



HAKOM – SUSTAV ZA ANALIZU TRŽIŠTA KORISNIČKA DOKUMENTACIJA SUSTAVA – PREDSTAVNIK OPERATORA

SADRŽAJ

Uvod	3
Pristup aplikaciji i prijava u sustav	4
Registracija	5
Profil korisnika	6
Zaboravljena lozinka	8
Objavljeni obrasci	9
Pregled detalja objavljenog obrasca	9
Unos vrijednosti pokazatelja na zaprimljenom obrascu	10
Predaja izvješća	12
Dvojbena izvješća	13
Pregled detalja dvojbenog izvješća	13
Korekcija vrijednosti pokazatelja na dvojbenom izvješću	14
Predaja izvješća	16
Predana izvješća	17
Pregled detalja predanog ili prihvaćenog izvješća	17



UVOD

S obzirom na uloge korisnika u sustavu postoje određena prava i odgovornosti koje imaju specifični korisnici. Postoje tri skupine korisnika ili uloga u sustavu:

1. HAKOM administrator
2. HAKOM stručnjak
3. Predstavnik operatora

U ovim uputama upoznati ćemo se sa mogućnostima uloge predstavnika operatora u sustavu.

Predstavnik operatora se odnosi na grupu vanjskih korisnika tj. korisnika koji se nalaze izvan HAKOM-a. To su predstavnici operatora odnosno osobe koje su odgovorne za dostavu vrijednosti pokazatelja prema HAKOM-u. Njihova glavna odgovornost je da po objavljenom obrascu ispune zahtijevane vrijednosti i dostave tako izrađeno izvješće prema HAKOM stručnjaku te u slučaju da su prethodno dostavljeni podaci bili dvojni isprave i dostave novo, odnosno uređeno izvješće. Predstavnik operatora nema nikakva prava uređivanja unutar sustava izuzev zahtjeva za registracijom ili mijenjanjem korisničkih podataka i ispunjavanja obrazaca.



PRISTUP APLIKACIJI I PRIJAVA U SUSTAV

Korisnik pristupa aplikaciji na adresi <https://sat.hakom.hr> nakon čega se prikazuje početna stranica za prijavu u sustav. Ukoliko niste registrirani u sustav potrebno je napraviti registraciju. Sama poveznica za aplikaciju bi vam trebala biti dostupna unutar e-mail obavijesti o potrebi za ispunjavanjem obrazaca.

A screenshot of a web browser showing the HAKOM login page. The header displays the HAKOM logo and the text "HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI". The main content area is titled "Prijava u sustav". It contains a message in Croatian: "Dobrodošli na početnu stranicu sustava za prikupljanje i analizu pokazatelja tržišta. Ukoliko nemate korisnički račun odaberite opciju Registracija. Ukoliko ste već registrirani i vaša registracija je odobrena od strane HAKOM stručnjaka prijavite se koristeći Vaše korisničko ime i lozinku." Below this, there are input fields for "Korisničko ime:" (Administrator) and "Lozinka:" (represented by four dots). There is also a checked checkbox for "Zapamti me" and a link for "Zaboravljena lozinka". At the bottom are two buttons: "Prijava" and "Registracija".

Prijava u sustav

Dobrodošli na početnu stranicu sustava za prikupljanje i analizu pokazatelja tržišta. Ukoliko nemate korisnički račun odaberite opciju Registracija. Ukoliko ste već registrirani i vaša registracija je odobrena od strane HAKOM stručnjaka prijavite se koristeći Vaše korisničko ime i lozinku.

