zatražiti od korisnika SMS potvrdu za daljnje korištenje usluge“*

#### Članak 5.

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u Narodnim novinama.

KLASA: 011-02/11-02/05

URBROJ: 376-04-11-1

Zagreb, 20. travnja 2011. godine

**PREDSJEDNIK VIJEĆA**

*Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.*