



POJMOVNIK

**o značenju pokazatelja i načinu ispunjavanja periodičkih upitnika
o pregledu tržišta elektroničkih komunikacija u Republici
Hrvatskoj**

Ovim dokumentom određuje se način ispunjavanja periodičkih upitnika HAKOM-a kao i značenja pokazatelja iz upitnika te su ih se operatori obvezni pridržavati pri ispunjavanju upitnika.

Sadržaj

TELEFONSKE USLUGE U JAVNOJ POKRETNJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI	1
KORISNICI.....	1
PROMET	3
PRIHOD.....	6
STUPANJ IZGRAĐENOSTI MREŽE	11
TELEFONSKE USLUGE U JAVNOJ NEPOKRETNJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI.....	13
BROJ PRIKLJUČAKA I KORISNIKA.....	13
PROMET	17
PRIHOD.....	21
IZGRAĐENOST MREŽE.....	26
BROJ PRIKLJUČAKA PO ŽUPANIJAMA.....	26
USLUGA PRISTUPA INTERNETU.....	27
BROJ PRIKLJUČAKA	27
BROJ ŠIROKOPOJASNIH PRIKLJUČAKA.....	34
BROJ FIKSNIH ŠIROKOPOJASNIH PRIKLJUČAKA PO ŽUPANIJAMA.....	34
PROMET	35
PRIHOD.....	35
BROJ PAKETA USLUGA	41
PRIHOD OD PAKETA USLUGA.....	42
USLUGA TELEVIZIJE	44
BROJ PRIKLJUČAKA	44
BROJ PRIKLJUČAKA PO ŽUPANIJAMA.....	44
PRIHODI	45
MREŽA.....	47
IZNAJMLJIVANJE MREŽE I VODOVA.....	48
BROJ IZNAJMLJENIH VODOVA.....	48
PRIHOD.....	49
ZAJEDNIČKI PODACI.....	51
ZAPOSLENICI.....	51
ULAGANJA OSTVARENA U NEPOKRETNJ MREŽI	51
ULAGANJA OSTVARENA U POKRETNJ MREŽI	55
PRIHODI	57

Redni broj	Podatak/Pokazatelj	Pojašnjenje
TELEFONSKE USLUGE U JAVNOJ POKRETNJOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI		
KORISNICI		
1.1.	Korisnici telefonskih usluga u pokretnoj mreži	<p>Ukupan broj korisnika javne pokretne komunikacijske mreže. Ovaj pokazatelj uključuje sve korisnike bez pretplatničkog odnosa kao i sve korisnike s pretplatničkim odnosom u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži koji koriste telefonske usluge. Jedna SIM kartica predstavlja jednog korisnika javne pokretne komunikacijske mreže.</p> <p>Za potrebe ovog upitnika, aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja, operatori Vipnet d.o.o. i HT d.d. trebaju, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti koliki broj od ukupnog broja korisnika pripada Tomato i Bonbon korisnicima.</p>
1.2.	Korisnici mobilnog interneta (MBB)	<p>Ukupan broj korisnika javne pokretne komunikacijske mreže koji, uz širokopojasni pristup Internetu, podatkovne SIM kartice koriste za slanje SMS poruka. Jedna podatkovna SIM kartica predstavlja jednog korisnika mobilnog interneta.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja, operatori Vipnet d.o.o. i HT d.d. trebaju, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti koliki broj od ukupnog broja korisnika pripada Tomato i Bonbon korisnicima.</p>
1.3.	Privatni korisnici	<p>Ukupan broj privatnih korisnika javne pokretne komunikacijske mreže koji koriste telefonske usluge. Ovaj pokazatelj predstavlja zbroj privatnih korisnika bez pretplatničkog odnosa i privatnih korisnika s pretplatničkim odnosom.</p> <p>Napomena 1: Privatni korisnik je pravna ili fizička osoba koja se koristi javnom komunikacijskom uslugom ili zahtjeva tu uslugu u privatne svrhe.</p>

		<p>Napomena 2: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja, operatori Vipnet d.o.o. i HT d.d. trebaju, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti koliki broj od ukupnog broja korisnika pripada Tomato i Bonbon korisnicima.</p>
1.3.1.	Korisnici bez pretplatničkog odnosa	<p>Ukupan broj korisnika koji koriste prepaid kartice odnosno unaprijed plaćenu uslugu, tj. korisnici koji su umjesto plaćanja mjesečne naknade izabrali opciju nadoplate računa putem bonova.</p> <p>Napomena 1: Za potrebe ovog upitnika, aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.</p> <p>Napomena 2: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja, operatori Vipnet d.o.o. i HT d.d. trebaju, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti koliki broj od ukupnog broja korisnika pripada Tomato i Bonbon korisnicima.</p>
1.3.2.	Korisnici s pretplatničkim odnosom	<p>Ukupan broj korisnika koji uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ostvaruju na osnovu potpisanog ugovora s operatorom te im se za prethodno razdoblje ispostavlja račun za naplatu.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja, operatori Vipnet d.o.o. i HT d.d. trebaju, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti koliki broj od ukupnog broja korisnika pripada Tomato i Bonbon korisnicima.</p>
1.4.	Poslovni korisnici	<p>Ukupan broj poslovnih korisnika javne pokretne komunikacijske mreže koji koriste telefonske usluge.</p> <p>Napomena 1: Poslovni korisnik je pravna ili fizička osoba koja se koristi javnom komunikacijskom uslugom ili zahtjeva tu uslugu u poslovne svrhe.</p> <p>Napomena 2: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja, operatori Vipnet d.o.o. i HT d.d. trebaju, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti koliki broj od ukupnog broja korisnika pripada Tomato i Bonbon korisnicima.</p>

		korisnicima.
1.5.	Korisnici MMS usluge	<p>Ukupan broj korisnika koji su u promatranom razdoblju koristili mogućnost slanja/primanja MMS poruka.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja, operatori Vipnet d.o.o. i HT d.d. trebaju, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti koliki broj od ukupnog broja korisnika pripada Tomato i Bonbon korisnicima.</p>
PROMET		
2.1.	Trajanje odlaznih poziva prema vlastitoj mreži	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
2.2.	Trajanje odlaznih poziva prema drugim nacionalnim pokretnim mrežama	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u drugim nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama.
2.3.	Trajanje odlaznih poziva prema nacionalnim nepokretnim mrežama	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u nacionalnim javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama.
2.4.	Trajanje odlaznih poziva prema međunarodnim mrežama	Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima u međunarodnim javnim pokretnim i nepokretnim komunikacijskim mrežama.
2.5.	Trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p>
2.6.	Trajanje odlaznih poziva iz nacionalnih pokretnih mreža prema ostaloj numeraciji	Ukupan broj odlaznih minuta prema brojevima koji nisu obuhvaćeni parametrima od 2.1 do 2.5.

2.7.	Trajanje završenih poziva iz vlastite mreže	Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su započeli u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
2.8.	Trajanje završenih poziva iz drugih nacionalnih pokretnih mreža	Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su započeli u drugoj nacionalnoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
2.9.	Trajanje završenih poziva iz nacionalnih nepokretnih mreža	Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su započeli u drugoj nacionalnoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
2.10.	Trajanje završenih poziva iz međunarodnih mreža	<p>Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su započeli u međunarodnim javnim pokretnim i nepokretnim komunikacijskim mrežama.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati trajanje završenih poziva započelih s A brojeva koji pripadaju nekom od EU/EEA operatora i trajanje završenih poziva započelih s A brojeva koji pripadaju operatoru izvan EU/EEA.</p>
2.11.	Trajanje poziva vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama	<p>Ukupan broj minuta koje su ostvarili korisnici vlastite javne pokretne komunikacijske mreže za vrijeme dok su bili prijavljeni u nekoj od međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža (roaming).</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati trajanje odlaznih i trajanje dolaznih poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže za vrijeme dok su bili u roamingu.</p>
2.12.	Trajanje poziva stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama	<p>Ukupan broj minuta koje su ostvarili korisnici međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža za vrijeme dok su bili prijavljeni u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži u RH (roaming stranaca u nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama).</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati trajanje odlaznih i trajanje dolaznih poziva stranaca u roamingu u nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama.</p>

2.13.	Broj poslanih SMS poruka	<p>Ukupan broj poslanih SMS poruka iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže.</p> <p>Napomena: Potrebno je iskazati poruke ostvarene putem govornih i podatkovnih SIM kartica.</p>
2.14.	Broj završenih (terminiranih) SMS poruka	<p>Ukupan broj završenih (terminiranih) SMS poruka u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu.</p> <p>Napomena: Potrebno je iskazati poruke ostvarene putem govornih i podatkovnih SIM kartica.</p>
2.15.	Broj poslanih MMS poruka	<p>Ukupan broj poslanih MMS poruka iz vlastite javne pokretne komunikacijske mreže.</p> <p>Napomena: Potrebno je iskazati poruke ostvarene putem govornih i podatkovnih SIM kartica.</p>
2.16.	Broj završenih (terminiranih) MMS poruka	<p>Ukupan broj završenih (terminiranih) MMS poruka u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu.</p> <p>Napomena: Potrebno je iskazati poruke ostvarene putem govornih i podatkovnih SIM kartica.</p>
2.17.	Broj SMS/MMS poruka za usluge s posebnom tarifom	<p>Ukupan broj poslanih i primljenih SMS/MMS poruka za usluge s posebnom tarifom ostvarenih u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.</p> <p>Napomena: Potrebno je iskazati poruke ostvarene putem govornih i podatkovnih SIM kartica.</p>
2.18.	Broj poslanih SMS poruka vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama	<p>Ukupan broj SMS poruka koje su poslali korisnici vlastite javne pokretne komunikacijske mreže za vrijeme dok su bili prijavljeni u nekoj od međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža (roaming).</p> <p>Napomena: Potrebno je iskazati poruke ostvarene putem govornih i podatkovnih SIM kartica.</p>
2.19.	Broj poslanih MMS poruka vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama	<p>Ukupan broj MMS poruka koje su poslali korisnici vlastite javne pokretne komunikacijske mreže za vrijeme dok su bili prijavljeni u nekoj od međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža (roaming).</p>

