

Uputa za rad

Registracija korisnika i postavljanje komentara na javnu raspravu

Verzija 4.0



Postupak provjere is	Postupak provjere ispravnosti mjernih instrumenata		
Oznaka:	VL-KS-UR-INTS		
Vrijedi od:	15.10.2014.		
Izdanje:	1.0.		

Sadržaj

- 1. Uključivanje u javnu raspravu
- 2. Registracija korisnika
- 3. Prijava na sustav e-Rasprava
- 4. Pisanje amandmana i komentara
- 5. Uređivanje korisničkih postavki

Popis slika

- Slika 1: Link na javnu raspravu
- Slika 2: Registracija ili prijava u sustav e-Rasprava
- Slika 3: Prozor za registraciju s Captcha testom
- Slika 4: Povratni e-mail za potvrdu registracije
- Slika 5: Prijava na sustav e-Rasprava
- Slika 6: Preglednik javnih rasprava
- Slika 7: Upisivanje amandmana po sekcijama dokumenta
- Slika 8: Upisivanje općeg komentara
- Slika 9: Pozicija izbornika korisničkog profila
- Slika 10: Korisnički profil osnovni podaci
- Slika 11: Korisnički profil vidljivost amandmana



Postupak provjere isp	Postupak provjere ispravnosti mjernih instrumenata		
Oznaka:	VL-KS-UR-INTS		
Vrijedi od:	15.10.2014.		
Izdanie:	1.0.		

1. Uključivanje u javnu raspravu

Korisnik koji se želi uključiti u javnu raspravu treba na web stranici Hakoma odabrati link za ulaz u sustav e-Rasprava. Link je tekst naziva javne rasprave u prozoru za javne rasprave (strelica na slici 1):

2	Mana waka Aarta aitania Kostuld 7a madiis Baatlak 🗗					
B • ()	Traci					
HAKOM HRVATSKA REGULATORNA AGENC	JA ZA MREŽNE DJELATNOSTI					
Početna O nama Doku	umenti Korisnici Elektroničke komunikacije RF spektar Pošta Željeznica 🔼 🗚					
e-Agencija	Javna rasprava					
e-Operator e-Tržište	Javna rasprava - Analiza tržišta veleprodajnog središnjeg Javna rasprava pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno					
e-Prenosivost	tržište					
e-Nabava						
e-Dozvole e-Uvjeti						
e-Smjernice						
Širokopojasni pristup						
	» Dosađašnje rasprave					
Provided by 2020						
Pregled tr285a	» Upute - Registracija korisnika i postavljanje komentara na javnu raspravu					

Slika 1. Link na javnu raspravu

po odabiru linka pojavit će se prozor e-Rasprave s popisom javnih rasprava na koje se možete prijaviti.

e-Rasprava	JAVNE RASPRAVE			Prijavi	se Registriraj s
opis javnih rasprava				1	1
Filtriraj rezultat po	Rezultat	a po stranici: 25 💌	Pretraži:		
Statusu rasprave	ID O	Naziv rasprave 0	Vremenski tijek rasprave	Rasprava ~ postavljena	
 Sve (3) Aktivne (1) Završene (2) 	620	Izvještaj za svibanj Komentiranje omogućeno do 29.9.2014, 10:50		7.9.2014.	Prijavi me
Vremenu postavljanja Sve	н	(1) Prikazano 1 - 1 od 1 rezultata			
Vremenu završetka Sve :					

Slika 2. Registracija ili prijava na sustav *e-Rasprava*

Neregistrirani korisnik se najprije treba registrirati u sustavu *e-Rasprava*, a registrirani korisnik se može samo prijaviti na sustav i uključiti u jednu ili više ponuđenih rasprava (strelice na slici 2).



Postupak provjere isp	Postupak provjere ispravnosti mjernih instrumenata		
Oznaka:	VL-KS-UR-INTS		
Vrijedi od:	15.10.2014.		
Izdanie:	1.0.		

2. Registracija korisnika

Neregistrirani korisnik treba odabrati 'Registriraj se' (slika 2).

