

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA HRVATSKE REGULATORNE AGENCIJE ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Uvodne odredbe

Ovom Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, OIB: 87950783661 (dalje: HAKOM), utvrđuju se uvjeti i načini prikupljanja i obrade osobnih podataka od strane HAKOM-a kao voditelja obrade, sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), (dalje u tekstu: Uredba), te sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (NN br. 42/18).

HAKOM obrađuje osobne podatke ispitanika (korisnika, stranaka u postupku, podnositelja zahtjeva i drugih osoba) poštujući sve relevantne propise, primjenjujući načela i uvjete obrade osobnih podataka utvrđenih važećim propisima, te prikuplja i obrađuje podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

Svrhe i pravne osnove obrade osobnih podataka

HAKOM prikuplja osobne podatke ispitanika u posebne, izričite i zakonite svrhe i iste dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu s tim svrhama. Podaci koji su prikupljeni za jednu svrhu neće se koristiti ni za jednu drugu svrhu ili na način koji nije u skladu s odobrenom svrhom.

Kao pravna s javnim ovlastima, HAKOM obrađuje osobne podatke podnositelja zahtjeva, odnosno stranaka u postupku, sukladno propisima koji uređuju nadležnost i postupanje HAKOM-a. Svi podaci dostavljeni od ispitanika u određenom postupku bit će korišteni za obradu zahtjeva stranaka ili za obavljanje regulatornih poslova, te drugih ovlasti HAKOM-a reguliranih važećim propisima.

U okviru obavljanja poslova iz svojih ovlasti HAKOM prikuplja samo one osobne podatke koji su potrebni za rješavanje zahtjeva/prigovora stranaka, te o svakom predmetu vodi zaseban spis.

HAKOM koristi e-servise (e-dozvole, e-pravo puta, e-žalbe, e-glavni projekt, e-smjernice, e-rasprava i dr.) kao alat za podnošenje zahtjeva (stranaka, novinara, zainteresirane javnosti) elektroničkim putem. Tom prilikom HAKOM prikuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa, država, grad, e-mail, telefon, mobitel, fax, redakcija (u slučaju novinara). Korisnici se za korištenje e-servisa registriraju na HAKOM-ovim internetskim stranicama. Detalji oko svrha i načina obrade osobnih podataka prikupljenih u spomenute svrhe opisani su na stranicama HAKOM-a uz svaki od pojedinih servisa.

Nadalje, HAKOM omogućava postavljanje upita internim organizacijskim jedinicama elektroničkim putem. U tom slučaju HAKOM prikuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, e-mail. Prikupljeni osobni podaci se koriste samo u svrhu omogućavanja komunikacije s korisnikom, odnosno za davanje odgovora na postavljeni upit te se na drugi način ne obrađuju niti dostavljaju trećim stranama.

Sukladno važećim propisima, HAKOM ima obvezu objavljivati odluke koje donosi. HAKOM također objavljuje izvješća u kojima se mogu naći statistički podaci o broju prijava/zahtjeva, ali bez mogućnosti identifikacije samih korisnika. Pored navedenog, HAKOM objavljuje određene evidencije odnosno baze podataka (poput baze prenesenih brojeva, izdanih dozvola i ovlaštenja, registra davatelja usluga i slično), što je obvezan činiti sukladno zakonskim propisima.

HAKOM poduzima sve razumne mjere kako bi osigurao da se osobni podaci ispitanika koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave.

Primatelji osobnih podataka i izvršitelji obrade

Podaci spisa predmeta se u slučajevima podnošenja pravnih lijekova dostavljaju nadležnim sudovima, pa tako i osobni podaci sadržani u njima. Također, prilikom utvrđivanja činjenica ili pružanja pravne pomoći moguće je da će biti potrebno dostavljati podatke trećim stranama, primjerice drugim tijelima javne vlasti ili zainteresiranim stranama, te drugim stranama u postupku.

U svrhu odražavanja informacijskih sustava, te drugih sličnih aktivnosti HAKOM angažira dobavljače u svojstvu izvršitelja obrade, temeljem posebnih ugovora sklopljenih sukladno obvezama iz Uredbe. Angažirani izvršitelji obrade obrađuju osobne podatke samo po nalogu i u ime HAKOM-a.

Razdoblje pohrane

HAKOM je kao pravna osoba s javnim ovlastima određen stvarateljem arhivskog i registraturnog gradiva te je stoga dužan čuvati dokumentaciju i podatke sadržane u njima u rokovima određenim važećim propisima.

Prava ispitanika

HAKOM će odgovoriti na razumne zahtjeve za realizacijom prava ispitanika utvrđenih Uredbom, temeljem pisanih zahtjeva upućenih na adresu sjedišta HAKOM-a ili na kontakt adresu službenika za zaštitu osobnih podataka: zastita.osobnipodaci@hakom.hr. HAKOM zadržava pravo zatražiti od podnositelja zahtjeva dodatne informacije u svrhu identifikacije ispitanika.

Pravo na pristup – ispitanik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te, ako se obrađuju, dobiti pristup osobnim podacima i informacijama o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili kriterijima korištenim za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava da se zatraži ispravak ili brisanje ili ograničavanje obrade, pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu te informaciju postoji li automatizirano donošenje odluka;

Pravo na ispravak – ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka, kao i dopuniti nepotpune osobne podatke koji se na njega odnose;

Pravo na zaborav (brisanje) – ispitanik ima pravo zatražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja, ako su ispunjeni uvjeti propisani člankom 17. Uredbe;

Pravo na ograničenje obrade – ispitanik ima pravo zatražiti ograničenje obrade, ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 18. Uredbe;

Pravo na prigovor – ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka HAKOM-u, kao i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (Martićeva 14, Zagreb).

Primjena Politike

Ova Politika zaštite osobnih podataka, kao i sve njene izmjene, bit će objavljene na službenim stranicama HAKOM-a.