

SADRŽAJ:

1	PREDMET STANDARDNE PONUDE	3
1.1	Predmet Standardne ponude	3
1.2	Pojmovi i definicije.....	3
2	OPSEG I AKTIVACIJA T-COM USLUGA.....	3
2.1	Opseg T-Com usluga.....	3
2.2	Pristup mreži	4
2.3	Predaja i prihvaćanje zahtjeva za pružanjem usluge.....	5
2.4	Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge	5
2.5	Numeriranje	6
2.6	Maloprodajne cijene usluga s dodanom vrijednosti.....	6
3	IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA.....	6
4	OBVEZE VAS OPERATORA	7
5	OSNOVNI (BITNI) ZAHTJEVI.....	8
6	KVALITETA USLUGE	8
6.1	Smetnje	8
6.2	Parametri kvalitete usluge	9
6.3	Rad i održavanje.....	9
7	UVJETI PLAĆANJA	9
7.1	Uvjeti plaćanja T-Com usluga.....	9
7.2	Naplata potraživanja i podnošenje prigovora	10
7.3	Financijska jamstva.....	10
8	USLUGE OBRAČUNA I NAPLATE	11
9	IZMJENE CIJENA I STANDARDNE PONUDE	11
10	PRIVREMENA OBUSTAVA PRUŽANJA USLUGA	12
11	ODGOVORNOST	13
12	POVJERLJIVOST	13
13	PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA.....	13
14	TRAJANJE UGOVORNOG ODNOSA.....	13
15	RJEŠAVANJE SPOROVA.....	13
16	PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	14
PRILOG A	15
PRILOG B	17
PRILOG C	20
PRILOG D	21

1 PREDMET STANDARDNE PONUDE

1.1 Predmet Standardne ponude

- (1) Sukladno odredbama važećih propisa iz područja elektroničkih komunikacija, Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, Zagreb (dalje u tekstu: T-Com) pripremio je standardnu ponudu (dalje u tekstu: Standardna ponuda) za pružanje pristupa mreži (dalje u tekstu: T-Com usluge) ovlaštenim operatorima usluga s dodanom vrijednosti (dalje u tekstu: VAS operatori). T-Com usluge omogućuju VAS operatoru pružanje usluga s dodanom vrijednosti korisnicima koji imaju priključak na nepokretnu mrežu T-Coma ili korisnicima kojima su ove usluge dostupne temeljem ugovora o međupovezivanju sklopljenom između T-Coma i drugih operatora (dalje u tekstu: Korisnici). Usluge s dodanom vrijednosti koje pruža VAS operator nisu dostupne Korisnicima T-Coma koji koriste usluge drugih operatora putem usluge odabira ili predodabira operatora.
- (2) Ova Standardna ponuda T-Coma za pružanje T-Com usluga, pored općih odredbi, sastoji se od tehničkih uvjeta koji se jednako primjenjuju na sve Korisnike u Prilogu A, cijena T-Com usluga u prilogu B, informacija o kontakt adresi T-Coma u prilogu C i detaljnog prikaza postupka utvrđivanja i otklona smetnji u prilogu D.
- (3) U svrhu aktivacije i pružanja T-Com usluga, T-Com i VAS operator sklapaju ugovor o pružanju T-Com usluga (dalje u tekstu: Ugovor o pružanju T-Com usluga) sukladno odredbama ove Standardne ponude. Ova Standardna ponuda, kao i svi njegovi prilozi, čine sastavni dio Ugovora o pružanju T-Com usluga. Poštujući načelo nediskriminacije, Ugovor o pružanju T-Com usluga može dodatno sadržavati odredbe koje su specifično vezane uz pojedinog VAS operatora. Te su odredbe predmet komercijalnog sporazuma između T-Coma i VAS operatora. Niti jedan VAS operator ovim Ugovorom o pružanju T-Com usluga ne može biti doveden u neravnopravni položaj na tržištu usluga u odnosu na drugog VAS operatora.
- (4) Na sve odnose između T-Coma i VAS operatora u okviru T-Com usluga, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Ugovorom o pružanju T-Com usluga sklopljenim temeljem ove Standardne ponude, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

1.2 Pojmovi i definicije

U smislu ove Standardne ponude pojedini pojmovi i definicije imaju sljedeće značenje:

- (1) **Pristup mreži:** fizičko i logičko povezivanje terminalne i druge opreme na T-Com mrežu.
- (2) **Mrežna terminalna oprema:** terminalna oprema T-Coma koja je spojena između Terminalne opreme VAS operatora i priključne točke, i koja čini sastavni dio T-Com mreže.
- (3) **Priključna točka:** sučelje u prostorijama VAS operatora za priključenje na T-Com mrežu putem kućne instalacije.
- (4) **Terminalna oprema VAS operatora:** oprema VAS operatora koja je spojena putem Mrežne terminalne opreme na priključne točke T-Com mreže.
- (5) **T-Com mreža:** nepokretna javna telefonska (PSTN i ISDN) mreža, uključujući bilo koji njezin dio koji je u vlasništvu ili zakupu T-Coma.
- (6) **VAS operator:** ovlašteni operator usluga s dodanom vrijednosti koji zahtijeva pristup mreži T-Coma.
- (7) **Korisnik:** korisnik usluga s dodanom vrijednosti koji ima priključak na nepokretnu mrežu T-Coma ili kojem su ove usluge dostupne temeljem ugovora o međupovezivanju sklopljenom između T-Coma i drugih operatora.
- (8) **Usluge s dodanom vrijednosti:** bilo koje usluge koje zahtijevaju obradu podataka o telekomunikacijskom prometu ili podataka o lokaciji izvan opsega nužnog za komunikaciju putem telekomunikacijske mreže ili za obračun troškova.

2 OPSEG I AKTIVACIJA T-COM USLUGA

2.1 Opseg T-Com usluga

- (1) T-Com usluge koje se pružaju VAS operatoru uključuju pristup T-Com mreži i pomoćne usluge IN Platforme T-Coma.
- (2) VAS operator ima pravo ugovoriti s T-Comom pružanje dodatnih usluga, kao i posebne tarifne modele koji nisu predmet ove Standardne ponude. Pružanje takvih dodatnih usluga i posebni tarifni modeli bit će sastavni dio Ugovora o pružanju T-Com usluga zaključenim između T-Coma i VAS operatora.

- (3) VAS operator je obvezan koristiti se T-Com uslugama isključivo u svrhu pružanja Usluga s dodanom vrijednosti Korisnicima te potvrđuje da neće ustupiti T-Com usluge, niti bilo koji njihov dio, na korištenje trećim osobama bez prethodnog pisanog odobrenja T-Coma.
- (4) Na zahtjev za ustupanjem T-Com usluga na korištenje trećim osobama, koji podnosi VAS operator, T-Com će se očitovati u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva za ustupanjem.

