Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q1 2019

Pokazatelj		H1	INTERSAT	ISKON	METRONET	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	0	4	2	3	0	0	2	5	0	16	144	7
	s prijenosom broja	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	21	3
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	2	326	40	1420	2	5	1019	772	25	3611	7122	1746
	s prijenosom broja	0	0	131	22	810	0	0	563	9	7	1542	3338	941
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	8	0	0	5	0	0	13	25	8
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		0	5	1007	21	3194	8	2	2668	1453	52	8410	4243	4201
	s prijenosom broja	0	0	286	25	1204	0	0	1910	8	6	3439	1907	1490
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	22	15	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	2	1414	5	29	1	0	147	902	43	2543	2744	1443
	s prijenosom broja	0	0	395	0	6	0	0	120	9	3	533	809	401
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	6	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2244	1
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	234	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	110	0	0	110	2334	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	54	0	0	54	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	9	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	159	1	0	160	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	137	0	0	137	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	4	0	0	3	0	0	7	0	4
	s prijenosom broja	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	6	0	1
Broj odbijenih zahtjeva		0	4	1151	14	1580	4	5	1119	1006	32	4915	34	2731
	s prijenosom broja	0	0	136	3	326	0	0	347	4	2	818	97	462
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	5	0	0	9	0	0	14	3	5
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	0	83	1	45	0	0	41	2	0	172	173	128
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	100	93,64	100	96,64	100	0	97,42	97,89	100	96,02	97,56	95,11
	za postojeće korisnike	0	0	98,6	100	98,46	100	0	99,42	99,94	100	99,19	94,39	98,51
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	1	267	7	248	0	0	364	59	17	963	184	515
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	0	135	2	170	1	0	266	48	5	627	383	305
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	2	134	4	147	0	0	197	44	6	534	441	281
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	0	153	0	88	0	0	68	3	0	312	423	241
	s prijenosom broja	0	0	10	0	16	0	0	11	0	0	37	15	26
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	10	9,01	9,22	10,61	8,4	0	10,4	10,97	10,26	10,02	7,43	9,79
	za postojeće korisnike	0	0	10,22	6,4	9,97	5	0	8,13	4,89	6,63	8,12	12,93	10,06
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	210	3	2947	145	4616	5	5	5899	184	54	14068	51350	7773
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	93	4086	93
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	47,75	18,51	41,67	24,99	36,42	32,48	24,39	33,66	20,7	24,65	35,76	32,76	38,61
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	6,05	0	6,54	7,94	6,07	0	25	4,84	1,1	3,7	5,52	13,37	6,23
	SLA 1	0	0	0	22,99	17,95	0	0	18,96	0	0	19,33	0	17,95
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0