Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q3 2017

Pokazatelj		AMIS	H1	INTERSAT	ISKON	METRONET	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	15	2	4	1	0	0	0	4	0	0	26	25	19
	s prijenosom broja	0	48	0	0	0	0	0	0	1	0	0	49	6	48
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	553	5	335	75	719	1	1	1305	16	156	3166	5630	1607
	s prijenosom broja	0	611	1	76	38	886	2	0	604	5	23	2437	2901	1573
	s uslugom najma korisničke linije	0	1	0	0	0	60	0	0	6	0	0	67	3	61
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		0	313	3	637	34	1278	12	0	312	6	210	2805	2240	2228
	s prijenosom broja	0	93	0	137	29	1069	2	0	77	1	29	1437	1361	1299
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	0	0	614	54	47	0	0	125	0	193	1033	548	661
	s prijenosom broja	0	0	0	112	30	3	0	0	99	0	25	269	292	115
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	44	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	49	0	0	49	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	27	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	9	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	125	1	0	126	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	70	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	14	0	0	1	0	0	15	0	14
Broj odbijenih zahtjeva		0	209	2	469	56	699	7	1	523	8	131	2105	46	1377
	s prijenosom broja	0	68	0	49	20	570	1	0	122	3	7	840	151	687
	s uslugom najma korisničke linije	0	1	0	0	0	33	0	0	9	0	0	43	0	34
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	3	0	16	2	11	0	0	18	0	3	53	74	30
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	98	100	82	89	97	100	0	97	88	97	93	95	90
	za postojeće korisnike	0	100	100	99	99	99	0	0	99	100	99	99	92	99
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	123	2	110	9	229	0	0	132	3	20	628	116	461
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	55	0	114	9	97	0	0	165	1	38	479	341	266
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	37	0	54	9	68	0	0	115	2	13	298	367	159
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	14	0	212	6	24	0	0	29	1	8	294	402	250
	s prijenosom broja	0	5	0	0	3	12	0	0	12	0	0	32	9	17
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	11	9	10	12	10	10	0	11	11	10	11	12	10
	za postojeće korisnike	0	8	12	10	8	7	0	0	9	8	8	8	15	8
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	3	1382	1	2412	182	3184	0	3	7427	200	97	14891	97137	6978
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	0	123	0	0	0	0	0	0	0	123	4260	123
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	22,58	49,84	2,35	45,74	39,47	41,13	0	33,83	38,11	25	38,52	40,95	36,2	44,45
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	26	0	23	17	17	0	0	17	9	8	18	18	21
	SLA 1	0	0	0	0	56	42	0	0	42	0	0	43	0	42
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0