2.2 Pristup mreži

- (1) Pristup T-Com mreži u smislu ove Standardne ponude (dalje u tekstu: Usluga pristupa mreži) uključuje uspostavljanje jednog ili više priključaka na T-Com mrežu (dalje u tekstu: Priključne točke) na lokacijama koje je izabrao VAS operator. Priključne točke izabrane od strane VAS operatora navedene su u Zahtjevu za T-Com usluge koji podnosi VAS operator. Pristup VAS operatora T-Com mreži na Priključnim točkama navedenim u Zahtjevu za T-Com usluge smatrat će se pristupom mreži u smislu važećeg Pravilnika o pristupu mreži i međusobnom povezivanju.
- (2) Usluga pristupa mreži koju T-Com pruža VAS operatoru uključuje sljedeće usluge:
 - (a) fizičko povezivanje Terminalne opreme VAS operatora na T-Com mrežu, uključujući prijenos govornih komunikacija između VAS operatora i Korisnika;
 - (b) usluge inteligentne mreže (IN usluge) koje podržavaju pružanje Usluga s dodanom vrijednosti od strane VAS operatora, i
 - (c) Dodatne usluge koje T-Com pruža na temelju zahtjeva VAS operatora.
- (3) Fizičko povezivanje Terminalne opreme VAS operatora na T-Com mrežu omogućava se na Priključnim točkama navedenim u Zahtjevu za T-Com usluge. Priključenje Terminalne opreme VAS operatora i prijenos govornog prometa između Korisnika i VAS operatora obavlja se putem POTS/ISDN priključaka na pristupnoj pretplatničkoj centrali ili na udaljenom pretplatničkom stupnju.
- (4) IN usluge ponuđene su unutar VAS paketa koji uključuje dodjelu 6-znamenkastog broja s programom za upravljanje prometom bez kontrole pretplatnika, do 10 odredišta, kao i mogućnost VAS operatora da izabere tarifnu skupinu prema cjeniku navedenom u Prilogu B ove Standardne ponude.
- (5) Program za upravljanje prometom iz stavka 4. ovog članka, a koji je dostupan u VAS paketu u okviru IN usluga, oblikuje se u skladu sa Zahtjevom za T-Com usluge podnesenim od strane VAS operatora. Razina upravljanja uslugom i dodjela parametara u programu za upravljanje prometom ovisni su o trenutnim tehničkim mogućnostima i softverskim kapacitetima T-Coma. Program za upravljanje prometom može sadržavati sljedeće parametre:
 - preusmjeravanje poziva na određena odredišta ovisno o pozivnom broju (C-broj);
 - preusmjeravanje poziva na određena odredišta ovisno o mrežnim skupinama iz koje dolazi poziv;
 - preusmjeravanje poziva na određena odredišta ovisno o datumu, danu u tjednu i satu (periodični vremenski prozor);
 - preusmjeravanje poziva na određena odredišta u određeno vrijeme (privremeni vremenski prozor);
 - raspodjela poziva na različite odredišne brojeve;
 - preusmjeravanje poziva na alternativna odredišta pod određenim uvjetima (skretanje poziva ili ograničenje poziva).
- (6) Dodatne usluge T-Com pruža u okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti T-Com mreže, u skladu sa Zahtjevom za T-Com usluge podnesenim od strane VAS operatora. Dodatne usluge mogu sadržavati:
 - (a) Dodatne pozivne brojeve (pojedinačne ili skupne) s jednim programom za upravljanje prometom;
 - (b) Proširenje programa za daljnja odredišta za upravljanje prometom;
 - (c) Dodjelu pozivnih brojeva kombinacijom znamenki po želji VAS operatora;
 - (d) Promjenu odredišta ili parametara u programima za upravljanje prometom;
 - (e) Statističke podatke o ostvarenom prometu prema VAS operatoru;
 - (f) Specifikaciju dolaznih poziva.
- (7) VAS operator je ovlašten od T-Coma zatražiti i poseban pristup mreži, odnosno posebno sučelje, a T-Com je obvezan ovom zahtjevu VAS operatora udovoljiti ukoliko VAS operator može udovoljiti tehničkim i sigurnosnim uvjetima, te potrebnim funkcionalnostima određenim od strane T-Coma za funkcioniranje T-Com usluga, ukoliko su ispunjeni osnovni (bitni) zahtjevi za integritet T-Com mreže i interoperabilnost usluga, ukoliko postoje tehničke mogućnosti i ukoliko se omogućavanjem posebnog pristupa ne narušava načelo nediskriminacije. Tehnički i komercijalni uvjeti posebnog pristupa

mreži, kojeg T-Com pruža VAS operatoru, utvrdit će se prema posebnoj komercijalnoj pogodbi u Ugovoru o pružanju T-Com usluga. Troškovi proistekli iz tog zahtjeva predmet su dogovora između T-Coma i VAS operatora, o čemu T-Com mora izvijestiti nadležno regulatorno tijelo.

2.3 Predaja i prihvaćanje zahtjeva za pružanjem usluge

- (1) Tehnički uvjeti za uspostavljanje pristupa T-Com mreži ovise o trenutnoj dostupnosti i razvoju T-Com mreže.
- (2) U svrhu korištenja T-Com uslugama, VAS operator podnosi T-Comu službeni zahtjev za T-Com uslugama (dalje u tekstu: Zahtjev za uslugu). Službeni Zahtjev za uslugu mora se podnijeti u pisanom obliku T-Comovoj kontakt adresi navedenoj u Prilogu C ove Standardne ponude, te mora sadržavati najmanje sljedeće:
 - službeni naziv i adresu VAS operatora;
 - podatke o ovlaštenoj osobi VAS operatora;
 - izričitu izjavu da VAS operator podnosi službeni Zahtjev za uslugu;
 - podatak o željenoj lokaciji Priključne točke;
 - podatak o željenom modalitetu Usluge pristupa mreži;
 - izvadak iz registra Trgovačkog suda;
 - potvrdu koju je izdalo regulatorno tijelo kojom se potvrđuje da je VAS operator ovlašten za pružanje usluga s dodanom vrijednosti.
- (3) Zahtjev za informacijama o T-Com uslugama neće se smatrati podnošenjem službenog Zahtjeva za uslugu u smislu ove Standardne ponude.
- (4) T-Com će se očitovati na podneseni Zahtjev za uslugu u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za uslugu. U odgovoru na Zahtjev za uslugu T-Com će pružiti informacije o postojanju odgovarajućih tehničkih uvjeta za pružanje T-Com usluga na željenim lokacijama, uzimajući u obzir trenutnu raspoloživost i razvoj T-Com mreže te ispunjavanje tehničkih preduvjeta navedenih članku 4. stavak 1. i u Prilogu A ovoj Standardnoj ponudi koje VAS operator mora ispuniti prije aktivacije T-Com usluge.
- (5) Ukoliko VAS operator ne ispuni neke, ili niti jedan od navedenih tehničkih preduvjeta nužnih za pružanje T-Com usluga kao što je gore navedeno, obveza T-Coma za pružanje T-Com usluga sukladno ovoj Standardnoj ponudi nastupit će po ispunjenju ovih preduvjeta od strane VAS operatora.
- (6) Ukoliko su ostvareni tehnički preduvjeti u odnosu na T-Com mrežu na željenoj lokaciji zatraženoj od strane VAS operatora, a pod uvjetom da je VAS operator ispunio tehničke preduvjete, T-Com će postupiti po podnesenom Zahtjevu VAS operatora i sklopiti Ugovor o pružanju T-Com usluga s VAS operatorom. T-Com će aktivirati T-Com usluge VAS operatoru na željenim lokacijama u roku od 30 dana od dana sklapanja Ugovora o pružanju T-Com usluga sklopljenom između T-Coma i VAS operatora.
- (7) U slučaju da su dvije ili više pristupnih POTS/ISDN linija regulirane Ugovorom o pružanju T-Com usluga, prava i obveze iz tog Ugovora tumačit će se i primjenjivati zasebno za svaku Priključnu točku kao da su sklopljeni zasebni ugovori.
- (8) Odredbe ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev VAS operatora za nove pristupne kapacitete i/ili za promjenu postojećih kapaciteta. U ovom slučaju, Ugovor o pružanju T-Com usluga, koji je prethodno sklopljen između T-Coma i VAS operatora, na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti u pogledu novih pristupnih kapaciteta i/ili izmjena u postojećoj uporabi T-Com usluga od strane VAS operatora.
- (9) T-Com odgovara VAS operatorima za svako kašnjenje u rokovima iz ovog članka, do kojeg je došlo krivnjom T-Coma te se u tom slučaju T-Com obvezuje VAS operatorima nadoknaditi time nastalu izravnu štetu.

2.4 Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge

- (1) Slijedeći uvjeti za aktivaciju i pružanje T-Com usluga moraju biti ispunjeni u svako doba:
 - T-Com i VAS operator sklopili su Ugovor o pružanju T-Com usluga,
 - VAS operator je ovlašten pružati Usluge s dodanom vrijednosti Korisnicima.
- (2) Neovisno o ispunjenju uvjeta iz stavka 1. ovog članka, T-Com je ovlašten odbiti aktivaciju T-Com usluga ili prekinuti pružanje tih usluga VAS operatoru:

- (i) ako je protiv VAS operatora pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni T-Coma, neće biti u mogućnosti podmirivati svoja dugovanja za pružene usluge;
 - (ii) ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za uslugu VAS operator ima neosporena dospjela dugovanja prema T-Comu za pružene usluge;
 - (iii) ako postoji osnovana sumnja da VAS operator zloupotrebljava ili da postoji pokušaj zlouporabe od strane VAS operatora neke od telekomunikacijskih usluga koje pruža T-Com ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
 - (iv) ako VAS operator, na zahtjev T-Coma, ne pruži T-Comu odgovarajuće financijsko jamstvo sukladno članku 7.3. ove Standardne ponude.
- (3) U slučaju nastalih okolnosti iz stavka 2. ovog članka T-Com će o svojoj namjeri da prekine pružanje tih usluga 15 dana prije prekida pisanim putem obavijestiti VAS operatora i nadležno regulatorno tijelo, osim u slučaju nastale okolnosti iz točke (iii) istog stavka u kojem slučaju T-Com ima pravo odmah i bez odlaganja odbiti aktivaciju, odnosno prekinuti pružanje T-Com usluga.
- (4) Po prestanku razloga navedenih u stavku 2. ovog članka, T-Com će aktivirati, odnosno nastaviti pružati T-Com usluge VAS operatoru.

