

Klasa:UP-I-344-08/10-01/13  
Ur.broj:376-09-10-03 MB/HP  
Zagreb, 16. veljače 2010. godine

Na temelju članka 49., članka 114. stavka 1. točke 17. i 19., stavka 6. te članka 116. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08; dalje u tekstu: ZEK), članka 1., članka 4. i članka 5. Dodatka 5 Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/08; dalje u tekstu: Dodatak 5 Pravilnika), u skladu s člankom 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09; dalje u tekstu: ZUP), nakon provedenog postupka stručnog nadzora nad trgovačkim društvom IT JEDAN d.o.o., Gmajna 14, Bestovje, u svezi nepostupanja po odredbama Dodatka 5 Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, nadzornik elektroničkih komunikacija Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, donosi sljedeće

### **RJEŠENJE**

I Nalaže se trgovačkom društvu IT JEDAN d.o.o., Gmajna 14, Bestovje, da u roku 3 dana od zaprimanja ovog rješenja, uskladi s ZEK-om i Dodatkom 5 Pravilnika:

1. Pružanje usluga s dodanom vrijednosti koje daje uporabom telefonskih brojeva s dodanom vrijednosti te putem adresa (SMS kratkog koda).
2. Sve promotivne aktivnosti/oglašavanje usluga s dodanom vrijednosti koje objavljuje u oglasima javnih glasila, putem televizije ili nekog drugog audio-vizualnog medija, vizualnim promotivnim materijalima, internetom...itd.

II U slučaju nepostupanja po rješenju, nadzornik elektroničkih komunikacija izreći će odgovornoj osobi u trgovačkom društvu iz točke I. ovog rješenja, upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadesetostroke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

III Ovo rješenje objavit će se na službenim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

### ***Obrazloženje***

Nadzornik elektroničkih komunikacija Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: nadzornik) je dopisom od 08. siječnja 2010. godine obavijestio trgovačko društvo IT JEDAN d.o.o. o pokretanju postupka stručnog nadzora u svezi primjene ZEK-a i Dodatka 5 Pravilnika te pozvao istoga da dostavi traženu dokumentaciju. Nadzornik je u dopisu istaknuo da je predmet stručnog nadzora utvrđivanje postupanja trgovačkog društva IT JEDAN d.o.o.; dalje u tekstu: operator usluga s dodanom vrijednosti), prigodom promoviranja usluga s dodanom vrijednosti i to promotivnom aktivnosti provedenom objavljenim oglasom za usluge uporabom brojeva 064 500 500, 064 500 505, 064 610 610, 064 670 670, 064 677 677, 064 678 678 i 064 690 690 (dalje u tekstu: 064/ xxx xxx brojevi) u javnom glasilu „24 sata“ od 22. prosinca 2009. godine.

Naime, operator usluga s dodanom vrijednosti je putem Obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) od 10. studenog 2009. godine (Ur. broj:376-12-09-158) upozoren i pozvan da u potpunosti uskladi svoje postupanje sukladno ZEK-u i Dodatku 5 Pravilnika, u protivnom će HAKOM provesti postupak stručnog nadzora.

S obzirom na navedenu Obavijest nadzornik je radi utvrđenja činjeničnog stanja, dopisom od 08. siječnja 2010. godine pokrenuo postupak stručnog nadzora. Neposrednim uvidom u javna glasila nadzornik je (Provjera broj 29 i 30) utvrdio da operator usluga s dodanom vrijednosti, prigodom oglašavanja u javnom glasilu „24 sata“ od 22. prosinca 2009. godine, str. 40., ne postupa sukladno:

- članku 5. stavku 3. Dodatka 5 Pravilnika, i to na način da cijena nije pisana na isti način (font, veličina, oblik) kao broj usluge s dodanom vrijednosti;
- članku 5. stavku 5. Dodatka 5 Pravilnika, i to na način da u oglasima nisu objavljeni propisani podaci (naziv, puna adresa sjedišta i matični broj operatora usluga s dodanom vrijednosti te kontakt telefonski broj) operatora usluga s dodanom vrijednosti, za kojeg je kasnije utvrđeno da je trgovačko društvo IT JEDAN d.o.o., Gmajna 14, Bestovje, MB: 080523095;
- članku 49. stavku 1. ZEK-a te članku 5. stavku 2. Dodatka 5 Pravilnika, i to na način da nije navedena obavijest o dobnom ograničenju usluge, (npr. 18+), a koja upozorava da se radi o usluzi namijenjenoj samo punoljetnim osobama;
- članku 4. stavku 11. Dodatka 5 Pravilnika, i to na način da na početku poziva, a prije pružanja usluge, uz informaciju o cijeni poziva i početku naplate, nema poruke upozorenja o obveznom prekidu poziva za mlađe od 18 godina.

