

Klasa: UP-I-344-08/09-01/68  
Urbroj: 376-04-09-3 MB/KŠS  
Zagreb, 05. veljače 2010.g.

U skladu s člankom 114. stavkom 1. točkom 17., člankom 114. stavkom 6. i člankom 116. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, dalje u tekstu: ZEK), nakon provedenog postupka stručnog nadzora nad trgovačkim društvom VIPnet d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1 zbog nepostupanja po odluci Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (klasa: 344-01/09-01/1078, Ur.broj: 376-11-09-01 od 17. srpnja 2009. godine, nadzornik elektroničkih komunikacija (dalje u tekstu nadzornik) Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) donosi sljedeće

### RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da trgovačko društvo VIPnet d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1 (dalje u tekstu: VIPnet) nije postupilo po odluci Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (klasa: 344-01/09-01/1078, Ur.broj: 376-11-09-01 od 17. srpnja 2009. godine u pogledu izvršavanja regulatorne obveze transparentnosti iz članka 58. ZEK-a, pobliže opisanima dokumentom Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije Analiza tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu pokretnu javnu komunikacijsku mrežu koja je sastavni dio navedene odluke.
2. Nalaže se VIPnet-u da odmah po primitku ovog rješenja ukloni nepravilnosti u objavljenoj Standardnoj ponudi za usluge međupovezivanja u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži VIPnet d.o.o. od 01. listopada 2009.godine na način da u istoj, a s pravnim učinkom od 01. listopada 2009.godine, izvrši sljedeće ispravke:
  - 2.1. U Poglavlju 6. *Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja*, točki 6.3. *Instrumenti osiguranja plaćanja*:
    - a) str. 29., u prvoj rečenici treba odrediti da Operator ima pravo unaprijed dostaviti neki od instrumenata osiguranja plaćanja po vlastitom izboru
    - b) str. 30. prva rečenica mijenja se i glasi: „*U slučaju da Operator ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja, primijenit će se postupak naplate ovisno o primijenjenom instrumentu osiguranja plaćanja.*”.
    - c) str. 30., u trećem odjeljku treba odrediti da u slučaju neurednog podmirivanja obveza Operator ima pravo, na zahtjev VIPnet-a, dostaviti novi instrument osiguranja plaćanja po vlastitom izboru, iz opsega instrumenata plaćanja određenih u istom članku..
  - 2.2. U Poglavlju 10. *Obustava usluga*, točka 10.1. *Neplaćanje usluga međupovezivanja*, str. 38. u četvrtoj rečenici iza riječi: „*dospjelih*“ dodaju se riječi: „*i nespornih*“ dok ostatak rečenice ostaje nepromijenjen.
3. Trgovačko društvo iz točke 1. ove odluke obvezno je najkasnije u roku od 3 dana od primitka ove odluke objaviti Standardnu ponudu međupovezivanja s otklonjenim nepravilnostima utvrđenim u točki 2. ovog rješenja.

4. U slučaju nepostupanja po rješenju, nadzornik će izreći odgovornoj osobi u VIPnet-u upravnu mjeru izraženu u novčanom iznosu u visini do dvadesetostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu.

### Obrazloženje

Dana 06. studenog 2009.g. HAKOM je započeo po službenoj dužnosti stručni nadzor sukladno nadležnosti koja proizlazi iz članka 12. stavka 1. točke 13. te članka 113. stavka 1. ZEK-a u svezi primjene odredaba ZEK-a i propisa donesenih na temelju istog, a sve u svrhu utvrđivanja izvršavanja regulatornih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom određenog u dokumentu HAKOM-a *Analiza tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu pokretnu javnu komunikacijsku mrežu* koji je sastavni dio odluke Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (klasa: 344-01/09-01/1078, Ur.broj: 376-11-09-01 od 17. srpnja 2009. godine (u daljnjem tekstu: Odluka).

HAKOM je u Odluci odredio VIPnet operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu *završavanja (terminacije) poziva u određenu pokretnu javnu komunikacijsku mrežu* te su mu određene sljedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže; obveza nediskriminacije; obveza transparentnosti uz objavu standardne ponude međupovezivanja; obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva. Načini, uvjeti i rokovi provođenja regulatornih obveza pobliže su propisani dokumentom *Analiza tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu pokretnu javnu komunikacijsku mrežu* (dalje u tekstu: *Analiza tržišta terminacije*). Nadzornik HAKOM-a smatra da iz navedenih Odluka jasno proizlaze regulatorne obveze VIPnet-a.

VIPnet je dana 01. listopada 2009. godine objavio Standardnu ponudu za usluge međupovezivanja u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži VIPnet d.o.o. od 01. listopada 2009.godine (dalje u tekstu: Standardna ponuda). Predmet stručnog nadzora je utvrđivanje izvršavanja regulatornih obveza VIPnet-a u odnosu na sadržaj Standardne ponude i to obveze transparentnosti iz članka 58. ZEK-a, pobliže opisanih u dokumentom *Analiza tržišta terminacije*.