Korisničko ime:

Lozinka:

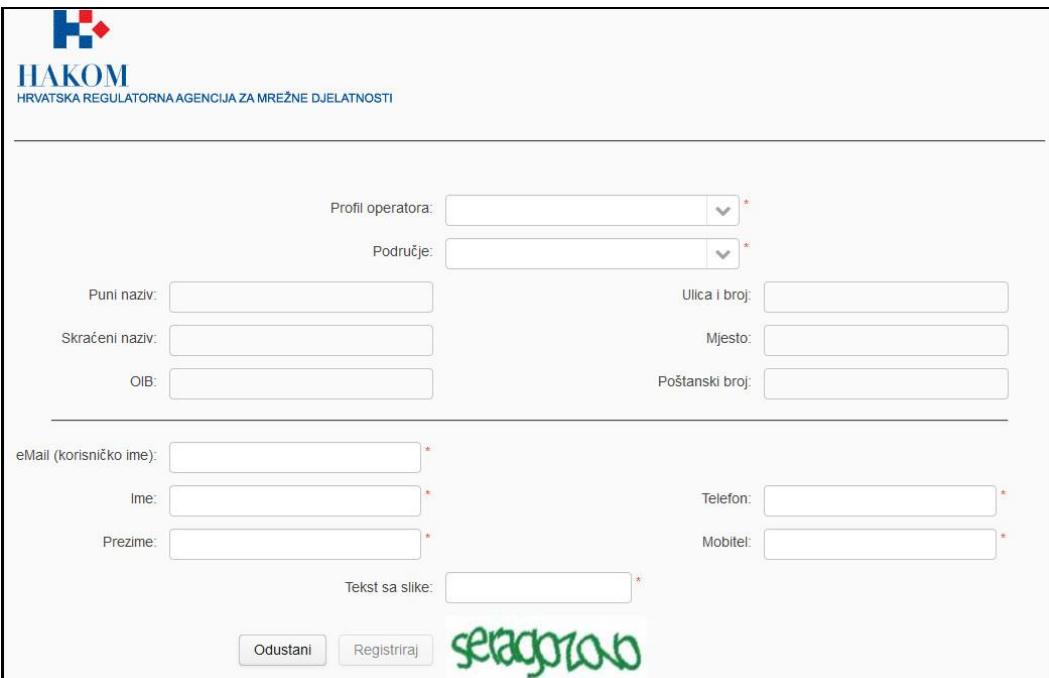
Zapamti me

[Zaboravljena lozinka](#)

Registracija

Kako biste se registrirali kao predstavnik operatora potrebno je nekoliko koraka:

1. Korisnik podnosi zahtjev za registracijom klikom na gumb „Registracija“
2. U polju „Profil operatora“ potrebno je odabrat operatora kojeg predstavljate (npr. T-HT), a ukoliko on nije dostupan potrebno je kontaktirati administratora. Potom odabirete područje i upisujete e-mail (korisničko ime), ime, prezime, telefon, mobitel i tekst sa slike



The screenshot shows the registration form for HAKOM. At the top, the HAKOM logo and name are displayed, along with the text "HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI". The form consists of several input fields grouped into two main sections. The first section contains fields for "Profil operatora" (dropdown), "Područje" (dropdown), "Puni naziv" (text), "Ulica i broj" (text), "Skraćeni naziv" (text), "Mjesto" (text), "OIB" (text), and "Poštanski broj" (text). The second section contains fields for "eMail (korisničko ime)" (text), "Ime" (text), "Prezime" (text), "Telefon" (text), "Mobitel" (text), and "Tekst sa slike" (text). At the bottom left are "Odustani" and "Registriraj" buttons, and at the bottom center is a green watermark reading "seragovac".

1. Klikom na gumb „Registriraj“ sustav na Vašu e-mail adresu šalje poruku da je zahtjev za registracijom zaprimljen te će biti aktiviran nakon potvrde administratora
2. Potvrdom od administratora u novoj e-mail poruci dobit će te korisničko ime i lozinku s kojom se prijavljujete u sustav

Nakon prijave u sustav otvara se početna stranica sa tri podmodula, „Objavljeni obrasci“, „Dvojbena izvješća“ i „Predana izvješća“.

Objavljeni obrasci

Ovdje možete pregledati obrasce koji su Vam dostavljeni na unos.

Dvojbjena izvješća
Predana izvješća

Obrazac: Period:
 Datum objave: Pretraga

Obrazac	Vremenski interval	Period	Datum objave	Detalji
Usluga pristupa Internetu	Godišnji	2014	26.11.2014	Detalji
Usluga pristupa Internetu	Kvartalni	Q1 2014	27.11.2014	Detalji

Profil korisnika

Profil Korisnika

Ovdje možete vidjeti podatke koje ste unijeli prilikom registracije.

