

KLASA: 011-02/12-04/29
URBROJ: 376-11/IF-12-2 (MČ)
Zagreb, 26. srpnja 2012.g.

Hrvatski Telekom d.d
Savska cesta 37
10000 Zagreb

PREDMET: Zahtjev za stručnim mišljenjem - Postupanje po Odluci Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije od 30. svibnja 2012.g. (prijelazno razdoblje za ADSL transport)

Poštovani,

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) je 16. srpnja 2012.g. zaprimila zahtjev Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) za pojašnjenjem odluke Vijeća HAKOM-a od 30. svibnja 2012.g. (klasa:UP/I-344-01/12-05/08, ur.broj: 376-11/IF-12-9 (MČ)), dalje u tekstu: Odluka za ADSL transport) kojom se definira prijelazno razdoblje pružanja veleprodajne ADSL transport usluge u mreži HT-a.

HT u svom zahtjevu traži pojašnjenje točke 2. dispozitiva Odluke za ADSL transport prema kojoj je HT obvezan, u roku od 5 radnih dana od primitka zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup za pojedinog krajnjeg korisnika, dati informaciju operatoru korisniku o vlasništvu nad opremom na strani krajnjeg korisnika (modemom), i to samo za krajnje korisnike koji koriste uslugu internet prometa na temelju usluge ADSL transporta. HT ukazuje kako u predmetnoj točki dispozitiva Odluke za ADSL transport nije izričito navedeno da je operator korisnik dužan dostaviti HT-u, uz zahtjev za veleprodajnu uslugu širokopojasnog pristupa, i dokaz da taj krajnji korisnik koristi usluge internet prometa od operatora korisnika.

Nastavno na navedeno, HAKOM ističe kako je HT obvezan dati informaciju operatoru korisniku o vlasništvu nad opremom na strani krajnjeg korisnika (modemom) jedino za krajnje korisnike za koje operatori dostave na uvid postojeći pretplatnički ugovor za uslugu internet prometa na temelju usluge ADSL transporta na način da se podaci koji nisu nužni za identifikaciju korisnika i predmetne usluge učine nečitkim, a kako vrijedi i za točku 3. dispozitiva Odluke za ADSL transport. U slučaju da operator korisnik ne dostavi navedeni dokaz HT mu nije obvezan dati informaciju o vlasništvu nad modemom, niti za tog korisnika omogućiti raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora za ADSL pristup.

Nadalje, s obzirom na obavijest HT-a da će zatražiti od operatora popis ADSL transport korisnika kako bi im za navedene korisnike dao informaciju o statusu vlasništva nad modemom, HAKOM prije svega ističe kako operatori nisu obvezni HT-u dostaviti navedeni popis. Međutim, ukoliko operatori pristanu dostaviti navedeni popis HT-u, HAKOM se slaže s mišljenjem HT-a kako im u tom slučaju HT ne treba dostavljati podatke o vlasništvu nad modemom prilikom svakog pojedinog zahtjeva.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el

Dostaviti:

1. Hrvatski telekom d.d., Savska cesta 32, 10 000 Zagreb – osobnom dostavom
2. Spis