Postupak stručnog nadzora proveo je nadzornik HAKOM-a prema ovlaštenjima propisanim u člancima 113.,114. i 115. ZEK-a. U navedenom postupku nakon provedene analize Standardne ponude nadzornik HAKOM-a je utvrdio slijedeće nepravilnosti; u Poglavlju 6. *Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja*, točki 6.3. *Instrumenti osiguranja plaćanja*, na str. 29. u prvoj rečenici nije navedeno da Operator ima pravo unaprijed dostaviti neki od instrumenata osiguranja plaćanja po vlastitom izboru, zatim na str. 30. u prvoj rečenici izostavljena je riječ „i nesporna“ dugovanja, te na str. 30. u trećem odjeljku nije navedeno da u slučaju neurednog podmirivanja obveza Operator ima pravo, na zahtjev VIPnet-a, dostaviti novi instrument osiguranja plaćanja po vlastitom izboru, iz opsega instrumenata plaćanja određenih u istom članku.

U postupku stručnog nadzora dana 06. studenog 2009.g. zatraženo je očitovanje VIPnet-a u svrhu utvrđivanja postupa li isti u skladu s Odlukama u svezi izvršavanja svojih regulatornih obveza i to obveze transparentnosti iz članka 58. ZEK-a. VIPnet je dana 13. studenog 2009.g., dostavio očitovanje na prethodno spomenute nepravilnosti.

U svom očitovanju od 13. studenog 2009. godine VIPnet navodi da je iz teksta Poglavlja 6. *Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja*, točke 6.3. *Instrumenti*

*osiguranja plaćanja Standardne ponude* razvidno i nedvojbeno proizlazi da se radi o dospjelim i nespornim dugovanjima.

Nadzornik HAKOM-a smatra da radi dosljednosti i otklanjanja eventualnih dvojbi, a u skladu s regulatornom obvezom transparentnosti u poglavlju 10.1.3. Analize tržišta terminacije VIPnet treba ugraditi riječi „i nesporna“ dugovanja, te je odlučeno kao u točki. 2. podtočki 2.1. b) ovog rješenja.

Nadalje, u Poglavlju 10. *Obustava usluga, točka 10.1. Neplaćanje usluga međupovezivanja*, Standardne ponude VIPnet obrazlaže da izostanak riječi „i nesporna“ dugovanja nije ključan za shvaćanje cjelokupnog konteksta, te da jasno i nedvojbeno proizlazi da se isto odnosi i na nesporna dugovanja.

Nadzornik HAKOM-a smatra da navedenom formulacijom VIPnet-u propisuje način postupanja u situacijama vezanim uz dospjela i nesporna dugovanja koji nije u skladu s regulatornom obvezom transparentnosti u poglavlju 10.1.3. Analize tržišta terminacije, te je iz tog razloga kao i radi dosljednosti i otklanjanja eventualnih dvojbi odlučeno kao u točki. 2. podtočki 2.2. ovog rješenja.

Nadalje, u svom dodatnom očitovanju od 14. siječnja 2010.g. vezano za nepravilnosti iz točke 2. podtočke 2.1. a) i c), a koje je nadzornik HAKOM-a zatražio dopisom od 21. prosinca 2009.g., VIPnet navodi kako je prilikom izrade Standardne ponude došlo do previda s njihove strane, te da se radi o omašci koju su spremni ukloniti.

Dakle, u ovom stručnom nadzoru nesporno je utvrđeno da VIPnet u pogledu naloženih ispravaka nije izvršio svoje regulatorne obveze kao operator sa značajnom tržišnom snagom određenih Odlukama te je slijedom svega navedenog, nadzornik elektroničkih komunikacija, sukladno članku 114. stavku 1. točki. 17. i 19. i stavku 6. ZEK-a, naložio uklanjanje utvrđenih nepravilnosti na način kako je to određeno u točkama 1., 2. i 3. ovog rješenja. VIPnet je dužan postupiti po rješenju nadzornika, a nepostupanje po rješenju povlači izricanje upravne mjere izražene u novčanom iznosu u visini do dvadesetostruke prosječne plaće u Republici Hrvatskoj u proteklom tromjesečju. Svaka sljedeća upravna mjera izriče se u dvostrukom iznosu, sve sukladno članku 116. stavku 4. ZEK-a. Ovo rješenje objavit će se u skladu s člankom 14. stavkom 4. ZEK-a.

## **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

**GLAVNI NADZORNIK**

**ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA**

**Miroslav Belužić, dipl. ing.el.**

Dostaviti: - VIPnet d.o.o. Zagreb, Vrtni put 1 (poštom s povratnicom)

- pismohrani (ovdje)