

KLASA: 344-01/12-01/106
URBROJ: 376-11/IF-12-2 (MČ)
Zagreb, 29. veljače 2012.

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
10 000 Zagreb

Predmet: Zahtjev za stručnim mišljenjem i objašnjenjem odredbi članka 1.9. stavka 4. Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa od 01.10.2009. godine

Poštovani,

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) je 10. veljače 2012. zaprimila zahtjev trgovačkog društva Metronet Telekomunikacije d.d. (dalje: Metronet) za stručnim mišljenjem i pojašnjenjem primjene odredbe članka 1.9. stavka 4. Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa od 01.10.2009. godine koja je usklađena s odlukom Vijeća HAKOM-a od 15. prosinca 2011. (Klasa: UP/I-344-01/11-09/09, Ur.broj: 376-11/IF-11-30 (DJ); dalje: Odluka od 15. prosinca 2011.).

Slijedom navedene odredbe, Metronet traži pojašnjenje prestaje li Hrvatski Telekom (dalje: HT) s pružanjem ADSL transport usluge sa 01. srpnja 2012., te ukoliko prestaje, Metronet moli pojašnjenje koje su operativne posljedice migracije korisnika za operatore korisnike. Isto tako, Metronet navodi kako je odlukom od 15. rujna 2010. (Klasa: UP/I-344-01/10-01/612, Ur.broj: 376-12-10-16) HAKOM obvezao HT da mora omogućiti migraciju krajnjih korisnika s ADSL transport usluge na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na način da se ne ugrožava kontinuiranost poslovanja operatora korisnika kao i neopravdano povećava postojeći trošak operatora korisnika za vrijeme trajanja same migracije. Slijedom navedenog, Metronet ističe kako je nesporno da će postupak migracije prouzročiti značajan financijski trošak, dok s tehničke strane nema opravdanog razloga za nemogućnost istovremenog pružanja usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje: usluge *bitstream* pristupa) i usluge ADSL transporta.

Prije svega, potrebno je naglasiti kako je Analizom tržišta veleprodajnog širokopojasnog pristupa od 17. srpnja 2009. (Klasa: 344-01/09-01/1079, Ur.broj: 376-11-09-01, dalje: Analiza) HAKOM odredio HT-u obvezu da ADSL transport uslugu i uslugu ADSL pristupa pruža kao zajedničku uslugu *bitstream* pristupa te je odredio HT-u ukidanje ADSL transport usluge kao samostalne usluge (str. 64. i 65. Analize). HAKOM je smatrao da će HT i operatori korisnici u primjerenom roku dogovoriti migraciju na uslugu *bitstream* pristupa zbog čega u Analizi nije odredio krajnji rok do kojeg je potrebno migrirati korisnike. Međutim, smisao je bio, a što je Analizom i jasno naznačeno, ukidanje ADSL transport usluge.

Nadalje, točkom IV. izreke odluke od 15. rujna 2010. koju navodi Metronet, HAKOM je odredio HT-u da mora omogućiti migraciju krajnjih korisnika s ADSL transport usluge na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na način da se ne ugrožava kontinuiranost poslovanja

operatora korisnika kao i neopravdano povećava postojeći trošak operatora korisnika za vrijeme trajanja same migracije. Međutim, HAKOM je u obrazloženju navedene odluke pojasnio što smatra pod neopravdanim povećanjem troškova, odnosno da se operatorima ne smiju povećavati troškovi na način da operatori budu prisiljeni na korištenje duplih/paralelnih pristupnih vodova za potrebe spajanja s mrežom HT-a za vrijeme trajanja same migracije, a kako bi mogli kontinuirano pružati usluge krajnjim korisnicima. Stoga smisao navedene odredbe nije bio onemogućiti migraciju koja sama po sebi uzrokuje određene operativne troškove, već onemogućiti HT-u nametanje neopravdanih troškova prilikom same migracije.

Zaključno, HAKOM smatra da su operatori korisnici imali dovoljno vremena za provedbu migracije svih korisnika s usluge ADSL transporta na uslugu *bitstream* pristupa, s obzirom da će 01. srpnja 2012. proteći gotovo tri godine od donošenja Analize i odredbe o ukidanju ADSL transport usluge, koju je HAKOM potvrdio Odlukom od 15. prosinca 2011. i određivanjem konačnog roka za migraciju krajnjih korisnika.

Stoga HAKOM potvrđuje da operatori korisnici ADSL transport usluge, ukoliko žele nastaviti pružati usluge krajnjim korisnicima kojima pružaju usluge putem navedene veleprodajne usluge, moraju do 01. srpnja 2012. migrirati navedene krajnje korisnike na uslugu *bitstream* pristupa, pri čemu im HT ne smije neopravdano povećavati postojeći trošak za vrijeme trajanja same migracije.

S poštovanjem,

RAVNATELJ

dr. sc. Dražen Lučić

Dostaviti:

1. Metronet telekomunikacije d.d., Ulica grada Vukovara 269/d, Zagreb – poštom s povratnicom, faksom na broj: 6327 011
2. Spis predmeta