		Napomena: Potrebno je iskazati poruke ostvarene putem govornih i podatkovnih SIM kartica.
2.20.	Broj poslanih SMS poruka stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama	Ukupan broj SMS poruka koje su poslali korisnici međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža za vrijeme dok su bili prijavljeni u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži u RH (roaming stranaca u nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama).
2.21.	Ukupan broj ostvarenih minuta u nacionalnom roamingu	Ukupan broj minuta koje su ostvarili korisnici nacionalne javne pokretne komunikacijske mreže koristeći kapacitete druge javne pokretne komunikacijske mreže (nacionalni roaming). Ovaj pokazatelj obuhvaća ukupan broj započelih (originiranih) i završenih minuta u nacionalnom roamingu ostvarenih u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
2.22.	Ukupan broj SMS poruka u nacionalnom roamingu	Ukupan broj poslanih i primljenih SMS poruka ostvarenih od korisnika nacionalne javne pokretne komunikacijske mreže koristeći kapacitete druge javne pokretne komunikacijske mreže (nacionalni roaming).
PRIHOD		
3.	Ukupan prihod	Ukupan prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži, a predstavlja zbroj prihoda ostvarenih na maloprodajnoj i veleprodajnoj razini. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini	Ukupan prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži privatnim i poslovnim korisnicima. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.1.	Prihod od poziva u vlastitoj mreži	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema korisnicima vlastite javne pokretne komunikacijske mreže. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.2.	Prihod od odlaznih poziva prema nacionalnim pokretnim	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže

	mrežama	prema korisnicima drugih nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.3.	Prihod od odlaznih poziva prema nacionalnim nepokretnim mrežama	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema korisnicima nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.4.	Prihod od odlaznih poziva prema međunarodnim mrežama	Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema međunarodnim javnim pokretnim i nepokretnim komunikacijskim mrežama. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.5.	Prihod od poslanih SMS poruka	Prihod ostvaren od poslanih SMS poruka korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.6.	Prihod od poslanih MMS poruka	Prihod ostvaren od poslanih MMS poruka korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.7.	Prihod od roaminga vlastitih korisnika u međunarodnim mrežama	Prihod ostvaren od korištenja telefonskih usluga korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže za vrijeme dok su bili prijavljeni u nekoj od međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža (roaming). Ovaj pokazatelj uključuje prihod od odlaznih i dolaznih poziva, SMS i MMS poruka, ali ne i prihod od usluge pristupa Internetu. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.8.	Prihod od vlastitih tržišnih usluga (servisne informacije...)	Prihod ostvaren od pružanja vlastitih tržišnih usluga (slike za pozadinu, razne melodije, i sl.). Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.9.	Prihod od pretplate	Prihod od mjesečne naknade koju plaćaju korisnici vlastite javne pokretne komunikacijske mreže za korištenje telefonskih usluga ovisno o odabranoj tarifi. Ovaj prihod, osim redovne mjesečne naknade, uključuje i druge (mjesečne) naknade koje pretplatnici plaćaju za odabrane dodatne tarife/opcije za

		<p>telefonske usluge.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod od pretplate za korištenje telefonskih usluga uključuje prihode koji su isključivo vezani uz navedene usluge te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem telefonskih usluga zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom (npr. širokopojasni pristup Internetu). Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju u drugom upitniku.</p>
3.1.10.	Prihod od prodaje terminalne opreme	<p>Prihod ostvaren od prodaje terminalne opreme krajnjim korisnicima. Ovaj pokazatelj obuhvaća prihode ostvarene od prodaje mobilnih uređaja i raznih dodataka za navedene uređaje, kao i prihode ostvarene od prodaje računala i opreme za korištenje usluge širokopojasnog pristupa Internetu (PC kartice, USB stick, itd.).</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.11.	Ostali prihodi	<p>Podrazumijeva sve prihode koji su vezani uz pružanje telefonskih usluga krajnjim korisnicima, a koji nisu obuhvaćeni prihodima u točkama 3.1.1. do 3.1.10.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojim se točno prihodima radi.</p>
3.2.	Ukupan prihod na veleprodajnoj razini	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja veleprodajnih usluga u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži drugim operatorima na tržištu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.1.	Prihod od završavanja poziva iz nacionalnih pokretnih mreža	<p>Prihod ostvaren od završavanja poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu iz drugih nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.2.	Prihod od završavanja poziva iz nacionalnih nepokretnih mreža	<p>Prihod ostvaren od završavanja poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu iz nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža.</p>

		Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.2.3.	Prihod od završavanja poziva iz međunarodnih mreža	<p>Prihod ostvaren od završavanja poziva u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu iz međunarodnih javnih pokretnih i nepokretnih komunikacijskih mreža.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.4.	Prihod od završavanja SMS poruka	<p>Prihod ostvaren od završavanja (terminacije) SMS poruka u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.5.	Prihod od završavanja MMS poruka	<p>Prihod ostvaren od završavanja (terminacije) MMS poruka u vlastitu javnu pokretnu komunikacijsku mrežu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.6.	Prihod od roaminga stranaca u nacionalnim mrežama	<p>Prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga korisnicima međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža za vrijeme dok su bili prijavljeni u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži u RH (roaming stranaca u nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama).</p> <p>Ovaj pokazatelj uključuje prihod od započinjanja (originacije) i završavanja poziva, SMS i MMS poruka kao i druge veleprodajne prihode ostvarene od pružanja telefonskih usluga korisnicima međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža za vrijeme dok su bili prijavljeni u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži u RH, ali ne i prihod od usluge pristupa internetu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.7.	Prihod od poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom	<p>Prihod ostvaren od poziva korisnika vlastite javne pokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod operatora javne pokretne komunikacijske mreže ostvaren od poziva korisnika vlastite javne pokretne</p>

		<p>komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom se ne odnosi na ukupne prihode naplaćene od krajnjih korisnika koji su koristili navedenu uslugu nego samo na onaj dio prihoda koji operator javne pokretne komunikacijske mreže ima pravo zadržati za sebe, odnosno na dio prihoda koji operator javne pokretne komunikacijske mreže nije obvezan proslijediti operatoru u čijoj mreži se nalazi operator usluge s posebnom tarifom.</p>
3.2.8.	Prihod od SMS/MMS poruka za usluge s posebnom tarifom	<p>Prihod ostvaren od pružanja usluga s posebnom tarifom korisnicima vlastite javne pokretne komunikacijske mreže putem SMS/MMS poruka.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod operatora javne pokretne komunikacijske mreže ostvaren od pružanja usluga s posebnom tarifom korisnicima vlastite javne pokretne komunikacijske mreže putem SMS/MMS poruka odnosi se na ukupne prihode koje operator javne pokretne komunikacijske mreže ostvaruje na temelju ugovora potpisanog s operatorom usluga s posebnom tarifom koji ostvaruje pristup mreži operatora javne pokretne komunikacijske mreže. Između ostalog, to uključuje prihode od mjesečnih naknada koje operator usluga s posebnom tarifom plaća operatoru javne pokretne komunikacijske mreže, prihod od usluge obračuna i naplate, prihod od rizika naplate, prihod po poslanoj poruci, itd.</p>
3.2.9.	Prihod od nacionalnog roaminga	<p>Prihod ostvaren od pružanja usluge nacionalnog roaminga drugom operatoru javne pokretne komunikacijske mreže</p> <p>Ovaj pokazatelj uključuje sve prihode koje operator javne pokretne komunikacijske mreže naplati od drugog operatora javne pokretne komunikacijske mreže na temelju potpisanog ugovora o pružanju usluge nacionalnog roaminga.</p> <p>Ovaj pokazatelj uključuje prihod od započinjanja (originacije) i završavanja poziva, SMS i MMS poruka, kao i prihod od usluge pristupa internetu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.10.	Ostali prihodi	<p>Podrazumijeva sve prihode koji su vezani uz</p>

		<p>pružanje veleprodajnih usluga drugim operatorima, a koji nisu obuhvaćeni prihodima u točkama 3.2.1. do 3.2.9.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojim se točno prihodima radi.</p>
3.3.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini - privatni korisnici	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži privatnim korisnicima. Ovaj prihod predstavlja zbroj prihoda ostvarenog od privatnih korisnika bez pretplatničkog odnosa i prihoda ostvarenog od privatnih korisnika s pretplatničkim odnosom.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.3.1.	Prihod od korisnika bez pretplatničkog odnosa	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži privatnim korisnicima bez pretplatničkog odnosa.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.3.2.	Prihod od korisnika s pretplatničkim odnosom	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži privatnim korisnicima s pretplatničkim odnosom.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.4.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini - poslovni korisnici	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u vlastitoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži poslovnim korisnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
STUPANJ IZGRAĐENOSTI MREŽE		
4.1. – 4.3.	Geografska pokrivenost	<p>Ovaj pokazatelj predstavlja postotak područja pokrivenog signalom javne pokretne komunikacijske mreže u odnosu na cjelokupno područje Republike Hrvatske.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati geografsku pokrivenost mobilnog signala u ovisnosti o tome radi li se o drugoj, trećoj ili četvrtoj generaciji mobilne komunikacijske tehnologije.</p>
4.4. – 4.6.	Populacijska pokrivenost	<p>Ovaj pokazatelj predstavlja postotak stanovništva</p>

		<p>koje se nalazi unutar područja pokrivenosti signalom javne pokretne komunikacijske mreže u odnosu na ukupan broj stanovnika Republike Hrvatske.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati geografsku pokrivenost mobilnog signala u ovisnosti o tome radi li se o drugoj, trećoj ili četvrtoj generaciji mobilne komunikacijske tehnologije.</p>
--	--	---

Redni broj	Podatak/Pokazatelj	Pojašnjenje
TELEFONSKE USLUGE U JAVNOJ NEPOKRETNJOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI		
BROJ PRIKLJUČAKA I KORISNIKA		
1.1.	Ukupan broj priključaka	<p>Ukupan broj priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge privatnim i poslovnim korisnicima u javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća sve priključke putem kojih se pruža javno dostupna telefonska usluga, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo javno dostupna telefonska usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i javno dostupnu telefonsku uslugu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1.	Broj analognih (POTS) priključaka	<p>Broj analognih (POTS) priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj analognih (POTS) priključaka za privatne i poslovne korisnike.</p> <p>Napomena 1: Ovaj pokazatelj obuhvaća i samostalne analogne (POTS) priključke i pakete usluga u kojima se nalaze analogni (POTS) priključci.</p> <p>Napomena 2: Ovaj pokazatelj ne obuhvaća priključke ostvarene putem usluge najma korisničke linije (WLR).</p> <p>Napomena 3: Potrebno je navesti ukupan broj ugovorenih POTS priključaka neovisno o broju korisnika koji iste koristi (npr. jedan korisnik može ugovoriti više POTS priključaka).</p>
1.1.2.	Broj ISDN BRA priključaka	<p>Broj ISDN BRA priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj ISDN BRA priključaka za privatne i poslovne korisnike.</p> <p>Napomena 1: Ovaj pokazatelj obuhvaća i samostalne ISDN BRA priključke i pakete usluga u kojima se nalaze ISDN BRA priključci.</p>

