

Dostupnost i način pružanja usluge poziva na broj 112

(temeljem čl. 5 Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe (82/09), prema postupku utvrđenom ETSI uputom EG 201 769-1)

Pokazatelji za period:

1.1.2012. do 31.12.2012.

Pravilnik	Obveze	Amis	HT	H1	Iskon	Metronet	Bnet	Optima	Tele2	VIPnet	Terrakom
3.(1)	Da li je usluga poziva na broj 112 besplatna?	da	da	da	da	da	da	da	da	da	da
3.(2)	Da li su pozivi na 112 omogućeni 24 sata, sedam dana u tjednu?	da	da	da	da	da	da Napomena 3	da	da	da Napomena 9	da
3.(3) 3.(4)	Da li dostavljate sve raspoložive podatke Centru 112 bez naknade?	da	da	da	da	da	da Napomena 4	ne	da Napomena 7	da Napomena 10	da Napomena 13
3.(9)	Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova?	ne Napomena 1	da	ne	ne Napomena 2	ne Napomena 1	ne Napomena 5	ne	- Napomena 8	ne Napomena 11	ne
3.(10)	Da li osiguravate preusmjeravanje poziva u slučaju smetnje ili kvara?	ne Napomena 1	da	ne	ne Napomena 2	da	da Napomena 6	ne	- Napomena 8	da Napomena 12	ne

Napomene:

1. Pozivi na 112 se usmjeravaju putem HT interkonekcije.
2. Ne postoji direktan pristupni vod do centra 112.
3. B.net nema javne telefonske govornice.
4. Uvijek se prikazuje broj pozivatelja, osigurava se dostupnost do svih navedenih podataka (ukoliko je tehnički ostvarivo).
5. B.net nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 preko HT-a.
6. B.net nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT-a.
7. Komunikacija sa DC112 se obavlja telefonskim putem i e-mail-om (faksom po potrebi). DC 112 za korisnike u nacionalnom roamingu kontaktira direktno T-Mobile, s time da o istome obavještava i Tele2 s ciljem smanjenja vremena reakcije. DC 112 izvještaj o lokaciji od TELE2 i T-Mobile dobiva odmah ako je informacija dostupna.
8. Tele2 ne posjeduje pristupni vod prema DC 112, već se usmjeravanje poziva vrši preko mreže HT-a.
9. Vipnet nema javne telefonske govornice. Onemogućeni su pozivi s mobilnih uređaja koji nemaju umetnutu SIM karticu, sukladno zahtjevu nadležne službe.
10. Uvijek se prikazuje broj pozivatelja, osigurava se dostupnost do svih navedenih podataka (ukoliko je tehnički ostvarivo). Podaci o lokaciji se trenutno daju usmeno na poziv dežurnog iz DC 112.
11. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 preko HT-a.
12. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT-a.
13. Ukoliko bi bilo takvog zahtjeva što do sada nije bio slučaj.

Popis kratica:

- Amis Telekom d.o.o.
- H1 Telekom d.d.
- Hrvatski Telekom d.d. (nepokretna i pokretna elektronička komunikacijska mreža)
- Iskon Internet d.d.
- Metronet telekomunikacije d.d.
- Bnet Hrvatska d.o.o.
- OT-Optima Telekom d.d.
- Tele2 d.o.o.
- VIP net d.o.o.
- Terrakom d.o.o.