Za registraciju se otvara novi prozor u kojem je potrebno odabrati vrstu prijave: *operator* ili *korisnik* te obvezno popuniti podatke u poljima označenim zvjezdicom (*).

	e-Rasprava
Registracija koris	nika
Izaberite vrstu prijave:	Fizička osoba ✓ Pravna osoba ◆
Naziv pravne osobe: •	
Dodaj novu pravnu osobu	\$
lme: •	Prezime: •
Adresa: •	
Mjesto: •	
Telefon:	Mobitel:
E-mail: •	
Lozinka (min 6 znakova): *	
Ponovljena lozinka: •	
Sigurnosna proviera: *	
HU	Ericha-
Unesi tekst	Privatnost i uvjeti korištenja
- Obavezno polje	Pošalji podatke
Copyright 2015. H	rvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

Slika 3. Prozor za registraciju s Captcha testom

Kod vrste prijave 'Pravna osoba' moguće odabrati jedan od ponuđenih naziva ili upisati bilo koji drugi naziv ako u izborniku nema adekvatnog naziva.

Na kraju nakon upisa svih podataka potrebno je upisati ponuđeni kontrolni broj sa slike i poslati podatke.

Klikom na gumb ^{Potalj podatke} prozor se zatvara a korisnik dobiva poruku na adresu koju je bio upisao u obrazac. Poruka sadrži link za aktivaciju registracije:

Zahvaljujemo se registraciji na sustav e-Rasprava. Vaš korisnički račun je kreiran no morate ga aktivirati prije njegove uporabe. Za aktivaciju korisničkog računa kliknite na sljedeći link ili ga kopirajte i zalijepite u vaš web preglednik: <u>http://rasprava.tel.fer.hr:8080/irasprava_javna/registration/confirm?token=rbcr7em2vp405anaf7211fhjqicbe8cb00327d427fbb6dbbb7f2b45849</u> e-Rasprava

Slika 4. Povratni e-mail za potvrdu registracije

Tek nakon klika na link u poruci aktivira se registracija i nakon toga se korisnik može prijaviti za javnu raspravu u sustavu *e-Rasprava*.

Registracija je neograničenog trajanja a vanjski korisnik se može prijaviti za sudionika jedne ili više javnih rasprava ponuđenih u osnovnom prozoru, kao što je u primjeru na slici u sekciji 1, 'Izvještaj za svibanj'.



Postu	Postupak provjere ispravnosti mjernih instrumenata	
	Oznaka: VL-KS-UR-INTS	
	Vrijedi od:	15.10.2014.
	Izdanie:	1.0.

3. Prijava na sustav *e-Rasprava*

Korisnik treba odabrati 'Prijavi se'.

Klikom na 'Prijavi se' otvara se prozor za prijavu u sustav *e-Rasprava* u kojem treba upisati *Korisničko ime* i *Lozinku*. (Zaboravljenu lozinku korisnik može dobiti na e-mail)

e-Rasp	rava
Prijava korisnika	a
Korisničko ime	
Lozinka	
Zaboravili ste lozinku?	Prijavi se
Još nemate svoj račun? Re	egistrirajte se <u>ovdje</u> .

Slika 5. Prijava na sustav e-Rasprava

Po uspješnoj prijavi otvara se prozor "MOJE RASPRAVE" s popisom javnih rasprava za koje se korisnik već prijavio a treba odabrati izbornik "JAVNE RASPRAVE" i odabrati one u kojima želi sudjelovati.

e-Rasprava MO	je rasprave	JAVNE RASPRAVE				sudionik3@capabili
pis javnih rasprava		1				/
Filtrirai regultat po	1					
Filtrinaj rezultat po	Rezult	ata po stranici: 25 \$	Pretraži:			
Statusu rasprave		Naziv rasprave C	Tijek rasprave	Datum v otvaranja rasprave	Datum C zatvaranja rasprave	
O Aktivne (5)	1	GODISNjE izvješće_2009 G Opis rasprave Criginalni dokument		16.12.2015. 18:05	19.12.2015. 14:00	Ddjavi me
Vremenu postavljanja Sve ‡	2	VL-PP-PR-izmjene Pravilnika o prenosivosti broja-20140715		16.12.2015. 18:05	19.12.2015. 08:00	Prijavi me
Vremenu završetka Sve :	3	Zakon_o_Hrvatskoj_banci_za_obnovu_i_razvitak Opis rasprave Criginalni dokument Završni dokumenti +	C 100%	16.12.2015. 18:05	16.12.2015. 18:23	Rasprava je završena
	4	VL-AT-NI-INTS-Prijediog Naputka o izračunu i naknadi neto treška univerzalne usluge i procjeni nepravednog financijskog opterećenja- 20150717 © Opis rasprave 💽 Originani dokument		16.12.2015. 18:05	19.12.2015. 14:00	Prijavi me
		GODISNJE Izvješće_2009		16.12.2015.	16.12.2015.	Dokument za
	5	Opis rasprave 😥 Originalni slokument		13:47	13:53	objavu u pripremi

Slika 6. Preglednik javnih rasprava

Klikom na raziv rasprave se premješta u izbornik 'MOJE RASPRAVE'. Klikom na 'Odjavi me', naziv rasprave se briše iz izbornika 'MOJE RASPRAVE' te vanjski korisnik prestaje biti sudionikom rasprave, ali se njegovi komentari ne brišu iz rasprave.

