

**STANDARDNA PONUDA
Hrvatskog Telekoma d.d.
O NAČINU I UVJETIMA PRISTUPA I
ZAJEDNIČKOG KORIŠTENJA ELEKTRONIČKE
KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I
POVEZANE OPREME (KABELSKE KANALIZACIJE)
HRVATSKOG TELEKOMA d.d.**

U Zagrebu, 19. svibanj 2011.

* Napomena: Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) izmijenjena je odlukom Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije od 19.kolovoza 2011. klasa:344-01/10-01/630; urbroj: 376-04/DM-11-18

SADRŽAJ

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude
- 1.2. Izmjene Standardne ponude
- 1.3. Načini usklađivanja ugovora proizašlih iz Standardne ponude
- 1.4. Primjena Standardne ponude
- 1.5. Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude
- 1.6. Važenje Standardne ponude
- 1.7. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica
- 1.8. Kontakt podaci

2. OPIS USLUGE

3. PRETHODNE INFORMACIJE I NARUČIVANJE USLUGE

- 3.1. Prethodne informacije o trasama, kapacitetima i raspoloživosti slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji
- 3.2. Postupak podnošenja zahtjeva
- 3.3. Vrijeme odgovora na zahtjeve
- 3.4. Vrijeme prihvaćanja zahtjeva
- 3.5. Odbijanje zahtjeva

4. SKLAPANJE UGOVORA

- 4.1. Bitni uvjeti Ugovora
- 4.2. Trajanje ugovornog odnosa
- 4.3. Raskid Ugovora
- 4.4. Izmjene Ugovora
- 4.5. Kontakt podaci

5. REALIZACIJA USLUGE

- 5.1. Rokovi dostave tehničkih rješenja
- 5.2. Prigovor na tehničko rješenje
- 5.3. Trošak izrade tehničkog rješenja
- 5.4. Nadziranje
- 5.5. Izvođenje radova
- 5.6. Primopredaja radova
- 5.7. Baza podataka

6. CIJENE USLUGA

7. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

- 7.1. Obračun i naplata
- 7.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

8. KVALITETA USLUGE I ODRŽAVANJE

- 8.1. Kvaliteta usluge
- 8.2. Standardno održavanje
- 8.3. Prijava interventnih radova

9. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

- 9.1. Odgovornost operatora korisnika i HT-a i naknada štete
- 9.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

10. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

11. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

12. RJEŠAVANJE SPOROVA

13. ZAVRŠNE ODREDBE

DODACI

- DODATAK 1 - Cjenik usluga
- DODATAK 2 - Zahtjev za ugovaranje zajedničkog korištenja EKI i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a
- DODATAK 3 - Obrazac za prijavu smetnji/interventnih radova u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a
- DODATAK 4 - Obrazac za najavu radova u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a
- DODATAK 5 - Zapisnik o primopredaji i kontroli kvalitete izvedenih radova u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a
- DODATAK 6 - Troškovnik radova i materijala
- DODATAK 7 - Izjava o povjerljivosti
- DODATAK 8 - Tekst bankarske garancije
- DODATAK 9 - Zahtjev za dostavu informacija o trasama EKI
- DODATAK 10 - Rokovi za otklanjanje nedostataka na EKI

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude

Sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (ZEK), Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (dalje u tekstu: Pravilnik) i Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, klasa: 344-01/10-01/630, ur.broj: 376-04-10-06 od 22. prosinca 2010. godine, Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) ovom Standardnom ponudom o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a (dalje u tekstu: Standardna ponuda) utvrđuje:

- način i uvjete pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture - kabelske kanalizacije koja se sastoji od cijevi kabelske kanalizacije, kabelskih zdenaca i kabelskih galerija (dalje u tekstu: EKI (kabelska kanalizacija));
- cijene pristupa i zajedničkog korištenja HT-ove EKI koju je HT obavezan temeljem odredaba ZEK-a i Pravilnika ponuditi operatorima korisnicima.

Ova Standardna ponuda sadrži osnovne parametre kvalitete usluge iznajmljivanja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji HT-a. Svi dodatni zahtjevi Operatora korisnika za pružanje posebnih parametara kvalitete usluge kao i nestandardni uvjeti održavanja zakupljenih kapaciteta mogu biti predmetnom zasebnog komercijalnog sporazuma između HT-a i Operatora korisnika.

U svrhu aktivacije i pružanja usluge iznajmljivanja slobodnog prostora u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a, HT i Operator korisnik sklapaju Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kabelske kanalizacije) HT-a (dalje u tekstu: Ugovor) sukladno odredbama ove Standardne ponude. Ova Standardna ponuda, kao i svi njezini dodaci, čine sastavni dio Ugovora.

1.2. Izmjene Standardne ponude

HT zadržava pravo izmijeniti ovu Standardnu ponudu u skladu s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija.

Ako nadležno regulatorno tijelo donese odluku kojom se nalaže izmjena cijena i/ili izmjena ove Standardne ponude, HT će prilagoditi svoje cijene/Standardnu ponudu sukladno odluci tog tijela u roku određenom u odluci.

Izmjene cijena i/ili Standardne ponude primjenjivat će se na Operatora korisnika u roku od 45 dana od njihove objave osim u slučaju navedenom u stavku 2. ovog članka. Ako Operator korisnik izričito, pisanom obavijesti HT-u, ne odbije te izmjene u roku od 45 dana od njihove objave, smatrat će se da je suglasan s uvedenim izmjenama.

U slučaju da odbije izmjene, Operator korisnik može inicirati postupak pred nadležnim regulatornim tijelom u skladu s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija. Neovisno o tome, uvedene izmjene početak će se primjenjivati na Operatora korisnika nakon 45 dana od dana njihove objave, osim ako nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije.

1.3. Načini usklađivanja ugovora proizašlih iz Standardne ponude

Ova Standardna ponuda čini sastavni i neodvojiv dio Ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kabelske kanalizacije) HT-a. Ako i kada ova Standardna ponuda bude izmijenjena ili dopunjena sukladno važećim propisima, tada će se na navedeni Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda.

1.4. Primjena Standardne ponude

U svrhu otklanjanja dvojbi, ova se Standardna ponuda odnosi na operatore korisnike koji unajmljeni prostor u kabelskoj kanalizaciji HT-a koriste za vlastite potrebe, što uključuje i spajanje krajnjih korisnika u svrhu pružanja vlastitih usluga.

Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika vezane za pristup i zajedničko korištenje EKI (kabelske kanalizacije) i u okviru toga usluge iznajmljivanja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Ugovorom sklopljenim sukladno ovoj Standardnoj ponudi, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Svi dodaci ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom.

HT će objaviti ovu Standardnu ponudu te ju učiniti dostupnom operatorima korisnicima, uključujući sve njezine izmjene i dopune, na način određen važećim propisima.

1.5. Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude

Ova Standardna ponuda, uključujući sve njezine izmjene i dopune, stupa na snagu na dan objave na službenim Internet stranicama HT-a.

1.6. Važenje Standardne ponude

Ova Standardna ponuda na snazi je do donošenja novog rješenja nadležnog regulatornog tijela kojim se mijenja/ukida ova Standardna ponuda.

