

KLASA: 344-01/17-01/06
URBROJ: 376-11-17-01
Zagreb, 10. studenog 2017.

Predmet: Obavijest – obveza poštovanja članka 41. stavka 3. ZEK-a

Poštovani,

potaknuti upitima krajnjih korisnika, smatramo potrebnim sve operatore podsjetiti na obvezu poštovanja odredbi Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK) prilikom sklapanja pretplatničkih ugovora s krajnjim korisnicima.

Naime, članak 41. stavak 3. ZEK-a propisuje kako operatori moraju temeljiti pretplatničke ugovore na općim uvjetima poslovanja i cjeniku usluga. Kršenje ove odredbe predstavlja tešku povredu ZEK-a, opisanu u članku 119. stavku 1. točki 18.

Iz navedenog proizlazi kako operatori ne smiju krajnjim korisnicima nuditi posebne pogodnosti ili posebne uvjete koji nisu predviđeni u javno objavljenom cjeniku usluga. Poštovanje ove zakonske obveze Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti će nadzirati u postupcima inspekcijskog nadzora.

S poštovanjem,

RAVNATELJ

**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI**

Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb / OIB: 87950783661 / Tel: (01) 7007 007, Fax: (01) 7007 070 / www.hakom.hr
Mario Weber
2 Z A G R E B

1. Objava na internetskim stranicama HAKOM-a
2. U spis