Ovaj prozor omogućuje javni pogled i neprijavljenim korisnicima na sve dokumente koji su prošli javnu raspravu. Do dokumenata se dolazi preko naziva rasprave koji je ujedno i poveznica na dokument s vidljivim amandmanima, komentarima i privitcima svih sudionika. Dakle bilo koji vanjski korisnik i bez prijave u sustav ima uvid u sve javne rasprave odmah po završetku komentiranja. Bilo koji javni korisnik može preuzeti originalni dokument rasprave klikom na *ikonu* Opis rasprave klikom na *ikonu* i jedan ili više završnih doumenata s prikazom mišljenja i ocjena Hakoma klikom na *ikonu* ispod naziva rasprave.



Postupak provjere isp	Postupak provjere ispravnosti mjernih instrumenata		
Oznaka:	VL-KS-UR-INTS		
Vrijedi od:	15.10.2014.		
Izdanio:	1.0		

4. Pisanje amandmana

Odabirom javne rasprave otvara se prozor s dokumentom za koji je moguće pisati amandmane po svakoj sekciji. Dokument se nalazi na lijevom dijelu prozora, a amandmani se upisuju u desnom dijelu prozora. Osim amandmana svaki sudionik rasprave može dodatno napisati obrazloženje uz amandman. Tekst dokumenta se može pregledavati u cijelosti pomicanjem prema dolje i natrag prema gore (eng.scroll). Klikom na tekst dokumenta označava se sekcija za komentiranje pozadinskom žutom bojom.

e-Rasprava Moje RASPRAVE JAVNE RASPRAVE	sudionik1@capabilis.hr ~
Prijedlog pravilnika © Rasprava je javna © Vaša razina pristupa: Sudionik © Opis rasprave Prethodni 0.0 Sijedeci > odredbama Zakona o zaktiti potrošaca, Povjerenstvo se sastoji od prdstavnika strucne siuzpe	Faza 2: Komentiranje Faza je započela: 11.05.2015, 10:44 Faza završava: 19.05.2015, 08:45 Faza traje jo8: 6d 17h:40m:29s Novi amandman Amandmani
HAKOM-a i predstavnika udruga potrošača. Članovi Povjerenstva	i Postavite novi amandman za odabranu sekciju 🗶
Članak 2.	🗣 Novi amandman
(1) Povjerenstvo se sastoji od sedam članova, uključujući predsjednika i zamjenika predsjednika Povjerenstva, pri čemu je pet predstavnika iz stručne službe HAKOM-a, a dva su predstavnici udruga za zaštitu potrošača.	B / U *
(2) Na zahtjev HAKOM-a, predstavnike Povjerenstva iz udruga za zaštitu potrošača predlažu registrirani savezi udruga za zaštitu potrošača. Predstavnici Povjerenstva ne mogu istodobno biti članovi povjerenstva za reklamacije porošača pri operatorima javnih komunikacijskih usluga, davateljima poštanskih usluga i željezničkim prijevoznicima.	
(3) Predsjednika, zamjenika predsjednika i članove Povjerenstva iz stavka 1. ovoga članka odlukom imenuje i razzješava Vijeće HAKOM-a na razdoblje od dvije godine, s mogućnošću ponovnog imenovanja.	Priloži datoteke uz amandman (0 priloga od maksimalnih 3): Odaberi datoteku
(4) Predsjednik Povjerenstva imenuje se iz redova radnika stručne službe HAKOM-a, a zamjenik predsjednika Povjerenstva imenuje se iz redova predstavnika udruga za zaštitu potrošača.	Dopušteni formati: <i>Gilf, JPG, PNG i Excel-</i> max 10MB
(5) Povjerenstvo donosi prijedloge većinom glasova svih članova Povjerenstva, na sjednicama Povjerenstva.	🛤 Spremi
(6) Naknade za članove Povjerenstva iz udruga za zaštitu potrošača određuju se odlukom Vijeća HAKOM-a.	