1.7. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema – pripadajuća infrastruktura i oprema povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koja omogućava ili podržava pružanje usluga putem te mreže i/ili usluge, što osobito obuhvaća kabelsku kanalizaciju, antenske stupove, zgrade i druge pripadajuće građevine i opremu, te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče.

Infrastrukturni operator – pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu sa ZEK-om, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu sa ZEK-om.

Kabelska kanalizacija: dio EKI koji se sastoji od mreže podzemnih cijevi od pogodnog materijala, kabelskih zdenaca i kabelskih galerija, koja služi za postavljanje i zaštitu elektroničkih komunikacijskih kabela.

Kabelski zdenci – podzemne prostorije višestruke namjene, koje se postavljaju na mjestima nastavljanja, križanja i promjene smjerova cijevi kabelske kanalizacije, te ispred kabelskih razdjelnika i centrala.

Mikrocijev – cijev vanjskog promjera od 3 do 16 mm, s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigurava vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev malog promjera – cijev izrađena od polietilena visoke gustoće, vanjskog promjera od 20-40 mm, s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigurava vrlo mali koeficijent trenja.

Neophodni servisni prostor – servisni prostor koji je neophodan za održavanje postojećih kapaciteta i koji mora biti dostatan za uvlačenje kabela najvećeg promjera korištenog na razmatranom dijelu kabelske kanalizacije.

Operator korisnik – operator koji se u skladu sa ZEK-om koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom i povezanom opremom infrastrukturnog operatora u svrhu postavljanja i korištenja vlastite elektroničke komunikacijske mreže. Operator korisnik nije vlasnik niti nositelj drugog stvarnog prava ili prava puta na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi.

Radni dan - svaki dan osim subote, nedjelje i državnih blagdana u Hrvatskoj.

Slobodni prostor – prostor u cijevima kabelske kanalizacije koji nije zauzet kabelom ili prostor koji je zauzet kabelom, a kabel nije u funkciji duže od 120 dana (nekorišteni kabel), pod uvjetom da navedeni prostor nije predviđen kao neophodni servisni prostor za potrebe održavanja postojećih kapaciteta, te kojeg je moguće iskoristiti za uvlačenje elektroničkih komunikacijskih kabela (svjetlovodnih ili bakrenih kabela), a sve u skladu s odredbama Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

Slobodni prostor u zdencima kabelske kanalizacije – prostor koji je dostatan za smještaj spojnice na kabelu s nužnom pričuvom (za svjetlovodne kabele do 20 m), a da se pri tome ne ometa pristup do nastavka na postojećim kabelima.

Trasa kabelske kanalizacije – izgrađeni pravac i geodetski pozicionirana linija kabelske kanalizacije unutar koridora EKI.

KRATICE

EKI - elektronička komunikacijska infrastruktura,

HAKOM - Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije,

Odluka – Odluka HAKOM-a, klasa: 344-01/10-01/630, ur.broj: 376-04-10-06 od 22. prosinca 2010. godine,

Pravilnik - Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme („Narodne novine“ br. 154/08 i 93/10),

Standardna ponuda – Standardna ponuda o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a,

Ugovor - Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture (kabelske kanalizacije) HT-a,

Zahtjev – zahtjev za ugovaranje korištenja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji,

ZEK – Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 73/2008).

1.8. Kontakt podaci

Kontakt podaci za sva pitanja vezana uz ovu Standardnu ponudu su:

Hrvatski Telekom d.d.
Sektor za veleprodaju
Savska cesta 32, 10000 Zagreb
Tel: 01 49 12 300
Fax: 01 49 12 333
e-mail: EKI_veleprodaja@t.ht.hr

2. OPIS USLUGE

Usluga pristupa i zajedničkog korištenja EKI (kabelske kanalizacije) HT-a podrazumijeva davanje u najam operatorima korisnicima dijela slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji HT-a koji obuhvaća cijevi kabelske kanalizacije, kabelske zdence i kabelske galerije. Definicije slobodnog prostora određene su prema članku 4. stavcima (2), (3) i (4) Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

3. PRETHODNE INFORMACIJE I NARUČIVANJE USLUGE

3.1. Prethodne informacije o trasama, kapacitetima i raspoloživosti slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji

- 3.1.1. HT je obvezan u roku od 6 mjeseci od datuma stupanja na snagu Standardne ponude osigurati operatorima korisnicima, po troškovno orijentiranim cijenama, on line pristup bazi podataka (web servisi) o trasama kabelske kanalizacije i kabelskim zdencima, temeljem unesene početne i završne točke zahtijevane trase od strane Operatora korisnika. Iz tehničke dokumentacije koja će biti dostupna operatorima korisnicima na raspolaganje bit će vidljiv raspoloživi kapacitet izgrađene kabelske kanalizacije i trenutno zauzeće, tj. raspoloživi kapacitet slobodnog prostora na svakoj pojedinoj trasi, gdje god su takvi podaci raspoloživi u bazi podataka HT-a.
Obzirom da točnost podataka u bazi ovisi o ažurnosti i točnosti podataka koje su dužni za svoje kabele dostaviti operatori korisnici, HT je odgovoran samo za točnost podataka o svojim vlastitim kabelima.
Naplata usluge pristupa bazi podataka obavlja se po cjeniku iz točke 3. Dodatka 1 ove Standardne ponude.
- 3.1.2. Baza podataka mora biti redovito ažurirana, najmanje 24 sata od promjena kada su u pitanju vlastiti kapaciteti HT-a, odnosno 24 sata od dostave podataka Operatora korisnika o svojim kapacitetima u elektroničkom obliku prikladnom za migraciju u bazu podataka HT-a.
- 3.1.3. HT je obvezan voditi i redovito ažurirati u bazi podataka podatke o cjelokupnoj kabelskoj infrastrukturi položenih kabela Operatora korisnika kao i svu tehničku dokumentaciju o položenim kabelima (tehnička rješenja i izvedbenu dokumentaciju). HT je obvezan uspostaviti navedenu bazu u roku od 6 mjeseci od stupanja na snagu ove Standardne ponude. Ova obveza odnosi se na ranije položene kabele Operatora korisnika u EKI (kabelsku kanalizaciju) HT-a za koje je HT od Operatora korisnika preuzeo urednu tehničku dokumentaciju. O ostalim kabelima Operatora korisnika i slobodnom prostoru u cijevima kabelske kanalizacije HT će voditi ažurne podatke u bazi podataka tek nakon što Operatori korisnici dostave podatke i tehničku dokumentaciju o kabelima koje su ti operatori uvukli u HT-ovu EKI (kabelsku kanalizaciju).
- 3.1.4. Nakon što Operator korisnik zatraži podatke za određenu trasu kabelske kanalizacije, u bazi podataka učinit će se vidljivim podatak da je za slobodni prostor u cijevima kabelske kanalizacije i

kabelskim zdcncima na toj trasi iskazan interes, ali se neće napraviti rezervacija slobodnog prostora sve dok Operator korisnik ne podnese Zahtjev za ugovaranje zajedničkog korištenja prostora u kabelskoj kanalizaciji (dalje u tekstu: Zahtjev).

