

KLASA: 344-01/09-01/284
URBROJ: 376-12-10-21
Zagreb, 05. veljače 2010.

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije na temelju članka 18., a u svezi s člankom 15. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, dalje: ZEK), prema članku 220. Zakona o općem upravnom postupku (NN 53/91,103/96), pri prikupljanju podataka od operatora elektroničkih komunikacija radi vođenja i redovitog obnavljanja baze podataka u svezi s člankom 73. ZEK-a, temeljem odluke Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije na sjednici održanoj 05. veljače 2010. donosi

ZAKLJUČAK

I. Nalaže se trgovačkom društvu HT-Hrvatske telekomunikacije d.d., Savska cesta 32, Zagreb (HT) da u roku 15 dana od primitka ovog zaključka dostavi Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM), u elektroničkom obliku, sljedeće podatke:

- izvješća za listopad, studeni, prosinac 2009. te za siječanj 2010., sa svim relevantnim informacijama (vrijeme aktiviranja broja, korisnik broja, namjena usluge, cijene, aktivnost i dr.) za grupe brojeva koje su HT-u dodijeljene primarnom ili sekundarnom dodjelom, a koje se upotrebljavaju u HT-ovoj mreži, kao i za grupe brojeva koje su implementirane u HT-ovoj mreži, a da iste nisu dodijeljene primarnom ili sekundarnom dodjelom HT-u (odvojeno za usluge s dodanom vrijednosti (VAS usluge) unutar mreže pokretnih operatora, odvojeno za VAS usluge unutar mreža nepokretnih operatora te odvojeno za sve 0800 brojeve).

II. HT se obvezuje podatke iz točke I. ovog zaključka dostavljati HAKOM-u i ubuduće, redovito, na mjesečnoj bazi, na način da do 5-og dana u mjesecu dostavi podatke za prethodni mjesec.

III. Ovaj zaključak objavit će se u „Narodnim novinama“ i na internetskim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) je 12. listopada 2009., radi vođenja i redovitog obnavljanja baze podataka koje prikuplja u svome radu u svezi s člankom 73. ZEK-a, uputila operatorima elektroničkih komunikacija, kojima je HAKOM primarno dodijelio numeraciju, koju su oni dalje sekundarno dodijelili drugim operatorima, a upotrebljavaju se u njihovoj mreži, zahtjev za dostavom određenih podataka prema članku 15. stavku 1. i stavku 2. ZEK-a.

Operatori su bili obvezni dostaviti sljedeće podatke: izvješća, na mjesečnoj bazi do 5-og dana u mjesecu u elektroničkom obliku, sa svim relevantnim informacijama (vrijeme aktiviranja broja, korisnik broja, namjena usluge, cijene, aktivnost i dr.) za grupe brojeva koje im je HAKOM dodijelio primarnom dodjelom, te također koje su operatori sekundarno dodijelili dalje drugim operatorima, a koji se upotrebljavaju u mreži operatora, a što podrazumijeva sekundarnu dodjelu

brojeva koje im je HAKOM dodijelio primarnom dodjelom odvojeno za VAS SMS usluge, odvojeno za VAS usluge unutar mreže pokretnih operatora te odvojeno za VAS usluge unutar mreža nepokretnih operatora. Isto tako, HAKOM je zahtijevao dostavu svih brojeva 0800 koji su operatorima primarnom dodjelom dodijeljeni od strane HAKOM-a, a koje su operatori sekundarno dodijelili trećoj strani.

Navedeni zahtjev HAKOM je uputio i trgovačkom društvu HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (dalje: HT/T-Com). HT je zaprimio zahtjev 19. listopada 2009. HT se očitovao elektroničkom poštom od 27. listopada 2009. i 16. studenoga 2009. i naveo kako zahtijeva formalan zahtjev sačinjen u skladu s odredbama članka 15. ZEK-a. Nadalje, HT je elektroničkom porukom od 07. siječnja 2010. naveo kako zatražene podatke „ne vodi na način na koji HAKOM traži dostavu istih“, te „*priprema ovih podataka na mjesečnoj bazi zahtijeva uspostavu novog internog procesa unutar T-Com-a, angažiranje dodatnih sredstava i ljudskih resursa*“.