		<p>Napomena 2: Potrebno je navesti broj priključaka, a ne broj B kanala koji se koriste za pružanje javno dostupne telefonske usluge.</p> <p>Napomena 3: Ovaj pokazatelj ne obuhvaća priključke ostvarene putem usluge najma korisničke linije (WLR).</p> <p>Napomena 4: Potrebno je navesti ukupan broj ugovorenih ISDN BRA priključaka neovisno o broju korisnika koji iste koristi (npr. jedan korisnik može ugovoriti više ISDN BRA priključaka).</p>
1.1.3.	Broj ISDN PRA priključaka	<p>Broj ISDN PRA priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge.</p> <p>Napomena 1: Potrebno je navesti broj priključaka, a ne broj B kanala koji se koriste za pružanje javno dostupne telefonske usluge.</p> <p>Napomena 2: Ovaj pokazatelj ne obuhvaća priključke ostvarene putem usluge najma korisničke linije (WLR).</p> <p>Napomena 3: Potrebno je navesti ukupan broj ugovorenih ISDN PRA priključaka neovisno o broju korisnika koji iste koristi (npr. jedan korisnik može ugovoriti više ISDN PRA priključaka)</p>
1.1.4.	Broj priključaka putem internetskog protokola (IP)	<p>Broj priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge putem internetskog protokola (IP) osiguravajući posebni virtualni kanal za prijenos govora kroz mrežu (eng. <i>managed VoIP</i>).</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge putem internetskog protokola (IP) za privatne i poslovne korisnike.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem internetskog protokola (IP) koji se koriste isključivo u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge, kao i pakete usluga u kojima se putem internetskog protokola (IP), osim javno dostupne telefonske usluge, pružaju i druge elektroničke komunikacijske usluge.</p>
1.1.5.	Broj priključaka putem kabelske mreže	<p>Broj priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge</p>

		<p>putem kabelske mreže.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj kablinskih priključaka za privatne i poslovne korisnike.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća kablinske priključke koji se koriste isključivo u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge, kao i pakete usluga u kojima se putem kablinskog priključka osim javno dostupne telefonske usluge pružaju i druge elektroničke komunikacijske usluge.</p>
1.1.6.	Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži	<p>Broj priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge putem bežičnih tehnologija u javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj priključaka za privatne i poslovne korisnike.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem bežičnih tehnologija u nepokretnim mrežama koji se koriste isključivo u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge, kao i pakete usluga u kojima se putem priključka bežičnih tehnologija u nepokretnim mrežama osim javno dostupne telefonske usluge pružaju i druge elektroničke komunikacijske usluge.</p>
1.1.7.	Broj priključaka putem usluge najma korisničke linije (WLR)	<p>Broj priključaka koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge putem usluge najma korisničke linije.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj priključaka za privatne i poslovne korisnike.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem usluge najma korisničke linije koji se koriste u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge, kao i pakete usluga u kojima se putem iznajmljene korisničke linije osim javno dostupne telefonske usluge pružaju i druge elektroničke komunikacijske usluge.</p>
1.2.	Ukupan broj korisnika	<p>Ukupan broj korisnika s kojima operator ima sklopljen ugovor o pružanju javno dostupne telefonske usluge.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj privatnih i poslovnih korisnika.</p> <p>Napomena 1: Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno</p>

		<p>dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).</p> <p>Napomena 2: Broj priključaka i korisnika ne mora biti isti jer jedan korisnik može imati više priključaka. Ukoliko jedan korisnik koristi CPS uslugu na više priključaka potrebno je takvog korisnika iskazati kao jednog korisnika.</p>
1.3.	Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	<p>Broj korisnika kojima operator javno dostupnu telefonsku uslugu pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj privatnih i poslovnih CPS korisnika.</p> <p>Napomena 1: Ukoliko jedan korisnik koristi CPS uslugu na više priključaka potrebno je iskazati ukupan broj priključaka na kojem je realizirana CPS usluga.</p> <p>Napomena 2: Operator koji pruža veleprodajnu uslugu predodabira operatora (CPS) treba iskazati broj krajnjih korisnika usluge zasebno za svakog operatora, dok operatori koji koriste veleprodajnu uslugu trebaju iskazati broj vlastitih krajnjih korisnika kojima javno dostupnu telefonsku uslugu pružaju putem navedene veleprodajne usluge.</p>
1.4.	Ukupan broj zakupljene numeracije	<p>Ukupna količina brojeva koja je primarnom dodjelom operatoru dodijeljena od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM).</p>
1.5.	Broj iskorištene numeracije	<p>Količina brojeva koju je operator dodijelio krajnjim korisnicima ili drugim operatorima.</p>
1.6.	Broj operatora usluga s posebnom tarifom u vlastitoj mreži	<p>Broj operatora koji ostvaruju pristup mreži u svrhu pružanja usluga s posebnom tarifom krajnjim korisnicima.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p>
1.7.	Broj iznajmljenih posebnih virtualnih kanala za VoIP	<p>Ukupan broj iznajmljenih posebnih virtualnih kanala za VoIP uslugu drugim operatorima.</p>

1.8.	Broj iznajmljenih korisničkih linija (WLR)	Ukupan broj iznajmljenih korisničkih linija (WLR).
PROMET		
2.1.	Trajanje odlaznih poziva prema vlastitoj mreži	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u vlastitoj javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati odlazne minute prema brojevima u vlastitoj mreži u vrijeme jakog i slabog prometa.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj uključuje i minute ostvarene od strane CPS korisnika.</p>
2.2.	Trajanje odlaznih poziva prema drugim nacionalnim nepokretnim mrežama	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u drugim nacionalnim javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati odlazne minute prema drugim nacionalnim javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama u vrijeme jakog i slabog prometa.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj uključuje i minute ostvarene od strane CPS korisnika.</p>
2.3.	Trajanje odlaznih poziva prema nacionalnim pokretnim mrežama	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj uključuje i minute ostvarene od strane CPS korisnika.</p>
2.4.	Trajanje odlaznih poziva prema međunarodnim mrežama	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima u međunarodnim pokretnim i nepokretnim mrežama.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj uključuje i minute ostvarene od strane CPS korisnika.</p>
2.5.	Trajanje odlaznih poziva CPS korisnika	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili CPS korisnici.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati odlazne minute CPS korisnika svih nacionalnih operatora koji</p>

		<p>koriste veleprodajnu uslugu predodabira operatora (CPS) ostvarene u vrijeme jakog i slabog prometa te dodatno po razinama međupovezivanja (lokalna, regionalna i nacionalna).</p> <p>Ovaj pokazatelj ne uključuje odlazne minute koje su ostvarili CPS korisnici pozivima prema brojevima usluga s posebnom tarifom.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Napomena: Operator koji pruža veleprodajnu uslugu predodabira operatora (CPS) treba zasebno iskazati odlazne minute CPS korisnika svakog operatora, dok operatori koji koriste veleprodajnu uslugu predodabira operatora trebaju iskazati odlazne minute vlastitih krajnjih korisnika kojima javno dostupnu telefonsku uslugu pružaju putem navedene veleprodajne usluge.</p>
2.6.	<p>Trajanje odlaznih poziva prema brojevima vlastitih usluga s posebnom tarifom (naplata po trajanju)</p>	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima vlastitih usluga s posebnom tarifom (usluge s posebnom tarifom koje korisnicima pruža sam operator javne nepokretne komunikacijske mreže) koje se naplaćuju po trajanju.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati odlazne minute ostvarene od CPS korisnika i korisnika kojima operator, uz javno dostupnu telefonsku uslugu, pruža i uslugu pristupa mreži (vlastiti korisnici).</p>
2.7.	<p>Trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u vlastitoj mreži (naplata po trajanju)</p>	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u vlastitoj mreži koje se naplaćuju po trajanju.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za</p>

		<p>potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati odlazne minute ostvarene od CPS korisnika i korisnika kojima operator, uz javno dostupnu telefonsku uslugu, pruža i uslugu pristupa mreži (vlastiti korisnici).</p>
2.8.	<p>Trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u drugim nacionalnim mrežama (naplata po trajanju)</p>	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u drugim nacionalnim javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama koje se naplaćuju po trajanju.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati odlazne minute ostvarene od CPS korisnika i korisnika kojima operator, uz javno dostupnu telefonsku uslugu, pruža i uslugu pristupa mreži (vlastiti korisnici).</p>
2.9.	<p>Broj odlaznih poziva prema brojevima vlastitih usluga s posebnom tarifom (naplata po pozivu)</p>	<p>Ukupan broj odlaznih poziva iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima vlastitih usluga s posebnom tarifom (usluge s posebnom tarifom koje korisnicima pruža sam operator javne nepokretne komunikacijske mreže) koje se naplaćuju po pozivu.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati broj odlaznih poziva ostvarenih od CPS korisnika i korisnika kojima operator, uz javno dostupnu telefonsku uslugu, pruža i uslugu pristupa mreži (vlastiti korisnici).</p>
2.10.	<p>Broj odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom operatora usluga s</p>	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga</p>

	posebnom tarifom u vlastitoj mreži (naplata po pozivu)	<p>s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u vlastitoj mreži koje se naplaćuju po pozivu.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati broj odlaznih poziva ostvarenih od CPS korisnika i korisnika kojima operator, uz javno dostupnu telefonsku uslugu, pruža i uslugu pristupa mreži (vlastiti korisnici).</p>
2.11.	Broj odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u drugim nacionalnim mrežama (naplata po pozivu)	<p>Ukupan broj odlaznih minuta koje su ostvarili korisnici pozivima iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u drugim nacionalnim javnim nepokretnim komunikacijskim mrežama koje se naplaćuju po pozivu.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati broj odlaznih poziva ostvarenih od CPS korisnika i korisnika kojima operator, uz javno dostupnu telefonsku uslugu, pruža i uslugu pristupa mreži (vlastiti korisnici).</p>
2.12.	Trajanje odlaznih poziva iz nacionalnih nepokretnih mreža prema ostaloj numeraciji	<p>Ukupan broj odlaznih minuta iz nacionalnih nepokretnih mreža prema brojevima koji nisu obuhvaćeni parametrima od 2.1. do 2.8.</p>
2.13.	Trajanje završenih poziva iz vlastite mreže	<p>Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su započeti u vlastitoj javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati minute ostvarene u vrijeme jakog i slabog prometa.</p>
2.14.	Trajanje završenih poziva iz drugih nacionalnih nepokretnih mreža	<p>Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su započeti u drugoj nacionalnoj javnoj nepokretnoj</p>

