

**FINANCIJSKI PLAN
HRVATSKE AGENCIJE ZA POŠTU I
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
ZA 2010. GODINU**

Rujan, 2009. godine

**Plan potrebnih novčanih sredstava za financiranje
Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2010. godinu**

Planirani ukupni rashodi HAKOM ZA 2010. godinu	86.581.755,17 kn
Uvećani za troškove investicija	27.114.684,00 kn
Umanjeni za rashode koji ne utječu na novčani odliv	
- amortizacija	-894.914,00 kn
Umanjeni za rashode koji se financiraju iz Salda fonda prethodnih godina	
- kapitalne donacije	-20.261.576,68 kn
Potrebna novčana sredstva	92.539.948,49 kn

**Plan prihoda Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za
2010. godinu**

Odjeljak		
3312	Prihodi od naknada za frekvencije	44.082.903,31 kn
3312	Prihodi od naknada za adrese i brojeve	7.757.127,43 kn
3312	Prihodi od naknada za obavljanje drugih poslova HAKOM-a od bruto prihoda operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga	36.894.917,75 kn
3312	Prihodi od naknada za obavljanje poslova HAKOM-a u području poštanskih usluga od bruto prihoda davatelja poštanskih usluga	3.805.000,00 kn
U K U P N O		92.539.948,49 kn

