

KLASA: UP/I-344-01/19-07/01

URBROJ: 376-05-4-19-12

Zagreb, 26. kolovoza 2019.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 4. i članka 36. stavka 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), u predmetu određivanja operatora univerzalnih usluga, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, na sjednici održanoj 26. kolovoza 2019. donijelo je

### ODLUKU

1. Trgovačko društvo Imenik d.o.o., Zagreb, Folnegovićeva 1c (dalje: Imenik d.o.o.), određuje se operatorom univerzalnih usluga na teritoriju Republike Hrvatske za razdoblje od tri (3) godine.
2. Imenik d.o.o. se obvezuje obavljati sljedeće univerzalne usluge:
  - 2.1 Pristup krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga, u prikladnom elektroničkom obliku, te se mora redovito obnavljati u skladu s odredbama članka 47. ZEK-a,
  - 2.2 Pristup krajnjih korisnika usluga, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika u skladu s odredbama članka 47. ZEK-a,
  - 2.3 Posebne mjere za osobe sa invaliditetom pristupu službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga,
  - 2.4 Posebni cjenovni sustavi prilagođeni potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika za pristupu službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku pretplatnika.
3. Imenik d.o.o. se obvezuje započeti obavljati usluge iz točke 2. ove odluke najkasnije do 30. studenog 2019.
4. Imenik d.o.o. se obvezuje najkasnije do 16. rujna 2019. dostaviti Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti zahtjev za davanje prethodnog odobrenja za maloprodajne cijene usluga iz točke 2. ove odluke, te za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni potrebama socijalno ugroženih.

5. Imenik d.o.o. se obvezuje najkasnije do 16. rujna 2019. dostaviti Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti na uvid uvjete korištenja usluga iz točke 2. ove odluke.
6. Imenik d.o.o. se obvezuje obavljati univerzalne usluge iz točke 2. u skladu s ovom odlukom, Zakonom o elektroničkim komunikacijama, Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama, Pravilnikom o sveobuhvatnom javnom imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima i drugim propisima donesenih na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama.
7. Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

### *Obrazloženje*

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je u skladu s člankom 36. stavkom 4. točkom 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), temeljem odluke Vijeća HAKOM-a od 4. srpnja 2019., raspisala i provela javni natječaj za odabir operatora univerzalnih usluga, u trajanju od 4. srpnja do 25. srpnja 2019.

Dana 25. srpnja 2019. provedeno je javno otvaranje ponuda. Na natječaj su pristigle dvije ponude, obje od trgovačkog društva Imenik d.o.o., Zagreb, Folnegovićeve 1c (dalje: podnositelj ponuda) i to za pružanje univerzalne usluge pristupa krajnjih korisnika usluga najmanje jednom sveobuhvatnom imeniku i pristupa krajnjih korisnika usluga službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika za cijelo državno područje Republike Hrvatske.

U drugom krugu ocjenjivanja valjano zaprimljenih ponuda, provedena je provjera osnovnih uvjeta sudjelovanja u natječaju.

Utvrđeno je da je podnositelj ponuda dostavio sve dokaze o ispunjavanju osnovnih uvjeta sudjelovanja u natječaju sukladno točki 5.1 Natječajne dokumentacije, i to: Prijavu na javni natječaj za odabir operatora za pružanje univerzalnih usluga, Izjavu o izvršenju obveza iz ponude na Natječaj, izvadak iz sudskog registra, BON-1, podatke o solventnosti na dan 4. srpnja 2019. te Potvrdu Porezne uprave o stanju duga.

Također je utvrđeno da je podnositelj ponuda u skladu s točkom 5.2 Natječajne dokumentacije dostavio sažetak ponude, informacije o podnositelju ponude, ponudenu cijenu univerzalne usluge, tehničko rješenje, poslovni i financijski plan.

HAKOM je 1. kolovoza 2019. ponuditelju ponuda uputio zahtjev za pojašnjenjem ponuda vezano za implementaciju sigurnosnih mjera, financijske planove za svaku od pojedinih usluga te primjenu čl. 7. st. 1. Pravilnika o sveobuhvatnom javnom imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima (NN br. 137/12). Podnositelj ponuda je 9. kolovoza 2019. dostavio potrebna pojašnjenja i obrazloženja navedenih pitanja čime je u potpunosti postupio po zahtjevu HAKOM-a.

Temeljem svega navedenog, u skladu s člankom 36. stavkom 4. ZEK-a donesena je odluka kojom se Imenik d.o.o. određuje operatorom univerzalnih usluga na razdoblje od 3 godine na teritoriju Republike Hrvatske za univerzalne usluge definirane u točki 2. izreke ove odluke.

Obzirom da sadašnjem operatoru univerzalnih usluga Imeniku d.o.o., 29. studenog 2019. ističe razdoblje obveznog pružanja univerzalnih usluga, određeno je da je Imenik d.o.o. dužan započeti obavljati univerzalne usluge koje su predmet ove odluke najkasnije 30. studenog 2019.

Prije početka obavljanja univerzalnih usluga iz ove odluke, Imenik d.o.o. je obavezan podatke i obavijesti o uvjetima pružanja univerzalnih usluga dostaviti HAKOM-u na uvid sukladno članku 35. stavak 6. ZEK-a, te je stoga društvu Imenik d.o.o. odlukom naloženo da do 16. rujna 2019. dostavi HAKOM-u na uvid uvjete korištenja usluga iz točke 2. odluke.

Sukladno članku 35. stavak 4. ZEK-a operatori univerzalnih usluga moraju pribaviti prethodno odobrenje HAKOM-a za maloprodajne cijene tih usluga te sukladno članku 17. stavak 3. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 146/12, 82/14, 41/16, 62/19 i 68/19) prethodno odobrenje za posebne cjenovne sustave univerzalnih usluga koji su prilagođeni potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga. Slijedom navedenog, odlukom je naloženo društvu Imenik d.o.o. da najkasnije do 16. rujna 2019. dostavi HAKOM-u zahtjev za davanje prethodnog odobrenja za maloprodajne cijene univerzalnih usluga te posebne cjenovne sustave.

Nadalje, temeljem članka 36. stavak 6. ZEK-a, HAKOM je dužan u odluci o određivanju operatora univerzalnih usluga osobito utvrditi uvjete pružanja te detaljniji opis i mjerila kakvoće univerzalnih usluga. U tom smislu točkom 6. izreke ove odluke određeno je da je Imenik d.o.o. obavezan pružati univerzalne usluge sukladno ovoj odluci, ZEK-u, Pravilniku o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama, Pravilniku o sveobuhvatnom javnom imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima i drugim propisima donesenim na temelju ZEK-a.

Slijedom svega navedenog, u skladu s člankom 36. stavak 4. ZEK-a, te člankom 24. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama, riješeno je kao u dispozitivu ove odluke.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ove odluke.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Tonko Obuljen***

Dostaviti:

1. Imenik d.o.o., Zagreb, Folnegovićeve 1c, UP-osobnom dostavom
2. spis