

ZAHTJEV

za prijenos broja (nepokretna mreža)

PODACI O KRAJNJEM KORISNIKU	
Pretplatnički broj / brojevi:	
Ime i prezime / naziv:	
Ime i prezime ovlaštene osobe: (samo za pravne osobe)	
Kontakt podaci krajnjeg korisnika:	Telefon/mobitel: e-pošta:
ADRESA PRIKLJUČKA	
Poštanski broj:	
Mjesto:	
Ulica i broj:	
OSTALO	
Naziv davatelja broja:	
Naziv primatelja broja:	
Vremenski okvir prijenosa broja:	<input type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 12,00-15,00
Zahtjev za prijenos broja je vezan za veleprodajnu uslugu:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
Usluge koje se ne raskidaju:	<input type="checkbox"/> Televizija <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Govorna usluga <input type="checkbox"/> Pristup mreži <input type="checkbox"/> Niti jedna
Vezano uz uslugu pristupa internetu zadržavaju se korisnički računi:	<input type="checkbox"/> web hosting <input type="checkbox"/> adrese elektroničke pošte <input type="checkbox"/> svi korisnički računi

Podnositelj Zahtjeva za prijenos broja (dalje: Zahtjev) izričito izjavljuje da podnošenjem ovog Zahtjeva ujedno podnosi zahtjev za raskid pretplatničkog odnosa s davateljem broja ili zatvaranje korisničkog zapisa svih usluga označenih unutar Zahtjeva, tj. zahtjev za obustavu svih usluga zahtijevanih od davatelja broja koje se pružaju putem broja koji je predmet prijenosa te daje izričito ovlaštenje primatelju broja da ovaj Zahtjev uputi davatelju broja.

Podnositelj Zahtjeva potvrđuje da je obaviješten da je prigodom raskida ugovora o korištenju usluge pristupa internetu obavezan zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa) od postojećeg operatora elektroničkih komunikacija, odnosno da može zadržati svoje korisničke račune.

Podnositelj Zahtjeva ovime izjavljuje da je, u slučaju da zadržava gore zahtijevane usluge s postojećim operatorom, spreman snositi buduće troškove.

Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom potvrđuje da je suglasan da se njegovi osobni podaci, koji se koriste u svrhu omogućavanja usluge prijenosa broja, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) u svrhu pružanja usluge prenosivosti broja.

Nakon što je davatelj broja zaprimio Zahtjev, podnositelj Zahtjeva ne može zatražiti otkazivanje prijenosa broja, osim u sljedećim slučajevima:

- ukoliko je došlo do kašnjenja u prijenosu broja dulje od 8 radnih dana,
- u slučaju zavaravajuće prodaje,
- ukoliko je iskoristio pravo na jednostrani raskid ugovora sukladno posebnim propisima o zaštiti potrošača.

Podnositelj Zahtjeva obavezan je davatelju broja platiti korištene komunikacijske usluge za vrijeme do trenutka prijenosa broja u mrežu primatelja broja te neovisno o prijenosu broja, obveze vezano uz naplatu i/ili povrat opreme primjenjive su sve do trenutka podmirenja svih dugovanja za predmetnu uslugu.

Pretplatnički odnos ili deaktivacija korisničkog zapisa između davatelja broja i podnositelja Zahtjeva kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja, smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijena broja.

Podnositelj Zahtjeva u cijelosti je upoznat sa sljedećim:

- a) načinu i roku slanja obavijesti o datumu i vremenskom okviru prijena,
- b) uslugama postojećeg operatora koje prestaju nakon prijena broja u mrežu primatelja broja,
- c) opsegom korištenja i aktivaciji usluga primatelja broja,
- d) svim razlozima odbijanja Zahtjeva,
- e) svim razlozima odgode Zahtjeva,
- f) mogućnosti da se zatraženi broj nalazi unutar VPN serije ili niza koje se odnose na isti priključak,
- g) mogućnosti aktivacije besplatne usluge obavijesti o mreži u kojoj se nalazi pozivani broj,
- h) pravom za naknadu u slučaju nepravovremenog prijena broja,
- i) da podnošenjem Zahtjeva za prijenos broja daje svoju privolu primatelju i davatelju broja za razmjenu podataka o neplaćenim i dospjelim, a neosporenim dugovanjima, u svrhu zaštita od zlouporaba elektroničkih komunikacijskih usluga,
- j) postupkom pribavljanja suglasnosti postojećeg operatora u nepokretnoj mreži.

Po primitku obavijesti davatelja broja o odgodi, koja sadrži i najraniji datum prijena broja, primatelj broja će u dogovoru s podnositeljem Zahtjeva, dogovoriti novi datum prijena broja te isti dostaviti davatelju broja.

Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom ovlašćuje primatelja broja na podnošenje prigovora na odbijanje ili odgodu roka za prijenos broja.

Podnositelj Zahtjeva svojim potpisom potvrđuje da je u potpunosti upoznat i suglasan sa svim navedenim uvjetima prijena broja.

Ovaj Zahtjev se podnosi u dva primjerka od kojeg jedan zadržava podnositelj Zahtjeva, a drugi primatelj broja.

Potpis / pečat podnositelja Zahtjeva

Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

Mjesto i datum