Profil Operatora:	<input type="text" value="Hrvatske telekomunikacije"/>		
Područje:	<input type="text" value="Tržište željezničkih usluga"/>		
eMail (korisničko ime):	<input type="text" value="[REDACTED]@[REDACTED].[REDACTED]"/>		
Lozinka:	<input type="text" value="*****"/>		
Ime:	<input type="text" value="[REDACTED]"/> *	Telefon:	<input type="text" value="012345678"/> *
Prezime:	<input type="text" value="[REDACTED]"/> *	Mobitel:	<input type="text" value="012345678"/> *

[Deaktiviraj korisnički račun](#)

Spremi Odustani

1. Korisnik odabire u desnom gorenjem kutu ekrana svoje „**korisničko ime**“ (vrijednost je trenutno zamagljena) pri čemu sustav prikazuje odgovarajući profil korisnika.
2. Korisnik ovdje može izmijeniti osnovne podatke uključujući i vlastitu lozinku. Ako mijenja lozinku, jednostavno **upiše novu i spremi**. Trenutno može biti bilo kakva lozinka, odnosno ne postoje



specifični validatori. Nakon promjene lozinke sustav će obavijestiti korisnika e-mail notifikacijom o uspješno izmijenjenoj lozinci. Preporučamo korištenje najboljih praksi prilikom unosa lozinke, velika i mala slova, brojeve te adekvatna dužina od minimalno 6 znakova

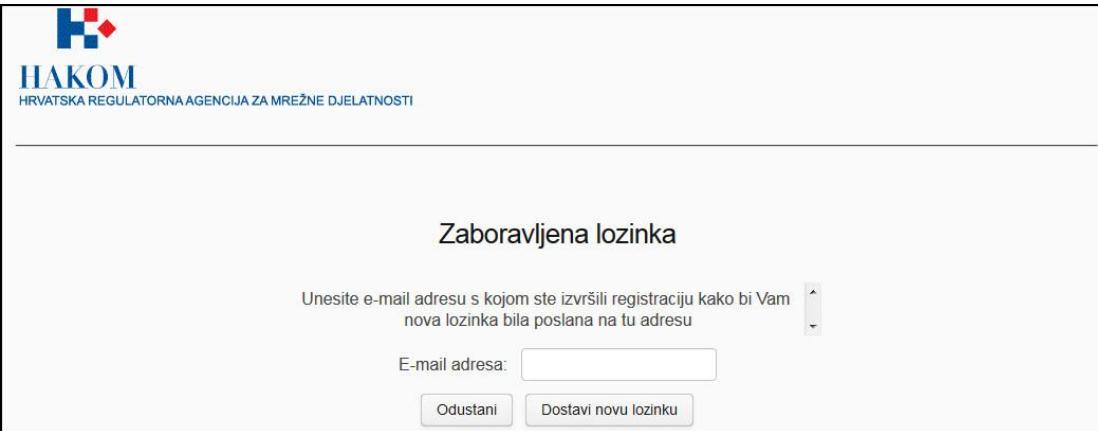
3. Odabirom „Deaktiviraj korisnički račun“ te potvrdom zahtjeva korisnik neće više biti aktivan unutar sustava te kako bi ponovno mogao pristupiti sustavu morat će kontaktirati administratora ili se ponovno registrirati.

Odabirom „Odjava“ korisnik će biti odjavljen iz sustava.

Zaboravljena lozinka

U slučaju da je korisnik zaboravio lozinku može ju promijeniti na početnoj stranici za prijavu u sustav u nekoliko koraka:

1. Klikom na link „Zaboravljena lozinka“ otvara se forma za unos e-mail adrese

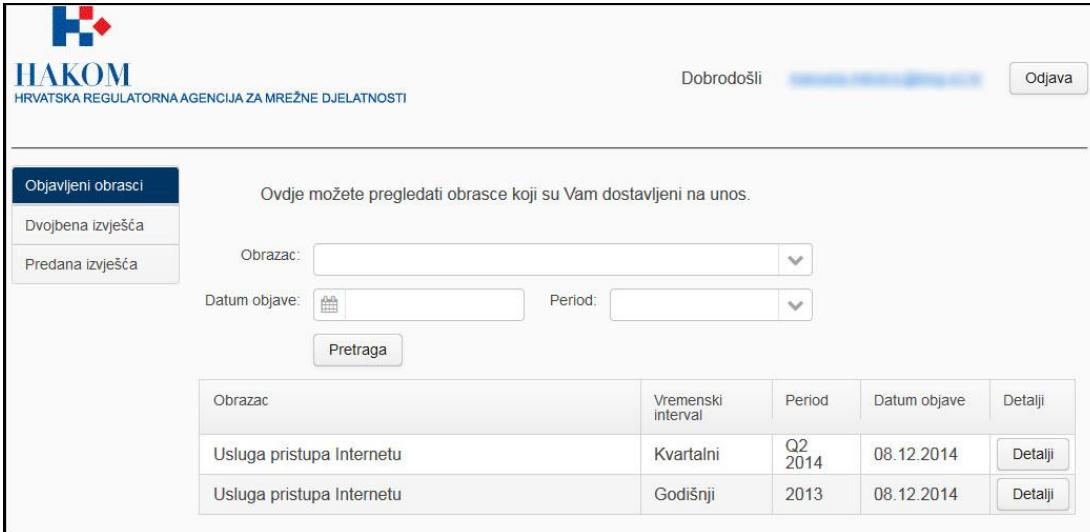


The screenshot shows a web page with the HAKOM logo and name at the top. Below it is a heading "Zaboravljena lozinka". A text input field is labeled "Unesite e-mail adresu s kojom ste izvršili registraciju kako bi Vam nova lozinka bila poslana na tu adresu". Below the input field is a button labeled "E-mail adresa: [input field]". At the bottom are two buttons: "Odustani" and "Dostavi novu lozinku".

2. U polje upisujemo e-mail adresu
3. Klikom na gumb „Dostavi novu lozinku“ sustav šalje e-mail poruku s automatski generiranim novom lozinkom. Korisnik u svakom trenutku nakon što je prijavljen u sustav može promijeniti lozinku na svojem profilu (2.2. Profil korisnika).

OBJAVLJENI OBRASCI

Nakon prijave u sustav otvara se podmodul „Objavljeni obrasci“ sa popisom obrazaca koji su predstavniku operatora dostavljeni na unos.



The screenshot shows the HAKOM system's 'Objavljeni obrasci' (Published Forms) module. At the top, there is a header with the HAKOM logo and the text 'HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI'. On the left, a sidebar menu includes 'Objavljeni obrasci' (selected), 'Dvojbena izvješća', and 'Predana izvješća'. The main content area has a message: 'Ovdje možete pregledati obrasce koji su Vám dostavljeni na unos.' Below this are search fields for 'Obrazac', 'Datum objave', 'Period', and a 'Pretraga' button. A table lists submitted forms:

Obrazac	Vremenski interval	Period	Datum objave	Detalji
Usluga pristupa Internetu	Kvartalni	Q2 2014	08.12.2014	Detalji
Usluga pristupa Internetu	Godišnji	2013	08.12.2014	Detalji

Pregled detalja objavljenog obrasca

Predstavnik operatora u podmodulu „Objavljeni obrasci“ može pregledavati postojeće objavljene obrasce. Prema potrebi putem tražilice suzuje pretragu, pronalazi traženi obrazac i odabire gumb „Detalji“.

HAKOM
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Dobrodošli [REDACTED] [Odjava](#)

Objavljeni obrasci	Operator: <input type="text" value="Hrvatske telekomunikacije"/>	Period: <input type="text" value="Q2 2014"/>				
Dvojbena izvješća	Obrazac: <input type="text" value="Usluga pristupa Internetu"/>	Rok za dostavu: <input type="text" value="01.01.2015"/>				
Predana izvješća	Komentar: <input type="text"/>					
Datum i vrijeme		Korisnik	Komentar			
08.12.2014. 08:48:16		Administrator	komentar1			