2.5 Numeriranje

- (1) Nakon što zaprimi Zahtjev za uslugu podnesen od strane VAS operatora, T-Com će VAS operatoru sekundarno dodijeliti, ili ponuditi VAS operatoru da sam odabere, odgovarajući 060 broj ili niz brojeva u T-Com mreži u skladu s važećim propisima o numeriranju i Planom numeriranja Republike Hrvatske. Ovisno o tipu priključka (POTS/ISDN), T-Com će pridodijeliti zemljopisni broj za svaku Priključnu točku koju je VAS operator zatražio.
- (2) Ukoliko VAS operator raspolaže s vlastitim brojem ili nizom brojeva određenih za pružanje Usluga s dodanom vrijednosti sukladno važećim propisima o numeriranju i Planu numeriranja, pružiti će T-Comu, u Zahtjevu za usluge, sve potrebne informacije o brojevima kojima raspolaže.
- (3) Ukoliko je T-Com dodijelio broj, ili niz brojeva VAS operatoru u skladu sa stavkom 1. ovog članka, T-Com zadržava pravo izmjene brojeva u T-Com mreži sukladno važećim propisima o numeriranju i Planu numeriranja Republike Hrvatske. T-Com će obavijestiti VAS operatora 60 dana unaprijed o izmjeni njegovog broja u T-Com mreži. U slučaju odluke nadležnog regulatornog tijela o izmjeni korisničkog broja ili niza brojeva u T-Com mreži ne može se tražiti naknada štete.
- (4) Broj koji je ranije koristio VAS operator T-Com ne može dodijeliti drugom VAS operatoru prije proteka roka od šest mjeseci. U slučaju promjene pretplatničkog broja operatori i VAS operatori moraju o toj promjeni obavješćivati pozivatelje dotadašnjeg pretplatničkog broja najmanje tri mjeseca od dana izvršene promjene.

2.6 Maloprodajne cijene usluga s dodanom vrijednosti

- (1) VAS operator suglasan je i potvrđuje da, sukladno Pravilniku o telekomunikacijskim uslugama, maloprodajne cijene usluga s dodanom vrijednosti određuje T-Com.
- (2) VAS operator je suglasan i potvrđuje da maloprodajne cijene usluga s dodanom vrijednosti u slučaju kad poziv potječe od Korisnika spojenih na mrežu drugih telekomunikacijskih operatora mogu biti različite od maloprodajnih cijena usluga s dodanom vrijednosti za pozive koji potječu od Korisnika spojenih na T-Com mrežu. Pritom, maloprodajne cijene usluga s dodanom vrijednosti formiraju se na jedinstven način ovisno o tome dolazi li poziv iz nepokretne ili iz pokretne mreže.
- (3) Maloprodajne cijene usluga s dodanom vrijednosti te svaka njihova izmjena počet će se primjenjivati u roku od 45 dana od dana obavijesti T-Coma o promjeni cijena VAS operatoru te se T-Com obvezuje svaku izmjenu maloprodajnih cijena usluga s dodanom vrijednosti javno objaviti i učiniti dostupnim sukladno zakonom utvrđenoj proceduri.

3 IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA

- (1) T-Com zadržava pravo svakodobno izvršiti manje izmjene u tehničkim parametrima T-Com usluge uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem T-Comove mreže, međunarodnim standardima i preporukama i/ili važećim

propisima Republike Hrvatske, a koje izmjene nemaju učinka na funkcioniranje T-Com usluga utvrđenih temeljem Ugovora o pružanju T-Com usluga.

- (2) O izmjenama u T-Com mreži koje bi mogle imati učinka na funkcioniranje T-Com usluga utvrđenih Ugovorom o pružanju T-Com usluga, T-Com će VAS operatora obavijestiti najmanje 6 mjeseci prije provođenja ovih izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog zajedničkog dogovora između T-Coma i VAS operatora, zahvata manjeg značenja, djelovanja više sile, kao i odluke nadležnog regulatornog tijela.
- (3) T-Com će VAS operatora obavijestiti o provođenju izmjena iz stavka 1. i stavka 2. ovog članka pisanim putem. Smatrat će se da je VAS operator prihvatio izmjene, ako im u pisanom obliku ne prigovori u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti upućene od strane T-Coma. U slučaju da VAS operator odbije izmjene, T-Com zadržava pravo prestati pružati T-Com usluge VAS operatoru sukladno odredbama ove Standardne ponude.
- (4) VAS operator sam snosi troškove koji bi za njega mogli proizaći provođenjem izmjena sukladno stavku 1. i stavku 2. ovog članka.

4 OBVEZE VAS OPERATORA

- (1) VAS operator je obavezan osigurati o svom trošku odgovarajuću Terminalnu opremu VAS operatora, struju potrebnu za instalaciju, rad i održavanje i, ukoliko je potrebno, izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje, kao što je propisano važećim propisima, uključujući odgovarajuće kućne instalacije. Terminalna oprema VAS operatora, uključujući kućnu instalaciju, koja se priključuje na T-Com mrežu, mora biti sukladna svim relevantnim propisima, te mora imati sve potrebne certifikate predviđene važećim propisima.
- (2) VAS operator će o svom trošku omogućiti T-Comu pristup na njegov posjed i sve zgrade na lokaciji priključenja, koliko je potrebno da se izvrši testiranje, instalacija i održavanje usluge. Ovisno o tipu priključka, T-Com će instalirati svoju Mrežnu terminalnu opremu na lokaciji priključenja. T-Com može uz prethodnu obavijest danu VAS operatoru 8 dana unaprijed, pristupiti na posjed VAS operatora.
- (3) VAS operator se obvezuje da neće otvarati ili na bilo koji način mijenjati Mrežnu terminalnu opremu koju je instalirao T-Com niti će je premjestiti s lokacije za koju je namijenjena. Sve radove oko održavanja i izmjene instalirane Mrežne terminalne opreme mogu obavljati samo ovlaštene osobe T-Coma. Nakon prestanka ugovornog odnosa između VAS operatora i T-Coma, iz bilo kojeg razloga, VAS operator će vratiti ili omogućiti T-Comu povrat instalirane Mrežne terminalne opreme u stanju u kojem ju je VAS operator primio, osim ukoliko T-Com i VAS operator ne ugovore drugačije.
- (4) VAS operator je odgovoran za štetu koja je nastala neispravnom ili neovlaštenom uporabom ili zlouporabom Mrežne terminalne opreme, koja je rezultat nemara ili krajnje nepažnje VAS operatora.
- (5) VAS operator će odmah proslijediti obavijest na T-Comovu kontakt adresu navedenu u Prilogu C o svakom nedostatku, šteti, gubitku ili krađi Mrežne terminalne opreme.
- (6) VAS operator je osobito obavezan upotrebljavati T-Com usluge i pružati Usluge s dodanom vrijednosti Korisnicima u skladu s važećim propisima o telekomunikacijama, zaštiti osobnih podataka i elektroničkim medijima te svim ostalim važećim propisima i u svojem poslovanju primijeniti pažnju dobrog gospodarstvenika.
- (7) VAS operator je obavezan obavijestiti Korisnika o svojem nazivu, kao i o cijenama Usluga s dodanom vrijednosti koje pruža, prije početka pružanja svojih usluga. VAS operator mora osigurati da su njegov naziv, kao i cijene Usluga s dodanom vrijednosti koje pruža, izričito navedene uvijek kada reklamira Usluge s dodanom vrijednosti.
- (8) VAS operatoru je zabranjeno dovoditi Korisnike u zabludu u pogledu sadržaja Usluga s dodanom vrijednosti koje pruža, kao i cijena ovih usluga. Ukoliko se utvrdi da VAS operator postupa suprotno navedenoj zabrani, primijenit će se članak 10. ove Standardne ponude.
- (9) VAS operator je isključivo odgovoran za sadržaj Usluga s dodanom vrijednosti koje pruža, prenosi ili objavljuje korištenjem ovih usluga.

