

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2017	% promjena Q1 2017 – Q4 2016	% promjena Q1 2017 – Q1 2016
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	420.578.690	-3,06%	-10,22%
<i>Maloprodajni prihod</i>	356.555.506	-2,23%	-10,96%
<i>Veleprodajni prihod</i>	64.023.184	-7,44%	-5,84%
Ukupan broj priključaka	1.383.748	-1,51%	-2,14%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	500.288	-6,84%	-20,41%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.277.490	-1,36%	-1,80%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	83.805	-7,12%	-25,48%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	552.740.606	-1,15%	-4,78%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.402.119	2,88%	12,08%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2017	% promjena Q1 2017 – Q4 2016	% promjena Q1 2017 – Q1 2016
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	1.016.825.715	-11,99%	5,34%
<i>Maloprodajni prihod</i>	825.135.151	-11,44%	5,56%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	613.105.414	-12,89%	6,39%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	245.122.643	-17,21%	0,95%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	367.982.771	-9,74%	10,35%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	212.029.738	-6,96%	3,23%
<i>Veleprodajni prihod</i>	191.690.564	-14,32%	4,42%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.358.323	-1,27%	-0,41%
<i>Privatni korisnici</i>	3.582.385	-1,64%	-1,06%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.208.713	-3,46%	-4,27%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.373.672	1,45%	4,58%
<i>Poslovni korisnici</i>	775.938	0,46%	2,68%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	101,71%	-1,27%	-0,42%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>1</sup> (min)	2.184.960.747	-2,19%	3,57%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	40.248.059	4,28%	84,61%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	36.366.034	-19,10%	21,39%
Broj poslanih SMS poruka	605.833.111	-8,32%	-9,40%
Broj poslanih MMS poruka	3.306.172	-13,03%	-14,15%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.241.480	4,49%	15,73%

<sup>1</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q1 2017	% promjena Q1 2017 – Q4 2016	% promjena Q1 2017 – Q1 2016
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	975.422.872	-0,86%	9,18%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>1</sup></i>	478.493.077	2,75%	11,54%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	496.929.796	-4,10%	6,99%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	4.321.173	-2,34%	4,05%
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	1.058.101	1,37%	6,19%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	449.347	0,10%	-3,82%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	186.407	-1,33%	-2,48%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	89	-28,23%	-41,83%
<i>Broj FttX priključaka</i>	59.956	6,55%	122,93%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	166.026	1,08%	14,38%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	147.526	2,77%	11,58%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	48.750	16,61%	44,89%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	3.263.072	-3,48%	3,37%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.473.586	-3,91%	2,51%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	125.196	-6,44%	-11,66%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>2</sup></i>	2.348.370	-3,77%	3,40%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	20	0,00%	-23,08%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	789.486	-2,11%	6,15%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	134.626	3,89%	5,30%

<sup>1</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>2</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>1</sup>	525.834	-4,30%	2,71%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	129.026	1,26%	24,16%
Broj korisnika 2D paketa usluga	489.695	0,16%	8,12%
Broj korisnika 3D paketa usluga	334.338	-0,55%	-2,47%
Broj korisnika 4D paketa usluga	113.470	17,28%	193,23%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	137.923	-1,20%	-23,62%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (GB)	194.129.696	-3,23%	22,10%

Usluge televizije	Q1 2017	% promjena Q1 2017 – Q4 2016	% promjena Q1 2017 – Q1 2016
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	178.784.391	1,37%	6,15%
Broj korisnika samostalne TV usluge	231.212	-0,11%	-11,07%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	165.576	4,08%	6,95%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	406.607	2,05%	5,02%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	178.205	-0,12%	6,66%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	57.347	-4,06%	-6,72%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>2</sup>	672.770	-3,89%	-7,23%

<sup>1</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>2</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV). Napomena: Za razdoblja prije Q1 2017 u obzir je uzet broj kućanstava od 1.535.635