

# HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 9. i članka 69. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine”, br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14), Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

## PLAN NUMERIRANJA

### I OPĆE ODREDBE

Plan numeriranja uređuje ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja uz pomoć znamenaka radi jedinstvenog prepoznavanja osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze.

### II STRUKTURA BROJEVA

Ovim Planom numeriranja propisuje se struktura nacionalnog plana numeriranja.

#### 1. Međunarodni broj

Međunarodni broj sadrži kôd zemlje (*eng.*: CC – Country Code) iza kojeg slijedi nacionalni (značajni) broj (*eng.*: N(S)N – National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1.

U skladu s ITU-T preporukom E.164, duljina međunarodnog broja iznosi najviše petnaest znamenaka.

Međunarodni kôd Republike Hrvatske je „385“, a međunarodni predbroj je „00“ (kao međunarodni prefiks se može koristiti i „+“).

Međunarodni broj	
Kôd zemlje <i>Country code</i>	Nacionalni (značajni) broj <i>National (Significant) Number</i>
CC	N(S)N

Slika 1. Struktura međunarodnog broja

#### 2. Nacionalni (značajni) broj

Nacionalni (značajni) broj sadrži nacionalni odredišni kôd iza kojeg slijedi pretplatnički broj (*eng.*: SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 2.

Ovisno o području primjene, nacionalni odredišni kôd može određivati:

- zemljopisno područje numeriranja (županiju) ili

- nezemljopisno područje numeriranja.

Razlikuju se zemljopisni i nezemljopisni nacionalni (značajni) broj.

Duljina i svrha korištenja nacionalnih (značajnih) brojeva u Republici Hrvatskoj definirana je u poglavlju III *Popis nacionalnih brojeva i kratkih kodova* ovog Plana numeriranja.

Nacionalni predbroj u Republici Hrvatskoj je „0“ i nije dio nacionalnog (značajnog) broja.

Nacionalni (značajni) broj (N(S)N)	
Nacionalni odredišni kôd	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
NDC	SN

**Slika 2. Struktura nacionalnog broja**

### 2.1. Zemljopisni broj

Zemljopisni broj je nacionalni (značajni) broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

U skladu s ITU-T preporukom E.164 za zemljopisni broj, nacionalni odredišni kôd u nacionalnom (značajnom) broju u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži ima strukturu tranzitnog koda (eng.: „TC - Trunk Code“), koji u kombinaciji s nacionalnim predbrojem čini područni kod (eng.: „Area Code“).

Detaljniji prikaz duljine i svrha korištenja navedenog broja definirani su u Tablici 1. ovog Plana numeriranja.

### 2.2. Nezemljopisni broj

Razlikuju se sljedeće vrste nezemljopisnih brojeva:

- nacionalni (značajni) broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
- nacionalni (značajni) broj za usluge s posebnom tarifom
- nacionalni (značajni) broj za usluge jedinstvenog pristupnog broja
- nacionalni (značajni) broj za usluge besplatnog poziva
- nacionalni (značajni) broj za usluge pristupa internetu
- nacionalni (značajni) broj za usluge osobnog broja
- nacionalni (značajni) broj za M2M usluge.

Nezemljopisni broj sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2.

Pri dodjeli nacionalnih (značajnih) brojeva za usluge s posebnom tarifom i nacionalnih (značajnih) brojeva za usluge besplatnog poziva, HAKOM vodi računa da se znamenke pretplatničkih brojeva ne preklapaju.

Sukladno ITU-T preporukama E.168, E.168.1 i F.850, nacionalni (značajni) broj za usluge osobnog broja jedinstveno identificira korisnika i pomoću istoga pozivajući korisnik pristupa korisniku navedenog broja. Usluge osobnog broja odnose se na usluge gdje korisnik spaja

svoj terminalni uređaj na bilo koju terminacijsku točku mreže i ostvaruje/zaprima pozive/poruke koristeći isti broj.

Nacionalni (značajni) broj za M2M usluge može se koristiti za usluge unutar pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža. Komunikacija između strojeva (eng. machine-to-machine, M2M), je bežična ili žična, automatizirana razmjena informacija između tehničke opreme, kao što su mehanizacija, strojevi, vozila ili mjerni uređaji (npr. za mjerenje potrošnje struje, plina i vode), međusobno ili sa centralnim sustavom za obradu podataka. Daljinski nadzor, daljinsko upravljanje i daljinsko održavanje strojeva, opreme i sustava, koji se tradicionalno naziva telemetrija, može biti dio M2M komunikacije. M2M tehnologija povezuje informacijske i komunikacijske tehnologije.