- (10) VAS operator će osigurati da njegova oprema ne ometa sigurnost i rad T-Com mreže ili na bilo koji drugi način djeluje suprotno načelima navedenim u ovoj Standardnoj ponudi. VAS operator je obavezan nadoknaditi svu štetu koja za T-Com može nastati kao posljedica takvog postupanja.
- (11) VAS operator je obavezan pri oglašavanju putem sredstava javnog priopćavanja svoje usluge s dodanom vrijednosti, uz svaki objavljeni oglas, javno i transparentno istaknuti naziv, adresu i matični broj VAS operatora te kontakt broj za korisnike koji mora biti iz numeracije javne telekomunikacijske mreže. VAS operator obavezan je oformiti javni telefonski imenik 060 brojeva putem kojih pruža svoje usluge s dodanom vrijednosti s naznakom usluge i njezine cijene, te naziv, adresu, matični broj te telefon tvrtke koja je vlasnik pojedinog 060 broja usluge.

5 OSNOVNI (BITNI) ZAHTJEVI

- (1) T-Com i VAS operator će osigurati da su osnovni (bitni) zahtjevi utvrđeni Pravilnikom o pristupu mreži i međusobnom povezivanju (dalje u tekstu: Osnovni zahtjevi) zaštićeni na odgovarajući način, a u vezi s uspostavljanjem, održavanjem i pružanjem T-Com usluga.
- (2) T-Com i VAS operator upoznati su s činjenicom da ova Standardna ponuda i pripadajući prilozi sadrže posebne principe i pravila utvrđena kako bi se osigurala zaštita Osnovnih zahtjeva. T-Com i VAS operator međusobno će se konzultirati u interesu osiguranja odgovarajuće zaštite Osnovnih zahtjeva.
- (3) Jedan je od preduvjeta za pružanje T-Com usluga od strane T-Coma sukladno ovoj Standardnoj ponudi da Zahtjev za uslugu podnesen od strane VAS operatora nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost telekomunikacijske mreže i usluga, te da je svakodobno osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, software-a kao i pohranjenih podataka, uključujući osobne podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.
- (4) T-Com je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje, ili promjene u svojoj telekomunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja T-Com usluga, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu održavanja rada mreže. U ovom će slučaju T-Com, u dobroj vjeri, VAS operatora bez odgode obavijestiti o prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

6 KVALITETA USLUGE

6.1 Smetnje

- (1) T-Com i VAS operator međusobno će se obavještavati o tehničkim smetnjama i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na T-Com usluge, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji. Postupak utvrđivanja i otklona smetnji utvrđen je u Prilogu D.
- (2) U svrhu postupanja sukladno stavku 1. ovog članka, VAS operator će odrediti ovlaštenu kontakt osobu.
- (3) VAS operator je obavezan omogućiti T-Comu pristup svojim prostorijama u svrhu uspješnog otklona smetnji. T-Com je ovlašten ući u prostorije VAS operatora isključivo u prisustvu VAS operatora.
- (4) Ukoliko T-Com na temelju provedenog pregleda utvrdi kvar na Terminalnoj opremi VAS operatora, koji bi mogao prouzročiti smetnje u funkcioniranju i cjelovitosti T-Com mreže ili umanjenje kvalitete usluga koje pruža T-Com, VAS operator je obavezan otkloniti kvar u skladu s preporukom T-Coma, i to najkasnije u roku od 30 dana nakon primitka T-Comovog upozorenja. T-Com je ovlašten privremeno obustaviti pružanje T-Com usluga VAS operatoru u skladu člankom 10. ove Standardne ponude do trenutka uspješnog otklona kvara na Terminalnoj opremi VAS operatora.
- (5) Ukoliko VAS operator ne otkloni kvar unutar roka određenog u stavku 4. ovog članka, ili ne omogući T-Comu pristup svojim prostorijama u svrhu pregleda opreme i otklona kvara u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja T-Com usluga, T-Com je ovlašten trajno isključiti Terminalnu opremu VAS operatora i onemogućiti VAS operatoru daljnje korištenje T-Com uslugama.
- (6) Ako povodom prijave smetnje od strane VAS operatora, ili na temelju informacije dobivene od Korisnika, T-Com ispitivanjem utvrdi da smetnja nije bila u tehničkim parametrima za koje je nadležan T-Com, te da je to VAS operator mogao sam uvidjeti, VAS operator je obavezan naknaditi T-Comu sve troškove koje je T-Com imao uslijed provođenja tog ispitivanja. Ukoliko se

ispitivanjem utvrdi da je smetnja bila u tehničkim parametrima za koje je nadležan T-Com, T-Com VAS operatoru neće naplatiti troškove pregleda.

- (7) T-Com neće ni u kojem slučaju biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnog funkcioniranja sustava i/ili pripadajuće opreme VAS operatora, odnosno za bilo koju štetu za koju odgovara VAS operator.

6.2 Parametri kvalitete usluge

- (1) Mrežna platforma T-Coma, priključci, te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje T-Com usluga na strani T-Coma su utvrđene, uspostavljene i koriste se u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području telekomunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).
- (2) Prije aktivacije usluge, odnosno uspostavljanja određenog priključka, T-Com će izvršiti mjerenja s odgovarajućim parametrima u skladu s relevantnim tehničkim standardima. T-Com će također uredno održavati svoje mrežne kapacitete potrebne za T-Com usluge kako bi osigurao zajamčenu kvalitetu usluge.
- (3) T-Com i VAS operator će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svojih prijenosnih kapaciteta i opreme te za pružanje usluga u dijelu koji se odnosi na njihov sustav.
- (4) Za neispunjavanje svoje obveze iz ovog članka svaka ugovorna strana odgovara drugoj ugovornoj strani za nastalu izravnu štetu.

6.3 Rad i održavanje

- (1) T-Com i VAS operator će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svoje opreme te za pružanje usluge u dijelu koji se odnosi na njihov sustav.
- (2) T-Com će biti odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sustava i pripadajuće opreme u okviru svojeg područja odgovornosti do Priključne točke (završna točka T-Com pristupne mreže) na lokaciji VAS operatora.
- (3) T-Com i VAS operator su suglasni da će razmjenjivati sve informacije koje obje strane smatraju nužnima za pružanje T-Com usluga.

7 UVJETI PLAĆANJA

7.1 Uvjeti plaćanja T-Com usluga

- (1) Cijene T-Com usluga koje T-Com naplaćuje temeljem ove Standardne ponude, kao i cijene Usluga s dodanom vrijednosti koje VAS operator pruža Korisnicima, određene su važećim cjenikom T-Coma. Izvadak iz važećeg cjenika T-Coma koji se odnosi na T-Com usluge čini Prilog B ovoj Standardnoj ponudi.
- (2) Cijene T-Com usluga naplaćuju se na mjesečnoj osnovi putem računa koji T-Com izdaje VAS operatoru. VAS operator je obavezan platiti iznos određen na računu u roku od 45 dana od isteka obračunskog razdoblja. VAS operator će snositi sve troškove koji se mogu pojaviti u vezi s plaćanjem računa.
- (3) Jednokratna naknada za instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta potrebnih za pristup mreži T-Coma u smislu članka 2.2. ove Standardne ponude, obračunat će se u prvom računu izdanom nakon aktivacije usluge.
- (4) Mjesečna naknada za Uslugu pristupa mreži i IN Usluge obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa T-Coma. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u tom mjesecu. Prvi račun koji sadrži mjesečnu naknadu iz ovog članka, sadržavat će obračunsko razdoblje od dana aktivacije usluge do kraja redovnog obračunskog razdoblja za koje se izdaje račun. U ovom obračunu primjenjuje se dnevni iznos naknade koji se obračunava kao 1/30 mjesečne naknade.
- (5) Naknadu za uporabu T-Comove mrežne infrastrukture i IN Platforme koja se koristi u procesu prijenosa i usmjeravanja poziva Korisnika do Priključne točke VAS operatora T-Com će zaračunati nakon što je usluga pružena VAS operatoru od strane T-Coma, i to putem obračuna ili izdavanjem računa VAS operatoru.