- 3.1.5. Cijena preuzimanja podataka (tehničke dokumentacije) navedena je u točki 3.2 Dodatka 1 ove Standardne ponude.
- 3.1.6. Do dana izrade baze podataka iz točke 3.1.1, ako Operator korisnik prije podnošenja zahtjeva zatraži podatke o raspoloživosti slobodnog kapaciteta EKI (kabelske kanalizacije) na određenoj trasi na obrascu za dostavu informacija o trasama EKI (Dodatak 10. ove Standardne ponude), HT je obvezan u roku 3 radna dana od dana primitka zahtjeva za dostavom tih prethodnih informacija, dati Operatoru korisniku podatke (tehničku dokumentaciju) u elektronskom obliku .dwg formatu u obliku prikladnom za prikaz na katastarskoj podlozi i omogućiti mu pristup trasi radi provjere stvarnog stanja. Trošak preuzimanja podataka (tehničke dokumentacija) ne smije biti skuplji od cijena koje vrijede za katastarske planove po cjeniku Državne geodetske uprave.
- 3.1.7. Ako HT ne dostavi podatke u roku iz prethodne točke, za svaki dan zakašnjenja plaća penale u iznosu od 500,00 kn za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a za više od 10 dana kašnjenja 2.500,00 kn po danu.

3.2. Podnošenje Zahtjeva

- 3.2.1. HT će u roku od 6 mjeseci od objave ove Standardne ponude omogućiti podnošenje Zahtjeva putem B2B sučelja (web servisa). Do tada će se Zahtjevi dostavljati na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu: Hrvatski Telekom d.d., Sektor za veleprodaju, Savska cesta 32, 10000 Zagreb,
- faksom: broj: 01 49 12 333
- elektroničkom poštom e-mail: EKI_veleprodaja@t.ht.hr

Nakon početka primjene web servisa, u slučaju nedostupnosti web servisa Zahtjev se dostavlja faxom na prethodno navedeni broj.

- 3.2.2. U Zahtjevu je obavezno dostaviti sljedeće podatke:
 - naziv Operatora korisnika,
 - početnu i završnu točku trase (ako su poznate Operatoru korisniku),
 - tehničke podatke (tip i vrstu kabela, promjer kabela, dužinu kabela, dužinu trase),
 - planirano vrijeme početka i završetka radova (polaganja kabela i spajanja opreme),
 - podatak o tome želi li Operator korisnik da tehničko rješenje radi HT,
 - tehničko rješenje, ako ga je izradio sam Operator korisnik, odnosno treća osoba po njegovom zahtjevu (koje mora sadržavati troškovnik rada i materijala).
- 3.2.3. U slučaju da se Zahtjev odnosi na više trasa, Operator korisnik može uz Zahtjev dostaviti već izrađeno idejno rješenje, u kojem slučaju nije obvezan dostaviti početnu i završnu točku svake pojedine trase. Operator korisnik može uz jedan Zahtjev priložiti potreban broj skica svih zahtijevanih trasa. Jedan Zahtjev koji sadrži veći broj skica ne smije obuhvatiti područje veće od jedne katastarske općine.
- 3.2.4. Obrazac Zahtjeva za ugovaranje zajedničkog korištenja prostora u kabelskoj kanalizaciji nalazi se u Dodatku 2. ove Standardne ponude.
- 3.2.5. HT je obvezan voditi centraliziranu bazu podataka o zaprimljenim Zahtjevima koja će, 6 mjeseci nakon stupanja na snagu Standardne ponude, biti dostupna HAKOM-u putem on line web pristupa do trenutka uspostave web servisa.
- 3.2.6. HT će u bazu podataka u roku od 3 dana od zaprimanja Zahtjeva Operatora korisnika unijeti podatak da je rezerviran određeni slobodni prostor u cijevima kabelske kanalizacije i kabelskim zdcncima na određenoj trasi, gdje god su predmetni podaci raspoloživi u bazi HT-a. Ako Operator korisnik ne dostavi tehničko rješenje u roku, HT će brisati rezervaciju u roku 24 sata od isteka roka za dostavu tehničkog rješenja Operatora korisnika, odnosno od primitka obavijesti Operatora korisnika da

odustaje od Zahtjeva. Rok za dostavu tehničkog rješenja određen je u člancima 3.2.2. i 5.1.2. ove Standardne ponude. Ako je podnesen prigovor na tehničko rješenje sukladno članku 5.2. ove Standardne ponude, rok za brisanje rezervacije teče od donošenja odluke HAKOM-a o ocijeni osnovanost prigovora, odnosno od primitka obavijesti Operatora korisnika da odustaje od podnesenog prigovora.

3.2.7. Operator korisnik nije obvezan dostavljati plan zahtjeva unaprijed.

3.3. Vrijeme odgovora na Zahtjev

3.3.1. Ako je Zahtjev Operatora korisnika korektno ispunjen, HT će u roku od 3 radna dana u pisanom obliku obavijestiti Operatora korisnika o zaprimanju Zahtjeva.

3.3.2. Ako je podneseni Zahtjev nepotpun ili sadrži druge nedostatke, HT će u roku od 3 radna dana od primitka Zahtjeva obavijestiti Operatora korisnika o nedostacima i dati mu rok od 3 radna dana za ispravljanje nedostataka. Ako Operator korisnik u tom roku ne dostavi korigirani Zahtjev, smatrat će se da Zahtjev nije podnesen.

3.3.3. Ako HT, zbog opsega posla, neće biti u mogućnosti prihvatiti izradu pojedinog tehničkog rješenja u propisanom roku, o tome će odmah obavijestiti Operatora korisnika i predložiti mogući rok izrade tehničkog rješenja. Ukoliko se Operator korisnik ne složi s predloženim rokom, može tehničko rješenje izraditi sam ili ga povjeriti ovlaštenoj trećoj osobi.

3.3.4. Ako Operator korisnik ne preuzme podatke od HT-a za izradu tehničkog rješenja sukladno ovoj Standardnoj ponudi te ne plati trošak preuzimanja podataka po cjeniku HT-a koji je sastavni dio ove Standardne ponude, tehničko rješenje smatrat će se nevaljanim.

3.4. Vrijeme prihvaćanja Zahtjeva

3.4.1. Ako je Zahtjev potpun, HT je dužan odgovoriti Operatoru korisniku u roku od 15 dana od primitka Zahtjeva, pri čemu odgovor mora sadržavati prijedlog Ugovora. Ako je Operator korisnik u Zahtjevu zatražio, a HT prihvatio izradu tehničkog rješenja, odgovor mora sadržavati i izrađeno tehničko rješenje.

3.4.2. HT je obvezan Zahtjeve rješavati prema redoslijedu njihovog zaprimanja, odnosno u skladu s važećim propisima.

3.4.3. Ako HT ne odgovori na Zahtjev u roku iz točke 3.4.1., za svaki dan zakašnjenja plaća penale Operatoru korisniku u iznosu od 500,00 kn za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a za više od 10 dana zakašnjenja 2.500,00 kn po danu. Svako odbijanje Zahtjeva koje Operator korisnik dokaže da je neopravdano, odnosno HAKOM utvrdi da je neopravdano, smatra se zakašnjenjem.

3.5. Odbijanje Zahtjeva

3.5.1. Ako u trenutku podnošenja Zahtjeva nema slobodnog prostora na zahtijevanoj trasi kabelaške kanalizacije, HT će obavijestiti Operatora korisnika da nema slobodnog prostora u postojećoj kabelaškoj kanalizaciji i da je zbog tog razloga odgovor na njegov Zahtjev negativan.