Plan rashoda Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2010. godinu

Razred/ Skupina	Pod skupina	Odjeljak	N A Z I V	FREKVENCije	ADRESE I BROJEVI	OSTALI POSLOVI	ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE- UKUPNO	POŠTANSKE USLUGE 2010.	PLAN HAKOM 2010.-UKUPNO
41			Rashodi za zaposlene	17.597.720,61	3.605.219,46	14.875.174,63	36.078.114,70	2.295.000,00	38.373.114,70
	411		Plaće	14.568.770,67	2.990.949,08	12.321.147,42	29.880.867,17	1.900.000,00	31.780.867,17
		4111	<i>Plaće za redovan rad</i>	<i>14.416.770,67</i>	<i>2.946.949,08</i>	<i>12.190.147,42</i>	<i>29.553.867,17</i>	<i>1.870.600,00</i>	<i>31.424.467,17</i>
		4112	<i>Plaće u naravi</i>	<i>80.000,00</i>	<i>30.000,00</i>	<i>70.000,00</i>	<i>180.000,00</i>	<i>20.000,00</i>	<i>200.000,00</i>
		4113	<i>Plaće za prekovremeni rad</i>	<i>72.000,00</i>	<i>14.000,00</i>	<i>61.000,00</i>	<i>147.000,00</i>	<i>9.400,00</i>	<i>156.400,00</i>
		4114	<i>Plaće za posebne uvjete rada</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
	412		Ostali rashodi za zaposlene	270.674,11	61.706,18	230.209,71	562.590,00	45.000,00	607.590,00
		4121	<i>Ostali rashodi za zaposlene</i>	<i>270.674,11</i>	<i>61.706,18</i>	<i>230.209,71</i>	<i>562.590,00</i>	<i>45.000,00</i>	<i>607.590,00</i>
	413		Doprinosi na plaće	2.758.275,83	552.564,20	2.323.817,50	5.634.657,53	350.000,00	5.984.657,53
		4131	<i>Doprinosi za zdravstveno osiguranje</i>	<i>2.397.953,84</i>	<i>480.297,71</i>	<i>2.019.877,81</i>	<i>4.898.129,37</i>	<i>300.000,00</i>	<i>5.198.129,37</i>
		4132	<i>Doprinosi za zapošljavanje</i>	<i>360.321,99</i>	<i>72.266,49</i>	<i>303.939,68</i>	<i>736.528,16</i>	<i>50.000,00</i>	<i>786.528,16</i>
42			Materijalni rashodi	13.345.477,21	1.891.688,93	10.075.802,09	25.312.968,23	1.406.000,00	26.718.968,23
	421		Naknade troškova zaposlenima	2.418.249,59	313.278,52	1.496.842,56	4.228.370,68	280.000,00	4.508.370,68
		4211	<i>Službena putovanja</i>	<i>930.144,51</i>	<i>172.294,11</i>	<i>592.110,49</i>	<i>1.694.549,11</i>	<i>120.000,00</i>	<i>1.814.549,11</i>
		4212	<i>Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život</i>	<i>399.421,21</i>	<i>62.165,49</i>	<i>271.438,66</i>	<i>733.025,36</i>	<i>80.000,00</i>	<i>813.025,36</i>
		4213	<i>Stručno usavršavanje zaposlenika</i>	<i>1.088.683,87</i>	<i>78.818,91</i>	<i>633.293,42</i>	<i>1.800.796,20</i>	<i>80.000,00</i>	<i>1.880.796,20</i>
	422		Naknade troškova članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično	0,00	0,00	62.186,00	62.186,00	0,00	62.186,00
		4221	<i>Naknade troškova članovima u predstavničkim i izvršnim tijelima, povjerenstvima i slično</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>62.186,00</i>	<i>62.186,00</i>	<i>0,00</i>	<i>62.186,00</i>
	423		Naknade troškova volonterima	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4231	<i>Naknade troškova volonterima</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
	425		Rashodi za usluge	8.907.427,47	1.277.721,70	7.076.193,11	17.261.342,28	883.000,00	18.144.342,28
		4251	<i>Usluge telefona, pošte i prijevoza</i>	<i>1.138.017,58</i>	<i>231.143,83</i>	<i>844.755,70</i>	<i>2.213.917,11</i>	<i>65.000,00</i>	<i>2.278.917,11</i>
		4252	<i>Usluge tekućeg i investicijskog održavanja</i>	<i>1.860.754,28</i>	<i>87.209,82</i>	<i>321.446,96</i>	<i>2.269.411,06</i>	<i>55.000,00</i>	<i>2.324.411,06</i>
		4253	<i>Usluge promidžbe i informiranja</i>	<i>427.259,34</i>	<i>76.809,41</i>	<i>356.019,06</i>	<i>860.087,80</i>	<i>40.000,00</i>	<i>900.087,80</i>
		4254	<i>Komunalne usluge</i>	<i>383.994,08</i>	<i>44.346,97</i>	<i>168.194,09</i>	<i>596.535,14</i>	<i>30.000,00</i>	<i>626.535,14</i>
		4255	<i>Zakupnine i najamnine</i>	<i>3.828.765,20</i>	<i>660.956,08</i>	<i>3.154.671,19</i>	<i>7.644.392,47</i>	<i>210.000,00</i>	<i>7.854.392,47</i>