- (6) Za potrebe obračuna korištenja T-Com usluga od strane VAS operatora, bit će relevantni podaci dobiveni mjerenjem provedenim od strane T-Coma. Obujam prometa računa se na način da se trajanje svih uspješnih poziva (u sekundama) kumulira i iskazuje ukupnim zbrojem minuta. VAS operator ovlašten je o svom trošku kontrolirati mjerenje provedeno od T-Coma, a T-Com će osigurati da se ovisno o mogućnostima signalizacijskog protokola tijekom trajanja veze prenesu dostupni parametri potrebni za učinkovitu kontrolu izmjerenog prometa. Isto tako, T-Com će VAS operatoru, na njegov zahtjev dostaviti u elektronskom obliku specifikaciju dolaznih poziva u svrhu kontrole obračuna korištenja T-Com usluga. U slučaju spora oko obračuna korištenja T-Com usluga, odnosno odstupanja u rezultatu, svaka ugovorna strana može se obratiti nadležnom regulatornom tijelu za rješavanje spora.

7.2 Naplata potraživanja i podnošenje prigovora

- (1) Prigovori koji se odnose na iznos računa podnose se T-Comu u pisanom obliku, u roku od 30 dana od dana izdavanja računa. Iznos računa smatrat će se prihvaćenim ukoliko prigovor nije podnesen sukladno navedenom.
- (2) Ukoliko VAS operator podnese prigovor u skladu sa stavkom 1. ovog članka, T-Com će provjeriti svoje podatke o obračunu te obavijestiti VAS operatora o tome u roku od 15 dana od dana kada je T-Com zaprimio prigovor. T-Com je obvezan dostaviti odgovor VAS operatoru na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.
- (3) U slučaju da VAS operator podnese prigovor u skladu sa stavkom 1. ovog članka, VAS operator je obvezan platiti neosporeni dio iznosa računa do datuma dospelja određene u računu. Plaćanje osporenog dijela iznosa računa može se obustaviti do konačnog dogovora između T-Coma i VAS operatora. U slučaju da se ne može postići dogovor između T-Coma i VAS operatora u roku od 15 dana od dana primitka prigovora od strane T-Coma, primijenit će se članak 15. ove Standardne ponude. Po konačnom rješenju spora vezanom uz iznos računa, svaki dugovani iznos bit će plaćen odmah i bez odgađanja, najkasnije 3 dana od dana rješenja spora.
- (4) Ukoliko VAS operator ne plati u cijelosti nesporni račun T-Coma u roku dospelja, T-Com će mu poslati pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena). Opomena će sadržavati upozorenje VAS operatoru da će T-Com, u roku od 30 dana od ove Opomene, privremeno obustaviti pružanje T-Com usluga dok se u cijelosti ne podmiri dug naveden u Opomeni.
- (5) Ukoliko, uslijed propusta na strani VAS operatora, VAS operator nije na ispravan način upoznao T-Com s podacima o njegovom identitetu koji su potrebni za obračun usluga, ili ukoliko identifikacijski broj VAS operatora nije ispravno unesen u obrazac za plaćanje, T-Com neće odgovarati za pogrešnu ispostavu računa, odnosno za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok VAS operator ne dostavi T-Comu dokaz o izvršenoj uplati.
- (6) U slučaju kašnjenja s plaćanjem VAS operatora, T-Com ima pravo zaračunati zatezne kamate u skladu sa Zakonom o zateznim kamatama i drugim primjenjivim zakonima i propisima.
- (7) U slučaju da Korisnik podnese prigovor koji se odnosi na usluge s dodanom vrijednosti, dakle na određene pozivne brojeve, odnosno na određenu vrstu odlaznih poziva u računu za obavljene javne govorne usluge T-Coma, VAS operator potvrđuje da je upoznat s činjenicom da je T-Com obvezan, sukladno Zakonu o telekomunikacijama, bez odgode, na zahtjev Korisnika, omogućiti bez naknade zabranu tih odlaznih poziva, do rješenja prigovora Korisnika.
- (8) T-Com predstavlja kontakt za sve upite i prigovore pretplatnika T-Coma u vezi usluga T-Coma. U slučaju da se pisani prigovor Korisnika odnosi na korištenje usluga koje pruža VAS operator, T-Com će Korisnikov pisani prigovor, nakon administrativno-tehničke provjere, proslijediti VAS operatoru u roku od 15 dana od dana primitka pisanog prigovora te o istom izvijestiti Korisnika. VAS operator obvezuje se takav prigovor Korisnika obraditi u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama i Zakonom o zaštiti potrošača.

7.3 Financijska jamstva

- (1) Prije aktivacije usluge VAS operator je obvezan dostaviti T-Comu bankarsko jamstvo izdano pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez prigovora.»
- (2) VAS operator će biti dužan dostaviti T-Comu bankarsko jamstvo u visini inicijalnog iznosa u trenutku sklapanja Ugovora o pružanju T-Com usluga. Inicijalni iznos bankarskog jamstva bit će određen ovisno o broju Priključnih linija/kanala koje VAS operator navede u Zahtjevu za T-Com usluge, i to u iznosu od 2.223,00 kuna za svaku zatraženu Priključnu liniju/kanal. U

slučaju da na zahtjev VAS operatora bude ugovoren i odlazni promet, iznos bankarskog jamstva će se, po potrebi, povećati ovisno o vrsti odlaznog prometa.

- (3) Nakon dostave bankarskog jamstva u skladu sa stavkom 2. ovog članka, iznos bankarskog jamstva može se revidirati svaka tri mjeseca sukladno zbroju iznosa koje je T-Com obračunao na ime pružanja T-Com usluga VAS operatoru tijekom prethodna tri mjeseca.
- (4) U slučaju da VAS operator propusti izvršiti uplatu dospjelih dugovanja T-Comu za T-Com usluge pružene sukladno ovoj Standardnoj ponudi, dospjeli iznos će se naplatiti putem bankarskog jamstva.
- (5) Prije isteka važnosti jamstva, VAS operator je obavezan dostaviti novo bankarsko jamstvo T-Comu.
- (6) Obveza izdavanja bankarskog jamstva iz ovog članka odnosi se samo na VAS operatore za koje T-Com ne pruža uslugu obračuna i naplate Usluga s dodanom vrijednosti.

8 USLUGE OBRAČUNA I NAPLATE

- (1) VAS operator i T-Com mogu dodatno ugovoriti pružanje od strane T-Coma VAS operatoru, usluge obračuna i naplate Usluga s dodanom vrijednosti. Sva prava i obveze povezane s pružanjem usluga obračuna i naplate biti će sastavni dio Ugovora o pružanju T-Com usluga.
- (2) Pružanje usluga obračuna i naplate od strane T-Coma VAS operatoru predmet je sporazuma na komercijalnoj osnovi između T-Coma i VAS operatora, a sukladno posebnim uvjetima T-Coma za pružanje usluga obračuna i naplate usluga s dodanom vrijednosti. Sporazum između T-Coma i VAS operatora u pogledu usluga obračuna i naplate Usluga s dodanom vrijednosti utvrdit će se u formi izmjena i dopuna Ugovora o pružanju T-Com usluga.
- (3) VAS operator ima mogućnost zatražiti od T-Coma pružanje usluga obračuna i naplate Usluga s dodanom vrijednosti, koje će T-Com pružiti u svoje ime a za račun VAS operatora, ili izabrati korištenje T-Com usluga bez dodatnih usluga obračuna i naplate.
- (4) Ako VAS operator izabere korištenje T-Com usluga bez dodatnih usluga obračuna i naplate, odnosno usluge obračuna i naplate usluga Korisnicima obavlja samostalno, T-Com i VAS operator posebno će ugovoriti način davanja podataka u svrhu međusobnog obračuna i naplate usluga Korisnicima, u skladu s relevantnim propisima iz područja zaštite osobnih podataka.
- (5) Ako VAS operator zatraži od T-Coma pružanje usluga obračuna i naplate Usluga s dodanom vrijednosti, T-Com će, u slučaju dugovanja Korisnika za korištenje Usluga s dodanom vrijednosti tom Korisniku privremeno onemogućiti korištenje Usluga s dodanom vrijednosti na one pozivne brojeve za koje postoji prigovor.