3.5.2. Ako je odgovor na Zahtjev negativan, HT će u daljnjem roku od 15 dana dostaviti prijedlog alternativnog rješenja (izgradnja dodatne kanalizacijske cijevi ili reorganizacija upotrebe postojećih cijevi) u kojem slučaju će se HT i Operator korisnik dogovoriti o uvjetima i troškovima realizacije. Ako se radi o alternativnom rješenju na postojećoj trasi, primjenjuje se obveza refundiranja troškova iz točke 6.5. ove Standardne ponude.

4. SKLAPANJE UGOVORA

4.1. Bitni uvjeti Ugovora

- 4.1.1. HT i Operator korisnik prilikom postavljanja prvog Zahtjeva sukladno ovoj Standardnoj ponudi, sklapaju na neodređeno vrijeme okvirni Ugovori o zajedničkom korištenju slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji HT-a kojeg je sastavni dio ova Standardna ponuda.
- 4.1.2. Na temelju okvirnog Ugovora iz točke 4.1.1. ovog članka za pojedinačne trase koje su predmet pojedinog Zahtjeva, sklapaju se pojedinačni Ugovori za tu trasu/trase. Zahtjev podnesen od strane Operatora korisnika smatra se ponudom za sklapanje pojedinačnog Ugovora za određenu trasu/trase kabelske kanalizacije obuhvaćene tim Zahtjevom. Prihvatom Zahtjeva od strane HT-a smatra se sklopljenim pojedinačni Ugovor.
- 4.1.3. Pojedinačni Ugovor sastoji se od potpunog Zahtjeva koji je podnio Operator korisnik, prihvata Zahtjeva od strane HT-a, tehničkog rješenja i utvrđene visine naknade za korištenje slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji na trasi/trasama obuhvaćenim tehničkim rješenjem i dokumentacije izvedenog stanja koja obuhvaća i zapisnik o primopredaji radova.
- 4.1.4. Ako je tehničkim rješenjem određeno uvlačenje cijevi malog promjera i/ili mikrocijevi pojedinačnim Ugovorom odredit će se koji troškovi i u kojem iznosu su predmet refundiranja troškova sukladno točki 6.5. ove Standardne ponude.
- 4.1.5. U slučaju da Operator korisnik nije podmirio svoja dospjela neosporena dugovanja po ranije sklopljenim okvirnom i pojedinačnim Ugovorima, HT ima pravo odbiti sklapanje novog pojedinačnog Ugovora.

4.2. Trajanje ugovornog odnosa

- 4.2.1. Okvirni Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.
- 4.2.2. Pojedinačni Ugovori sklapaju se na neodređeno vrijeme za trase koje su predmet Zahtjeva. Pojedinačni Ugovor može biti sklopljen na određeno vrijeme samo ako Operator korisnik izričito zatraži u svome Zahtjevu korištenje slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji na određeno vrijeme. Protekom roka do kojeg je sklopljen pojedinačni Ugovor na određeno vrijeme, smatra se da je taj pojedinačni Ugovor prestao važiti i da je time ostvaren slobodni prostor u kabelskoj kanalizaciji koji je Operator korisnik koristio na temelju tog pojedinačnog Ugovora. Operator korisnik obavezan je plaćati najamninu za korištenje slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji iako je protekom roka prestao važiti pojedinačni Ugovor na određeno vrijeme, sve dok ne ukloni svoje kabele i osigura slobodni prostor u kabelskoj kanalizaciji, odnosno dok to ne učini HT o trošku Operatora korisnika.
- 4.2.3. Ako Operator korisnik namjerava i dalje koristiti prostor u kabelskoj kanalizaciji koji je bio predmet pojedinačnog Ugovora sklopljenog na određeno vrijeme, o tome je obavezan obavijestiti HT najmanje 30 dana prije isteka roka do kojeg je taj pojedinačni Ugovor sklopljen.

4.3. Raskid Ugovora

- 4.3.1. HT smije raskinuti Ugovor uz pisanu obavijest Operatoru korisniku samo u slučaju:
 - neplaćanja računa (ako Operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i nesporni račun za usluge koje su pružene temeljem ove Standardne ponude u roku od 60 dana od zaprimanja pisane opomene),
 - prestanka postojanja Operatora korisnika ili gubitka ovlaštenja,
 - ako je HT-u, iz razloga koje nije sam prouzročio, nemoguće ili nedopušteno daljnje pružanje ove usluge,
 - ako Operator korisnik učestalo krši odredbe Ugovora.

4.3.2. Raskid Ugovora, iz bilo kojeg od razloga navedenih u točki 4.3.1. ovog članka, obavlja se po sljedećoj proceduri:

- 1) U slučaju kada Operator korisnik propusti platiti dospjelo i neosporeno dugovanje, HT pisanim putem dostavlja Operatoru korisniku opomenu o neplaćanju kojom ga se poziva da u roku od 60 dana od datuma opomene izvrši plaćanje. Ova opomena ujedno predstavlja pisanu obavijest o povredi ugovornih obaveza.
- 2) Ako Operator korisnik ne izvrši plaćanje, niti nakon proteka roka iz opomene, HT upućuje Operatoru korisniku pisanim putem obavijest o raskidu Ugovora u kojoj se navodi razlog raskida. Ova obavijest dostavlja se na znanje HAKOM-u.
- 3) U ostalim slučajevima iz točke 4.3.1. HT dostavlja Operatoru korisniku obavijest o nastupu razloga zbog kojega je ovlašten raskinuti Ugovor, u kojoj određuje od kada se smatra da je Ugovor raskinut.
- 4) U obavijesti o raskidu Ugovora HT navodi rok u kojem je Operator korisnik dužan o svom trošku izvršiti izvlačenje svojih kabela iz kableske kanalizacije HT-a.
Rok za izvlačenje kabela ovisi o broju trasa i ukupnoj dužini kabela i ne može biti kraći od 30 dana, kako bi Operator korisnik imao dovoljno vremena da obavijesti svoje korisnike, niti duži od 60 dana.
- 5) Ako Operator korisnik u predviđenom roku ne obavi izvlačenje svojih kabela, HT će pristupiti izvlačenju i račun za izvođenje radova dostaviti Operatoru korisniku.

4.4. Izmjene Ugovora

4.4.1. HT zadržava pravo izmijeniti odredbe okvirnog Ugovora ako je potrebno usklađivanje s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija, odnosno ako je izmijenjena Standardna ponuda sukladno članku 1.2. ove Standardne ponude.

4.4.2. Pojedinačni Ugovori izmijenit će se ako je došlo do izmjena okvirnog Ugovora koje utječu na izmjenu pojedinačnih Ugovora.

4.5. Popis svih Ugovora

HT je obavezan voditi popis svih Ugovora sklopljenih s operatorima korisnicima o zajedničkom korištenju slobodnog prostora u kableskoj kanalizaciji HT-a, te na zahtjev dostavljati HAKOM-u taj popis ili preslike ugovora za pojedinačne trase.

4.6. Kontakt podaci

Kontakt podaci za pitanja vezana uz Ugovor isti su kao i podaci navedeni u točki 1.8. ove Standardne ponude.