Indeks	Naziv	Vrijednost	MJ	N/A	Napomena operatora	Napomena HAKOM
► I.	BROJ PRIKLJUČAKA - prema vrsti korisnika				<input type="text"/>	
II.	BROJ ŠIROKOPOJASNIH PRIKLJUČAKA - prema vrsti pristupne tehnologije i prema oglašavanoj brzini pristupa u dolaznom smjeru (downstream)				<input type="text"/>	

[Spremi](#) [Odustani](#) [Predaj izvješće](#)

Unos vrijednosti pokazatelja na zaprimljenom obrascu

Predstavnik operatora treba upisati odgovarajuće vrijednosti za svakog pokazatelja te pri tome ima mogućnost:

1. Unosa **komentara** koje se tiče cijelokupnog obrasca
2. Unosa **komentara** za svaki pojedini pokazatelj
3. Odabira „check box“ opcije **N/A** (time se onemogućuje unos vrijednosti pokazatelja) ako unos iz nekog razloga nije moguć.
4. Odabira **naziva** pokazatelja pri čemu mu se prikaže opis pokazatelja ako on postoji

Indeks označava hijerarhiju pokazatelja te je moguć unos vrijednosti samo za određene pokazatelje, ostali se sumiraju nakon odabira „Spremi“. Odabirom „strelice“ se otvara i zatvara hijerarhija.

Tablica je zbog potrebe rezolucije ograničene veličine, no same širine kolona se mogu mijenjati.



HAKOM

Objavljeni obrasci		Operator:	Hrvatske telekomunikacije		Period:	Q2 2014																																																																							
Dvojbenja izvješća		Obrazac:	Usluga pristupa Internetu		Rok za dostavu:	01.01.2015																																																																							
Predana izvješća																																																																													
<p>Komentar:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>																																																																													
Datum i vrijeme		Korisnik		Komentar																																																																									
08.12.2014. 08:48:16		Administrator		komentar1																																																																									
<table border="1"><thead><tr><th>Indeks</th><th>Naziv</th><th>Vrijednost</th><th>MJ</th><th>N/A</th><th>Napomena operatora</th><th>Napomena HAKOM</th></tr></thead><tbody><tr><td>▼ 1.</td><td>BROJ PRIKLJUČAKA - prema vrsti korisnika</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>▼ 1.1.</td><td>Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa Internetu</td><td></td><td>kom</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>▼ 1.1.1.</td><td>Privatni korisnici</td><td></td><td>kom</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1.1.1.1.</td><td>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</td><td>123456234</td><td>kom</td><td><input type="checkbox"/></td><td>napomena</td><td></td></tr><tr><td>1.1.1.2.</td><td>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj mreži</td><td></td><td>kom</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1.1.1.3.</td><td>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj mreži</td><td>34534523</td><td>kom</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1.1.1.4.</td><td>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</td><td></td><td>kom</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1.1.1.5.</td><td>Broj priključaka putem svjetlovodne pristupne infrastrukture (FttH)</td><td></td><td>kom</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1.1.1.6.</td><td>Broj priključaka putem iznajmljenih vodova</td><td>2432456</td><td>kom</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>								Indeks	Naziv	Vrijednost	MJ	N/A	Napomena operatora	Napomena HAKOM	▼ 1.	BROJ PRIKLJUČAKA - prema vrsti korisnika						▼ 1.1.	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa Internetu		kom				▼ 1.1.1.	Privatni korisnici		kom				1.1.1.1.	Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže	123456234	kom	<input type="checkbox"/>	napomena		1.1.1.2.	Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj mreži		kom	<input checked="" type="checkbox"/>			1.1.1.3.	Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj mreži	34534523	kom	<input type="checkbox"/>			1.1.1.4.	Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa		kom	<input checked="" type="checkbox"/>			1.1.1.5.	Broj priključaka putem svjetlovodne pristupne infrastrukture (FttH)		kom	<input checked="" type="checkbox"/>			1.1.1.6.	Broj priključaka putem iznajmljenih vodova	2432456	kom	<input type="checkbox"/>		
Indeks	Naziv	Vrijednost	MJ	N/A	Napomena operatora	Napomena HAKOM																																																																							
▼ 1.	BROJ PRIKLJUČAKA - prema vrsti korisnika																																																																												
▼ 1.1.	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa Internetu		kom																																																																										
▼ 1.1.1.	Privatni korisnici		kom																																																																										
1.1.1.1.	Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže	123456234	kom	<input type="checkbox"/>	napomena																																																																								
1.1.1.2.	Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj mreži		kom	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																									
1.1.1.3.	Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj mreži	34534523	kom	<input type="checkbox"/>																																																																									
1.1.1.4.	Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa		kom	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																									
1.1.1.5.	Broj priključaka putem svjetlovodne pristupne infrastrukture (FttH)		kom	<input checked="" type="checkbox"/>																																																																									
1.1.1.6.	Broj priključaka putem iznajmljenih vodova	2432456	kom	<input type="checkbox"/>																																																																									