9 IZMJENE CIJENA I STANDARDNE PONUDE

- (1) T-Com zadržava pravo izmijeniti cijene i Standardnu ponudu u skladu s odredbama važećih propisa iz područja elektroničkih komunikacija.
- (2) Dodatno, ukoliko nadležno regulatorno tijelo donese odluku koja zahtijeva izmjenu cijena i/ili Standardne ponude za pružanje T-Com usluga, T-Com će prilagoditi svoje cijene/Standardnu ponudu sukladno odluci tog tijela.
- (3) Izmjene cijena i/ili Standardne ponude primjenjivat će se na VAS operatora u roku od 30 dana od njihove objave. Ukoliko VAS operator ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od njihove objave, smatrat će se da je suglasan s uvedenim izmjenama.
- (4) U slučaju da odbije izmjene, VAS operator može inicirati postupak pred nadležnim regulatornim tijelom u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama. Neovisno o tome, uvedene izmjene počet će se primjenjivati na VAS operatora nakon 30 dana od dana njihove objave, osim ako i/ili dok nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije.

10 PRIVREMENA OBUSTAVA PRUŽANJA USLUGA

- (1) Bez prejudiciranja bilo kakvih drugih pravnih ili ugovornih lijekova i bez obzira na što drugo navedeno u Ugovoru o pružanju T-Com usluga, T-Com može privremeno obustaviti VAS operatoru pružanje T-Com usluga s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest VAS operatoru i nadležnom regulatornom tijelu 15 dana unaprijed:
 - ukoliko se VAS operator ili njegov Korisnik ponaša na način koji ometa T-Com u pružanju T-Com usluga, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju usluga koje pruža T-Com, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje VAS operator ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka T-Comove pisane obavijesti;
 - ukoliko T-Com utvrdi na strani VAS operatora postojanje bilo kojeg razloga za ograničavanje korištenja T-Com usluga na temelju ove Standardne ponude ili važećih propisa, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane VAS operatora u roku od 15 dana od dana primitka T-Comove pisane obavijesti;
- (2) Neovisno o navedenom u stavku 1. ovog članka, T-Com zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge VAS operatoru s trenutnim učinkom:
 - u slučaju kršenja obveza VAS operatora iz ove Standardne ponude koje bi moglo rezultirati u značajnoj materijalnoj šteti za T-Com;
 - u slučaju postojanja osnovane sumnje da VAS operator zloupotrebljava ili pokušaja zlouporabe od strane VAS operatora neke od telekomunikacijskih usluga koje pruža T-Com ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama. U tim slučajevima T-Com ujedno zadržava pravo privremene obustave isplate prihoda VAS operatoru do konačne odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda;
 - u slučaju da VAS operator propusti podmiriti bilo koji dugovani i nesporni račun za bilo koji dospjeli iznos za T-Com usluge pružene od strane T-Coma u roku od 30 dana od dana Opomene, ili ne pruži, obnovi ili ponovo uspostavi financijsko jamstvo iz članka 7.3. ove Standardne ponude;
 - u slučaju da je to zatraženo od T-Coma temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.
- (3) Neovisno o navedenom u stavcima 1. i 2. ovog članka, održavanje i razvoj T-Comove mreže mogu zahtijevati od T-Coma da ograniči T-Com usluge ili da ih privremeno obustavi. U tom slučaju, T-Com će bez odlaganja o tome izvijestiti VAS operatora.
- (4) Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge, na način određen ovim člankom, T-Com će VAS operatoru ponovno omogućiti korištenje T-Com usluga.
- (5) Privremena obustava pružanja T-Com usluga neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi iz Priloga D.
- (6) Tijekom privremene obustave T-Com usluga iz razloga navedenih u stavcima 1. i 2. ovog članka, VAS operator će biti dužan plaćati mjesečnu naknadu za T-Com usluge.
- (7) VAS operator prihvaća i suglasan je da tijekom privremene obustave T-Com usluga u skladu s odredbama ovog članka, Usluge s dodanom vrijednosti neće biti dostupne Korisnicima.
- (8) T-Com može raskinuti Ugovor o pružanju T-Com usluga slanjem pisane obavijesti VAS operatoru i nadležnom regulatornom tijelu, s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavcima 1. i 2. ovog članka, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane VAS operatora u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.
- (9) Pravne posljedice raskida Ugovora o pružanju T-Com usluga sukladno stavku 8. ovog članka nastupit će s danom u kojem je nastao jedan od razloga za raskid ugovora iz stavka 8. ovog članka.
- (10) U slučajevima privremene obustave navedenim u stavcima 1., 2., i 3. ovog članka, kao i u slučaju raskida Ugovora navedenog u stavku 8. ovog članka, VAS operator neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

11 ODGOVORNOST

- (1) Osim ukoliko je drugačije određeno u Ugovoru o pružanju T-Com usluga, svaka strana ovog Ugovora bit će odgovorna za naknadu bilo koje štete koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neizvršavanja ili kašnjenja u izvršavanju obveza određenih u Ugovoru o pružanju T-Com usluga.
- (2) Ograničenje odgovornosti ugovornih strana odredit će se Ugovorom o pružanju T-Com usluga. U svakom slučaju, nijedna strana neće biti odgovorna za indirektnu štetu.
- (3) Ugovorne strane se neće smatrati odgovornim za neispunjenje ili za zakašnjenje u ispunjenju njihovih obveza iz Ugovora o pružanju T-Com usluga niti za povezane štete ukoliko je neispunjenje ili zakašnjenje u neispunjenju nastupilo iz razloga koji se smatraju višom silom. Višom silom se smatraju događaji čiji se učinci nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili umanjiti, kao što su velike vremenske nepogode, potres, poplava, požar ili udar groma. U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana ometena u izvršavanju svojih obveza iz Ugovora o pružanju T-Com usluga uslijed više sile, ta ugovorna strana je obvezna bez odgađanja obavijestiti drugu ugovornu stranu o razlozima te priložiti dokaze o postojanju više sile u roku od 48 sati.
- (4) U slučaju iz stavka 3. ovog članka, ometena strana će dostaviti i procjenu trajanja razdoblja tijekom kojeg će, prema vlastitoj procjeni, biti onemogućena ispunjavati obveze iz Ugovora o pružanju T-Com usluga. Nakon što je nastup događaja koji se smatraju višom silom dokazan, ugovorne strane mogu, nakon razgovora vođenih u dobroj vjeri, dogovoriti daljnje izvršavanje Ugovora o T-Com uslugama.
- (5) VAS operator će u cijelosti biti odgovoran za štetu koja je nastala Korisnicima kao rezultat pružanja, odnosno nepružanja T-Com usluga. U svrhu izbjegavanja dvojbi, T-Com će naknaditi VAS operatoru iznose koje je VAS operator bio dužan isplatiti Korisnicima za štetu uzrokovanu namjerom ili krajnjom nepažnjom T-Coma.
- (6) U slučaju bilo kakvih tužbi ili zahtjeva za naknadom štete koju Korisnik postavi T-Comu, a odnosi se na Uslugu s dodanom vrijednosti koju pruža VAS operator, VAS operator će poduzeti najveće napore kako bi stupio u pokrenuti pravni postupak umjesto T-Coma. U svakom slučaju, VAS operator će biti obvezan nadoknaditi T-Comu sve iznose koje bi T-Com morao platiti Korisniku sukladno sudskoj odluci i/ili zahtjevu za naknadu štete kao i sve druge štete i troškove koje T-Com pretrpi u vezi s tim tužbama i/ili zahtjevima.

12 POVJERLJIVOST

- (1) T-Com i VAS operator su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje T-Com i/ili VAS operator stekne ili bude upoznat s njima tijekom pregovora oko T-Com usluga, a najranije od trenutka zaprimanja Zahtjeva VAS operatora za T-Com usluge od strane T-Coma.
- (2) Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Ugovorom o pružanju T-Com usluga.

13 PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Osim ukoliko je u Ugovoru o pružanju T-Com usluga izričito predviđeno drugačije, ova Standardna ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva T-Coma ili VAS operatora. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Ugovorom o pružanju T-Com usluga.