Plan rashoda Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2010. godinu

Razred/ Skupina	Pod skupina	Odjeljak	N A Z I V	FREKVENCije	ADRESE I BROJEVI	OSTALI POSLOVI	ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE- UKUPNO	POŠTANSKE USLUGE 2010.	PLAN HAKOM 2010.-UKUPNO
		4256	<i>Zdravstvene i veterinarske usluge</i>	178.834,49	32.149,49	149.016,02	360.000,00	20.000,00	380.000,00
		4257	<i>Intelektualne i osobne usluge</i>	537.203,06	91.441,59	1.773.274,67	2.401.919,33	420.000,00	2.821.919,33
		4258	<i>Računalne usluge</i>	114.603,18	20.879,19	94.094,67	229.577,04	21.000,00	250.577,04
		4259	<i>Ostale usluge</i>	437.996,26	32.785,32	214.720,75	685.502,33	22.000,00	707.502,33
	426		Rashodi za materijal i energiju	1.121.965,28	212.578,47	867.379,47	2.201.923,23	163.000,00	2.364.923,23
		4261	<i>Uredski materijal i ostali materijalni rashodi</i>	599.357,73	133.382,20	467.667,93	1.200.407,86	99.000,00	1.299.407,86
		4262	<i>Materijal i sirovine</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4263	<i>Energija</i>	380.849,17	53.712,04	280.131,50	714.692,71	30.000,00	744.692,71
		4264	<i>Sitni inventar i auto gume</i>	141.758,38	25.484,23	119.580,04	286.822,66	34.000,00	320.822,66
	429		Ostali nespomenuti rashodi	897.834,87	88.110,23	573.200,95	1.559.146,05	80.000,00	1.639.146,05
		4291	<i>Premije osiguranja</i>	696.484,19	56.194,28	331.721,33	1.084.399,80	45.000,00	1.129.399,80
		4292	<i>Reprezentacija</i>	62.105,62	8.237,71	78.345,52	148.688,85	25.000,00	173.688,85
		4293	<i>Članarine</i>	115.511,23	21.852,87	110.573,30	247.937,40	10.000,00	257.937,40
		4294	<i>Ostali nespomenuti rashodi</i>	23.733,82	1.825,38	52.560,80	78.120,00	0,00	78.120,00
43			Rashodi amortizacije	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	894.914,00
	431		Amortizacija	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	894.914,00
		4311	<i>Amortizacija</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	894.914,00
44			Financijski rashodi	101.055,92	14.147,50	73.643,42	188.846,83	4.000,00	192.846,83
	441		Kamate za izdane vrijednosne papire	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4411	<i>Kamate za izdane mjenice</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	442		Kamate za primljene kredite i zajmove	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4421	<i>Kamate za primljene kredite banaka i ostalih kreditora</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4422	<i>Kamate za primljene robe i ostale zajmove</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4423	<i>Kamate za odobrene, a nerealizirane kredite i zajmove</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	443		Ostali financijski rashodi	101.055,92	14.147,50	73.643,42	188.846,83	4.000,00	192.846,83
		4431	<i>Bankarske usluge i usluge platnog prometa</i>	43.980,03	5.548,99	24.270,42	73.799,44	3.000,00	76.799,44

Plan rashoda Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2010. godinu

Razred/ Skupina	Pod skupina	Odjeljak	N A Z I V	FREKVENCije	ADRESE I BROJEVI	OSTALI POSLOVI	ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE- UKUPNO	POŠTANSKE USLUGE 2010.	PLAN HAKOM 2010.-UKUPNO
		4432	<i>Negativne tečajne razlike i valutna klauzula</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	1.000,00
		4433	<i>Zatezne kamate</i>	26.713,65	6.286,25	22.829,86	55.829,76	0,00	55.829,76
		4434	<i>Ostali nespomenuti financijski rashodi</i>	30.362,24	2.312,25	26.543,14	59.217,63	0,00	59.217,63
45			Donacije	65.572,65	11.788,15	54.639,21	132.000,00	0,00	20.393.576,68
	451		Tekuće donacije	65.572,65	11.788,15	54.639,21	132.000,00	0,00	132.000,00
		4511	<i>Tekuće donacije</i>	65.572,65	11.788,15	54.639,21	132.000,00	0,00	132.000,00
		4512	<i>Stipendije</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	452		Kapitalne donacije	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.261.576,68
		4521	<i>Kapitalne donacije</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20.261.576,68
46			Ostali rashodi	4.140,39	744,33	3.450,03	8.334,74	0,00	8.334,74
	461		Kazne, penali i naknade štete	4.140,39	744,33	3.450,03	8.334,74	0,00	8.334,74
		4611	<i>Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4612	<i>Penali, ležarine i drugo</i>	3.934,33	707,28	3.278,33	7.919,94	0,00	7.919,94
		4613	<i>Naknade šteta zaposlenicima</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4614	<i>Ugovorene kazne i ostale naknade šteta</i>	206,06	37,04	171,70	414,80	0,00	414,80
	462		Ostali nespomenuti rashodi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4621	<i>Neotpisana vrijednost i drugi rashodi otuđene i rashodovane dugotrajne imovine</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4622	<i>Otpisana potraživanja</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		4623	<i>Ostali nespomenuti rashodi</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			U K U P N O	31.113.966,77	5.523.588,36	25.082.709,37	61.720.264,49	3.705.000,00	86.581.755,17