5. REALIZACIJA USLUGE

5.1. Rokovi dostave tehničkih rješenja

5.1.1. Operator korisnik u Zahtjevu za ugovaranje zajedničkog korištenja prostora u EKI (kableskoj kanalizaciji) ima mogućnost zatražiti izradu tehničkog rješenja od HT-a. Ako HT prihvati izradu tehničkog rješenja, ono mora biti izrađeno u roku od 15 dana od primitka Zahtjeva.

5.1.2. Ako Operator korisnik tehničko rješenje radi sam ili izradu povjeri trećoj osobi, tehničko rješenje mora dostaviti HT-u u istom roku od 15 dana od dana kada je HT zaprimio Zahtjev. Ako ne dostavi tehničko rješenje u tom roku, smatra se da je odustao od Zahtjeva

5.2. Prigovor na tehničko rješenje

- 5.2.1. U slučaju izrade tehničkog rješenja od strane Operatora korisnika (odnosno treće osobe koju je ovlastio Operator korisnik), HT nema ovlasti provoditi nadzor ili izdavati suglasnost na tehničko rješenje, ali ima pravo prigovoriti tehničkom rješenju ako smatra da je izrađeno suprotno pravilima struke i važećim propisima. U tom slučaju će Operator korisnik biti obavezan uskladiti tehničko rješenje s važećim propisima i pravilima struke. U slučaju da tehničko rješenje izradi HT, jednako pravo ima Operator korisnik. Rok za podnošenje prigovora na tehničko rješenje je 5 dana od dana zaprimanja tehničkog rješenja, a koji ne može biti manji od 3 radna dana.
- 5.2.2. Prigovor se može odnositi i na visinu troškova radova i materijala iz dostavljenog tehničkog rješenja. U tom slučaju podnositelj prigovora može ponuditi novi troškovnik s nižim cijenama i istim ili kraćim rokovima realizacije.
- 5.2.3. U slučaju neosnovanog prigovora, podnositelj prigovora plaća penale u iznosu od 500,00 kn za svaki dan odgode početka realizacije radova do 10 dana odgode, a za više od 10 dana odgode 2.500,00 kn po danu odgode. Osnovanost prigovora ocjenjuje HAKOM na zahtjev HT-a, odnosno Operatora korisnika.

5.3. Trošak izrade tehničkog rješenja

- 5.3.1. Trošak izrade tehničkog rješenja od strane HT-a mora biti razmjern stvarno utrošenom vremenu i temeljen na troškovno orijentiranim cijenama. HT će naplatiti stvarni trošak izrade tehničkog rješenja od strane ovlaštene osobe i stvarni trošak dostave dokumentacije.
- 5.3.2. Cijena izrade tehničkog rješenja navedena je u točki 2. Dodatka 1 ove Standardne ponude.
- 5.3.3. Ako po zahtjevu Operatora korisnika HT pristupi izradi tehničkog rješenja, a Operator korisnik tijekom razdoblja od 15 dana predviđenog za izradu tehničkog rješenja odustane od svog Zahtjeva, HT ima pravo na naknadu u iznosu stvarnog troška izrade tehničkog rješenja nastalog do primitka obavijesti Operatora korisnika da odustaje od svoga Zahtjeva, a Operator korisnik ima pravo na primitak tehničkog rješenja izrađenog do trenutka odustajanja od Zahtjeva.

5.4. Nadziranje

- 5.4.1. HT obavlja, putem ovlaštene stručne osobe od strane HT-a, sljedeće vrste nadzora:
 - nadziranje prilikom izvođenja radova iz tehničkog rješenja,
 - nadziranje prilikom redovitog ili interventnog održavanja,
 - nadziranje prilikom otklona smetnji/interventnih radova.
- 5.4.2. Operator korisnik dužan je pisanim putem, 8 radnih dana unaprijed, poslati obavijest o početku radova za koje je potrebno nadziranje HT-a. Od primjene ove odredbe isključeni su slučajevi izvođenja radova po tehničkom rješenju čiji datum početka je Operator korisnik naveo u Zahtjevu, kao i interventno održavanje, interventni radovi i otklanjanje smetnji opisano u točki 8.3.3. ove Standardne ponude.
- 5.4.3. U posebnim slučajevima, kada radovima u kabelskoj kanalizaciji može biti ugrožena sigurnost elektroničkog komunikacijskog prometa, ovlaštena osoba iz točke 5.4.1. ove Standardne ponude može na kraći rok odgoditi početak izvođenja radova.
- 5.4.4. Nadziranje uključuje pravo davanja u pisanom obliku obvezujućih uputa Operatoru korisniku ili ovlaštenoj trećoj osobi koja izvodi radove, koje su u cilju osiguranja sigurnosti i cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture. U slučaju nepoštivanja obvezujućih uputa ovlaštenog nadzornog inženjera, isti ima pravo izvođaču radova zabraniti do postizanja dogovora pristup svojoj infrastrukturi kako bi se osigurala sigurnost i cjelovitost elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture.

- 5.4.5. Cijene nadzora su troškovno orijentirane i u skladu s cijenama nadzora iz drugih standardnih ponuda HT-a. Svi troškovi koji mogu proizaći iz nadzora HT-a nad uklanjanjem smetnji/interventnim radovima ne naplaćuju se posebno, već su uključeni u mjesečnu cijenu zajedničkog korištenja EKI, osim ako je do smetnje došlo zbog razloga na strani Operatora korisnika.
- 5.4.6. Cijena nadzora navedena je u točki 4. Dodatka 1. ove Standardne ponude.