		<p>komunikacijskoj mreži.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati minute ostvarene u vrijeme jakog i slabog prometa te dodatno po razinama međupovezivanja (lokalna, regionalna i nacionalna).</p>
2.15.	Trajanje završenih poziva iz nacionalnih pokretnih mreža	<p>Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu, a koji su započeti u drugoj nacionalnoj javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati minute ostvarene u vrijeme jakog i slabog prometa.</p>
2.16.	Trajanje završenih poziva iz međunarodnih mreža	<p>Ukupan broj minuta ostvarenih završavanjem poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu započeti u međunarodnoj javnoj pokretnoj i nepokretnoj komunikacijskoj mreži.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati trajanje završenih poziva započelih s A brojeva koji pripadaju nekom od EU/EEA operatora i trajanje završenih poziva započelih s A brojeva koji pripadaju operatoru izvan EU/EEA</p>
2.17.	Tranzitirani promet	<p>Ukupan broj minuta ostvarenih prijenosom (tranzitom) poziva kroz vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu.</p> <p>Napomena: Usluga prijenosa (tranzita) poziva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži podrazumijeva prijenos (tranzit) poziva između dvije različite javne komunikacijske mreže preko treće javne komunikacijske mreže.</p>
PRIHOD		
3.	Ukupan prihod	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži, a predstavlja zbroj prihoda ostvarenih na maloprodajnoj i veleprodajnoj razini.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u vlastitoj javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži privatnim i poslovnim korisnicima.</p>

		Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.1.	Prihod od poziva u vlastitoj mreži	<p>Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema korisnicima vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.2.	Prihod od odlaznih poziva prema nacionalnim nepokretnim mrežama	<p>Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema korisnicima drugih nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.3.	Prihod od odlaznih poziva prema nacionalnim pokretnim mrežama	<p>Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema korisnicima nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.4.	Prihod od odlaznih poziva prema međunarodnim mrežama	<p>Prihod ostvaren od odlaznih poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema međunarodnim javnim pokretnim i nepokretnim komunikacijskim mrežama.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.5.	Prihod od priključenja novih korisnika	<p>Prihod ostvaren od priključenja novih privatnih i poslovnih korisnika na javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.6.	Prihod od mjesečne naknade za pristup javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge	<p>Prihod od mjesečne naknade koju plaćaju privatni i poslovni korisnici za pristup javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge. Ovaj prihod, osim redovne mjesečne naknade, uključuje i druge (mjesečne) naknade koje pretplatnici plaćaju za odabrane dodatne tarife/opcije.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod od mjesečne naknade za pristup javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge uključuje prihode koji su isključivo vezani uz navedenu uslugu te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem navedene usluge zajedno</p>

		(u paketu) s nekom drugom uslugom. Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju u drugom upitniku.
3.1.7.	Prihod od vlastitih usluga s posebnom tarifom	<p>Prihod ostvaren od pružanja vlastitih usluga s posebnom tarifom privatnim i poslovnim korisnicima. Ovaj pokazatelj obuhvaća ukupan prihod ostvaren od poziva prema brojevima vlastitih usluga s posebnom tarifom, odnosno ukupan iznos sredstava naplaćenih od krajnjih korisnika koji su ostvarili pozive na navedene brojeve s obzirom da je u ovom slučaju operator javne nepokretne komunikacijske mreže ujedno i operator usluge s posebnom tarifom.</p> <p>Ovaj pokazatelj obuhvaća prihode od poziva koji se naplaćuju po trajanju i prihode od poziva koji se naplaćuju po pozivu.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.8.	Ostali prihodi	<p>Podrazumijeva sve prihode koji su vezani uz pružanje telefonskih usluga krajnjim korisnicima, a koji nisu obuhvaćeni prihodima u točkama 3.1.1. do 3.1.7.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojim se točno prihodima radi.</p>
3.2.	Ukupan prihod na veleprodajnoj razini	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja veleprodajnih usluga u vlastitoj javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži drugim operatorima na tržištu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.1.	Prihod od završavanja poziva iz nacionalnih nepokretnih mreža	<p>Prihod ostvaren od završavanja poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu iz drugih nacionalnih javnih nepokretnih komunikacijskih mreža.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.2.	Prihod od završavanja poziva iz	Prihod ostvaren od završavanja poziva u

	nacionalnih pokretnih mreža	<p>vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu iz nacionalnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.3.	Prihod od završavanja poziva iz međunarodnih mreža	<p>Prihod ostvaren od završavanja poziva u vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu iz međunarodnih javnih pokretnih i nepokretnih komunikacijskih mreža.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.4.	Prihod od usluge započinjanja (originacije) poziva	<p>Prihod ostvaren od započinjanja (originacije) poziva iz vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže za pozive CPS korisnika drugih operatora.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati prihode za sve tri razine međupovezivanja (lokalna, regionalna i nacionalna).</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.5.	Prihod od usluga s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u vlastitoj mreži	<p>Prihod ostvaren od poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u vlastitoj mreži.</p> <p>Ovaj pokazatelj obuhvaća prihode od poziva koji se naplaćuju po trajanju i prihode od poziva koji se naplaćuju po pozivu.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod operatora javne nepokretne komunikacijske mreže ostvaren od poziva korisnika vlastite mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom se ne odnosi na ukupne prihode naplaćene od krajnjih korisnika koji su koristili navedenu uslugu nego samo na onaj dio prihoda koji operator javne nepokretne komunikacijske mreže ima pravo zadržati za sebe, odnosno na dio prihoda koji operator javne nepokretne komunikacijske mreže nije obvezan proslijediti operatoru usluge s posebnom tarifom.</p>

3.2.6.	Prihod od usluga s posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u drugim nacionalnim mrežama	<p>Prihod ostvaren od poziva korisnika vlastite javne nepokretne komunikacijske mreže prema brojevima usluga posebnom tarifom operatora usluga s posebnom tarifom u drugim nacionalnim javnim komunikacijskim mrežama.</p> <p>Ovaj pokazatelj obuhvaća prihode od poziva koji se naplaćuju po trajanju i prihode od poziva koji se naplaćuju po pozivu.</p> <p>Pod brojevima usluga s posebnom tarifom, za potrebe ovog upitnika, podrazumijevaju se brojevi 60, 609, 61, 69, 64 i 65 kao i kratki kodovi za usluge s posebnom tarifom (1ABCD) i 118 u slučajevima kad ima posebnu tarifu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod operatora javne nepokretne komunikacijske mreže ostvaren od poziva korisnika vlastite mreže prema brojevima usluga s posebnom tarifom se ne odnosi na ukupne prihode naplaćene od krajnjih korisnika koji su koristili navedenu uslugu nego samo na onaj dio prihoda koji operator javne nepokretne komunikacijske mreže ima pravo zadržati za sebe, odnosno na dio prihoda koji operator javne nepokretne komunikacijske mreže nije obvezan proslijediti operatoru u čijoj mreži se nalazi operator usluge s posebnom tarifom.</p>
3.2.7.	Prihod od usluge prijenosa (komutiranog tranzita) poziva	<p>Prihod ostvaren od usluge prijenosa (tranzita) prometa kroz vlastitu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.8.	Prihod od najma posebnog virtualnog kanala za VoIP	<p>Prihod ostvaren od iznajmljivanja posebnog virtualnog kanala za VoIP drugim operatorima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.9.	Prihod od usluge najma korisničke linije (WLR)	<p>Prihod ostvaren od iznajmljivanja korisničke linije drugim operatorima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.10.	Ostali prihodi	<p>Podrazumijeva sve prihode koji su vezani uz pružanje veleprodajnih usluga drugim operatorima, a koji nisu obuhvaćeni prihodima u točkama 3.2.1. do 3.2.9.</p>

		<p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojim se točno prihodima radi.</p>
3.3.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini - privatni korisnici	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u vlastitoj javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži privatnim korisnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.4.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini - poslovni korisnici	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja telefonskih usluga u vlastitoj javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži poslovnim korisnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
IZGRAĐENOST MREŽE		
4.	Ukupan broj izgrađenih pretplatničkih parica	<p>Ukupan broj izgrađenih pretplatničkih parica u vlastitoj javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži.</p>
BROJ PRIKLJUČAKA PO ŽUPANIJAMA		
5.1. - 5.21.	Broj priključaka - po županijama	<p>Broj korisničkih priključaka po pojedinoj županiji.</p>

Redni broj	Podatak/Pokazatelj	Pojašnjenje
USLUGA PRISTUPA INTERNETU		
BROJ PRIKLJUČAKA		
1.1.	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne mreže	<p>Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem svih tehnologija u nepokretnim javnim komunikacijskim mrežama.</p> <p>Napomena 1: Ovaj pokazatelj obuhvaća sve priključke putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne mreže, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p> <p>Napomena 2: Pod širokopojasnim pristupom se podrazumijevaju dolazne brzine veće od 144 kbit/s.</p>
1.1.1(2).	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne mreže – privatni korisnici (poslovni korisnici)	<p>Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne mreže ostvarenih od strane privatnih (poslovnih) korisnika.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća sve priključke putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne mreže privatnim (poslovnim) korisnicima, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).1.	Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu (ADSL, ADSL2+, VDSL, ...) koristeći vlastitu bakrenu pristupnu mrežu.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj ADSL i VDSL priključaka te sve ostale vrste priključaka zajedno. Pod VDSL priključcima potrebno je iskazati samo one VDSL priključke koji su na VDSL portu i rade u</p>

		<p>VDSL modu.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).2.	<p>Broj priključaka putem vlastite FttC pristupne infrastrukture</p>	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu širokopojasnog pristupa internetu putem vlastite FttC pristupne infrastrukture.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj VDSL priključaka te sve ostale vrste priključaka zajedno. Pod VDSL priključcima potrebno je iskazati samo one VDSL priključke koji su na VDSL portu i rade u VDSL modu.</p> <p>Napomena 1: FttC podrazumijeva koncept svjetlovodne niti do uličnog kabineta (zavisnog čvora), odnosno dio bakrenog kabela do uličnog kabineta zamijenjen je svjetlovodnom niti.</p> <p>Napomena 2: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem vlastite FttC pristupne infrastrukture putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).3.	<p>Broj priključaka putem vlastite FttB pristupne infrastrukture</p>	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu širokopojasnog pristupa internetu putem vlastite FttB pristupne infrastrukture.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj VDSL priključaka te sve ostale vrste priključaka zajedno. Pod VDSL priključcima potrebno je iskazati samo one VDSL priključke koji su na VDSL portu i rade u VDSL modu.</p> <p>Napomena 1: FttB podrazumijeva koncept svjetlovodne niti do zgrade, odnosno dio bakrenog kabela do zgrade zamijenjen je</p>

		<p>svjetlovodnom niti.</p> <p>Napomena 2: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem vlastite FttB pristupne infrastrukture putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).4.	Broj priključaka putem svjetlovodne pristupne infrastrukture (FttH)	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu širokopojasnog pristupa internetu putem svjetlovodne pristupne infrastrukture.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj priključaka realiziranih putem <i>point to point</i> (mrežna topologija točka-točka u FTTH pristupnim mrežama) i <i>point to multipoint</i> (mrežna topologija točka-više točaka u FTTH pristupnim mrežama) pristupne mreže.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem svjetlovodne pristupne infrastrukture putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa Internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).5.	Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem xDSL tehnologije (ADSL, ADSL2+, VDSL, ...) koristeći veleprodajnu uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj ADSL i VDSL priključaka te sve ostale vrste priključaka zajedno. Pod VDSL priključcima potrebno je iskazati samo one VDSL priključke koji su na VDSL portu i rade u VDSL modu.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća xDSL priključke putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena</p>