Slika 7. Upisivanje amandmana po sekcijama dokumenta

Klikom na "Novi amandman" otvara se polje za upis amandmana. Po upisu amandmana klikom na potrebno je pohraniti amandman. Uz amandman se može napisati obrazloženje te pridodati privitak (do 3 dokumenta – slike i tablice pojedinačne veličine do 10 Mbyte). Broj amandmana po sekciji dokumenta nije ograničen, a uz amandman se može napisati jedno obrazloženje. Nakon pohranjivanja amandmani se ne mogu popravljati. Amandman se može povući klikom na znak i i napisati novi. Povučeni amandman ostaje vidljiv autoru a odmah po povlačenju prestaje biti vidljiv drugim sudionicima.

Svaki sudionik rasprave ima uvid u sadržaje svih amandmana, obrazloženja i privitaka tijekom komentiranja osim amandmana onih sudionika koji ne dozvoljavaju vidljivost svojih amandmana.

Tijekom trajanja faze komentiranja svaki korisnik može isključiti vidljivost svojih amandmana prema svim drugim korisnicima pomoću gumba 💿 te također ponovno uključiti, a odabir postaje trenutno aktivan.

Osnovni podaci o raspravi, poput popratnih dokumenata, poveznica na dokumente, interaktivnih stranica te napomena Hakoma i slično dohvatljivi su tijekom i nakon završetka rasprave pomoću gumba ^{Opis rasprave}.

Nakon završetka komentiranja svi amandmani, obrazloženja i privitci postaju vidljivi svim korisnicima, uključujući i neregistrirane.

e-Rasprava MOJE RASPRAVE JAVNE RASPRAVE		sudionik1@capabilis.hr ~
Prijedlog pravilnika	Faza 2: Komentiranje	~
Prethodni 0/0 Sijede() > (1) Stupanjem na snagu Pravlinika prestaje vrijediti Pravilnik o načinu rada Povjerenstva za zaštitu prava korisnika uslaga (NN br. 24/1).	Novi amandman Amandmani	~
(2) Članovi Povjerenstva za zaštitu prava korisnika imenovani odlukama Vijeća HAKOM-a od 11. veljače 2013. nastavljaju s radom u skladu s odredbama ovog pravlinika do isteka razdoblja na koje su imenovani.		
Članak 7.	B I U S	
Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u »Narodnim novinama«.		
KLASA: 011-02/15-02/08		
URBROJ: 376-04-15-01		
Zagreb, travnja 2015.	•	
PREDSJEDNIK VIJEĆA dr. sc. Dražen Lučić	Priloži datoteke uz amandman (0 priloga od maksimalnih 3): Odaberi datoteku Dopušteni formati: <i>Gili JPG, PNG i Excel - ma</i> x 106/8 ID: Spremi	
OPČI KOMENTARI 🗭 0		

• ••	Postupak provjere ispravnosti mjernih instrumenata			
	Oznaka:	VL-KS-UR-INTS		
IIAVOM	Vrijedi od:	15.10.2014.		
HAKUM	Izdanje:	1.0.		

Slika 8. Upisivanje općeg komentara

Na kraju dokumenta za raspravu nalazi se gumb oveć komentara za postavljanje općih komentara (slika 8). Klikom na gumb otvara se prozor za komentar općeg sadržaja koji se upisuje na istovjetan način kao i amandman. Opći komentar se može povući klikom na gumb i, a tijekom komentiranja ostaje vidljiv samo autoru.

Vlastite uredno upisane amandmane, obrazloženja i privitke u raspravi sudionik može vidjeti kod svake nove prijave.

5. Uređivanje korisničkih postavki

Svaki korisnik samostalno uređuje svoje postavke. U gornjem desnom kutu e-mail adresa je ujedno izbornik za korisnički *profil* i *odjavu* s rasprave.

								Moj profil	4
Noje	rasp	orave						Odjavi se	(
Rezul	ata po	stranici: 25 📩					Pretraži:		
ID ^	0	Naziv rasprave		¢	Rasprava postavljena	C Faza rasprave	Moder	ator rasprave	
675	9	4_Pravilnik o pravu puta			25.9.2014.	Faza 2: Komentiranje	noderator4@capabilis.hr		
748		J_3_Zakon o hrvat	skoj banci za obnovu i ra	zvítak	11.11.2014.	Faza 3: Ocjenjivanje amandmana	mode	rator3@capabilis.hr	

Slika 9. Pozicija izbornika korisničkog profila

Pozicioniranjem kursora na e-mail adresu otvara se izbornik, a klikom na "Moj profil" otvara se prozor za uređivanje vlastitih postavki gdje se mogu ažurirati osobni podaci i vidljivost amandmana.

