

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske.

Izvještaj se temelji na podacima prikupljenim godišnjim upitnicima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka kao i odstupanja godišnjih od tromjesečnih. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

	2017.	2016.	% promjene 2017./2016.
<b>Telefonske usluge u nepokretnoj mreži</b>			
<b>Ukupan prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži (HRK)</b>	1.603.255.003	1.823.057.003	-12,06%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.276.083	1.295.134	-1,47%
Broj korisnika usluge predodabira operatora	70.156	90.226	-22,24%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže (min) <sup>2</sup>	2.046.811.611	2.204.657.540	-7,16%
	1.603.255.003	1.823.057.003	-12,06%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

**Telefonske usluge u pokretnoj mreži**

<b>Ukupan prihod od telefonskih usluga u pokretnoj mreži (HRK)</b>	4.345.849.132	4.428.497.992	-1,87%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.315.580	4.414.347	-2,24%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	100,72%	103,02%	-2,23%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže (min) <sup>3</sup>	9.053.176.719	8.899.533.546	1,73%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	624.539.532	397.734.681	57,02%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	269.027.089	127.404.069	111,16%
Broj poslanih SMS poruka	2.407.785.390	2.643.304.674	-8,91%
Broj poslanih MMS poruka	14.100.266	15.647.888	-9,89%

<sup>1</sup> Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup> U odnosu na ukupan broj stanovnika

<sup>3</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

<b>Usluga pristupa internetu</b>			
<b>Ukupan prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	4.313.787.043	3.858.972.449	11,79%
<u>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</u>	1.095.881	1.043.795	4,99%
Broj xDSL priključaka	768.021	802.174	-4,26%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	436.884	448.882	-2,67%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	174.485	188.911	-7,64%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	65	124	-47,58%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	156.587	164.257	-4,67%
Broj priključaka putem kabljskih mreža	155.421	143.545	8,27%
Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa	172.439	98.076	75,82%
<u>Broj priključaka putem podatkovnih kartica (UMTS, HSDPA, i sl.)<sup>1</sup></u>	436.996	390.843	11,81%
Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>2</sup>	3.052.723	2.989.898	2,10%
Broj korisnika paketa usluga	946.991	921.859	2,73%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	961.446.272	709.720.991	35,47%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	867.204.755	660.547.056	31,29%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	94.241.517	49.173.935	91,65%

<sup>1</sup> Uključuje i M2M korisnike

<sup>2</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu

<b>Usluga televizije</b>			
<b>Ukupan prihod od usluga televizije (HRK)</b>	724.406.496	694.273.144	4,34%
Ukupni broj priključaka kabljske televizije (KTV)	169.229	159.090	6,37%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	413.640	398.436	3,82%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	178.001	178.428	-0,24%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	67.402	59.771	12,77%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>1</sup>	652.233	699.983	-6,82%

<sup>1</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabljske, satelitske ili IP televizije. Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + broj priključaka zemaljske naplatne TV)