		<p>usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).6.	<p>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</p>	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu širokopojasnog pristupa internetu putem xDSL tehnologije (ADSL, ADSL2+, VDSL, ...) koristeći veleprodajnu uslugu zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj ADSL i VDSL priključaka te sve ostale vrste priključaka zajedno. Pod VDSL priključcima potrebno je iskazati samo one VDSL priključke koji su na VDSL portu i rade u VDSL modu.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća xDSL priključke putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).7.	<p>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj potpetlji</p>	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu širokopojasnog pristupa internetu putem xDSL tehnologije (ADSL, ADSL2+, VDSL, ...) koristeći veleprodajnu uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj potpetlji.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj VDSL priključaka te sve ostale vrste priključaka zajedno. Pod VDSL priključcima potrebno je iskazati samo one VDSL priključke koji su na VDSL portu i rade u VDSL modu.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća xDSL priključke putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).8.	<p>Broj priključaka putem</p>	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih)</p>

	<p>usluge "bitstream" pristupa</p>	<p>korisnika kojima operator pruža uslugu širokopojasnog pristupa internetu koristeći veleprodajnu uslugu „bitstream“ pristupa.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj ADSL, VDSL i FTTH priključaka. Pod VDSL priključcima potrebno je iskazati samo one VDSL priključke koji su na VDSL portu i rade u VDSL modu.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati i broj priključaka koji se koriste za osnovni pristup mreži putem usluge HT-a i putem usluge operatora korisnika (naked BSA).</p> <p><i>Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a – pristup javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge.</i></p> <p><i>Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (naked BSA) – pristup javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji koji se ostvaruje temeljem Standardne ponude HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.</i></p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
<p>1.1.1(2).9.</p>	<p>Broj priključaka putem iznajmljenih vodova</p>	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem iznajmljenih vodova.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem iznajmljenih vodova putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
<p>1.1.1(2).10.</p>	<p>Broj priključaka putem kablskih mreža</p>	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu</p>

		<p>pristupa internetu putem kabelske mreže.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati broj priključaka putem tradicionalnih kabelskih mreža i broj priključaka putem DOCSIS 3.X tehnologije.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća kabelske priključke putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).11.	Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.1.1(2).12.	Broj priključaka putem satelitskih veza	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem satelitskih veza.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća priključke putem satelitskih veza putem kojih se pruža usluga širokopojasnog pristupa Internetu, bez obzira pruža li se korisnicima isključivo navedena usluga (samostalni priključci) ili paket usluga koji uz jednu ili više elektroničkih komunikacijskih usluga uključuje i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu (eng. <i>bundled services</i>).</p>
1.2.(1)(2)	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže	<p>Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem javne pokretne komunikacijske mreže. Ovaj pokazatelj podrazumijeva sve tehnologije u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama koje zadovoljavaju kriterij širokopojasnog pristupa</p>

		<p>internetu (2G, 3G, 4G).</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj 2G i 3G korisnika i broj 4G korisnika.</p> <p>Napomena: Pod 4G korisnikom podrazumijeva se korisnik koji je barem jednom u 90 dana ostvario pristup internetu putem 4G mreže. Pretpostavlja se da su svi ostali korisnici širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže 2G i 3G korisnici.</p>
<p>1.2.1(2).1(2).</p>	<p>Broj privatnih (poslovnih) korisnika širokopojasnog pristupa internetu putem 2G i 3G tehnologije (4G tehnologije)</p>	<p>Broj priključaka privatnih (poslovnih) korisnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem 2G i 3G tehnologije (4G tehnologije).</p> <p>Napomena 1: Pod 4G korisnikom podrazumijeva se korisnik koji je barem jednom u 90 dana ostvario pristup internetu putem 4G mreže. Pretpostavlja se da su svi ostali korisnici širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže 2G i 3G korisnici.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica) koje se koriste za širokopojasni pristup internetu putem računala, broj priključaka putem mobilnih telefona (razne tarife koje uz govorne usluge omogućuju korisnicima i širokopojasni pristup internetu) te broj M2M (<i>machine to machine</i>) korisnika.</p> <p>Napomena 2: Za potrebe ovog upitnika, aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.</p> <p>Napomena 3: M2M (<i>machine to machine</i>) usluga podrazumijeva bežičnu ili žičnu komunikaciju između strojeva (eng. <i>machine to machine</i>), automatiziranu razmjenu informacija između tehničke opreme, kao što su mehanizacija, strojevi, vozila ili mjerni uređaji (npr. za mjerenje potrošnje struje, plina i vode), međusobno ili sa centralnim sustavom za obradu podataka. Daljinski nadzor, daljinsko upravljanje i daljinsko održavanje strojeva, opreme i sustava, koji se tradicionalno naziva telemetrija, može biti</p>

		<p>dio M2M komunikacije. M2M tehnologija povezuje informacijske i komunikacijske tehnologije.</p> <p>Za potrebe ovog upitnika, M2M korisnikom se smatra korisnik koji ima aktivnu M2M pretplatu i/ili podatkovnu SIM karticu za <i>prepaid</i> M2M.</p>
1.3.	Ukupan broj korisnika uskopojasnog (dial-up) pristupa Internetu	<p>Ukupan broj korisnika koji pristup internetu ostvaruju putem uskopojasnog (dial-up) pristupa.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati broj privatnih i poslovnih korisnika.</p> <p>Napomena: Za potrebe ovog upitnika, korisnikom uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu smatra se korisnik koji ima aktivnu pretplatu za uslugu uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu.</p>
1.4.	Ukupan broj operatera usluge pristupa internetu (ISP) u vlastitoj mreži	<p>Broj operatera koji ostvaruju pristup mreži u svrhu pružanja usluge uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu krajnjim korisnicima.</p>
1.5.	Ukupan broj korisnika univerzalne usluge	<p>Ukupan broj korisnika koji širokopojasni pristup internetu ostvaruju koristeći pakete u sklopu univerzalne usluge.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati broj privatnih i poslovnih korisnika kao i raspodjelu istih prema brzini pristupa i vrsti pristupne tehnologije.</p>

BROJ ŠIROKOPOJASNIH PRIKLJUČAKA

2.1. – 2.7.	Broj širokopojasnih priključaka	<p>Broj širokopojasnih priključaka prema vrsti pristupne tehnologije i prema oglašavanoj brzini pristupa u dolaznom smjeru (downstream).</p> <p>Napomena: Pod broj priključaka putem bakrene pristupne infrastrukture potrebno je navesti i priključke realizirane putem FTTB i FTTC pristupne infrastrukture.</p>
2.8.	Prosječna brzina prijenosa podataka putem pokretne mreže	<p>Prosječna brzina prijenosa podataka putem vlastite pokretne mreže u dolaznom smjeru (downstream).</p>

BROJ PRIKLJUČAKA ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU PUTEM NEPOKRETNE MREŽE PO ŽUPANIJAMA

3.1. - 3.21.	Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne mreže - ime županije	Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne mreže po pojedinoj županiji neovisno o tehnologiji.
PROMET		
4.1.	Ukupan promet xDSL pristupnom tehnologijom (GB)	Ukupan podatkovni promet ostvaren putem xDSL pristupne tehnologije (ADSL, ADSL2+, VDSL, ...). Napomena: Potrebno je navesti i promet korisnika ostvaren putem FTTB i FTTC pristupne infrastrukture.
4.2.	Ukupan promet putem svjetlovodne pristupne tehnologije (GB)	Ukupan podatkovni promet ostvaren putem svjetlovodne pristupne tehnologije.
4.3.	Ukupan promet putem iznajmljenih vodova (GB)	Ukupan podatkovni promet ostvaren putem iznajmljenih vodova.
4.4.	Ukupan promet putem kabelskih mreža (GB)	Ukupan podatkovni promet ostvaren putem kabelskih mreža.
4.5.	Ukupan promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)	Ukupan podatkovni promet ostvaren putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (Wi-Fi Hot Spots, Homebox i sl.)
4.6.	Ukupan promet putem pokretnih mreža (GB)	Ukupan podatkovni promet ostvaren putem javnih pokretnih komunikacijskih mreža. Potrebno je zasebno navesti promet 2G i 3G i promet 4G korisnika, odnosno promet korisnika navedenih pod parametrom 1.2.1. (2G i 3G korisnici) i 1.2.2. (4G korisnici).
4.7.	Ukupan promet putem satelitskih veza (GB)	Ukupan podatkovni promet ostvaren putem satelitskih veza.
4.8.	Ukupan broj minuta korisnika uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu	Ukupan broj minuta ostvarenih od strane korisnika uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu.
PRIHOD		
5.	Ukupan prihod	Ukupan prihod ostvaren od pružanja usluga širokopojasnog i uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama. Napomena: Prihod od usluge širokopojasnog i uskopojasnog (dial-up) pristupa uključuje prihode koji su isključivo

		vezani uz navedene usluge te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem usluge pristupa internetu zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom. Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju.
5.1.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini	Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja usluga širokopojsnog i uskopojsnog (dial-up) pristupa internetu krajnjim korisnicima. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
5.1.1.	Prihod od širokopojsnog pristupa internetu	Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja usluge širokopojsnog pristupa internetu krajnjim korisnicima. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
5.1.1.1.	Prihod pretplatnika koji pristup ostvaruju putem xDSL pristupne tehnologije	Prihod ostvaren od pretplatnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem xDSL tehnologije (ADSL, ADSL2+, VDSL, ...). Potrebno je navesti i prihod od pretplatnika koji pristup ostvaruju putem FTTB i FTTC pristupne infrastrukture. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama. Napomena: Prihod od usluge širokopojsnog pristupa uključuje prihode koji su isključivo vezani uz navedenu uslugu te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem usluge širokopojsnog pristupa Internetu zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom. Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju.
5.1.1.2.	Prihod od pretplatnika koji pristup ostvaruju putem svjetlovodne pristupne tehnologije	Prihod ostvaren od pretplatnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem svjetlovodne pristupne tehnologije. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama. Napomena: Prihod od usluge širokopojsnog pristupa uključuje prihode koji su isključivo vezani uz navedenu uslugu te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem usluge širokopojsnog pristupa Internetu zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom. Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju.
5.1.1.3.	Prihod od pretplatnika koji pristup ostvaruju putem	Prihod ostvaren od pretplatnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu

	iznajmljenih vodova	<p>putem iznajmljenih vodova.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod od usluge širokopojasnog pristupa uključuje prihode koji su isključivo vezani uz navedenu uslugu te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem usluge širokopojasnog pristupa internetu zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom. Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju.</p>
5.1.1.4.	Prihod od pretplatnika koji pristup ostvaruju putem kabljskih mreža	<p>Prihod ostvaren od pretplatnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem kabljske mreže.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod od usluge širokopojasnog pristupa uključuje prihode koji su isključivo vezani uz navedenu uslugu te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem usluge širokopojasnog pristupa internetu zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom. Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju.</p>
5.1.1.5.	Prihod od pretplatnika bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži	<p>Prihod ostvaren od pretplatnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod od usluge širokopojasnog pristupa uključuje prihode koji su isključivo vezani uz navedenu uslugu te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem usluge širokopojasnog pristupa internetu zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom. Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju.</p>
5.1.1.6.	Prihod od pretplatnika koji pristup ostvaruju putem pokretnih mreža	<p>Prihod ostvaren od pretplatnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem javne pokretne komunikacijske mreže.</p> <p>Potrebno je zasebno navesti prihod od pretplatnika koji pristup ostvaruju putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica) koje se koriste za širokopojasni pristup Internetu putem računala, prihod od pretplatnika koji pristup ostvaruju putem</p>

