


Primljeno	Datumi		Potpisi	
Prepisano				
Sravnjeno				
Otpremljeno		21-03-2013		

KLASA: 011-02/13-04/11  
URBROJ: 376-05/IB-13-02 (DM)  
Zagreb, 20. ožujka 2013.g.

**VIPnet d.o.o.**  
**Vrtni put 1**  
**10000 Zagreb**

**Predmet: Stručno mišljenje - izmjene i dopune uvjeta korištenja Tomato tarife „Na tuđi račun“**

Poštovani,

nastavno na Vaš zahtjev za stručnim mišljenjem u svezi izmjena i dopuna uvjeta korištenja Tomato tarife „Na tuđi račun“, Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) temeljem članka 12. stavka 1. točke 22. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11 i 133/12) daje sljedeće stručno mišljenje.

Iz Vašeg dopisa od 18. ožujka 2013.g. vidljivo je da su utvrđene određene zloporabe tarife „Na tuđi račun“ od strane pojedinih korisnika, u smislu neuobičajenog (znatno povećanog) odlaznog prometa prema međunarodnim brojevima, uključujući i brojevima na kojima se vrše usluge s posebnom tarifom (VAS). Navedeno proizlazi iz analize ponašanja određenih korisnika tarife „Na tuđi račun“ koji su koristeći ostvarene bonuse za pozive i SMS poruke prema međunarodnim destinacijama, znatno odstupili od uobičajenog ponašanja regularnih korisnika ove tarife.

Analizirajući sve razloge koje ste naveli, HAKOM smatra da je opravdano u konkretnom slučaju dopuniti uvjete korištenja tarife „Na tuđi račun“ na način da se ostvareni bonus ne može koristiti za odlazne međunarodne pozive i SMS poruke prema međunarodnim destinacijama te za odlazne pozive u roamingu. Naime, navedena dopuna proizlazi iz čl.2., st. 2.11. Općih uvjeta poslovanja VIPnet-a, koji čine dio pretplatničkog ugovora, temeljem kojeg VIPnet ima pravo poduzeti sve potrebne mjere upravljanja mrežnim resursima u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, odnosno u slučaju zloporaba mreže, a radi očuvanja sigurnosti i cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže i usluga te održavanja kvalitete i dostupnosti usluga svim krajnjim korisnicima. Također, člankom 99. st. 1. ZEK-a propisana je obveza operatora javnih komunikacijskih mreža i usluga poduzimati potrebne mjere radi zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže i usluga.

Izmjene uvjeta korištenja tarife „Na tuđi račun“, potrebno je temeljem članka 42. st. 2. ZEK-a dostaviti HAKOM-u na uvid najmanje osam dana prije njihove objave u skladu sa stavkom 3. istog članka. Temeljem stavka 4. istog članka, izmijenjeni uvjeti korištenja ne smiju se primijeniti prije isteka roka od 30 dana od dana njihove objave u skladu sa stavkom 3. istog članka. Krajnje korisnike tarife „Na tuđi račun“ potrebno je obavijestiti o izmjenama uvjeta korištenja, u skladu s člankom 42. st. 5. ZEK-a.

Temeljem članka 36. st. 6. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN 154/2011), korisnicima koji zatraže povrat neiskorištenog novčanog iznosa u roku 30 dana od objave izmjena u skladu sa stavkom 3. istog članka, potrebno je omogućiti samo povrat onog iznosa kojeg su uplatili kupnjom bonova.

S poštovanjem,

**PREDSJEDNIK VIJEĆA**

*dr. sc. Dražen Lučić*

Dostaviti:

- VIPnet d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1, faksom (01/4691-099) i poštom s povratnicom
- spis