14 TRAJANJE UGOVORNOG ODNOSA

Ugovor o pružanju T-Com usluga između T-Coma i VAS operatora sklapa se na neodređeno vrijeme. T-Com je ovlašten raskinuti Ugovor sukladno odredbama ove Standardne ponude i važećim propisima. VAS operator je ovlašten raskinuti Ugovor dostavom pisane obavijesti T-Comu 30 dana unaprijed.

15 RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili je u vezi s T-Com uslugama, T-Com i VAS operator će najprije pokušati riješiti spor na miran način. Smatrat će se da je pokušaj da se spor riješi na miran način propao ukoliko jedna strana obavijesti o tome drugu u pisanom obliku.

- (2) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s T-Com uslugama i/ili ovom Standardnom ponudom, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješit će se pred tim tijelom.
- (3) Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s T-Com uslugama i/ili ovom Standardnom ponudom, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela, bit će konačno riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

16 PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Svi prilozi ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom.
- (2) T-Com će objaviti te učiniti dostupnima ovu Standardnu ponudu te sve izmjene i dopune ovoj Standardnoj ponudi na način određen važećim propisima.
- (3) Ova Standardna ponuda stupa na snagu te će se primjenjivati po odobrenju ovlaštenog regulatornog tijela.
- (4) T-Com je obavezan, u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovih izmjena Standardne ponude, VAS operatoru dostaviti novi prijedlog Ugovora ili aneks Ugovora o pružanju T-Com usluga usklađen s odredbama ovih izmjena Standardne ponude. Ukoliko u roku od 30 dana po dostavi prijedloga novoga Ugovora ili aneksa novog Ugovora, VAS operator ne prihvati novi Ugovor o pružanju T-Com usluga odnosno aneksa Ugovora o pružanju T-Com usluga, VAS operator ili T-Com se u roku od 45 dana od dana primitka prijedloga novog Ugovora odnosno aneksa Ugovora, mogu obratiti Agenciji radi rješavanja spora koji se ne može odnositi na dijelove Ugovora koji su definirani Standardnom ponudom, a postojeći ugovor ostaje na snazi do rješavanja spora. Ukoliko VAS operator ne prihvati novi Ugovor o pružanju T-Com usluga odnosno aneks Ugovora, a niti VAS operator niti T-Com se obrate Agenciji radi rješavanja spora u propisanom roku od 45 dana, protekom roka od 45 dana postojeći ugovor o pružanju T-Com usluga sklopljen između T-Coma i VAS operatora smatrat će se raskinutim.

PRILOG A TEHNIČKI UVJETI

I Općenito

Usluga pristupa mreži koju pruža T-Com omogućuje VAS operatoru pristup T-Com mreži putem Terminalne opreme VAS operatora. Prije aktivacije T-Com usluga VAS operatoru, T-Com će provjeriti usklađenost Terminalne opreme VAS operatora s primjenjivim zakonima i standardima, za koju svrhu će VAS operator biti obavezan dostaviti T-Comu relevantne ateste Terminalne opreme VAS operatora, kao i kućne instalacije.

II Specifikacija Pristupa mreži

Pristup T-Com mreži ostvaruje se preko posebnih analognih (POTS) i digitalnih (ISDN) priključaka instaliranih unutar T-Comove javne telefonske mreže (PSTN). Inteligentna mrežna platforma T-Com mreže (dalje u tekstu: IN Platforma) se koristi za usmjeravanje i upravljanje prometom u okviru T-Com usluga.

Slijedeći priključci na T-Com mrežu biti će dostupni VAS operatoru:

(1) Analogni POTS priključci za priključenje VAS operatora, s posebnom kategorijom za zabranu direktnog biranja C-broja

Analogni POTS priključak se ostvaruje priključenjem Terminalne opreme VAS operatora na Pristupnu pretplatničku centralu (PC) ili Udaljeni pretplatnički stupanj (UPS). Za signalizaciju na pretplatničkoj liniji koristi se pulsna ili DTMF signalizacija.

Osnovni analogni POTS priključak se ostvaruje preko jedne 2-žične pretplatničke POTS linije, s pridruženim zemljopisnim pretplatničkim brojem.

Grupni analogni POTS priključak se realizira preko dvije ili više 2-žičnih pretplatničkih POTS linija koje imaju zajednički zemljopisni pretplatnički broj (grupni broj).

Analogni POTS priključak je zaštićen posebnom kategorijom koja onemogućava direktno biranje pridodijeljenog pretplatničkog broja (C broja). Dolazni pozivi prema POTS liniji su mogući samo preko dodijeljenog 060 broja uz posredovanje IN Platforme T-Coma na kojoj je aktiviran poseban program za usmjeravanje i upravljanje prometom.

Analogni POTS priključak konfigurira se za dolazni promet preko IN Platforme. Ukoliko VAS operator to posebno zatraži pisanim putem, priključak se može konfigurirati da podržava i odlazne pozive. Odlazni pozivi naplaćuju se sukladno cijenama navedenim u Dodatku B.

(2) Digitalni ISDN BRA priključak (2B+D) za VAS operatore s posebnom kategorijom za zabranu direktnog biranja C-broja

Digitalni ISDN BRA priključak se ostvaruje priključenjem Terminalne opreme VAS operatora na Pristupnu pretplatničku centralu (PC) ili udaljeni pretplatnički stupanj (UPS). Za signalizaciju po D-kanalu koristi se pretplatnička signalizacija DSS1.

Digitalni ISDN BRA priključak omogućava da se preko NT uređaja istovremeno koriste dvije digitalne 64 kbit/s linije (2 B kanala), te je zbog toga moguće istovremeno koristiti najviše dva "060" broja. Za signalizaciju se koristi D kanal od 16 kbit/s.

Digitalni ISDN BRA priključak za VAS operatore isporučuje se zajedno s NT uređajem ISDN Standard koji omogućuje vezu točka-točka i ostaje u vlasništvu T-Coma. Za konfiguraciju točka-točka, maksimalan broj BRA pristupa je 10.

Grupni digitalni ISDN BRA priključak se ostvaruje povezivanjem više BRA priključaka koji imaju zajednički zemljopisni pretplatnički broj (grupni broj). VAS operator može istovremeno koristiti najviše onoliko 060 brojeva, koliko ima zakupljenih kanala.

Digitalni ISDN BRA priključak je zaštićen posebnom kategorijom kako bi se onemogućilo direktno pozivanje pridodijeljenog pretplatničkog broja (C-broja). Pozivi prema ISDN BRA liniji mogući su samo preko dodijeljenog 060 broja uz posredovanje IN Platforme T-Coma na kojoj je aktiviran poseban program za usmjeravanje i upravljanje prometom.

Digitalni ISDN BRA priključak konfigurira se za dolazni promet preko IN Platforme. Ukoliko VAS operator to posebno zatraži pisanim putem, priključak se može konfigurirati da podržava i odlazne pozive. Odlazni pozivi naplaćuju se sukladno cijenama navedenim u Dodatku B.

(3) Digitalni ISDN PRA priključak (30B+D) za priključenje VAS operatora s posebnom kategorijom za zabranu direktnog biranja C-broja

Digitalni ISDN PRA priključak se ostvaruje priključenjem Korisničke terminalne opreme na Pristupnu pretplatničku centralu (PC). Za signalizaciju po D-kanalu (64 kbit/s), koristi se pretplatnička signalizacija DSS1.

Digitalni ISDN PRA priključak se koristi za vezu točka-točka te omogućava istovremeno korištenje 30 digitalnih 64 kbit/s linija (30 B kanala). ISDN PRA priključak može se isporučiti i u verziji s 10 i 20 digitalnih 64 kbit/s kanala. Jedan grupni broj se definira za ISDN PRA priključak, te mu se pridružuje interval DDI brojeva. VAS operator može istovremeno koristiti najviše onoliko 060 brojeva koliko ima zakupljenih kanala.

Digitalni ISDN PRA priključak je zaštićen posebnom kategorijom kako bi se onemogućilo direktno pozivanje pridodijeljenog DDI broja (C-broja). Pozivi prema DDI broju mogući su samo preko dodijeljenog 060 broja uz posredovanje IN Platforme T-Coma na kojoj je aktiviran poseban program za usmjeravanje i upravljanje prometom.