5.5. Izvođenje radova

- 5.5.1. Operator korisnik, odnosno treće osobe po njegovom izboru moraju izvoditi radove iz tehničkog rješenja u skladu sa zakonima RH, a posebno Zakonom o prostornom uređenju i gradnji, ZEK-om, Zakonom o zaštiti na radu, Zakonom o javnim cestama, Zakonom o sigurnosti na cestama i podzakonskim propisima donesenim na temelju tih zakona, te odlukama o komunalnom redu pojedinih općina i gradova.
- 5.5.2. Operator korisnik može izabrati hoće li izvođenje radova iz tehničkog rješenja obavljati HT ili Operator korisnik (odnosno treća osoba po njegovom izboru) u kojem slučaju će obavijestiti HT o početku radova u skladu s odredbama članka 5.4. 2. ove Standardne ponude. Radove mogu izvoditi samo ovlaštene osobe prema posebnim propisima o gradnji.
- 5.5.3. Nakon izrade tehničkog rješenja Operator korisnik dostavlja HT-u popunjeni troškovnik materijala i radova iz članka 9., stavka 4. točke g. i h. Pravilnika, s tržišno uvjetovanim cijenama (jediničnim i ukupnom). HT može prihvatiti ponuđene cijene ili može ponuditi izvođenje radova iz članka 9., stavka 4. točke g. i h. Pravilnika po svojim cijenama, ovisno o tome koja ponuda sadrži nižu ukupnu cijenu i iste ili kraće rokove realizacije.
- 5.5.4. Tehničko rješenje, usuglašeno između HT-a i Operatora korisnika, izvest će se sukladno prihvaćenoj ponudi iz točke 5.5.3. ovog članka.
- 5.5.5. HT će započeti/dopustiti započinjanje radova iz tehničkog rješenja bez odgađanja, nakon što zaprimi pisanu obavijest od Operatora korisnika o prihvaćanju tehničkog rješenja HT-a, odnosno nakon što HT zaprimi tehničko rješenje koje je izradio Operator korisnik (ili treća osoba koju je ovlastio Operator korisnik), na koje nije imao opravdane primjedbe, osim u slučaju iz točke 5.4.3. ove Standardne ponude.
- 5.5.6. Ako HT u tijeku nadzora nad izvođenjem radova Operatora korisnika (odnosno treće osobe po njegovom izboru) utvrdi da oni nisu u skladu s tehničkim rješenjem, tražit će od Operatora korisnika ispravak sukladno tehničkom rješenju. Troškove ispravka radova, kao i time uzrokovane troškove dodatnog nadzora HT-a, snosi Operator korisnik, osim u slučaju da je zahtjev za ispravak bio neopravdan. U slučaju da neopravdani zahtjev HT-a za ispravak dovede do povećanja troškova i zakašnjenja u realizaciji radova, isti će se tretirati kao zakašnjenje od strane HT-a navedeno u točki 5.2.3., ako na zahtjev Operatora korisnika HAKOM ocijeni neopravdanost zahtjeva za ispravak radova.
- 5.5.7. Ako se, zbog nepredviđene situacije prilikom izvođenja radova, ukaže potreba za promjenom tehničkog rješenja, Operator korisnik može u dogovoru s osobom koja obavlja nadzor, odmah odstupiti od tehničkog rješenja što će se evidentirati u pisanom obliku. U slučaju složenijih odstupanja od tehničkog rješenja zbog nepredviđene situacije prilikom izvođenja radova, Operator korisnik dužan je o tome pisanim putem obavijestiti HT te dati prijedlog izmijenjenog tehničkog rješenja koje HT može prihvatiti ili na isto dostaviti prigovor. Ako HT ne dostavi prigovor u roku od 3 radna dana, smatra se da je prijedlog izmijenjenog tehničkog rješenja prihvaćen.

5.6. Primopredaja radova

- 5.6.1. Primopredaja radova mora biti provedena odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana završetka radova. Prilikom primopredaje radova ispunjava se obrazac Zapisnika o primopredaji i kontroli kvalitete izvedenih radova u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a koji se nalazi u Dodatku 5. ove

Standardne ponude. Potpisom Zapisnika od obje strane, HT i Operator korisnik prihvaćaju izvedene radove.

5.6.2. Ako radove obavlja HT, o provedenim radovima obavijestit će Operatora korisnika i dostaviti mu dokumentaciju izvedenog stanja. Ako radove obavlja Operator korisnik (odnosno treća osoba po njegovom izboru), obavezan je u navedenom roku primopredaje dostaviti HT-u dokumentaciju izvedenog stanja koja treba sadržavati:

- naziv Operatora korisnika,
- naziv dionice/broj tehničkog rješenja,
- datum dostave dokumentacije,
- opis trase,
- tehničke podatke (tip kabela, oznaka kabela sa naznakom Operatora korisnika, promjer kabela, dužina kabela, dužina trase),
- situacijski prikaz trase u mjerilu M 1:1000 u .dwg formatu s položajem zdenaca u kojima je jednoznačno definirano zauzeće cijevi kabelske kanalizacije (s prikazom nove popune prostora cijevima malih promjera ili mikro cijevima) na profilu svakog kabelskog zdenca na obje strane i oznakom u kojoj je cijevi novi kabel,
- podatak o svakoj rezervnoj dužini, kolika je i u kojem je kabelskom zdencu smještena,
- podatke o kabelskim zdencima u kojima su smješteni nastavci,
- zapisnik o kalibraciji cijevi ako je tehničkim rješenjem bilo predviđeno polaganje novih cijevi u postojeću trasu,
- ateste za ugrađeni materijal,
- dokaznica mjera.

Izvođač radova (HT ili Operator korisnik, odnosno treća osoba po njegovom izboru) jamči kvalitetu izvedenih radova i ugrađenog materijala u razdoblju 2 godine od primopredaje.

5.6.3. Ako je radove izveo Operator korisnik (odnosno treća osoba po njegovom izboru), Operator korisnik dužan je u roku od 8 dana od dana završetka radova dostaviti HT-u troškovnik izvedenih radova.

5.6.4. Ako Operator korisnik ne dostavi u predviđenom roku dokumentaciju iz točke 5.6.1. i 5.6.2. ove Standardne ponude ili u slučaju kašnjenja s primopredajom radova, a isto je preduvjet za ispunjenje HT-ovih obveza prema trećima, HT neće odgovarati za štetu koju bi zbog toga trpjeli treći.

5.6.5. U slučaju kašnjenja s primopredajom radova i/ili dostave dokumentacije iz točki 5.6.1., 5.6.2. i 5.6.3. ove Standardne ponude, obveznik primopredaje, odnosno dostave, odgovoran za kašnjenje, plaća penale za zakašnjenje u iznosu od 500,00 kn za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a za više od 10 dana zakašnjenja 2.500,00 kn po danu.

6. CIJENE USLUGA

6.1. Cijene svih usluga iz ove Standardne ponude navedene su u Dodatku 1 ove Standardne ponude.

6.2. Naknada za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije HT-a plaća se od dana sklapanja ugovora, osim u slučaju iz članka 10. stavka 5. Pravilnika. Ostale usluge iz ove Standardne ponude plaćaju se odmah nakon njihovog izvršenja prema izdanom računu od strane HT-a.

6.3. Obzirom da su cijene usluge pristupa i zajedničkog korištenja izgrađene kabelske kanalizacije HT-a utvrđene na godišnjoj razini, ako je potrebno obračunati iznos naknade samo za kraće razdoblje, takav će se iznos izračunati dijeljenjem iznosa godišnje najamnine na 12 mjeseci i obračunati za svaki mjesec korištenja.

6.4. U slučaju da se odlukom HT-a ili nadležnog regulatornog tijela promijene cijene usluga postupit će se po članku 1.2. ove Standardne ponude.

6.5. HT će Operatoru korisniku, koji je u skladu s važećim propisima položio zaštitne cijevi malog promjera ili mikrocijevi u slobodni prostor izgrađene kabelske kanalizacije, refundirati troškove materijala i radova po cijenama navedenim u troškovniku, a po stvarno izvedenim radovima koji su sastavni dio tehničkog rješenja, ovjerenih od ovlaštene nadzorne osobe. Osnova za refundiranje su stvarno izvedeni radovi po

jediničnim cijenama iz tehničkog rješenja a količina radova se dokazuje sukladno dokaznici mjera izvedenih radova. Refundiranje će se obaviti na način da će se za navedeni iznos jednokratno umanjiti račun za najam po drugim ugovorima za zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije. U slučaju da se cjelokupni iznos ne može refundirati od najma za tekuću godinu, preostali iznos će se refundirati od sljedećeg računa i tako sve do konačnog refundiranja ukupnog troška.

7. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

7.1. Obračun i naplata

- 7.1.1. Razdoblje obračuna i plaćanja za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije HT-a je jedan kalendarski mjesec. Naknada, obračunata prema jediničnim cijenama navedenim u Dodatku 1, plaća se na osnovi fakture HT-a do posljednjeg radnog dana u mjesecu za uslugu u tekućem mjesecu. HT se obvezuje ispostaviti fakturu Operatoru korisniku najkasnije do 10. u mjesecu.
- 7.1.2. Sva plaćanja iz ove Standardne ponude bit će obavljena prijenosom sredstava na žiro-račun HT-a i s pozivom na broj naznačen na računu ispostavljenom od strane HT-a.
- 7.1.3. U slučaju zakašnjenja u plaćanju temeljem ispostavljenog računa, HT će zaračunati zateznu kamatu sukladno važećim propisima.
- 7.1.4. Ako Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja u roku od 60 dana od dana zaprimanja pisane opomene, HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja iz članka 7.2. Standardne ponude.
- 7.1.5. Smatra se da je račun osporen u trenutku kada HT zaprimi pisani prigovor od Operatora korisnika na iznos računa dostavljen HT-u unutar roka dospjeća.

7.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

- 7.2.1. HT će u svrhu osiguranja plaćanja prilikom sklapanja Ugovora zatražiti od Operatora korisnika dostavljanje bjanko zadužnice solemnizirane kod javnog bilježnika, čiji iznos pokriva tromjesečni iznos naknade za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije HT-a. Iznos naveden u bjanko zadužnici može se revidirati svaka tri mjeseca na temelju stvarnog iznosa zaračunatog za usluge HT-a koje su predmet ove Standardne ponude.
- 7.2.2. Ako Operator korisnik ne dostavi zadužnicu solemniziranu kod javnog bilježnika iz točke 7.2.1, HT ima pravo odbiti zahtjev za novu uslugu.

8. KVALITETA USLUGE I ODRŽAVANJE

8.1. Kvaliteta usluge

- 8.1.1. Postojeća kabelaška kanalizacija HT-a, u kojoj se dio slobodnog prostora iznajmljuje Operatorima korisnicima po uvjetima ove Standardne ponude, izgrađena je sukladno zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija i građenja koji su bili na snazi u vrijeme njezine gradnje. Novi kapaciteti gradit će se po propisima koji će važiti u razdoblju njihove gradnje.
- 8.1.2. Kako bi osigurao kvalitetu usluga koje su predmet ove Standardne ponude, HT će svoje infrastrukturne kapacitete održavati u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelašku kanalizaciju (NN 114/2010). HT ulaže najbolje napore kako bi parametre kvalitete usluge održao u standardima definiranim važećim propisima. U svrhu osiguranja cjelovitosti pružanja usluga HT će poduzimati neophodne korake za popravak kvara u što kraćem roku.

- 8.1.3. U cilju osiguranja sigurnosti i cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture HT ima pravo, u dogovoru s drugim operatorima, vršiti kontrolu ispravnosti opreme (kabeli, spojnice, nosači rezervnih dužina, brtve, čepovi i sl.) na način da zatraži ateste o ugrađenoj opremi Operatora korisnika koja je instalirana u kabelskoj kanalizaciji HT-a. U tu svrhu HT će samo uz odobrenje i prisutnost Operatora korisnika, pristupiti opremi Operatora korisnika u mjeri u kojoj je to nužno za provođenje gore navedenog pregleda. HT se obvezuje u razumnom roku Operatoru korisniku dostaviti obavijest o terminu pregleda.
- 8.1.4. HT ne snosi odgovornost za prekid ili pad kvalitete usluge uslijed utjecaja treće strane ili više sile, osim ako je to prouzročeno zbog neodržavanja EKI od strane HT-a na propisani način. U tom slučaju HT će o vlastitom trošku otkloniti uzrok koji je doveo do prekida ili pada kvalitete usluga i ima pravo zatražiti naknadu direktne štete od treće osobe koja je prouzročila štetu. Operator korisnik nema pravo na naknadu indirektno štete od HT-a. Radi postavljanja zahtjeva za naknadu indirektno štete od strane Operatora korisnika prema trećima, HT će Operatoru korisniku na njegov zahtjev dostaviti sve raspoložive podatke o utjecaju treće strane na prekid ili pad kvalitete usluge radi naplate indirektno štete.
- 8.1.5. HT je obavezan voditi redovitu evidenciju (na mjesečnoj razini) o glavnim pokazateljima učinkovitosti (KPI-key performance indicators), osobito o brzini i načinu rješavanja zahtjeva, realizaciji zahtjeva (rokovima i kvaliteti izvedenih radova) i otklonima kvarova na EKI, te omogućiti HAKOM-u i operatorima korisnicima, putem standardnog komunikacijskog kanala (web servis), pristup navedenoj evidenciji.

8.2. Standardno održavanje

- 8.2.1. HT je, u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju („Narodne novine“ br. 114/2010), obavezan održavati svoju EKI (kabelsku kanalizaciju) u urednom stanju te omogućiti njezino neometano korištenje od strane Operatora korisnika. Troškovi mjesečnog standardnog održavanja uračunati su u cijenu zajedničkog korištenja EKI (kabelske kanalizacije) te ih HT neće dodatno naplaćivati.
- 8.2.2. U svrhu održavanja, provjere ispravnosti kabela ili obavljanja drugih radova na kabelima koji se ne smatraju dogradnjom ili rekonstrukcijom, HT će odmah po primitku obavijesti od strane Operatora korisnika omogućiti Operatoru korisniku pristup kabelskoj kanalizaciji kojom se Operator korisnik koristi u okviru sklopljenog Ugovora. HT će samostalno odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem tih radova.
- 8.2.3. HT je obavezan redovito obilaziti svoje trase EKI (kabelske kanalizacije) u kojima je ostvareno zajedničko korištenje temeljem sklopljenog Ugovora prema odredbama Pravilnika o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju, te po potrebi čistiti zdence i cijevi, u svrhu pravovremenog uočavanja i otklanjanja oštećenja kao i sprječavanja nastanka oštećenja, o čemu je obavezan redovito sastavljati zapisnike i voditi evidenciju na mjesečnoj osnovi.
- 8.2.4. HT odgovara za štetu koju Operator korisnik pretrpi zbog neodržavanja svoje EKI (kabelske kanalizacije) na način opisan u prethodnoj točki 8.2.3.
- 8.2.5. HT je obavezan izrađivati godišnje planove održavanja svoje EKI (kabelske kanalizacije) najkasnije do 30. studenog tekuće godine za sljedeću godinu. Planovi moraju obuhvaćati sve trase za koje postoje sklopljeni ugovori. Navedene planove HT je obavezan dostavljati na uvid svim operatorima korisnicima u onim dijelovima u kojima su ostvarili zajedničko korištenje EKI (kabelske kanalizacije). Operator

korisnik ima pravo prigovora na izrađeni plan ukoliko isti nije izrađen u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju.