Detaljniji prikaz duljine i svrha korištenja svih vrsta nezemljopisnih brojeva definirani su u Tablici 1. ovog Plana numeriranja.

### **3. Kratki kodovi**

Razlikuju se sljedeće vrste kratkih kodova:

- kratki kodovi za hitne službe
- kratki kodovi za govorne usluge
- kodovi za uslugu odabira operatora
- kratki kodovi za platne usluge
- kratki kodovi za SMS/MMS usluge.

#### **3.1. Kratki kodovi za hitne službe**

Upotrebljavaju se za pristup hitnim službama, kako je propisano u Tablici 2. ovog Plana numeriranja.

#### **3.2. Kratki kodovi za govorne usluge**

Upotrebljavaju se za pristup uslugama bez posebne tarife i s posebnom tarifom.

Upotrebljavaju se za pružanje sljedećih usluga: vremenska prognoza, točno vrijeme i buđenje, informacije o pretplatnicima, prometne informacije, opće informacije, informacije o javnom prijevozu, pozivanje taksi službe i medicinsko savjetovanje.

Podjela kratkih kodova za govorne usluge detaljnije je propisana u Tablici 2. ovog Plana numeriranja.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona u skladu s Tablicom 2. ovog Plana numeriranja, bez posebne odluke o dodjeli, pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima) te se isti moraju koristiti u skladu s ovim Planom numeriranja.

#### **3.3. Kodovi za uslugu odabira operatora**

Prigodom korištenja usluge odabira operatora, bira se oznaka usluge, kôd operatora te željeni nacionalni ili međunarodni broj (npr. 1021 023 XX XX XX). Oznaka usluge i kôd operatora nisu dio nacionalnog ili međunarodnog broja.

### **3.4. Kratki kodovi za platne usluge**

Upotrebljavaju se za pružanje govornih platnih usluga (npr.: predaja brzjava).

### **3.5. Kratki kodovi za SMS/MMS usluge**

Upotrebljavaju se za usluge s posebnom tarifom i za usluge podrške korisnicima, odnosno aktivaciju dodatnih usluga operatora javno dostupne telefonske usluge.

Za usluge s posebnom tarifom dodjeljuju se šesteroznamenasti kodovi, gdje druga znamenka određuje vrstu usluge, u skladu s ovim Planom numeriranja.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona u skladu s Tablicom 3. ovog Plana numeriranja, bez posebne odluke o dodjeli, pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga) te se isti moraju koristiti u skladu s ovim Planom numeriranja.

### III POPIS NACIONALNIH BROJEVA I KRATKIH KODOVA

Tablica 1. Nacionalni brojevi

<b>Nacionalni brojevi</b>				
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>		<b>(3)</b>	<b>(4)</b>
<b>NDC</b>	<b>Duljina NSN broja*</b>		<b>Svrha korištenja (E.164)</b>	<b>Dodatne informacije</b>
	<b>Maks.</b>	<b>Min.</b>		
<b>1</b>	8	8	Zemljopisni broj	Zagrebačka županija i Grad Zagreb
<b>20</b>	9	8	Zemljopisni broj	Dubrovačko - neretvanska županija
<b>21</b>	9	8	Zemljopisni broj	Splitsko - dalmatinska županija
<b>22</b>	9	8	Zemljopisni broj	Šibensko - kninska županija
<b>23</b>	9	8	Zemljopisni broj	Zadarska županija
<b>2x</b>	-	-	Rezervirano	x = 4-9
<b>31</b>	9	8	Zemljopisni broj	Osječko -baranjska županija
<b>32</b>	9	8	Zemljopisni broj	Vukovarsko - srijemska županija
<b>33</b>	9	8	Zemljopisni broj	Virovitičko - podravska županija
<b>34</b>	9	8	Zemljopisni broj	Požeško - slavonska županija
<b>35</b>	9	8	Zemljopisni broj	Brodsko - posavska županija
<b>3x</b>	-	-	Rezervirano	x = 0, 6-9
<b>40</b>	9	8	Zemljopisni broj	Međimurska županija
<b>42</b>	9	8	Zemljopisni broj	Varaždinska županija
<b>43</b>	9	8	Zemljopisni broj	Bjelovarsko - bilogorska županija
<b>44</b>	9	8	Zemljopisni broj	Sisačko - moslavačka županija
<b>47</b>	9	8	Zemljopisni broj	Karlovačka županija
<b>48</b>	9	8	Zemljopisni broj	Koprivničko - križevačka županija
<b>49</b>	9	8	Zemljopisni broj	Krapinska - zagorska županija
<b>4x</b>	-	-	Rezervirano	x = 1, 5-6
<b>51</b>	9	8	Zemljopisni broj	Primorsko - goranska županija
<b>52</b>	9	8	Zemljopisni broj	Istarska županija
<b>53</b>	9	8	Zemljopisni broj	Ličko senjska županija
<b>5x</b>	-	-	Rezervirano	x = 0, 4-9
<b>60</b>	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge općeg sadržaja
<b>609**</b>	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge humanitarnog karaktera/prikupljanje humanitarne pomoći
<b>61</b>	8	6	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge glasovanja
<b>64</b>	8	8	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
<b>65</b>	8	8	Nezemljopisni broj - posebna tarifa	Usluge nagradnih igara
<b>69</b>	8	8	Nezemljopisni broj -	Usluge namijenjene djeci