HAKOM

Predaja izvješća

Klikom na gumb „Predaja izvješća“ sustav prikazuje poruku te predstavnik operatora potvrđuje predaju ulaznog izvješća.

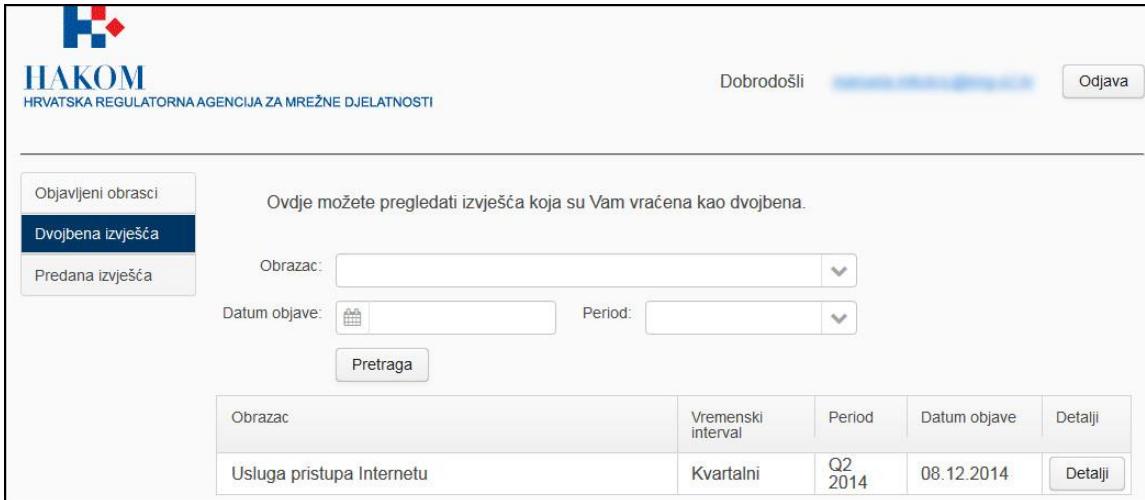
Indeks	Naziv	Vrijednost	MJ	N/A	Napomena operatora	Napomena HAKOM
▼ I.	BROJ PRIKLJUČAKA - prema vrsti korisnika					
▼ 1.1.	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa Internetu		kom			
▼ 1.1.1.	Privatni korisnici		kom			
1.1.1.1.	Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže	123456234	kom	<input type="checkbox"/>	napomena	
1.1.1.2.	Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj mreži		kom	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.1.1.3.	Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj mreži	134534523	kom	<input type="checkbox"/>		
1.1.1.4.	Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa		kom	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.1.1.5.	Broj priključaka putem svjetlovodne pristupne infrastrukture (FttH)		kom	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.1.1.6.	Broj priključaka putem iznajmljenih vodova	2432456	kom	<input type="checkbox"/>		
1.1.1.7.	Broj priključaka putem kabelskih mreža	24523452	kom	<input type="checkbox"/>		
1.1.1.8.	Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži	3253245	kom	<input type="checkbox"/>		
1.1.1.9.	Broj priključaka putem satelitskih veza	2345324	kom	<input type="checkbox"/>		
▶ 1.1.2.	Poslovni korisnici		kom			
II.	BROJ ŠIROKOPOJASNIH PRIKLJUČAKA - prema vrsti pristupne tehnologije i prema oglašavanoj brzini pristupa u dolaznom smjeru (downstream)					

Spremi **Odustani** **Predaj izvješće**

Sustav zatvara pregled detalja i vraća predstavnika operatora na ekran pregleda objavljenih obrazaca, a predano izvješće je vidljivo samo u podmodulu „Predana izvješća“.