Dana 25. siječnja 2010. godine HAKOM je zaprimio očitovanje operatora usluga s dodanom vrijednosti u kojem isti ističe da je 064/ xxx xxx brojeve dao u najam trgovačkom društvu Antidra d.o.o. (dalje u tekstu: Antidra) te da je u svrhu poštivanja propisa i zaštite krajnjih potrošača uputio oštre kritike Antidri i zatražio hitnu izmjenu oglasa i njihovo daljnje propisno oglašavanje. Napominje da je shvatio ozbiljnost situacije i učinio hitne izmjene u javnim glasilima na način propisan ZEK-om i Dodatkom 5 Pravilnika.

Nadalje, u vezi upozorenja o obveznom prekidu poziva za mlađe od 18 godina, operator usluga s dodanom vrijednosti navodi da je upoznat s odredbama Dodatka 5 Pravilnika ali zbog manjih tehničkih poteškoća najavna poruka nije bila postavljena na vrijeme te da je problem uklonjen, a ispravna najavna poruka postavljena na svim 064/ xxx xxx brojevima. U prilogu očitovanja operator usluga s dodanom vrijednosti je dostavio Ugovor o pristupu i korištenju Voljatel mreže, Ugovor s trgovačkim društvom Antidra d.o.o., izmijenjene oglase koje je Antidra izradila za oglašavanje u javnim glasilima i Izjavu o nadnevku aktiviranja provjeravanih brojeva. U članku 4. Ugovora s trgovačkim društvom Antidra d.o.o. navedeno je da: „*Pružatelj sadržaja (Antidra d.o.o.) se obvezuje da je sadržaj koji pruža putem 060 ili SMS brojeva krajnjim korisnicima u skladu sa zakonskom regulativom Republike Hrvatske.*“, a u članku 5.: „*Pružatelj sadržaja preuzima punu odgovornost za eventualne nelegalne aktivnosti nastale na 060 ili SMS brojevima koji su predmet ovog Ugovora.*“.

Međutim, članak 1. stavak 4. Dodatak 5 Pravilnika detaljno definira opća pravila za promociju usluga s dodanom vrijednosti: *“Ako operator usluga s dodanom vrijednosti sklopi ugovor s drugom stranom (podugovarateljem) za bilo koju obvezu u pružanju ili promociju usluge, mora osigurati da druga strana (podugovaratelj) pruža ugovorene usluge u skladu s Pravilima postupanja, neovisno o razgraničenju odgovornosti koju ugovorne strane definiraju svojim ugovorom.“*. Također, članci 4. i 5. detaljnije uređuju što svaki oglas za uslugu mora sadržavati, poput obavijest o cijeni i načinu naplate usluge, a ZEK-om je propisano davanje obavijesti o dobnom ograničenju usluge. Kako je iz objavljenih oglasa u javnom glasilu „24 sata“ te očitovanja operatora usluga s dodanom vrijednosti nesporno da isti postupaju suprotno navedenim odredbama Dodatka 5 Pravilnika i ZEK-a, nadzornik je temeljem članka 114. stavka 1. točke 17. i 19., stavka 6. ZEK-a, članka 1., 4. i 5. Dodatka 5 Pravilnika te sukladno članku 96. ZUP-a, riješio kao u izreci ovog rješenja.

Temeljem članka 116. stavka 1. ZEK-a operator usluga s dodanom vrijednosti je obvezan postupiti po rješenju nadzornika elektroničkih komunikacija. Nepostupanje po rješenju nadzornika povlači izricanje upravne mjere izražene u novčanom iznosu u visini do dvadesetostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu, sve sukladno članku 116. stavku 4. i 5. ZEK-a.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

*Glavni nadzornik elektroničkih komunikacija*

*Miroslav Belužić, dipl. ing. el.*

Dostaviti:

- IT JEDAN d.o.o., Gmajna 14, 10 437 Bestovje

- spis