			posebna tarifa	
<b>6x</b>	-	-	Rezervirano	x = 2, 3, 6-8
<b>72</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge jedinstvenog pristupnog broja
<b>74</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge osobnog broja
<b>75</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge osobnog broja
<b>76</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge pristupa internetu
<b>77</b>	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge pristupa internetu
<b>7x</b>	-	-	Rezervirano	x = 0, 1, 3, 8, 9
<b>800</b>	9	7	Nezemljopisni broj - besplatni poziv	-
<b>801</b>	9	7	Nezemljopisni broj - besplatni poziv	Unaprijed plaćene usluge prijenosa govora putem interneta ( <i>eng. calling card</i> )
<b>890xy</b>	10	10	Nezemljopisni broj - M2M usluge	Slobodno x, y = 0-9
<b>89xy</b>	10	10	Nezemljopisni broj - M2M usluge	Slobodno x = 1-4, y = 0-9
<b>89xy</b>	10	10	Nezemljopisni broj - M2M usluge	Rezervirano x = 5-9, y = 0-9
<b>8x</b>	-	-	Rezervirano	x = 1-8
<b>901</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>90x</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno x = 2-9
<b>91</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>92</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>93</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno
<b>94</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno
<b>95</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto

<b>96</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno
<b>970</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>9751</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>975x</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno x = 2-9
<b>976</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>977</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>979</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>97x</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Slobodno x = 1-4, 8
<b>98</b>	9	8	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto
<b>99</b>	9	9	Nezemljopisni broj - usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	Zauzeto

\*Duljina NSN broja uključuje i znamenke NDC-a

\*\* U skladu sa Zakonom o humanitarnoj pomoći

Tablica 2. Kratki kodovi za govorne usluge

<b>Kratki kodovi za govorne usluge</b>				
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>		<b>(3)</b>	<b>(4)</b>
<b>Raspon/kratki kod</b>	<b>Duljina kratkog koda*</b>		<b>Svrha korištenja</b>	<b>Dodatne informacije</b>
	<b>Maks.</b>	<b>Min.</b>		
<b>10</b>	4	4	Odabir operatora	-
<b>112</b>	3	3	Harmonizirani europski broj	Jedinstveni europski broj za hitne službe
<b>116</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Rezervirano
<b>116000</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za nestalu djecu
<b>116006</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za žrtve zločina
<b>116111</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za djecu
<b>116117</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za medicinske usluge
<b>116123</b>	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za emocionalnu pomoć
<b>118</b>	5	5	Usluge bez posebne tarife/posebna tarifa	Usluge davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
<b>129AB</b>	5	4	Usluge platnog prometa	npr. pristup usluzi brzogav A i B=0-9
<b>133</b>	5	5	Usluge aktivacije SMS usluge	-
<b>13ABC</b>	5	5	Kratki kod za usluge podrške korisnicima	Raspon za operatore javno dostupne telefonske usluge A = 0,1,2,4,5,6,7,8,9 i B,C = 0,...,9
<b>192</b>	3	3	Hitne službe	Policija
<b>193</b>	3	3	Hitne službe	Vatrogasci
<b>194</b>	3	3	Hitne službe	Hitna pomoć
<b>195</b>	3	3	Hitne službe	Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru
<b>1987</b>	4	4	Hitne službe	Pomoć na cestama
<b>1ABCD</b>	5	3	Usluge bez posebne tarife/posebna tarifa	A = 4, 5, 6, 7, 8; B, C i D=0-9; a u slučaju kada je A=2 tada je B=0-8; C i D=0-9
<b>2</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>3</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>4</b>	-	-	Rezervirano	-



