

KLASA: UP/I-344-02/19-08/01

URBROJ: 376-04-19-8

Zagreb, 6. lipnja 2019.

Na temelju članka 8. stavka 1. točke 3. i članka 10. stavka 1., a u vezi s člankom 19. stavkom 1. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15), u postupku donošenja odluke o obavljanju zamjenskih poštanskih usluga povodom prijave za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga davatelja poštanskih usluga TISAK plus d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 11a, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 6. lipnja 2019. donosi

### **ODLUKU**

- I. Utvrđuje se da je TISAK plus d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 11a, OIB: 32497003047, davatelj zamjenskih poštanskih usluga u unutarnjem prometu.
- II. TISAK plus d.o.o., obavlja sljedeće zamjenske poštanske usluge:  
- prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka mase do 2kg.
- III. Određuje se davatelju poštanskih usluga TISAK plus d.o.o. obveza računovodstvenog razdvajanja iz članka 47. Zakona o poštanskim uslugama.

### ***Obrazloženje***

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 27. ožujka 2019. urednu prijavu davatelja poštanskih usluga TISAK plus d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 11a, OIB: 32497003047 (dalje: TISAK) za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga u unutarnjem prometu, u skladu sa člankom 18. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15; dalje: ZPU).

Zamjenske poštanske usluge, u skladu s odredbama članka 15. i 16. ZPU-a, su poštanske usluge koje mogu odstupati od uvjeta univerzalne usluge, kao što su obveza dnevne dostave ili obavljanje usluga na cijelom području države, ali sa stajališta korisnika mogu se smatrati uslugama unutar opsega univerzalne usluge, jer su u dostatnoj mjeri zamjenjive univerzalnom uslugom. Na temelju podnesene uredne prijave, sukladno članku 19. ZPU-a, HAKOM procjenjuje radi li se o zamjenskim poštanskim uslugama, uvažavajući pritom značajke prijavljenih poštanskih usluga, njihovu uporabnu svrhu sa stajališta korisnika poštanskih usluga i cijenu usluge. Ako iz prijave proizlazi da su poštanske usluge, za koje je prijava podnesena, usluge iz članka 16. stavka 1. ZPU-a, HAKOM donosi odluku o obavljanju zamjenskih poštanskih usluga.

Prije donošenja ove odluke, u provedenom postupku nakon zaprimljene uredne prijave, HAKOM je sukladno članku 19. ZPU-a zatražio stručno mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN).

ATZN u dostavljenom stručnom mišljenju navodi da iz prijave i općih uvjeta TISKA proizlazi da će TISAK obavljati zamjensku poštansku uslugu, prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka mase do 2 kg, iz čega proizlazi kako je riječ o poštanskoj usluzi opisanoj u članku 15. stavku 2. točki 1. ZPU-a, u svezi članka 16. stavka 1. ZPU-a, te da su razvidne bitne značajke zamjenske poštanske usluge u dijelu koji se odnosi na područje, način, vremenske rokove i cijene pružanja usluge.

U odnosu na područje obavljanja usluga, AZTN navodi kako iz uvida u točku V. Prijave te članka 1. stavka 1. Općih uvjeta, proizlazi kako će TISAK zamjensku poštansku uslugu pružati na cijelom području Republike Hrvatske.

Vezano za članak 1. stavak 2. Općih uvjeta gdje TISAK zadržava pravo s pojedinim korisnicima usluge sklopiti pisani ugovor o poslovnoj suradnji kojim se dodatno uređuju uvjeti, način i postupak obavljanja zamjenskih poštanskih usluga, AZTN ovdje smatra kako bi prava i obveze u ugovorima s pojedinim korisnicima usluga, u dijelu koji se odnosi na bitne značajke zamjenskih poštanskih usluga, trebali temeljiti na člancima 44. i 45. ZPU-a, odnosno proizlaziti iz Općih uvjeta i Cjenika, a koji se prije početka njihove primjene, dostavljaju HAKOM-u.

