

Temeljem članka 96. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“, broj 47/09) i članka 38. stavka 1. točke 8. i članka 51. Zakona o poštanskim uslugama („Narodne novine“, broj 88/09 i 61/11), poštanski nadzornik Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, u postupku provođenja stručnog nadzora nad davateljem poštanskih usluga CITY EX d.o.o. iz Zagreba, Donje Svetice 40, OIB: 99406899243, donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da trgovačko društvo CITY EX d.o.o. iz Zagreba, Donje Svetice 40, obavlja poštanske usluge s dodanom vrijednosti koje nisu u skladu s člankom 10. stavkom 3. Zakona o poštanskim uslugama.
2. Nalaže se trgovačkom društvu CITY EX d.o.o. iz Zagreba, Donje Svetice 40, usklađivanje obavljanja poštanskih usluga s dodanom vrijednosti s člankom 10. stavkom 3. Zakona o poštanskim uslugama u roku od 90 dana od dana primitka ovoga rješenja na način da za sve pošiljke osigura uručenje uz potpis primatelja te o obavljenom bez odgode obavijestiti poštanskog nadzornika pismenim putem.
3. U slučaju neispunjavanja obveza iz ovog rješenja, poštanski nadzornik izreći će odgovornoj osobi CITY EX d.o.o. upravnu mjeru u iznosu do deset prosječnih godišnjih bruto plaća ostvarenih u Republici Hrvatskoj u prethodnoj godini. U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveza, izreći će se druga, veća novčana kazna unutar utvrđenog raspona.

Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) pokrenula je postupak stručnog nadzora nad davateljem poštanskih usluga CITY EX d.o.o. iz Zagreba, Donje Svetice 40, OIB: 99406899243 (dalje u tekstu: CITY EX) i o tome obavijestila nadziranu osobu dopisom KLASA: UP/I-344-07/11-02/06, URBROJ: 376-06/DL-11-5 (DL) od 7. srpnja 2011. godine. Predmet stručnog nadzora je utvrđivanje činjeničnog stanja obavljanja poštanskih usluga sukladno Zakonu o poštanskim uslugama („Narodne novine“, broj 88/09 i 61/11; dalje u tekstu: ZPU) i podzakonskim propisima donesenim temeljem ZPU-a, a koje CITY EX obavlja za korisnike poštanskih usluga Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32; Zagrebačka banka d.d., Zagreb, Paromlinska cesta, Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, Petrinjska 59, Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb, Račkog 6, Imex banka d.d., Split, Tolstojeva 6, Credo banka d.d., Split, Zrinjsko-Frankopanska 58, PBZ Card d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OT-Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75a, Erste&Steiermärkische Bank d.d., Rijeka, Jadranski trg 3a, H1 TELEKOM d.d., Split, Put Tršćenice 10, OTP banka d.d., Zadar, Ulica Domovinskog rata 3, Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. i GRAWE Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, Zagreb (dalje u tekstu: korisnici).

U postupku stručnog nadzora obavljen je očevid dana 29. studenog 2011. godine u poslovnim prostorijama CITY EX-a na adresi Donje Svetice 40, Zagreb, prilikom kojega su uzete izjave odgovornih osoba CITY EX-a i preslike ugovora s korisnicima.

Dodatno za potrebe stručnog nadzora od CITY Ex-a je zatražen podatak o broju pošiljaka koje se uručuju bez potpisa primatelja. Na dodatni zahtjev za dostavom podataka CITY EX je dopisom od 2. travnja 2012. godine dostavio podatak da je u 2011. godini od korisnika uručio 62.697.000 pošiljka bez potpisa primatelja, dok je 2.909.000 uručio uz potpis primatelja, odnosno u siječnju 2012. godine uručio je 5.889.222 pošiljki bez potpisa primatelja te 218.667 pošiljki uz potpis primatelja.

