

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je važno zaštititi sigurnost i privatnost Vaših osobnih podataka, stoga poslujemo u skladu s UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i mjerodavnim zakonima o zaštiti podataka. Nadamo se da će Vam dolje opisana politika pomoći da razumijete koje podatke HAKOM može prikupljati, na koji način HAKOM koristi i čuva te podatke te s kime ih smijemo dijeliti.

Osobni podaci

HAKOM neće prikupljati osobne podatke (npr. ime, adresu, telefonski broj ili e-mail adresu), osim u slučajevima kada su dani dobrovoljno (npr. prilikom postavljanja upita, zahtjeva i sl.), odnosno kod davanja pristanka ili ukoliko nije drugačije propisano mjerodavnim zakonima i propisima za zaštitu osobnih podataka.

Svi dostavljeni podaci bit će korišteni za obradu Vašeg zahtjeva ili za obavljanje regulatornih poslova te drugih ovlasti HAKOM-a reguliranih zakonskim propisima.

Svaka informacija će biti čuvana na siguran način neovisno o tome je li u elektroničkoj ili pisanoj formi.

Ovlasti HAKOM-a

HAKOM u okviru obavljanja poslova iz svojih ovlasti prikuplja samo one osobne podatke koji su potrebni za rješavanje zahtjeva/prigovora stranaka. O svakom predmetu vodi se zaseban spis. Podaci spisa predmeta će u slučajevima pravnih lijekova biti dostavljeni nadležnim sudovima, pa tako i osobni podaci sadržani u njima. Također, prilikom utvrđivanja činjenica ili pružanja pravne pomoći moguće je da će biti potrebno dostavljati podatke trećim stranama, primjerice tijelima javne vlasti ili zainteresiranim stranama te drugim stranama u postupku.

HAKOM ima obvezu objavljivati odluke koje donosi, kojom prilikom se vodi računa o anonimizaciji.

HAKOM objavljuje izvješća u kojima se mogu naći statistički podaci o broju prijava/zahtjeva, ali bez mogućnosti identifikacije samih korisnika.

Internet

HAKOM koristi e-servise (e-dozvole, e-pravo puta, e-žalbe, e-glavni projekt, e-smjernice, e-rasprava i dr.) kao alat za podnošenje zahtjeva (korisnika, novinara, zainteresirane javnosti) elektroničkim putem. Tom prilikom HAKOM skuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, država, grad, e-mail, telefon, mobitel, fax, redakcija (u slučaju novinara). Korisnici se za korištenje e-servisa registriraju na HAKOM-ovim internetskim stranicama.

Nadalje, HAKOM omogućava postavljanje upita internim organizacijskim jedinicama elektroničkim putem. Tom prilikom HAKOM skuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, e-mail. Prikupljeni osobni podaci se koriste samo u svrhu omogućavanja komunikacije s korisnikom, odnosno za davanje odgovora na postavljeni upit te se na drugi način ne obrađuju niti dostavljaju trećim stranama.

Zakonitost, poštenost i transparentnost

Osobni podaci obrađivat će se samo na temelju zakonske obveze, privole ili druge legitimne osnove i na transparentan način.

Ograničavanje svrhe

Osobni podaci prikupljat će se u posebne, izričite i zakonite svrhe i neće se dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama. Podaci koji su prikupljeni za jednu svrhu neće se koristiti ni za jednu drugu svrhu ili na način koji nije u skladu s odobrenom svrhom. Za svrhu obrade koja se ne provodi temeljem zakonske osnove ili ugovora tražit ćemo od Vas posebnu privolu.

Smanjenje količine podataka

Osobni podaci koje prikupljamo su primjereni, bitni i ograničeni na svrhu obrade. Voditelj obrade i izvršitelj obrade neće prikupljati osobne podatke koji mu nisu potrebni za svrhu obrade.

Točnost i integritet podataka

Nužno je da osobni podaci koje prikupljamo i spremamo budu točni i ažurni i zato ćemo poduzeti svaku razumnu mjeru kako bismo osigurali da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave. Stoga Vas pozivamo da nas obavijestite o svakoj izmjeni svojih osobnih podataka.

Ograničenje pohrane

Rokovi čuvanja osobnih podataka određeni su pozitivnim zakonskim propisima ili privolom za prikupljanje i obradu osobnih podataka.

Cjelovitost i povjerljivost

Da bismo zaštitili osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka ili mijenjanja te od neovlaštenog odavanja ili pristupa, HAKOM koristi tehničke i organizacijske mjere sigurnosti.

Pitanja i komentari

HAKOM će odgovoriti na razumne zahtjeve za ispravak osobnih podataka i za ispravljanje, dopunu ili brisanje netočnosti. Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara o politici zaštite podataka, molimo Vas da nas kontaktirate. Na ovu ćemo stranicu postaviti i promjene naše politike zaštite podataka.