U pogledu rokova za uručenje pošiljaka kako se isti mogu mijenjati sukladno odredbama posebnog ugovora s korisnikom poštanskih usluga i čije odredbe imaju prednost pred primjenom Općih uvjeta, AZTN smatra kako se rokovi uručjenja trebaju također temeljiti na Općim uvjetima, konkretno na način kako je propisan u članku 44. stavku 2. točki 5. ZPU-a.

Nadalje člankom 20. stavkom 4. Općih uvjeta određeno je kako TISAK zadržava pravo s pojedinim korisnicima usluga sklopiti pisani ugovor o poslovnoj suradnji kojim se dodatno uređuju uvjeti, način i postupak obavljanja zamjenskih poštanskih usluga, odnosno sklopiti ugovor prema odredbama Zakona o obveznim odnosima, također člankom 21. stavkom 3. Općih uvjeta, uređeno je kako TISAK može pojedinim korisnicima odobriti posebne uvjete plaćanja koji se uređuju ugovorom sklopljenim između Korisnika i TISKA, te uvidom u Cjenik, proizlazi kako je na cijene iz Cjenika moguće odobriti rabat pojedinom klijentu i to regulirati ugovorom, a sukladno količini pošiljaka, učestalosti distribucije, ukupnom prihodu koji ostvaruje s TISKOM, AZTN tu smatra kako svi uvjeti, način, postupak te cijene obavljanja predmetne zamjenske poštanske usluge trebaju biti transparentno uređeni odredbama Općih uvjeta te Cjenikom koji su unaprijed poznati svim korisnicima usluga u smislu članaka 44., 45. i 46. ZPU-a.

HAKOM je temeljem podnesene uredne prijave za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga TISKA proveo postupak u kojem je temeljem dostavljene dokumentacije utvrđeno da se radi o zamjenskim poštanskim uslugama iz članka 16. stavka 1. ZPU-a. TISAK je stekao pravo obavljanja usluga prijama, usmjeravanja, prijenosa i uručjenja pismovnih pošiljaka mase do 2 kg u unutarnjem prometu, u skladu s člankom 17. ZPU-a. TISAK će, u skladu s odredbama članka 20. ZPU-a, uz obavljanje prijavljenih usluga pružati i sljedeće dopunske usluge: uređivanje baze adresnih podataka; priprema adresnog materijala i printanje male naljepnice; pakiranje u klijentovu kuvertu i lijepljenje adresnog materijala.

Dostavljena dokumentacije i opći uvjeti poslovanja TISKA za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga sadrže razvidne pokazatelje u kojoj mjeri prijavljene zamjenske poštanske usluge odstupaju od uvjeta univerzalne usluge te se smatra da sadrže kvantitativne i kvalitativne pokazatelje o području obavljanja usluga i o rokovima za uručenje pošiljaka.

Vezano za određivanje obveza davatelja usluge, odredbama ZPU-a propisana je obveza davatelja zamjenskih poštanskih usluga za računovodstvenim razdvajanjem. Člankom 47. stavcima 1. i 2. ZPU-a određeno je da davatelj poštanskih usluga, koji uz poštanske usluge obavlja jednu ili više drugih poslovnih aktivnosti, mora obavljati računovodstveno razdvajanje na način da se mogu utvrditi prihodi ostvareni od poštanskih usluga odvojeno od prihoda ostvarenih od jedne ili više drugih poslovnih

aktivnosti. Davatelj poštanskih usluga koji obavlja zamjenske poštanske usluge mora obavljati računovodstveno razdvajanje na način da se mogu utvrditi prihodi ostvareni od tih poštanskih usluga odvojeno od prihoda ostvarenih od ostalih poštanskih usluga, po vrstama usluga i proizvodima.

Slijedom navedenog, a u skladu s člankom 8. stavkom 1. točkom 3., člankom 10. stavkom 1. i člankom 19. ZPU-a, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU**

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Tonko Obuljen***

Dostaviti:

1. TISAK plus d.o.o., Slavonska avenija 11a, pp 836 10001 Zagreb – osobna dostava
2. U spis