DVOJBENA IZVJEŠĆA

Klikom na podmodul „Dvojbena izvješća“ možemo pregledavati izvješća koja su vraćena kao dvojbena.



Obrazac	Vremenski interval	Period	Datum objave	Detalji
Usluga pristupa Internetu	Kvartalni	Q2 2014	08.12.2014	Detalji

Pregled detalja dvojbenog izvješća

Predstavnik operatora može pregledavati detalje dvojbenih izvješća, odnosno izvješća koja su vraćena od strane HAKOM stručnjaka jer sadrže dvojbene vrijednosti pokazatelja. Prema potrebi putem tražilice suzuje pretragu, pronalazi traženo dvojbeno izvješće i odabire gumb „Detalji“.

Dobrodošli [REDACTED] [Odjava](#)

Objavljeni obrasci	Operator: Hrvatske telekomunikacije	Period: Q2 2014									
Dvojbena izvješća	Obrazac: Usluga pristupa Internetu	Rok za dostavu: 01.01.2015									
Predana izvješća	Komentar:										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Datum i vrijeme</th> <th>Korisnik</th> <th>Komentar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08.12.2014. 08:48:16</td> <td>Administrator</td> <td>komentar1</td> </tr> <tr> <td>08.12.2014. 14:26:07</td> <td>[REDACTED]</td> <td>komentar2</td> </tr> </tbody> </table>		Datum i vrijeme	Korisnik	Komentar	08.12.2014. 08:48:16	Administrator	komentar1	08.12.2014. 14:26:07	[REDACTED]	komentar2
Datum i vrijeme	Korisnik	Komentar									
08.12.2014. 08:48:16	Administrator	komentar1									
08.12.2014. 14:26:07	[REDACTED]	komentar2									
Indeks	Naziv	Vrijednost	MJ	N/A	Status	Napomena HAKOM	Napomena operatora				
I.	BROJ PRIKLJUČAKA - prema vrsti korisnika	[REDACTED]									
II.	BROJ ŠIROKOPOJASNIH PRIKLJUČAKA - prema vrsti pristupne tehnologije i prema oglašavanoj brzini pristupa u dolaznom smjeru (downstream)	[REDACTED]									

[Spremi](#) [Povratak](#) [Predaj izvješće](#)

Korekcija vrijednosti pokazatelja na dvojbenom izvješću

Predstavnik operatora mora ispraviti vrijednosti pokazatelja koje je HAKOM stručnjak označio kao dvojbene. Dvojbene vrijednosti mijenjaju se na način da se u polje upiše druga vrijednost ili odabire N/A (time se onemogućuje unos vrijednosti pokazatelja) te prema potrebi dopisuje komentare.



HAKOM

Objavljeni obrasci	Operator: Hrvatske telekomunikacije		Period: Q2 2014				
Dvojbena izvješća	Obrazac: Usluga pristupa Internetu		Rok za dostavu: 01.01.2015				
Predana izvješća							
<p>Komentar:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>							
Datum i vrijeme	Korisnik	Komentar					
08.12.2014. 08:48:16	Administrator	komentar1					
08.12.2014. 14:26:07	[REDACTED]	komentar2					
Indeks	Naziv	Vrijednost	MJ	N/A	Status	Napomena HAKOM	Napomena operatora
▼ I.	BROJ PRIKLJUČAKA - prema vrsti korisnika	[REDACTED]					[REDACTED]
▼ 1.1.	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa Internetu	3890658	kom				[REDACTED]
▼ 1.1.1.	Privatni korisnici	3888281	kom				[REDACTED]
1.1.1	Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže	3542343	kom	<input type="checkbox"/>	Dvojben		napomena
1.1.1	Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj mreži	[REDACTED]	kom		Prihvaćen		[REDACTED]
1.1.1	Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj mreži	3452345	kom	<input type="checkbox"/>	Dvojben		[REDACTED]
1.1.1	Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa	[REDACTED]	kom		Prihvaćen		[REDACTED]

Predaja izvješća

Klikom na gumb „Predaj izvješće“ na dnu stranice predstavnik operatora potvrđuje predaju ispravljenog dvojbenog izvješća. Sustav šalje obavještajni e-mail odgovarajućem HAKOM stručnjaku o predanom dvojbenom izvješću.

