

KLASA: UP/I-344-02/10-01/01
URBROJ: 376-06-10-06
Zagreb, 05. ožujka 2010.

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije, na temelju članka 31. stavka 7. i članka 38. stavka 1. točke 6., a u svezi članka 40. stavka 1. Zakona o poštanskim uslugama („Narodne novine“ broj 88/09), u postupku izmjene i dopune Općih uvjeta za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora HP-Hrvatske pošte d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, temeljem odluke Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije sa sjednice održane 5. ožujka 2010. godine, donosi sljedeću

ODLUKU

1. Određuju se izmjene Općih uvjeta za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora HP-Hrvatske pošte d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, Broj: HP-8-429/09 od 21. siječnja 2010. godine, na način kako slijedi:

- *Dosadašnji članci 13., 14., 15., 16., 17. i 18. postaju članci 11., 12., 13., 14., 15. i 16., a članci 11. i 12. se premještaju u tekstu nakon novog članka 16. i postaju članci 17. i 18., a naslov ispred novih članaka 17. i 18. „3.1. Sudska pismena, pismena po upravnom i poreznom postupku“ mijenja se tako da glasi „1.3. Sudska i druga pismena“.*
- *U novom članku 14. stavku 2. iza točke 2. dodaje se nova točka „3. Sudska i druga pismena“, a dosadašnje točke od 3. do 10. postaju točke od 4. do 11.*

2. Nalaže se javnom operatoru HP-Hrvatskoj pošti d.d., Zagreb, Jurišićeva 13, da u roku od 3 dana od dana primitka ove odluke izmijeni tekst Općih uvjeta za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga sukladno točki 1. ove odluke, te ih dostavi Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije na uvid.

3. Ova odluka objavit će se u „Narodnim novinama“ i na internetskim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

4. Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (u daljnjem tekstu: HAKOM), u postupku usklađivanja općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga javnog operatora HP-Hrvatske pošte d.d., Zagreb, Jurišićeva 13 (u daljnjem tekstu: HP) s odredbama Zakona o poštanskim uslugama (u daljnjem tekstu: Zakon) temeljem članka 59. stavka 2. Zakona, dana 19. studenog i 11. prosinca 2009. godine zaprimila je na uvid Opće uvjete za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga HP-a (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), sukladno članku 31. stavku 4. Zakona.

HAKOM je proveo postupak analize Općih uvjeta i njihove usklađenosti s odredbama Zakona i propisa donesenih temeljem zakona. Temeljem provedene analize utvrđeno je da su pojedine odredbe Općih uvjeta u suprotnosti sa odredbama Zakona. Stoga je HAKOM dana 15. siječnja 2010. godine uputio HP-u zahtjev za očitovanjem na iznesene primjedbe na pojedine odredbe Općih uvjeta, a sve zbog njihovog usklađenja sa odredbama Zakona.

HP je dostavila 26. siječnja 2010. godine očitovanje na pojedine primjedbe HAKOM-a, a 1. veljače 2010. izmijenjeni i dopunjeni tekst Općih uvjeta, Broj: HP-8-429/09 od 21. siječnja 2010. godine. HAKOM je ponovnom analizom dostavljenih Općih uvjeta utvrdio da HP nije postupila po prijedlogu HAKOM-a od 15. siječnja 2010. godine jer nije uskladila Opće uvjete u dijelu koji se odnosi na sudska pismena. Naime, HP je u Općim uvjetima sudsko pismo svrstala pod vrste pošiljaka, a sukladno Zakonu sudsko pismo je dopunska poštanska usluga u smislu posebnog načina postupanja pri uručenju preporučene pošiljke.

U članku 8. stavku 1. Zakona propisano je da se pod univerzalnim poštanskim uslugama smatraju prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka, preporučenih pošiljaka i pošiljaka s označenom vrijednosti mase do 2 kg, paketa mase do 10 kg, sekograma mase do 7 kg, te uručenje paketa mase do 20 kg u međunarodnom dolaznom prometu. Osim navedenih vrsta pošiljaka, davatelju univerzalnih poštanskih usluga je ostavljena mogućnost da temeljem članka 2. stavka 1. točke 15. Zakona, kao univerzalnu uslugu obavlja prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljaka najbrže kategorije.

Odredbama članka 10. stavka 4. Zakona propisane su dopunske usluge kao usluge koje sadrže poseban način postupanja s pošiljkama prilikom obavljanja poštanskih usluga. Iz odredaba rečenog članka razvidno je da obavljanje dopunskih usluga ne mijenja sadržaj niti karakter osnovne usluge koja se obavlja s pojedinom pošiljkom, niti mijenja vrstu pošiljke na koju se usluga odnosi. S tim u svezi odredbama članka 2. stavka 1. točke 22. Zakona potvrđuje se da je svaka preporučena pošiljka za koju se koristi dopunska usluga povratnice (dostavnice) i nadalje u svojoj osnovi preporučena pošiljka. Stoga je nedvojbeno da su preporučene pošiljke s povratnicom pošiljke koje podliježu rezerviranju usluga za HP kao javnog operatora u smislu članka 9. Zakona.

HP je Općim uvjetima pod univerzalne poštanske usluge uvrstila prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje sudskih pismena, pismena po upravnom i poreznom postupku kao preporučenih pošiljaka s povratnicom, što je u suprotnosti s odredbama Zakona. Budući su sudska pismena preporučene pošiljke sa dopunskom uslugom, potrebno je u tom smislu izmijeniti Opće uvjete.

Slijedom svega navedenog, a sukladno odredbama Zakona, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

U skladu s ovom odlukom o izmjenama i dopunama Općih uvjeta potrebno je prilagoditi Cjenik univerzalnih poštanskih usluga.

Sukladno članku 14. stavku 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, broj 73/08) ova odluka objavit će se u Narodnim novinama i na internet stranicama HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.