**Investicijski plan Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije
za 2010. godinu**

OPIS INVESTICIJE	PLAN 2010.	FREKVENCije	ADRESE I BROJEVI	OSTALI POSLOVI	POŠTANSKE USLUGE
I. Građevinski objekti	4.065.000,00	3.856.319,75	32.949,51	175.730,74	0,00
A) Izgradnja HAKOM središta i KMP	4.065.000,00	3.856.319,75	32.949,51	175.730,74	0,00
I.A.1 Nabava poslovnog prostora za sjedište HAKOM-a	400.000,00	191.319,75	32.949,51	175.730,74	0,00
I.A.2 Izgradnja HAKOM središta Rijeka	1.095.000,00	1.095.000,00	0,00	0,00	0,00
I.A.3 Izgradnja KMP Veliki Bokolj	1.270.000,00	1.270.000,00	0,00	0,00	0,00
I.A.4 KMS Split	300.000,00	300.000,00	0,00	0,00	0,00
I.A.6 Izgradnja KMS Osijek (prethodni radovi)	1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00
II. Mjerna i računalna oprema	5.837.084,00	5.504.716,88	52.479,02	279.888,10	0,00
A) Nabava mjerne opreme za KMP i HAKOM središta	5.200.000,00	5.200.000,00	0,00	0,00	0,00
II.A.1 Osvremenjivanje mjernog sustava	3.000.000,00	3.000.000,00	0,00	0,00	0,00
II.A.2 Oprema za mjerna vozila	2.200.000,00	2.200.000,00	0,00	0,00	0,00
B) Nabava računalne opreme	637.084,00	304.716,88	52.479,02	279.888,10	0,00
III. Namještaj	400.000,00	191.319,75	32.949,51	175.730,74	0,00
IV. Ulaganja u računalne programe	6.672.600,00	1.173.444,64	1.918.287,69	3.580.867,67	0,00
V. Prijevozna sredstva	1.100.000,00	1.100.000,00	0,00	0,00	0,00
VI. Razvojni projekti i stručne studije	8.850.000,00	1.052.258,64	181.222,32	7.516.519,04	100.000,00
VII. Ostala oprema	190.000,00	90.876,88	15.651,02	83.472,10	0,00
U K U P N O	27.114.684,00	12.968.936,55	2.233.539,07	11.812.208,38	100.000,00

Obrazloženje plana rashoda HAKOM-a za 2010. godinu

Financijski plan Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: HAKOM) za 2010. godinu sastoji se od Plana potrebnih novčanih sredstava za financiranje HAKOM-a, Plana prihoda HAKOM-a, Plana rashoda HAKOM-a i Investicijskog plana HAKOM-a.

Plan potrebnih novčanih sredstava za financiranje HAKOM-a prikazuje potrebna novčana sredstva odnosno planirane ukupne rashode uvećane za troškove investicija i umanjene za rashode koji ne utječu na novčani odliv (amortizacija i kapitalne donacije).

Plan prihoda sastoji se od raščlambe prihoda na prihode od naknada za frekvencije, prihode od naknada za adrese i brojeve, prihoda od naknada od bruto prihoda operatora komunikacijskih mreža i usluga i prihoda od naknada od bruto prihoda davatelja poštanskih usluga.

Plan rashoda za 2010. godinu sistematiziran je drugačije nego prethodnih godina zbog izmjena računskog plana neprofitnih organizacija i zbog transparentnijeg i jasnijeg prikaza.

Temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama i Zakona o poštanskim uslugama sredstva za obavljanje poslova HAKOM-a osiguravaju se posebno za područje elektroničkih komunikacija i posebno za područje poštanske i kurirske djelatnosti. HAKOM vodi i zasebno računovodstvo za navedena područja. Potrebna novčana sredstva za financiranje poštanskih i kurirskih usluga osiguravati će se iz prihoda od naknada od bruto prihoda davatelja poštanskih usluga.