		<p>mobilnih telefona (razne tarife koje uz govorne usluge omogućuju korisnicima i širokopolasni pristup Internetu) te prihod ostvaren od pružanja M2M (machine to machine) usluga.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.1.1.7.	Prihod od pretplatnika koji pristup ostvaruju putem satelitskih veza	<p>Prihod ostvaren od pretplatnika kojima operator pruža uslugu pristupa internetu putem satelitskih veza.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod od usluge širokopolasnog pristupa uključuje prihode koji su isključivo vezani uz navedenu uslugu te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem usluge širokopolasnog pristupa Internetu zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom. Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju.</p>
5.1.1.8.	Ostalo	<p>Podrazumijeva sve maloprodajne prihode koji su vezani uz pružanje usluge širokopolasnog pristupa Internetu, a koji nisu obuhvaćeni prihodima u točkama 5.1.1.1. – 5.1.1.7.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojim se točno prihodima radi.</p>
5.1.2.	Prihod od uskopojasnog (dial-up) pristupa Internetu	<p>Ukupan prihod ostvaren od korisnika koji koriste uslugu uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.2.	Ukupan prihod na veleprodajnoj razini	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja veleprodajnih usluga drugim operatorima koji na temelju istih pružaju uslugu širokopolasnog i uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu krajnjim korisnicima. Navedeni prihod obuhvaća prihod od usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji i „bitstream“ pristupa, prihod od usluga izdvojenog pristupa lokalnoj potpetlji, prihod od započinjanja (originacije) poziva prema internet brojevima, prihod od usluge</p>

		<p>pristupa mreži za operatore usluge pristupa internetu (ISP), prihod od usluge kolokacije, prihod od podatkovnog roaming prometa stranaca u svlastitoj mreži te ostale veleprodajne prihode koji su vezani uz omogućavanje usluge pristupa internetu drugim operatorima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.2.1.	Prihod od usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	<p>Prihod ostvaren od pružanja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji drugim operatorima. Odnosi se isključivo na prihod ostvaren od jednokratne naknade te mjesečne naknade za najam lokalne petlje.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća ukupne prihode od iznajmljivanja lokalne petlje bez obzira pruža li se putem lokalne petlje isključivo usluga širokopojsnog pristupa Internetu ili više usluga zajedno.</p>
5.2.2.	Prihod od usluge zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji	<p>Prihod ostvaren od pružanja usluge zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji drugim operatorima. Odnosi se isključivo na prihod ostvaren od jednokratne naknade te mjesečne naknade za najam dijela lokalne petlje.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća ukupne prihode od iznajmljivanja dijela lokalne petlje bez obzira pruža li se putem istog isključivo usluga širokopojsnog pristupa Internetu ili više usluga zajedno.</p>
5.2.3.	Prihod od usluge izdvojenog pristupa lokalnoj potpetlji	<p>Prihod ostvaren od pružanja usluge izdvojenog pristupa lokalnoj potpetlji drugim operatorima. Odnosi se isključivo na prihod ostvaren od jednokratne naknade te mjesečne naknade za najam lokalne potpetlje.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća ukupne prihode od iznajmljivanja lokalne potpetlje bez obzira pruža li se putem lokalne potpetlje isključivo usluga širokopojsnog pristupa internetu ili više usluga zajedno.</p>

5.2.4.	Prihod od usluge "bitstream" pristupa	<p>Prihod ostvaren od pružanja usluge „bitstream“ pristupa drugim operatorima. Odnosi se isključivo na prihod ostvaren od jednokratne naknade te mjesečne naknade za korištenje usluge „bitstream“ pristupa.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj ne obuhvaća prihode ostvarene od iznajmljivanja posebnih virtualnih kanala za VoIP i IPTV. Prihodi od navedenih usluga iskazuju se u posebnim pokazateljima u drugim upitnicima.</p>
5.2.5.	Prihod od započinjanja (originacije) poziva prema internet brojevima (dial-up)	<p>Prihod ostvaren od započinjanja (originacije) poziva vlastitih korisnika prema internet brojevima u mrežama drugih operatora.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.2.6.	Prihod od usluge pristupa mreži za operatore usluge pristupa internetu (ISP)	<p>Prihod ostvaren od pružanja usluge pristupa vlastitoj mreži operatorima usluge pristupa Internetu (ISP).</p> <p>Ovaj pokazatelj uključuje sve prihode koje operator javne nepokretne komunikacijske mreže naplati od operatora usluge pristupa internetu (ISP) na temelju potpisanog ugovora o pružanju usluge pristupa mreži.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.2.7.	Prihod od usluge kolokacije	<p>Prihod ostvaren od pružanja usluge kolokacije drugim operatorima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.2.8.	Prihod od podatkovnog roaming prometa stranaca u vlastitoj mreži	<p>Odnosi se na veleprodajni prihod od podatkovnog prometa korisnika međunarodnih javnih pokretnih komunikacijskih mreža za vrijeme dok su bili prijavljeni u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži u Republici Hrvatskoj (roaming stranaca u nacionalnim javnim pokretnim komunikacijskim mrežama).</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.2.9.	Ostalo	<p>Podrazumijeva sve prihode ostvarene od pružanja veleprodajnih usluga drugim operatorima koji na temelju istih pružaju uslugu pristupa internetu krajnjim korisnicima, a koji nisu obuhvaćeni</p>

		<p>prihodima u točkama 5.2.1. – 5.2.8.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojim se točno prihodima radi.</p>
5.3 (4).	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini - privatni (poslovni) korisnici	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja usluga širokopojasnog i uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu privatnim (poslovnim) korisnicima. Ovaj prihod predstavlja zbroj prihoda ostvarenog od usluge širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne i nepokretne mreže i prihoda ostvarenog od usluge uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.3 (4).1.	Prihod od širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne mreže	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja usluge širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretne mreže privatnim (poslovnim) korisnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.3 (4).2.	Prihod od širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja usluge širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže privatnim (poslovnim) korisnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.3 (4).3.	Prihod od uskopojasnog (dial-up) pristupa	<p>Ukupan maloprodajni prihod ostvaren od pružanja usluge uskopojasnog (dial-up) pristupa internetu privatnim (poslovnim) korisnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
BROJ PAKETA USLUGA		
6.1.	Broj 2D paketa	<p>Broj paketa usluga u kojima se krajnjim korisnicima pružaju dvije elektroničke komunikacijske usluge zajedno (javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži, širokopojasni pristup internetu, televizija i javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj mreži).</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati podatke za nekoliko kombinacija usluga koje se nude</p>

		<p>krajnjim korisnicima u 2D paketima.</p> <p>Napomena: Ukoliko u upitniku nije navedena kombinacija koja se nudi krajnjim korisnicima, potrebno je u pokazatelju Ostalo navesti broj takvih paketa te na mjestu predviđenom za komentare operatora navesti o kojoj se točno kombinaciji radi.</p>
6.2.	Broj 3D paketa	<p>Broj paketa usluga u kojima se krajnjim korisnicima pružaju tri elektroničke komunikacijske usluge zajedno (javno dostupna telefonska usluga, širokopojasni pristup internetu, televizija).</p> <p>Napomena: Ukoliko u upitniku nije navedena kombinacija koja se nudi krajnjim korisnicima, potrebno je u pokazatelju Ostalo navesti broj takvih paketa te na mjestu predviđenom za komentare operatora navesti o kojoj se točno kombinaciji radi.</p>
6.3.	Broj 4D paketa	<p>Broj paketa usluga u kojima se krajnjim korisnicima pružaju četiri elektroničke komunikacijske usluge zajedno (javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži, širokopojasni pristup Internetu, televizija i javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj mreži).</p>
PRIHOD OD PAKETA USLUGA		
7.	Ukupan prihod	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja paketa usluga (2D, 3D i 4D) krajnjim korisnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
7.1.	Prihod od 2D paketa	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja 2D paketa usluga.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati prihode za nekoliko određenih kombinacija 2D paketa usluga te za ostale kombinacije zajedno.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena 1: Pri ispunjavanju pokazatelja Ostalo potrebno je uz navođenje prihoda, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojim se točno kombinacijama radi.</p> <p>Napomena 2: Pri ispunjavanju prihoda za svaku kombinaciju paketa usluga potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare</p>

		operatora, navesti koliki se postotak prihoda odnosi na svaku pojedinu uslugu iz ponuđenog paketa usluga.
7.2.	Prihod od 3D paketa	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja 3D paketa usluga.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati prihode za osnovni 3D paket usluga, dok se za sve ostale kombinacije 3D paketa prihodi iskazuju zajedno.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena 1: Pri ispunjavanju pokazatelja Ostalo potrebno je uz navođenje prihoda, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojim se točno kombinacijama radi.</p> <p>Napomena 2: Pri ispunjavanju prihoda za svaku kombinaciju paketa usluga potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti koliki se postotak prihoda odnosi na svaku pojedinu uslugu iz ponuđenog paketa usluga.</p>
7.3.	Prihod od 4D paketa	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja 4D paketa usluga.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju prihoda za 4D paket usluga potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti koliki se postotak prihoda odnosi na svaku pojedinu uslugu iz ponuđenog paketa usluga.</p>

