

KLASA: 011-02/13-04/08
URBROJ: 376-12/VŠ-13-1 (MW)
Zagreb, 12. ožujka 2013.g.

Predmet: Stručno mišljenje o načinu izračuna naknada za zakašnjenje u otklanjanju kvarova/smetnji

Poštovani,

nastavno na niz upita operatora u vezi tumačenja načina izračuna naknada za zakašnjenje u otklanjanju kvarova/smetnji, Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) temeljem članka 12. stavka 1. točke 22. i članka 61. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11 i 133/12) po službenoj dužnosti daje sljedeće objašnjenje regulatorne obveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže određene na tržištu veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji.

Predmetna naknada definirana je Odlukom Vijeća HAKOM-a, Klasa: 344-01/09-01/1080, Urbroj:376-11-09-01 od 17. srpnja 2009. godine, odnosno pripadajućim dokumentom Analize tržišta veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji i to u dijelu regulatorne obveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže. S ciljem poštivanja vremenskih rokova izvedbe i omogućavanja operatorima pravodobno pružanje usluge do krajnjih korisnika, HAKOM je odredio Hrvatskom Telekomu d.d. (dalje u tekstu: HT), da u slučaju zakašnjenja u otklanjanju kvarova unutar 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara, mora operatoru plaćati naknadu u visini iznosa jedne mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje, a za kašnjenje u otklanjanju kvara dužem od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara, dodatnih 20% mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje po danu kašnjenja (počevši od isteka maksimalnog vremena za otklanjanje kvara).

Predmetnu naknadu za zakašnjenje u otklanjanju kvara potrebno je primjenjivati na sljedeći način (konkretan primjer): prilikom otklona kvara došlo je do 7 dana zakašnjenja u otklanjanju kvarova od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara. Naknada koju je HT u tom slučaju obavezan platiti računa se na način da se za prva 2 dana kašnjenja (unutar 48 sati) plaća naknada u visini iznosa jedne mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje za svaki dan kašnjenja dok se za preostalih 5 dana zakašnjenja u otklanjanju kvarova naknada računa na način da je HT obavezan isplatiti dodatnih 20% prethodno navedene naknade, odnosno naknadu uvećanu za 20% za svaki dan kašnjenja. Drugim riječima, u konkretnom slučaju zakašnjenja u otklanjanju kvarova u periodu od 7 dana od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara, operator bi imao pravo potraživati od HT-a 2x iznos mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje + 5x1,2 iznosa mjesečne naknade za korištenje izdvojene lokalne petlje.

Nadalje, u slučaju da kašnjenje u otklanjanju kvarova iznosi npr. 25 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara, isto se smatra kao cijela dva dana kašnjenja.

Ovo objašnjenje primjenjuje se i pri izračunu naknada za zakašnjenje u otklanjanju kvara temeljem svih preostalih veleprodajnih standardnih ponuda HT-a u kojima je predmetna naknada definirana.

S poštovanjem,

RAVNATELJ

Vesna Gašpar, dipl. ing. el.