- 8.2.6. Prvi godišnji plan održavanja HT je obavezan izraditi u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Standardne ponude.
- 8.2.7. HT definira u Dodatku 9. ove Standardne ponude rokove za otklanjanje nedostataka na vlastitoj infrastrukturi, koji nisu dulji od perioda obilaska trase.
- 8.2.8. HT je obavezan pravovremeno izvještavati operatore korisnike o planiranim mjerama, mjestu i vremenu određenih aktivnosti koje se odnose na održavanje vlastite kabelske kanalizacije kako bi operatori korisnici mogli pregledati svoj dio elektroničke komunikacijske mreže. Predstavnik Operatora korisnika ima pravo biti prisutan radnjama koje obavlja HT. Tom prilikom Operator korisnik može provjeriti stanja na trasi koju koristi i za koju plaća najam i na taj način pravovremeno uočiti detalje koji potencijalno mogu ugroziti integritet javne komunikacijske mreže. Potrebno je definirati način koordinacije radova HT-a i operatora korisnika.
- 8.2.9. U slučaju da HT premješta pojedinačne trase zbog rekonstrukcije ili izgradnje novih objekata, obavezan je snositi trošak premještanja kabela Operatora korisnika i odgovoran je za ispravnu realizaciju radova na premještanju. Način koordinacije radova HT-a i operatora korisnika definirat će se Ugovorom.

8.3. Prijava interventnih radova

- 8.3.1. Jedinstveni kontakt za prijavu interventnih radova u kabelskoj kanalizaciji HT-a, dostupan 24 sata, 7 dana u tjednu, je:
e-mail: KAMagents@t.ht.hr
tel: 0800 9555
- 8.3.2. Prijava interventnih radova dostavlja se na obrascu koji se nalazi u Dodatku 3 ove Standardne ponude.
- 8.3.3. U slučaju interventnih radova, Operator korisnik je ovlašten odmah po slanju obavijesti HT-u pristupiti otklanjanju smetnji ukoliko je to nužno za neometano pružanje usluga a HT je obavezan omogućiti Operatoru korisniku pristup kabelskoj kanalizaciji. HT će odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem radova. Po završetku radova, Operator korisnik je obavezan dostaviti HT-u izvješće o provedenim radovima. Troškove otklanjanja smetnji na kabelima operatora korisnika snosi HT, osim ako je smetnja uzrokovana razlozima na strani operatora korisnika. U slučaju da je prilikom otklona smetnji/interventnih radova Operator korisnik oštetio infrastrukturu ili kabele drugog operatora, obavezan je otkloniti učinjenu štetu na vlastiti trošak.
- 8.3.4. Ako HT na zahtjev Operatora korisnika obavlja radove na otklanjanju smetnji/interventne radove, nema pravo na naknadu stvarnih troškova, osim u slučaju da je smetnja uzrokovana razlozima na strani Operatora korisnika.
- 8.3.5. Ako je smetnja uzrokovana razlozima na strani Operatora korisnika, HT ima pravo na naknadu troškova stvarno izvedenih radova koji su bili nužni za otklanjanje smetnje. Cijena radova na njihovom uklanjanju mora biti razmjerna stvarno utrošenom vremenu i temeljena na troškovno orijentiranim cijenama te u skladu s cijenama radova iz drugih standardnih ponuda HT-a.

9. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

9.1. Odgovornost Operatora korisnika i HT-a i naknada štete

- 9.1.1. Svaka ugovorna strana odgovara i dužna je naknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obveza.
- 9.1.2. Niti jedna od ugovornih strana nije odgovorna za neizravne štete bilo koje vrste, osim stvarne (obične) štete.
- 9.1.3. Ugovorne strane neće se smatrati odgovornima za neispunjenje odnosno kašnjenje u ispunjenju svojih obveza iz Ugovora, kao ni za bilo koju štetu nastalu na temelju neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju obveza zbog djelovanja više sile. Višom silom se smatraju događaji koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, kao što su vremenske nepogode, potres, poplava, požar, udar groma itd.
- 9.1.4. U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana u ispunjenju Ugovora ometena višom silom, dužna je o tome pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od 48 sati, s naznakom uzroka.

9.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

HT ne odgovara za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika uslijed pružanja, odnosno nepružanja usluga Operatora korisnika, osim ako je šteta nastala krivnjom HT-a. U slučaju da krajnji korisnik pokrene sudski postupak, ili podnese zahtjev za naknadu štete od HT-a, koja nije nastala krivnjom HT-a, u vezi s uslugama koje pruža Operator korisnik, Operator korisnik dužan je stupiti umjesto HT-a u pokrenuti sudski postupak.

10. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

- 10.1. Operator korisnik dužan je držati povjerljivim sve informacije koje stekne od HT-a, ili s kojima postane upoznat tijekom pregovora o usluzi, najranije od trenutka kada HT zaprimi njegov prvi Zahtjev sukladno članku 3.2 ove Standardne ponude.
- 10.2. Zajedno sa prvim Zahtjevom, Operator korisnik će dostaviti HT-u potpisanu Izjavu o povjerljivosti priloženu u Dodatku 3 iz članka 14. ove Standardne ponude.
- 10.3. U slučaju da je nadležno tijelo državne uprave odredilo određen podatke zabranjenima za daljnju distribuciju, a HT raspolaže takvim podacima, Operator korisnik ih može dobiti samo na uvid od HT-a, bez mogućnosti za vlastitu upotrebu ili daljnju distribuciju istih.
- 10.4. Prilikom ulaska u kableske galerije HT-a i izvođenja radova u njima Operator korisnik dužan je pridržavati se sigurnosnih standarda HT-a propisanih za te prostore.
- 10.5. U slučaju posebnih sigurnosnih zahtjeva od nadležnih državnih službi na dijelovima HT-ove kableske kanalizacije, operatori korisnici dužni su pridržavati se tih zahtjeva po primljenoj obavijesti HT-a.
- 10.6. Ostala pitanja vezana uz povjerljivost podataka po potrebi će se odredit Ugovorom o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kableske kanalizacije) HT-a.

11. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Odnos između HT-a i Operatora korisnika po pitanju zajedničkog korištenja slobodnog prostora nema utjecaja na prava intelektualnog vlasništva bilo koje od ugovornih strana, osim ako je u okvirnom Ugovoru izričito određeno drukčije. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva detaljnije će se urediti okvirnim Ugovorom.

12. RJEŠAVANJE SPOROVA

- 12.1. Spor nastao iz, ili u vezi s Ugovorom ugovorne će strane najprije pokušati riješiti sporazumno. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
- 12.2. Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Standardnom ponudom, a koji su u nadležnosti regulatornog tijela, rješavaju se pred tim tijelom sukladno primjenjivim propisima.
- 12.3. Sve ostale sporove proizišle iz ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Standardnom ponudom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, bit će u konačnici riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

- 13.1. HT će svim Operatorima korisnicima s kojima ima od ranije sklopljene ugovore o pristupu i zajedničkom korištenju EKI, ponuditi u roku 30 dana od objave ove Standardne ponude sklapanje Ugovora usklađenih s ovom Standardnom ponudom.
- 13.2. HT je obvezan od 31. prosinca 2010. primjenjivati troškovno usmjerene cijene zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme određene odlukom Vijeća HAKOM-a klasa: 344-01/09-01/965, ur.broj: 376-04-10-10 od 5. veljače 2010. korigirane na način da primijeni prosječni ponderirani trošak kapitala na koji je Vijeće HAKOM-a izdalo suglasnost u okviru regulatorne računovodstvene dokumentacije HT-a.