HAKOM je u 2008. godini ostvario višak u iznosu 27.168.914,57 kuna koji je neraspoređen. HAKOM predlaže da se spomenuta sredstva prebace u državni proračun RH s ciljem poticanja strategije prelaska sa analognog na digitalno emitiranje televizijskih programa u RH.

Možebitni višak prikupljenih sredstava u 2009. godini u odnosu na godišnji financijski plan HAKOM-a za 2009. godine planirati će se kroz rebalans financijskog plana za 2010. godinu na stavci I.A.1 Investicijskog plana – nabava poslovnog prostora za sjedište HAKOM-a.

Rashodi Agencije za 2010. godinu planirani su na osnovi realno očekivanih rashoda u 2010. godini. Kao što smo već spomenuli, plan rashoda sistematiziran je drugačije nego do sada. Rashodi su podijeljeni na rashode za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, rashode za upravljanje adresno-brojevnim prostorom, rashode za upravljanje poštanskim i kurirskim djelatnostima te rashode za ostale poslove HAKOM-a. Rashodi zajedničkih službi HAKOM-a raspodijeljeni su na spomenute rashode ovisno o njihovom udjelu u ukupnim rashodima.

U rashodima za zaposlene planirani su rashodi za plaće i doprinose zaposlenih i plaće u naravi, dakle bruto izdatci za plaće. Masa plaća u procjeni za 2010. godinu,

u usporedbi s 2009. godinom, nije se promijenila unatoč povećanju broja zaposlenika u 2009. godini i planiranom povećanju broja zaposlenika u 2010. godini.

Dana 1. siječnja 2009. godine HAKOM je imao 144 zaposlenika, a do izvještajnog razdoblja 2009. godine u HAKOM-u je 158 zaposlenika.

HAKOM će nastojati ispuniti zacrtane zadaće:

a) povećanjem učinkovitosti kroz unaprjeđenje procesa i osposobljenosti zaposlenika.

b) novim zapošljavanjem

Naime, započet je projekt modeliranja i optimizacije poslovnih procesa HAKOM-a i obavljena je analiza potrebnih ljudskih resursa. U većini slučajeva HAKOM raspolaže dovoljnim brojem stručnih zaposlenika za obavljanje zadaća ali je za provođenje određenih aktivnosti ipak potrebno jačanje ljudskih resursa.

U ovom smislu se HAKOM treba fokusirati na:

- modeliranje i redefinicija poslovnih procesa,
- jačanje analize tržišta,
- jačanje komunikacijskih mreža, vezano uz razvoj kompetencija, odnosno aktivnosti „Pogled u budućnost“ i razvoj širokopojsnih mreža,
- osiguravanje provedbe projekta troškovnih modela,
- jačanje regulacije tržišta poštanskih usluga
- jačanje IT komponente HAKOM-a vezano uz projekt e-Agencija

c) napredovanjem zaposlenika stručne službe HAKOM-a koji rade na najsloženijim poslovima iz djelokruga rada HAKOM-a.

Prednici današnjeg HAKOM-a su većinom zapošljavali vrlo mlad visokoobrazovan kadar koji je radom u HAKOM-u postao visokostručan, stekao iskustvo te ispunjava uvjete za napredovanje sukladno Pravilniku o sistematizaciji radnih mjesta HAKOM-a. Smatramo da HAKOM mora voditi računa o očuvanju stručnog kadra kroz sustav nagrađivanja kako bi sačuvala ključne zaposlenike stručne službe te ih motivirala za daljnji uspješan rad i ostanak u HAKOM-u.