Digitalni ISDN PRA priključak konfigurira se za dolazni promet preko IN Platforme. Ukoliko VAS operator to posebno zatraži pisanim putem, priključak se može konfigurirati da podržava i odlazne pozive. Odlazni pozivi naplaćuju se sukladno cijenama navedenim u Dodatku B.

PRILOG B
CIJENE
Cjenik pristupa mreži i korištenja IN usluga

Tablica 1.

Vrsta priključka	Priključenje terminalne opreme	Mjesečna naknada za pristup
POTS	500,00 kn	70,00 kn
ISDN BRA Standard	800,00 kn	89,00 kn
ISDN PRA - 10 kanala	5.000,00 kn	700,00 kn
ISDN PRA - 20 kanala	8.000,00 kn	1.400,00 kn
ISDN PRA - 30 kanala	Naknada navedena u Tablici 2.	2.100,00 kn

Tablica 2.

Ukupan broj priključaka (ISDN PRA - 30 kanala) na lokaciji VAS operatora	Naknada za priključenje -po priključku
1-5	10.000,00 kn
6-10	9.000,00 kn
11-15	7.500,00 kn
16-20	5.000,00 kn
21 i više	3.500,00 kn

Tablica 3. Cijene VAS paketa

Količina VAS paketa	Preuzimanje paketa, po paketu	Mjesečna naknada po paketu
1-2	300,00 kn	200,00 kn
3-9	200,00 kn	150,00 kn
10 i više	100,00 kn	80,00 kn

Tablica 4.

Usluga	Cijena
Davanje pozivnog broja kombinacijom znamenki po želji VAS operatora, dodatno po pozivnom broju ili skupini pozivnih brojeva	100,00
Promjena konfiguracije, po promjeni	100,00
Promjena odredišta po pozivnom broju, bez preseljenja terminalne opreme, po promjeni	100,00
Izrada i dostava specifikacije dolaznih poziva po A broju	80,00
Prikupljanje statističkih podataka i njihova dostava po zahtjevu	30,00
u obliku popisa, dodatno po stranici	5,00
u obliku grafikona, dodatno po zahtjevu i stranici	10,00
Prolazno biranje (DDI) do 10 DDI brojeva	
Aktiviranje	20,00
Mjesečna naknada	20,00
Prolazno biranje (DDI) od 11 do 100 DDI brojeva	
Aktiviranje	100,00
Mjesečna naknada	100,00
Prolazno biranje (DDI) od 101 do 1000 DDI brojeva	
Aktiviranje	500,00
Mjesečna naknada	500,00
Prolazno biranje (DDI) više od 1000 DDI brojeva	
Aktiviranje	600,00
Mjesečna naknada	600,00
Preseljenje terminalne opreme (POTS)*, po priključku	prema standardnim cijenama iz važećeg cjenika T-Coma
Preseljenje terminalne opreme (ISDN BRA)*, po priključku	prema standardnim cijenama iz važećeg cjenika T-Coma
Preseljenje terminalne opreme (ISDN PRA)*, za 5 B, 10 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki	prema standardnim cijenama iz važećeg cjenika T-Coma
Preseljenje terminalne opreme (ISDN PRA)*, za 15 B, 20 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki	prema standardnim cijenama iz važećeg cjenika T-Coma
Preseljenje terminalne opreme (ISDN PRA)*, za 30 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki	prema standardnim cijenama iz važećeg cjenika T-Coma

*u cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga i uz to vezane promjene u paketima. Promotivne cijene i cijene s popustima namijenjene krajnjim korisnicima, se ne primjenjuju na VAS operatore.

Cijene za korištenje T-Com infrastrukture za prijenos i usmjeravanje prometa

Za tarife T1 do T6 iz važećeg cjenika T-Coma	0,30 kn / min
Za tarife T7 i T8 iz važećeg cjenika T-Coma*	0,30 kn / po pozivu

* VAS operator treba ograničiti pozive prema ovim tarifama na 2 minute

Na gore navedenu osnovnu cijenu korištenja T-Com infrastrukture za prijenos i usmjeravanje prometa primjenjuju se količinski popusti ovisno o ostvarenom mjesečnom prometu iz T-Com mreže. Ostvareni mjesečni promet u minutama odnosno broju poziva (ovisno o tome da li se obračunavaju minute ili pozivi) izrazit će se u bodovima. VAS operatori se dijele u 6 skupina ovisno o ostvarenim bodovima. Za 5 skupina se primjenjuje određeni popust dok 6. skupina ne ostvaruje popust tj. primjenjuje se osnovna cijena od 0,30 kn/min ili pozivu. Skupine i pripadajuće cijene se određuju kako slijedi:

Skupina	Ostvareni bodovi	Cijena s popustom (po min/pozivu)
1	≥ 75.000	0,25 kn
2	≥ 50.000	0,26 kn
3	≥ 10.000	0,27 kn
4	≥ 3.000	0,28 kn
5	≥ 1.000	0,29 kn
6*	<1.000	0,30 kn

* Na prvih 5 skupina se primjenjuje popust dok se na 6. skupinu i dalje primjenjuje postojeća cijena.

Cijene za odlazne pozive

Viša tarifa*	0,23 kn / min
Niža tarifa**	0,115 kn / min

Napomena:

*viša tarifa: od 07:00 do 19:00 od ponedjeljka do subote, osim nedjelje i hrvatskih državnih praznika

**niža tarifa: ostalo vrijeme

PDV nije uključen u gore navedene cijene.

PRILOG C
KONTAKT ADRESA

Svi zahtjevi za podacima vezanim uz T-Comovu Uslugu moraju biti dostavljeni u pisanom obliku na T-Comu kontakt adresu:

Hrvatski Telekom d.d.
Odjel za prodaju domaćim operatorima
Savska cesta 32
10 000 Zagreb

PRILOG D
UTVRĐIVANJE I OTKLANJANJE SMETNJI

I Postupak

VAS operator je dužan obavijestiti T-Com o nastalim smetnjama u odvijanju T-Com usluga što je prije moguće, tj. nakon što je VAS operator zamijetio smetnju (dalje u tekstu: Prijava smetnji).

Prijava smetnji izvršit će se putem fax broja T-Coma koji će se odrediti u Ugovoru o pružanju T-Com usluga. Prijavu smetnji moguće je također izvršiti putem posebnog besplatnog telefonskog 0800 broja T-Coma, koji je dostupan 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, a koji će biti definiran u Ugovoru o pružanju T-Com usluga sa svakim pojedinim VAS operatorom.

Prijava smetnji mora sadržavati: ime i adresu VAS operatora, adresu lokacije na kojoj se nalazi terminalna oprema, kontakt osobe i telefonske brojeve, vrstu terminalne opreme, 060 broj na kojem se javljaju smetnje, parametre usluge (Priključne točke, usluga obračuna i naplate koja se primjenjuje), zemljopisni broj ili grupa brojeva u slučaju PABX-a, broj linija i detaljan opis smetnje.

Nakon primitka Prijave smetnje putem gore navedenog telefonskog broja, T-Com će poduzeti slijedeće korake:

- pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem VAS operatora putem telefona ili, ukoliko je to potrebno, odlaskom na lokaciju VAS operatora;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta.

Vrijeme u kojem T-Comu nije dozvoljen ulazak na lokaciju VAS operatora neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.

Nakon što je prijavljena smetnja otklonjena, T-Com će dostaviti VAS operatoru izvještaj o otklonjenoj smetnji.

II Prekidi u mreži

T-Com je odgovoran za nesmetano odvijanje T-Com usluga, a slijedom toga za mrežne kapacitete i mogućnosti na strani T-Coma, kako slijedi:

- Za svaki prekid u mreži po pojedinoj Priključnoj točki pristupa duži od tri (3) neprekidna sata dnevno, mjesečna naknada za T-Com usluge će biti umanjena za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 720).

Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem je VAS operatoru bilo onemogućeno korištenje T-Com uslugama uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima i mogućnostima koje su nastale na strani T-Coma. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali uslijed smetnje i/ili greške na opremi i kućnoj instalaciji VAS operatora, kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed, neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.

U svrhu ostvarivanja prava na smanjenje mjesečne naknade uslijed gore navedenog prekida u mreži, VAS operator mora T-Comu podnijeti zahtjev za smanjenjem mjesečne naknade u pisanom obliku.