5	-	-	Rezervirano	-
6	-	-	Rezervirano	-
7	-	-	Rezervirano	-
8	-	-	Rezervirano	-
9	-	-	Rezervirano	-

\*Duljina kratkog koda uključuje i znamenke raspona

**Tablica 3. Kratki kodovi za SMS i MMS usluge**

<b>Kratki kodovi za SMS i MMS usluge</b>				
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>		<b>(3)</b>	<b>(4)</b>
<b>Raspon/kratki kod</b>	<b>Duljina kratkog koda*</b>		<b>Svrha korištenja</b>	<b>Dodatne informacije</b>
	<b>Maks.</b>	<b>Min.</b>		
<b>118</b>	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
<b>13ABC</b>	5	5	Usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga	Raspon za operatore javno dostupne telefonske usluge A = 0,1,2,4,5,6,7,8,9 i B,C = 0,...,9
<b>1x</b>	-	-	Rezervirano	x = 2, 4-9
<b>2</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>3</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>4</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>5</b>	-	-	Rezervirano	-
<b>60**</b>	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Nagradne igre
<b>61</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge
<b>64</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
<b>65**</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Nagradne igre
<b>66</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja
<b>6x</b>	6	6	Rezervirano	x = 2, 3, 7-9
<b>70</b>	6	6	Usluge platnog prometa	-
<b>71</b>	6	6	Usluge platnog prometa	-
<b>7x</b>	6	6	Rezervirano	x = 2-9
<b>800</b>	6	6	SMS/MMS besplatne usluge	-
<b>818283</b>	6	6	INFO usluga	Kratki kod za davanje informacija o operatoru usluga s posebnom tarifom

<b>81</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge
<b>84</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
<b>85</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja
<b>86</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja
<b>88</b>	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja neprimjerenim za djecu
<b>8x</b>	6	6	Rezervirano	x = 2, 3, 7, 9
<b>9x</b>	-	-	Rezervirano	-

\* Duljina kratkog koda uključuje i znamenke raspona

\*\*Dodjela sukladno Pravilniku o priređivanju nagradnih igara

## IV PLAN BIRANJA

**Tablica 4. Načini biranja brojeva u RH**

Objašnjenje	Zemljopisni brojevi		
Primjer broja ( zemljopisnog )	0	21	333 000
Opći nazivi	Nacionalni (značajni) broj N(S)N		
	Nacionalni predbroj	Nacionalni određišni kod (NDC)	Pretplatnički broj
Nazivi za zemljopisne brojeve	Nacionalni predbroj	Tranzitni kod (trunk)	Pretplatnički broj
	Područni kod (Area Code)		Pretplatnički broj
	Međunarodni predbroj: 00 ili '+'	Kod zemlje : 385	Nacionalni (značajni) broj N(S)N

Objašnjenje	Nezemljopisni brojevi		
Primjer broja (geografskog)	0	800	8282
Nazivi za zemljopisne brojeve	Nacionalni prefiks	Nacionalni određišni kod (NDC)	Pretplatnički broj
	Međunarodni prefiks: 00 ili '+'	Kod Države: 385	Nacionalni (značajni) broj N(S)N

Ova opcija moguća je jedino u slučaju pozivanja zemljopisnih i nezemljopisnih brojeva iz mobilnih mreža

## V PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Stupanjem na snagu ovog Plana numeriranja prestaje važiti Plan numeriranja („Narodne novine“ br. 11/13, 67/13 i 53/14), osim u dijelu koji se odnosi na dodjelu nacionalnih značajnih brojeva za M2M usluge koje prestaju važiti istekom roka od 6 mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Plana numeriranja.

Numeracija koja se koristi prema propisima koji su važili do stupanja na snagu ovog Plana numeriranja se ne mijenja.

Ovaj Plan numeriranja stupa na snagu 1. siječnja 2016.

KLASA:  
URBROJ:  
Zagreb,

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***dr. sc. Dražen Lučić***