e-Rasprava M	JE RASPRAVE JAVNE RASPRAVE	sudionik1@capabilis.hr +
Moj profil		
Moje postavke		
Osobni podaci Vidljivost amai	idmana	
Ime	Sudionik	
Prezime	Sudionik	
Elektronička pošta	sudionik1@capabilis.hr	
Trenutna lozinka		
Nova lozinka	Za promjenu lozinke potrebno je unijeti trenutnu lozinku	
Ponovljena nova lozinka		
🖺 Spremi		
	Copyright 2015, Hrvatska regul	atorna agencija za mrežne djelatnosti

Slika 10. Korisnički profil - osnovni podaci

Osnovne podatke predstavljaju *Ime*, *Prezime* i *Lozinka*. Adresa elektroničke pošte je glavni identifikator korisnika i nakon registracije se ne može mijenjati. Ime, prezime i lozinku korisnik može po volji i neograničeno mijenjati.

					Postupak provi	ere isp	ravnosti mjernih instrumenata
					Oznal	ka:	VL-KS-UR-INTS
HAROM					Vrijedi o	od:	15.10.2014.
ΠΑΚΟΜ					Izdan	ije:	1.0.
	e-Rasp	orava	MOJE RASPRAVE	JAVNE RASPRAVE		sudioni	k1@capabilis.hr 👻
	Moj profil						
	Moje posta	vke					
	Osobni poda	ci Vidljiv	vost amandmana				
	ID Naz	v rasprave				Prikaži amandi	nane
	864 2_3.4MB_tržište započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokac 20150128					✓	
	876 Zako	on o elektror	nickom novcu			~	
	1162 Prijedlog pravilnika					✓	
						†	
	🖹 Spremi	-					

Slika 11. Korisnički profil - vidljivost amandmana

Osim ograničavanja vidljivosti amandmana unutar prozora s dokumentom rasprave, svakom korisniku dana je mogućnost pregleda postavljenih ograničenja na vidljivost po svakoj raspravi u kojoj sudjeluje, kako je to pokazano na slici 11. Sudionici rasprave imaju mogućnost uvida u amandmane drugih sudionika, a mogu onemogućiti drugima vidljivost svojih amandmana i općih komentara po pojedinim raspravama u kojima sudjeluju tijekom faze komentiranja. Ulazak u fazu ocjenjivanja amandmana automatski isključuje ovu funkciju.

6. Informacije o obradi osobnih podataka

Registracijom u sustavu e-rasprava korisnik prihvaća da će njegovi osobni podaci (ime i prezime kao dio email adrese) biti vidljivi i drugim korisnicima u sustavu, kao i administratorima sustava, sve u svrhu osiguravanja neposrednog javnog uvida i osiguravanja transparentnosti vođenja javnih rasprava temeljem članka 22. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17).

Osobni podaci koji su dio e-mail adrese putem koje korisnik ostavlja komentare, kao i sadržaj komentara, bit će objavljeni u sustavu e-rasprave, za vrijeme i nakon završetka pojedine javne rasprave. Isto tako, e-mail adresa korisnika, komentari korisnika, kao i odgovori HAKOM-a na komentare bit će javno objavljeni i u okviru odluka HAKOM-a koje su vezane uz konkretnu javnu raspravu. Ako korisnik ne želi da njegovi osobni podaci budu vidljivi u sustavu i objavljeni kako je ovdje opisano, potrebno je registrirati se putem email adrese koja ne sadrži osobne podatke.

Osobni podaci korisnika koji se registriraju i postavljaju komentare u ime pravnih osoba, bit će vidljivi isključivo administratorima sustava u svrhe održavanja i upravljanja sustavom, dok će u sustavu kao i u javnoj objavi biti navedena isključivo tvrtka, odnosno naziv korisnika.

HAKOM provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka u sustavu erasprave. Svi korisnici sustava e-rasprava imaju pravo na pristup podacima, pravo na ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade, pravo na ulaganje prigovora na obradu te pravo na prenosivost podataka, sve sukladno Politici zaštite osobnih podataka HAKOM-a koja je objavljena na Internet stranicama HAKOM-a.



Napomena:

Registracija i mogućnost postavljanja amandmana i općih komentara na odabranu javnu raspravu su ograničeni rokom i datumom zatvaranja javne rasprave.

Nužna je instalacija novijih verzija jednog od web preglednika: Google Chrome, Opera, Firefox, Safari.