1.1.1	<u>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</u>	<input type="text"/>	kom		Prihvaćen	<input type="text"/>
1.1.1	<u>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</u>	<input type="text" value="2345234"/>	kom	<input type="checkbox"/>	Dvojben	<input type="text"/>
1.1.1	<u>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</u>	<input type="text"/>	kom		Prihvaćen	<input type="text"/>
1.1.1	<u>Broj priključaka putem svjetlovodne pristupne infrastrukture (FttH)</u>	<input type="text"/>	kom		Prihvaćen	<input type="text"/>
1.1.1	<u>Broj priključaka putem iznajmljenih vodova</u>	<input type="text" value="3245234"/>	kom		Prihvaćen	<input type="text"/>
1.1.1	<u>Broj priključaka putem kabelskih mreža</u>	<input type="text" value="8768564"/>	kom	<input type="checkbox"/>	Dvojben	<input type="text"/>
1.1.1	<u>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</u>	<input type="text" value="2345234"/>	kom		Prihvaćen	<input type="text"/>
1.1.1	<u>Broj priključaka putem satelitskih veza</u>	<input type="text" value="2345234"/>	kom		Prihvaćen	<input type="text"/>
▶ 1.1.2.	<u>Poslovni korisnici</u>	<input type="text" value="2376191"/>	kom			<input type="text"/>
II.	<u>BROJ ŠIROKOPOJASNIH PRIKLJUČAKA - prema vrsti pristupne tehnologije i prema oglašavanoj brzini pristupa u dolaznom smjeru</u>	<input type="text"/>				<input type="text"/>

Spremi
Povratak
Predaj izvješće

PREDANA IZVJEŠĆA

Klikom na podmodul „Predana izvješća“ možemo pregledavati izvješća koja je predstavnik operatora predao te koja su prihvaćena od strane HAKOM stručnjaka.

 **HAKOM**
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Dobrodošli [REDACTED] [Odjava](#)

[Objavljeni obrazci](#)
[Dvojbena izvješća](#)
Predana izvješća

Ovdje možete pregledati izvješća koja ste predali te koja su prihvaćena od strane HAKOM stručnjaka.

Obrazac:

Datum objave: Period:

[Pretraga](#)

Obrazac	Vremenski interval	Period	Datum objave	Detalji
Usluga pristupa Internetu	Kvartalni	Q2 2014	08.12.2014	Detalji

Pregled detalja predanog ili prihvaćenog izvješća

Predstavnik operatora prema potrebi putem tražilice suzuje pretragu, pronalazi traženo predano izvješće i odabire gumb „Detalji“ te sustav prikazuje detalje predanog izvješća.

 **HAKOM**
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Dobrodošli [REDACTED] [Odjava](#)

[Objavljeni obrazci](#)
[Dvojbena izvješća](#)
Predana izvješća

Operator: Hrvatske telekomunikacije
Period: Q2 2014
Obrazac: Usluga pristupa Internetu Rok za dostavu: 01.01.2015

Indeks	Naziv	Vrijednost	MJ	Status	Napomena HAKOM	Napomena operatora
▼ I.	BROJ PRIKLJUČAKA - prema vrsti korisnika					
▼ 1.1.	Ukupan broj priključaka širokopojasnog pristupa Internetu	3890658039	kom			
▶ 1.1.1.	Privatni korisnici	3888281848	kom			
▶ 1.1.2.	Poslovni korisnici	2376191	kom			
II.	BROJ ŠIROKOPOJASNIH PRIKLJUČAKA - prema vrsti pristupne tehnologije i prema oglašavanoj brzini pristupa u dolaznom smjeru (downstream)					

[Povratak](#)