

KLASA: UP/I-344-08/10-01/16
URBROJ: 376-09-10-03 MB/MB
Zagreb, 04. ožujka 2010. godine

Na temelju članka 49., članka 114. stavka 1. točke 17. i točke 19. i stavka 6. te članka 116. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08; dalje u tekstu: ZEK), članka 5. stavka 3. i članka 7. stavka 10. Dodatka 5. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/08; dalje u tekstu: Dodatak 5. Pravilnika), u skladu s člankom 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09; dalje u tekstu: ZUP), nakon provedenog postupka stručnog nadzora nad trgovačkim društvom FOŠA - 7 d.o.o., Jalkovečka 125, Varaždin, u svezi ne postupanja po odredbama Dodatka 5. Pravilnika, nadzornik elektroničkih komunikacija Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, donosi sljedeće

RJEŠENJE

I Nalaže se trgovačkom društvu FOŠA - 7 d.o.o., Jalkovečka 125, Varaždin, da u roku 3 dana od zaprimanja ovog rješenja, uskladi sa ZEK-om i Dodatkom 5. Pravilnika:

1. Pružanje usluga s dodanom vrijednosti koje daje uporabom telefonskih brojeva s dodanom vrijednosti te putem adresa (SMS kratkog koda).
2. Sve promotivne aktivnosti/oglašavanje usluga s dodanom vrijednosti koje objavljuje u oglasima javnih glasila, putem televizije ili nekog drugog audio-vizualnog medija, vizualnim promotivnim materijalima, internetom i na drugi način.

II U slučaju ne postupanja po rješenju, nadzornik elektroničkih komunikacija izreći će odgovornoj osobi u trgovačkom društvu iz točke I. ovog rješenja, upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadesetostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

III Ovo rješenje objavit će se na službenim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

Obrazloženje

Nadzornik elektroničkih komunikacija Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: nadzornik) je dopisom od 08. siječnja 2010. godine obavijestio trgovačko društvo FOŠA - 7 d.o.o., Jalkovečka 125, Varaždin, o pokretanju postupka stručnog nadzora u svezi primjene ZEK-a i Dodatka 5. Pravilnika te pozvao istoga da dostavi traženu dokumentaciju. Nadzornik je u dopisu istaknuo da je predmet stručnog nadzora utvrđivanje postupanja trgovačkog društva FOŠA - 7 d.o.o., Jalkovečka 125, Varaždin; (dalje u tekstu: operator usluga s dodanom vrijednosti), prigodom promoviranja usluga s dodanom vrijednosti i to promotivnom aktivnosti provedenom objavljenim oglasom za uslugu uporabom adrese (SMS kratkog koda) 66096 u javnom glasilu „24 sata“ od 22. prosinca 2009. godine.

Naime, operator usluga s dodanom vrijednosti je putem Obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) od 1. rujna 2009. godine (Ur. broj: 376-12-09-32) upozoren i pozvan da u potpunosti uskladi svoje postupanje sukladno ZEK-u i Dodatku 5. Pravilnika, u protivnom će HAKOM provesti postupak stručnog nadzora.

S obzirom na navedenu Obavijest nadzornik je radi utvrđenja činjeničnog stanja, dopisom od 08. siječnja 2010. godine pokrenuo postupak stručnog nadzora. Neposrednim uvidom u javna glasila nadzornik je utvrdio (Provjera broj: 33) da operator usluga s dodanom vrijednosti, prigodom oglašavanja u javnom glasilu „24 sata“ od 22. prosinca 2009. godine, str. 40., ne postupa sukladno:

- članku 5. stavku 3. Dodatka 5. Pravilnika, i to na način da naznaka cijena nije do adrese (SMS kratkog koda) i nije pisana na isti način (font, veličina, oblik);
- propisanom u članku 7. stavku 10. Dodatka 5. Pravilnika, i to na način da uz adresu i cijenu SMS usluge nije istaknut i način prekida uporabe SMS usluge.

Dana 28. siječnja 2010. godine HAKOM je zaprimio očitovanje operatora usluga s dodanom vrijednosti u kojem ističe da je mislio da korisnik ne može biti prevaren u svezi cijene usluge koju šalje korisniku nakon prve poruke.

Prilikom oglašavanja isticanjem cijena različitog oblika slova i brojki te veličine cijene koja nije ista kao i SMS (kratki kod), nisu htjeli nikoga prevariti i obmanuti te da su korisnici u žalbama isticali ne raspoznavanje broja SMS-a od broja cijene usluge.

Također, prekid SMS uporabe nisu naveli na reklamni iz razloga što nisu znali niti su bili upozoreni da isti trebaju navesti na pisanoj reklamni, a isti se nalazi na prvoj pisanoj SMS poruci.

Nadalje, u privitku očitovanja operatora usluga s dodanom vrijednosti je dostavio Ugovor o poslovnoj suradnji s tvrtkom Megafon d.o.o. Sisačka cesta, II odvojak 64, Zagreb sklopljen dana 20. travnja 2009. godine.

Člankom 5. stavkom 3. Dodatka 5. Pravilnika propisano je da svaki oglas mora sadržavati naznaku cijene, koja će se nalaziti do adrese, pisana na isti način (font, veličina, oblik, boja, boja podloge, ... itd.).

Također, člankom 7. stavkom 10. Dodatka 5. Pravilnika propisano je da kod pružanja usluga s dodanom vrijednosti, a koje se ostvaruje slanjem SMS poruka, potrebno je jasno naznačiti na koji način se prekida uporaba usluge. Korisniku usluge uz broj i cijenu mora biti istaknut i način prekida uporaba usluge, te da u svakom trenutku slanjem poruke određenog sadržaja (npr. »STOP«) korisnik može prestati s uporabom usluge.

Kako je iz objavljenih oglasa u javnom glasilu „24 sata“ te očitovanja operatora usluga s dodanom vrijednosti nesporno da isti postupa suprotno navedenim odredbama Dodatka 5. Pravilnika te nije postupio prema članku 5. i naznaka cijene nije pisana na isti način (font, veličina, oblik), kao i ne postupanje prema članku 7. kojim je propisano isticanje načina prekida uporabe usluge npr. »STOP«, nadzornik je temeljem članka 114. stavka 1. točke 17. i točke 19., stavka 6. ZEK-a, članka 5. i članka 7. Dodatka 5. Pravilnika, te sukladno članku 96. ZUP-a, riješio kao u izreci ovog rješenja.

Temeljem članka 116. stavka 1. ZEK-a operator usluga s dodanom vrijednosti je obvezan postupiti po rješenju nadzornika elektroničkih komunikacija. Ne postupanje po rješenju nadzornika

povlači izricanje upravne mjere izražene u novčanom iznosu u visini do dvadesetostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu, sve sukladno članku 116. stavku 4. i 5. ZEK-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

Glavni nadzornik elektroničkih komunikacija

Miroslav Belužić, dipl. ing. el.

Dostaviti:

- FOŠA - 7 d.o.o., Jalkovečka 125, Varaždin - poštom s povratnicom,
- spis