

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2014	% promjena Q2 2014 – Q1 2014	% promjena Q2 2014 – Q2 2013
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	581.446.286	0,64%	-16,42%
<i>Maloprodajni prihod</i>	491.172.631	-0,82%	-12,23%
<i>Veleprodajni prihod</i>	90.273.655	9,38%	-33,64%
Ukupan broj priključaka	1.533.539	-1,56%	-4,85%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.374.415	-1,66%	-6,14%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	147.969	1,17%	-6,67%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ²	698.510.024	-6,42%	-14,26%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.027.586	4,31%	18,31%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2014	% promjena Q2 2014 – Q1 2014	% promjena Q2 2014 – Q2 2013
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.121.036.385	-12,86%	-27,01%
<i>Maloprodajni prihod</i>	840.417.403	-19,84% ¹	-26,88%
<i>Veleprodajni prihod</i>	280.618.982	17,82%	-27,38%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	4.596.271	-5,28% ³	-8,28%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ⁴	107,27%	-5,28%	-8,28%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁵	2.199.035.643	7,99%	5,92%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	17.658.517	8,28%	115,55%
Broj poslanih SMS poruka	800.515.426	-2,14%	-3,84%
Broj poslanih MMS poruka	5.306.430	10,48%	-5,85%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	736.537	6,42%	33,72%

¹ Pad maloprodajnih prihoda dijelom je rezultat usklađenja metodologije dostavljanja podataka od strane operatora.

² Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

³ Pad broja korisnika rezultat je usklađenja metodologije dostavljanja podataka od strane operatora u skladu s Pojmovnikom.

⁴ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

⁵ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q2 2014	% promjena Q2 2014 – Q1 2014	% promjena Q2 2014 – Q2 2013
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	825.213.024	25,13%	33,58%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	439.955.758	1,48%	3,00%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	385.257.267	70,53% ²	102,11%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.379.155	2,28%	4,29%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	936.769	0,44%	3,00%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	790.521	0,58%	2,30%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	511.312	-1,04%	-3,82%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	190.643	1,73%	7,15%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	284	-5,96%	-25,46%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	88.282	8,24%	40,52%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	104.052	-1,19%	12,20%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	42.196	1,97%	-3,97%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	2.877.332	3,10%	6,08%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica, M2M</i>	442.386	6,41%	7,12%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona³</i>	2.434.946	2,52%	5,89%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu ⁴	32,19%	2,29%	4,31%
Broj korisnika paketa usluga	627.517	5,10%	29,89%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	90.239.401	-17,85%	26,30%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Značajni rast prihoda od pristupa internetu putem pokretne mreže dijelom je rezultat usklađenja metodologije dostavljanja podataka od strane operatora.

³ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

⁴ Gustoća priključaka izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q2 2014	% promjena Q2 2014 – Q1 2014	% promjena Q2 2014 – Q2 2013
Ukupni prihod od usluga televizije	146.945.150	1,66%	10,55%
Ukupni broj priključaka kablanske televizije (KTV)	148.112	-0,40%	-1,24%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	393.983	0,76%	3,82%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	143.066	4,22%	20,88%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	38.823	7,12%	167,49%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ¹	771.724	-1,38%	-7,40%

¹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kablanske, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV+ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**