Materijalni rashodi sastoje se od naknada troškova zaposlenima, naknada članovima stručnih timova, rashoda za materijal i energiju, rashoda za usluge i ostalih nespomenutih rashoda. Naknade troškova zaposlenima planirane su na razini procjene 2009. godine. Na poziciji stručnog usavršavanja zaposlenika planirana je prvenstveno organizacija radnih skupina i usavršavanje zaposlenika. Planirane organizacije radnih skupina u 2010. godini obrazložene su u Godišnjem programu rada i razvoja HAKOM-a (regulatorne radionice, organizacija sastanaka). Sukladno vlastitom stavu, te također prema mišljenju i preporukama konzultanata iz CARDS projekta, HAKOM ulaže u znanje i usavršavanje svojih zaposlenika za znanja koja su potrebna za obavljanje i razvoj djelatnosti HAKOM-a. Smatramo da je ovo jedan od bitnih uvjeta razvoja HAKOM-a kao regulatora. Planirano je odobrenje za školovanje zaposlenika na visokim školama i poslijediplomskom studiju. Ostali planirani iznos

odnosi se na tečajeve, seminare, konferencije i kongrese. Naknade članovima stručnih timova obuhvaćaju naknade troškova članovima u povjerenstvima, odnosno naknadu za rad Povjerenstva za zaštitu prava korisnika.

Rashodi za materijal i energiju planirani su na nivou procjene 2009. godine.

Rashodi za usluge tekućeg i investicijskog održavanja obuhvaćaju rashode za održavanje opreme HAKOM-a (oprema za kontrolu radiofrekvencijskog spektra) i rashode za održavanje softverskih alata. Izdatci za usluge informiranja i promidžbe povećani su zbog planiranog povećanja obujma poslova službe za odnose s javnošću i opredjeljenja HAKOM-a da svoj rad učini što otvorenijim javnosti. Izdatci za usluge najma poslovnog prostora planirani su na osnovi sklopljenih ugovora za najam.

U intelektualnim i osobnim uslugama planirane su konzultantske (tehničke i idejne) usluge, savjetodavne usluge u vezi izračuna cijene najma slobodne izgrađene elektroničko komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, usluge stručnog prijevoda dokumentacija, odvjetničke i javnobilježničke usluge, usluge revizije i druge intelektualne usluge.

Planirani izdatci za premije osiguranja obuhvaćaju osiguranje motornih vozila, nekretnina, opreme i zaposlenika.

U skupini 45, podskupini 452, odjeljak 4521 planirane su kapitalne donacije. Kapitalne donacije određene su temeljem Odluke Vlade Republike Hrvatske. To su rashodi koji se financiraju iz salda fonda prethodnih godina (Višak prihoda nad rashodima iz 2005., 2006. i 2007. godine). Novčana sredstva za financiranje ovih rashoda već postoje ali će rashodi nastati u 2010. godini, te se prikazuju u okviru skupine 45.

Obrazloženje Investicijskog plana HAKOM-a za 2010. godinu

I. Građevinski objekti

Vezano uz Godišnji program rada HAKOM-a – aktivnosti **3.10-3.12**

II. Mjerna i računalna oprema

Osuвременjivanje mjernog sustava

Vezano uz Godišnji program rada HAKOM-a – aktivnost **3.14**

Računalna oprema

Vezano uz Godišnji program rada HAKOM-a – aktivnost **6.15-6.23**

III Namještaj

Vezano uz Godišnji program rada HAKOM-a – aktivnost **6.15-6.23**

IV Ulaganja u računalne programe

Projekt „e-Agencija” i „e-poslovanje“

Vezano uz Godišnji program rada HAKOM-a – aktivnost **6.9-6.14**

Ostali računalni programi

Vezano uz Godišnji program rada HAKOM-a – aktivnost **2.6, 2.9, 2.12, 2.13, 2.26, 5.9**

V Prijevozna sredstva

Vezano uz Godišnji program rada HAKOM-a – aktivnost **3.13**

VI Razvojni projekti i stručne studije

Projekt “Pogled u budućnost”

Vezano uz Godišnji program rada HAKOM-a – aktivnost **6.7**

Projekt „Troškovni modeli“

Vezano uz Godišnji program rada HAKOM-a – aktivnost **2.4**