Redni broj	Podatak/Pokazatelj	Pojašnjenje
USLUGA TELEVIZIJE		
BROJ PRIKLJUČAKA		
1.1.	Ukupan broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	<p>Ukupan broj fizičkih priključaka na kabelaškoj distribucijskoj mreži preko kojih se pruža TV signal.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća sve priključke, bez obzira nude li se isti korisnicima samostalno ili zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom.</p>
1.2.	Ukupan broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	<p>Ukupan broj priključaka koji se koriste za distribuciju TV signala putem IP protokola.</p> <p>Potrebno je posebno iskazati broj priključaka u kućanstvima i kod poslovnih korisnika.</p> <p>Napomena: Ovaj pokazatelj obuhvaća sve priključke, bez obzira nude li se isti korisnicima samostalno ili zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom.</p>
1.3.	Ukupan broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	<p>Ukupan broj priključaka koji se koriste za distribuciju TV signala putem satelitskih veza.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati broj priključaka u kućanstvima i kod poslovnih korisnika.</p> <p>Napomena 1: Ovaj pokazatelj obuhvaća sve priključke, bez obzira nude li se isti korisnicima samostalno ili zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom.</p> <p>Napomena 2: Potrebno je iskazati samo one priključke putem kojih je omogućeno emitiranje i nacionalnih TV kanala.</p>
1.4.	Ukupan broj priključaka putem digitalne zemaljske naplatne TV	<p>Ukupan broj priključaka za distribuciju signala digitalne zemaljske naplatne TV.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati broj priključaka u kućanstvima i kod poslovnih korisnika.</p>
BROJ PRIKLJUČAKA PO ŽUPANIJAMA		
2.1. - 2.21.	Broj TV priključaka - ime županije	<p>Ukupan broj KTV, IPTV, SAT TV i priključaka digitalne zemaljske naplatne TV po županijama. Potrebno je iskazati broj priključaka za sve četiri vrste priključaka pojedinačno.</p>

PRIHODI		
3.	Ukupan prihod	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja KTV, IPTV, SAT TV i digitalne zemaljske naplatne TV.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Prihod uključuje prihode koji su isključivo vezani uz navedene usluge te ne uključuje prihode koji se ostvaruju pružanjem usluge zajedno (u paketu) s nekom drugom uslugom. Prihod od takvih paketa usluga iskazuje se u posebnom pokazatelju u drugom upitniku.</p>
3.1.	Ukupan prihod od usluge kablске televizije (KTV)	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja KTV usluge.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.1.	Ukupan prihod – privatni pretplatnici	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja KTV usluge privatnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od KTV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje KTV usluge privatnim pretplatnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.2.	Ukupan prihod – poslovni pretplatnici	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja KTV usluge poslovnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od KTV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje KTV usluge poslovnim pretplatnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.	Ukupan prihod od usluge televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja IPTV usluge, a predstavlja zbroj prihoda ostvarenih na maloprodajnoj i veleprodajnoj razini.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.1.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja IPTV usluge privatnim i poslovnim pretplatnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.1.1.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini – privatni pretplatnici	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja IPTV usluge privatnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od IPTV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje IPTV usluge</p>

		<p>privatnim pretplatnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.1.2.	Ukupan prihod na maloprodajnoj razini – poslovni pretplatnici	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja IPTV usluge poslovnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od IPTV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje IPTV usluge poslovnim pretplatnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.2.2.	Ukupan prihod na veleprodajnoj razini	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja veleprodajnih usluga izravno vezanih uz IPTV uslugu drugim operatorima na tržištu. Navedeni prihod obuhvaća prihod od iznajmljivanja posebnog virtualnog kanala za IPTV uslugu te ostale veleprodajne prihode koji su izravno vezani uz omogućavanje IPTV usluge drugim operatorima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.3.	Ukupan prihod od usluge satelitske televizije (SAT TV)	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja SAT TV usluge.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.3.1.	Ukupan prihod – privatni pretplatnici	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja SAT TV usluge privatnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od SAT TV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje SAT TV usluge privatnim pretplatnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.3.2.	Ukupan prihod – poslovni pretplatnici	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja SAT TV usluge poslovnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od SAT TV pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje SAT TV usluge poslovnim pretplatnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.4.	Ukupan prihod od digitalne zemaljske naplatne TV	<p>Ukupan prihod ostvaren od digitalne zemaljske naplatne TV.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.4.1.	Ukupan prihod – privatni pretplatnici	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja digitalne zemaljske naplatne TV usluge privatnim pretplatnicima. Navedeni prihod uključuje</p>

		<p>prihod od pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje usluge digitalne zemaljske naplatne TV privatnim pretplatnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.4.2.	Ukupan prihod – poslovni pretplatnici	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja digitalne zemaljske naplatne TV usluge poslovnim korisnicima. Navedeni prihod uključuje prihod od pretplate, prihod od priključenja novih pretplatnika te ostale prihode vezane uz pružanje usluge digitalne zemaljske naplatne TV poslovnim korisnicima.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
MREŽA		
4.	Broj iznajmljenih posebnih virtualnih kanala za IPTV uslugu	<p>Ukupan broj iznajmljenih posebnih virtualnih kanala za IPTV uslugu drugim operatorima.</p>

Redni broj	Podatak/Pokazatelj	Pojašnjenje
IZNAJMLJIVANJE MREŽE I VODOVA		
BROJ IZNAJMLJENIH VODOVA		
1.	Ukupan broj iznajmljenih vodova – maloprodajna razina	<p>Ukupan broj tradicionalnih digitalnih vodova, Ethernet vodova te vodova ostalih tehnologija koji su iznajmljeni krajnjim korisnicima neovisno o kvaliteti usluge koja se pruža putem iznajmljenog voda</p> <p>Napomena 1.: Elektronički komunikacijski vod koji predstavlja cijeli vod između točke A i točke B smatra se jednim vodom, bez obzira na broj spojnih putova i vrstu voda.</p> <p>Napomena 2.: Za potrebe ovog upitnika potrebno je navesti i pristupne vodove koji se koriste za povezivanje više pristupnih točaka u mrežu, pri čemu se broj vodova navodi kao broj priključnih točaka.</p>
1.1.	Broj iznajmljenih tradicionalnih digitalnih vodova (SDH, PDH,S(HDSL))	Broj iznajmljenih tradicionalnih digitalnih vodova krajnjim korisnicima.
1.2.	Broj iznajmljenih Ethernet vodova	<p>Broj iznajmljenih Ethernet vodova krajnjim korisnicima.</p> <p>Napomena: Za potrebe ovog upitnika potrebno je navesti i pristupne vodove koji se koriste za povezivanje više pristupnih točaka u mrežu, pri čemu se broj vodova navodi kao broj priključnih točaka.</p>
1.3.	Broj iznajmljenih vodova ostalih tehnologija	<p>Broj iznajmljenih vodova ostalih tehnologija krajnjim korisnicima.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti putem kojih se tehnologija pruža usluga.</p>
2.	Ukupan broj iznajmljenih vodova – veleprodajna razina	<p>Ukupan broj tradicionalnih digitalnih vodova, Ethernet vodova, xWDM vodova te vodova ostalih tehnologija koji su iznajmljeni drugim operatorima.</p> <p>Napomena 1.: Elektronički komunikacijski vod koji predstavlja cijeli vod između točke A i točke B smatra se jednim vodom, bez obzira na broj spojnih putova i vrstu voda.</p> <p>Napomena 2.: Za potrebe ovog upitnika</p>

		potrebno je navesti i pristupne vodove koji se koriste za povezivanje više pristupnih točaka u mrežu, pri čemu se broj vodova navodi kao broj priključnih točaka.
2.1.	Broj iznajmljenih tradicionalnih digitalnih vodova (SDH, PDH,S(HDSL))	Broj iznajmljenih tradicionalnih digitalnih vodova drugim operatorima.
2.2.	Broj iznajmljenih Ethernet vodova	Broj iznajmljenih Ethernet vodova drugim operatorima. Za potrebe ovog upitnika potrebno je navesti i pristupne vodove koji se koriste za povezivanje više pristupnih točaka u mrežu, pri čemu se broj vodova navodi kao broj priključnih točaka.
2.3.	Broj iznajmljenih xWDM vodova	Broj iznajmljenih xWDM vodova drugim operatorima.
2.4.	Broj iznajmljenih vodova ostalih tehnologija	Broj iznajmljenih vodova ostalih tehnologija drugim operatorima. Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti putem kojih se tehnologija pruža usluga.
PRIHOD		
3.	Ukupan prihod od iznajmljivanja vodova na maloprodajnoj razini	Ukupan prihod ostvaren od pružanja usluge iznajmljenih vodova krajnjim korisnicima. Ovaj pokazatelj obuhvaća ukupne prihode od naknade za priključenje i naknade za korištenje vodova. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.1.	Ukupan prihod od naknade za priključenje	Ukupan prihod od jednokratne naknade za priključenje vodova. Potrebno je zasebno iskazati prihode od naknade za priključenje tradicionalnih digitalnih vodova, Ethernet vodova te vodova ostalih tehnologija Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
3.2.	Ukupan prihod od naknade za korištenje vodova	Ukupan prihod od naknade za korištenje vodova. Prihod od naknade uključuje mjesečnu naknadu po priključnoj točki na mreži, naknadu za uporabu voda i naknadu za zakup terminalnog uređaja.

		<p>Potrebno je zasebno iskazati prihode od naknade za korištenje tradicionalnih digitalnih vodova, Ethernet vodova te vodova ostalih tehnologija</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
4.	Ukupan prihod od iznajmljivanja vodova na veleprodajnoj razini	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja usluge iznajmljenih vodova drugim operatorima. Ovaj pokazatelj obuhvaća ukupne prihode od naknade za priključenje i naknade za korištenje vodova.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
4.1.	Ukupan prihod od naknade za priključenje	<p>Ukupan prihod od jednokratne naknade za priključenje vodova.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati prihode od naknade za priključenje tradicionalnih digitalnih vodova, Ethernet vodova, xWDM vodova te vodova ostalih tehnologija</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
4.2.	Ukupan prihod od naknade za korištenje vodova	<p>Ukupan prihod od naknade za korištenje vodova. Prihod od naknade uključuje mjesečnu naknadu po priključnoj točki na mreži, naknadu za uporabu voda i naknadu za zakup terminalnog uređaja</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati prihode od naknade za korištenje tradicionalnih digitalnih vodova, Ethernet vodova, xWDM vodova te vodova ostalih tehnologija.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
5.	Ukupan prihod od iznajmljivanja elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI)	<p>Ukupan prihod ostvaren od pružanja usluge iznajmljivanja elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI) drugim operatorima.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati prihode od iznajmljivanja kabelaške kanalizacije, od iznajmljivanja svjetlovodne niti bez aktivne opreme (<i>dark fibre</i>), od iznajmljivanja kolokacijskih prostora, od iznajmljivanja antenskih stupova i od ostale EKI.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>