Na temelju gore navedenog činjeničnog stanja utvrđeno je da CITY EX obavlja poštansku uslugu s dodanom vrijednosti. Prema stavku 2. članka 10. ZPU-a poštanske usluge s dodanom vrijednosti su usluge koje uz prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljaka sadrže i određenu dodanu vrijednost. Dodane vrijednosti propisane stavkom 3. članka 10. ZPU-a su sljedeće: prijam pošiljke po pozivu korisnika usluge, mogućnost praćenja tijekom prijenosa i uručjenja pošiljke putem interneta ili na drugi odgovarajući način, mogućnost izravne komunikacije s radnikom davatelja poštanskih usluga radi davanja dodatnih uputa u vezi s uručjenjem pošiljke, ugovoreno vrijeme uručjenja pošiljke i uručenje pošiljke uz potpis primatelja. Poštanske usluge s dodanom vrijednosti moraju sadržavati svih pet dodanih vrijednosti navedenih u stavku 3. članka 10. ZPU-a, uz mogućnost da davatelj poštanskih usluga uz njih ponudi i obavljanje nekih drugih dodanih vrijednosti. Ukoliko poštanska usluga s dodanom vrijednosti ne sadržava svih pet taksativno nabrojanih dodanih vrijednosti, ne smatra se poštanskom uslugom s dodanom vrijednosti.

Iz dostavljenih podataka i izjava CITY EX-a nedvojbeno proizlazi da prilikom obavljanja usluge s dodanom vrijednosti nisu sadržane sve dodane vrijednosti propisane stavkom 3. članka 10. ZPU-a, odnosno uručenje uz potpis primatelja sukladno točki 5. stavku 3. članka 10. ZPU-a. Stoga je utvrđeno da CITY EX obavlja za korisnike poštanske usluge s dodanom vrijednosti koje nisu u skladu s člankom 10. stavkom 3. ZPU-a.

Uvažavajući spomenutu odredbu stavka 3. članka 10. ZPU-a, HAKOM se u postupku nadzora vodio i zaprimljenim dopisom Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture (dalje u tekstu MPPI) od 1. ožujka 2011. godine, KLASA: 011-01711-03/35, URBROJ: 530-10-11-2, vezanog uz objašnjenje ZPU-a. Predmetnim dopisom MPPI je dalo objašnjenje „Poštanska usluga s dodanom vrijednosti, kako je to određeno stavkom 3. navedenog članka, mora sadržavati svih pet taksativno navedenih uvjeta, jer se u suprotnom ne smatra poštanskom uslugom s dodanom vrijednosti.“. Stoga poštanske usluge koje ne sadržavaju kumulativno sve navedeno u stavku 3. članka 10. ZPU-a, pod uvjetom da pošiljke odgovaraju karakteristikama pošiljaka navedenim u članku 2. stavku 1. točki 18. ZPU-a, predstavljaju univerzalne poštanske usluge s dopunskim uslugama i kao takve se mogu obavljati samo od strane davatelja poštanskih usluga koji su za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga dobili dozvolu HAKOM-a. Također, potrebno je naglasiti da su te usluge podložne rezerviranju za javnog operatora u skladu s težinskim i cjenovnim limitima iz članka 9. i članka 63. ZPU-a.

Prilikom određivanja roka od 90 dana za provedbu ovog rješenja uzete su u obzir činjenice da se radi o znatnom broju pošiljaka od više različitih korisnika te takve promjene od strane CITY EX-a iziskuju dodatno ulaganje materijalnih sredstava, temeljite strukturne i tehnološke promjene, te stoga i dugoročni period prilagodbe.

Članak 52. stavak 1. točka 8. ZPU-a ovlašćuje poštanskog nadzornika da naredi uklanjanje utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u primjeni ZPU-a, a u slučaju nepostupanja po ovom rješenju, poštanski nadzornik će odgovornoj osobi CITY EX-a, sukladno članku 142. Zakona

o općem upravnom postupku („Narodne novine“, broj 47/09) izreći upravnu mjeru kako je navedeno u točki 3. rješenja.

Imajući u vidu navedeno, odlučeno je kao u izreci rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog rješenja može se izjaviti žalba Vijeću HAKOM-a, u roku od 15 dana od dana dostave rješenja.

KLASA: UP/I-344-07/11-02/06
URBROJ: 376-06/DL-12-10 (DL)
Zagreb, 18. svibanj 2012.

POŠTANSKI NADZORNIK

Dalibor Lončar, dipl. iur.

Dostaviti: CITY EX d.o.o., Donje Svetice 40, 10000 Zagreb – s povratnicom