HAKOM je ponovio svoj zahtjev podneskom od 12. siječnja 2010. HT je 26. siječnja 2010. elektroničkom poštom dostavio: podatke o 060, 061 i 069 brojevima koji se koriste za potrebe T-Com-a (maloprodaja), podatke o 0800 brojevima dodijeljenim međunarodnim operatorima, podatke o 0800 i 062 brojevima koji se koriste za potrebe T-Com-a (maloprodaja). Naveo je kako u pogledu podataka o brojevima operatora usluga s dodanom vrijednosti u mreži T-Com-a, isti dostupni na internetskim stranicama na pripadajućem linku <http://www.t-com.hr/veleprodaja/davatelj/>. Isto tako, naglasio je kako ti podaci trenutno nisu ažurni iz razloga postojanja tehničkih problema koje T-Com planira otkloniti u najkraćem mogućem roku. Određeni podaci dostupni su putem telefonskog imenika (link <http://imenik.tportal.hr/show?action=060>).

Dakle, unatoč dva poziva za dostavu podataka HT nije dostavio potpune podatke, čime je rad HAKOM-a pri prikupljanju i obnavljanju baze podataka onemogućen. Naime, temeljem članka 12. i 15. ZEK-a HAKOM je ovlašten zahtijevati od operatora, u pisanom obliku, dostavu svih potrebnih podataka i obavijesti, uključujući financijske podatke i klasificirane podatke te podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i dostavu na uvid svih potrebnih podataka i dokumentacije, neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i poštanskih usluga te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju, te obavljanje drugih radnja koje HAKOM ocijeni potrebnim radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke. Dakle, odredba članka 15. stavka 1. ZEK-a, određuje ovlasti koje regulatorno tijelo ima u svezi prikupljanja podataka. Stavak 2. navedenog članka predviđa preduvjet za mogućnost korištenja ovlasti iz stavka 1. te je taksativno naveo da zahtjev mora biti razmjernan poslovima koje HAKOM obavlja te mora sadržavati pravni temelj, predmet i svrhu zahtjeva, razinu podobnosti zatraženih podataka i primjereni rok za provedbu zahtjeva koji ne može biti kraći od 8 dana.

HT nije postupio prema zahtjevu HAKOM-a odnosno nije dostavio potpune podatke jer podaci na koje se HT poziva, a koji se nalaze na njegovim internetskim stranicama, nisu potpuni odnosno ne odgovaraju zahtjevu HAKOM-a od 12. listopada 2009. Kako su zatraženi podaci HAKOM-u neophodni radi praćenja i kontrole pravilnog korištenja dodijeljenih brojeva, HAKOM ne može biti onemogućen u radu iz razloga nepostojanja internog procesa unutar HT-a, budući da je HT prema članku 73. ZEK-a obvezan redovito voditi popis adresa i brojeva koje je dodijelio na uporabu sekundarnom dodjelom. Naime, HAKOM-u su zatraženi podaci potrebni radi zaštite djelotvornog upravljanja adresnim i brojevnim prostorom u Republici Hrvatskoj kao prirodno ograničenim općim dobrom, radi osiguravanja razložne, ravnomjerne i djelotvorne uporabe adresa i brojeva. Slijedom

navedenog, zahtjev za dostavom zatraženih podataka predstavlja zakonit zahtjev utemeljen na članku 15. stavku 1. i 2. ZEK-a te je isti razmjern poslovima koje HAKOM obavlja u okviru svojih nadležnosti određenih člankom 12. ZEK-a.

Radi vođenja i redovitog obnavljanja baze podataka koje HAKOM prikuplja u svome radu u svezi s člankom 73. ZEK-a, HAKOM je prema članku 15. stavku 1. i 2. ZEK-a od HT-a u dva navrata zatražio dostavu podataka. Kako HT nije dostavio potpune podatke, Vijeće HAKOM-a je temeljem članka 220. Zakona o općem upravnom postupku odlučilo kao u točkama I. i II. zaključka.

Prema članku 14. stavku 4. ZEK-a objavit će se u „Narodnim novinama“ i na internetskim stranicama HAKOM-a, kako je i navedeno u točki III. zaključka.

POUKA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog zaključka žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.

Dostaviti:

1. HT-Hrvatske telekomunikacije d.d., Savska cesta 32, Zagreb – poštom s povratnicom
2. spis