Redni broj	Podatak/Pokazatelj	Pojašnjenje
ZAJEDNIČKI PODACI		
ZAPOSLENICI		
1.	Ukupan broj zaposlenih	<p>Predstavlja ukupan broj zaposlenih u tvrtki, na temelju sklopljenih ugovora o radu, na određeno i neodređeno vrijeme.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati broj žena i muškaraca u radnom odnosu u tvrtki.</p>
ULAGANJA OSTVARENA U NEPOKRETNJOJ MREŽI		
2.	Ukupna ulaganja – nepokretna mreža	<p>Ukupna ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu, ulaganja u zaposlene, istraživanje i razvoj te ostala ulaganja.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
2.1.	Ulaganja u materijalnu imovinu	<p>Ukupna ulaganja u imovinu koja ima stalan, nepromjenjiv i, u fizičkom smislu, neuništiv oblik (npr. zemljišta) ili razmjerno trajan oblik (npr. zgrade, postrojenja i oprema tvrtke), a koja se troši duže od vremena trajanja jednog poslovnog ciklusa ili traje duže od godinu dana.</p> <p>Materijalna imovina je za potrebe ovog upitnika podijeljena na aktivnu mrežnu opremu, pasivnu mrežnu opremu i na drugu materijalnu imovinu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
2.1.1.	Ulaganja u aktivnu mrežnu opremu	<p>Ukupna ulaganja u aktivnu telekomunikacijsku mrežnu opremu, a koja uključuje svu aktivnu opremu bakrene pristupne mreže, svjetlovodne pristupne mreže, kabelsku pristupnu mrežu i jezgrene mreže.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
2.1.1.1.	Bakrena pristupna mreža	<p>Ukupna ulaganja u aktivnu mrežnu opremu bakrene pristupne mreže.</p> <p>Potrebno je zasebno iskazati ulaganja u DSLAM, korisničku terminalnu opremu te za ostalu opremu zajedno.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
2.1.1.1.1.	DSLAM	<p>Ulaganja ostvarena nabavom novih i/ili nadogradnjom postojećih DSLAM uređaja.</p>

		Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.1.1.2.	Korisnička terminalna oprema	Ulaganja ostvarena nabavom nove korisničke terminalne opreme za pružanje usluga krajnjim korisnicima putem bakrene parice. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.1.1.3.	Ostalo	Podrazumijeva sva ulaganja u aktivnu mrežnu opremu bakrene pristupne mreže koja nije obuhvaćena ulaganjima u DSLAM, korisničku terminalnu opremu i zamjenu PGS uređaja. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama. Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojoj se točno mrežnoj opremi radi.
2.1.1.2.	Svjetlovodna pristupna mreža	Ukupna ulaganja u aktivnu mrežnu opremu svjetlovodne pristupne mreže. Potrebno je zasebno iskazati ulaganja u OLT, korisničku terminalnu opremu te za ostalu opremu zajedno. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.1.2.1.	OLT	Ulaganja ostvarena nabavom novih i/ili nadogradnjom postojećih OLT uređaja. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.1.2.2.	Korisnička terminalna oprema	Ulaganja ostvarena nabavom nove korisničke terminalne opreme za pružanje usluga krajnjim korisnicima putem svjetlovodne niti. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.1.2.3.	Ostalo	Podrazumijeva sva ulaganja u aktivnu mrežnu opremu svjetlovodne pristupne mreže koja nije obuhvaćena ulaganjima u OLT i korisničku terminalnu opremu. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojoj se točno mrežnoj opremi radi.
2.1.1.3.	Kabelska pristupna mreža	Ukupna ulaganja u aktivnu mrežnu opremu kabelske pristupne mreže. Potrebno je zasebno iskazati ulaganja u CMTS,

		<p>korisničku terminalnu opremu te za ostalu opremu zajedno.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
2.1.1.3.1.	CMTS	<p>Ulaganja ostvarena nabavom novih i/ili nadogradnjom postojećih CMTS uređaja.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
2.1.1.3.2.	Korisnička terminalna oprema	<p>Ulaganja ostvarena nabavom nove korisničke terminalne opreme za pružanje usluga krajnjim korisnicima putem svjetlovodne niti.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
2.1.1.3.3.	Ostalo	<p>Podrazumijeva sva ulaganja u aktivnu mrežnu opremu kabelaške pristupne mreže koja nije obuhvaćena ulaganjima u CMTS i korisničku terminalnu opremu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojoj se točno mrežnoj opremi radi.</p>
2.1.1.4.	Pristupna mreža - ostalo	<p>Ulaganja u aktivnu mrežnu opremu koja nisu obuhvaćena ulaganjima u bakrenu, svjetlovodnu i kabelašku pristupnu mrežu.</p>
2.1.1.5.	Jezgreni dio mreže	<p>Ukupna ulaganja u aktivnu mrežnu opremu u jezgrenom dijelu mreže.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
2.1.1.6.	Ostala korisnička terminalna oprema	<p>Podrazumijeva ulaganja u korisničku terminalnu opremu koja je neovisna o pristupnoj tehnologiji, odnosno o fizičkom prijenosnom mediju, a koja nije obuhvaćena ulaganjima u korisničku terminalnu opremu za pružanje usluga krajnjim korisnicima putem bakrene parice i/ili svjetlovodnih niti i/ili putem kabelaške infrastrukture.</p>
2.1.2.	Ulaganje u pasivnu mrežnu opremu	<p>Ukupna ulaganja u pasivnu telekomunikacijsku mrežnu opremu, a koja između ostalog uključuje ulaganja u bakrenu, svjetlovodnu i kabelašku pristupnu infrastrukturu, izgradnju DTK mreže te prijenosne kapacitete jezgrene mreže.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>

2.1.2.1.	Pristupna infrastruktura-bakreni kabeli	Ulaganja ostvarena nabavom novih bakrenih kabela i popratnog kablenskog materijala. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.2.2.	Pristupna infrastruktura-svjetlovodni kabeli	Ulaganja ostvarena nabavom novih svjetlovodnih kabela i popratnog kablenskog materijala. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama
2.1.2.3.	Kabelska pristupna infrastruktura	Ulaganja ostvarena nabavom novih koaksijalnih kabela i popratnog kablenskog materijala, Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama
2.1.2.4.	Izgradnja elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI)	Ulaganja ostvarena izgradnjom elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI) što uključuje ugradnju zdenaca, nabavu i polaganje cijevi te građevinske radove sa sanacijom površine. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.2.5.	Uklanjanje PGS uređaja	Ulaganja u mrežu ostvarena kao posljedica uklanjanja PGS uređaja. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.2.6.	Rekonstrukcija MDF-a	Ulaganja ostvarena rekonstrukcijom postojećih glavnih razdjelnika (MDF-ova). Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.2.7.	Prijenosni kapaciteti jezgrene mreže	Ulaganja ostvarena povećavanjem prijenosnih kapaciteta jezgrene mreže. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.
2.1.2.8.	Ostalo	Podrazumijeva sva ulaganja u pasivnu mrežnu opremu koja nisu obuhvaćena ulaganjima u bakrene i svjetlovodne kabele, izgradnju elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI) i prijenosne kapacitete jezgrene mreže. Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama. Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojoj se točno mrežnoj opremi radi.
2.1.3.	Ulaganja u drugu materijalnu imovinu	Podrazumijeva ulaganja u ostalu materijalnu imovinu, a koja nije obuhvaćena aktivnom i pasivnom mrežnom opremom. Ostala

		<p>materijalna imovina obuhvaća zemljišta, građevinske objekte, alate, inventar, transportnu imovinu, materijalnu imovinu u pripremi, itd.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojoj se točno materijalnoj imovini radi.</p>
2.2.	Ulaganja u nematerijalnu imovinu	<p>Ukupna ulaganja u imovinu koja nema fizičku supstancu i nije materijalno opipljiva. Između ostalog, nematerijalna imovina obuhvaća koncesije, patente, licence, robne i uslužne marke, goodwill, softer i ostala prava.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti u koju se točno nematerijalnoj imovini radi.</p>
2.3.	Ulaganja u zaposlene	<p>Ukupna ulaganja u specijalizirano i ciljano obrazovanje zaposlenika tvrtke, kao što su specijalistički i znanstveni studiji, razne edukacije, seminari, itd.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
2.4.	Ostala ulaganja	<p>Podrazumijeva sva ulaganja koja nisu obuhvaćena ulaganjima u materijalnu i nematerijalnu imovinu, ulaganjima u zaposlene te ulaganjima u istraživanje i razvoj.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojoj se točno imovini radi.</p>
ULAGANJA OSTVARENA U POKRETNOJ MREŽI		
3.	Ukupna ulaganja – pokretna mreža	<p>Ukupna ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu, ulaganja u zaposlene te ostala ulaganja u pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.	Ulaganja u materijalnu imovinu	<p>Ukupna ulaganja u imovinu koja ima stalan, nepromjenjiv i, u fizičkom smislu, neuništiv</p>

		<p>oblik (npr. zemljišta) ili razmjerno trajan oblik (npr. zgrade, postrojenja i oprema tvrtke), a koja se troši duže od vremena trajanja jednog poslovnog ciklusa ili traje duže od godinu dana.</p> <p>Materijalna imovina je za potrebe ovog upitnika podijeljena na mrežnu opremu i na drugu materijalnu imovinu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.1.	Ulaganja u mrežnu opremu	<p>Ukupna ulaganja u mrežnu opremu, a koja su za potrebe ovog upitnika podijeljena na ulaganja u pristupnu mrežu (BTS), <i>backhaul</i> (i.a. BSC, RNC, transmisija), jezgrenu mrežu i ostalu mrežnu opremu (potrebno specificirati koju).</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.1.2.	Ulaganja u drugu materijalnu imovinu	<p>Podrazumijeva ulaganja u drugu materijalnu imovinu, a mrežnom opremom. Ostala materijalna imovina obuhvaća zemljišta, građevinske objekte, alate, inventar, transportnu imovinu, materijalnu imovinu u pripremi, itd.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojoj se točno materijalnoj imovini radi.</p>
3.2.	Ulaganja u nematerijalnu imovinu	<p>Ukupna ulaganja u imovinu koja nema fizičku supstancu i nije materijalno opipljiva. Između ostalog, nematerijalna imovina obuhvaća koncesije, patente, licence, robne i uslužne marke, goodwill, softer i ostala prava.</p> <p>Ulaganja u nematerijalnu imovinu su za potrebe ovog upitnika podijeljena na naknade za radiofrekvencijski spektar i na drugu nematerijalnu imovinu.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.3.	Ulaganja u zaposlene	<p>Ukupna ulaganja u specijalizirano i ciljano obrazovanje zaposlenika tvrtke, kao što su specijalistički i znanstveni studiji, razne edukacije, seminari, itd.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p>
3.4.	Ostala ulaganja	<p>Podrazumijeva sva ulaganja koja nisu</p>

		<p>obuhvaćena ulaganjima u materijalnu i nematerijalnu imovinu, ulaganjima u zaposlene.</p> <p>Ovaj pokazatelj se iskazuje u kunama.</p> <p>Napomena: Pri ispunjavanju ovog pokazatelja potrebno je, na mjestu predviđenom za komentare operatora, navesti o kojoj se točno imovini radi.</p>
PRIHODI		
5.1.	Ukupni prihod	<p>Predstavlja ukupni prihod ostvaren od pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga koje se prikupljaju pojedinačnim upitnicima.</p>