

Halo Super 30 korisnički paket (za pretplatnike koji su ovlaštteni primati zajamčenu minimalnu naknadu sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi)

Paket "Super 30" dostupan je isključivo privatnim korisnicima koji su ovlaštene primati zajamčenu minimalnu naknadu sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. Ukoliko korisnik izgubi pravo na zajamčenu minimalnu naknadu ili propusti dostaviti na uvid na zahtjev HT-a odgovarajući dokument kojim se dokazuje pravo na predmetnu naknadu, paket mu se automatski mijenja na Halo Pristup 60.

AUTOMATSKI TELEFONSKI PROMET UNUTAR NACIONALNE FIKSNE MREŽE	Cijena bez PDV-a (kn/min)	Cijena bez PDV-a (kn/min)
Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne fiksne mreže HT-a:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,23	0,29
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,12	0,15
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,12	0,15
Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora:		
od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,23	0,29
od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,12	0,15
od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,12	0,15

Mjesečna naknada

Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za Halo Super 30 korisnički paket:	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Za priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	30,00	37,50
Za FGSM priključak na nacionalnu fiksnu mrežu HT-a	30,00	37,50

U mjesečnu naknadu nisu uključene besplatne minute odlaznih poziva.

Svaki ostvareni poziv, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde.

Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama sa dodanom vrijednošću, te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet. Postojeći korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti Super 30 korisnički paket. Korisnički paket Halo Super 30 zamijeniti će se u korisnički paket Halo Pristup 60 onim korisnicima kojima je ukinuto pravo na zajamčenu minimalnu naknadu sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. Korisnički paket Halo Super 30 zamijeniti će se u korisnički paket Halo Start-CPS onim korisnicima koji zatraže uslugu Predodabir operatora (CPS).

SPECIFIKACIJA UNIVERZALNE USLUGE PRISTUPA INTERNETU: USLUGA MAXNET MINI

Usluga **MAXnet mini** je univerzalna usluga pristupa Internetu brzine od najmanje 144 kbit/s (do 31.12.2014. godine), od najmanje 1 Mbit/s (počevši od 1.1.2015. godine), odnosno od najmanje 4 Mbit/s (počevši od 1.1.2020. godine).

Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) uslugu MAXnet mini omogućava svakoj fizičkoj i pravnoj osobi na jednoj nepokretnoj lokaciji korisnika, na temelju prethodno podnesenog zahtjeva korisnika, ako u trenutku njegova podnošenja nema mogućnosti za neki od standardnih HT paketa. Osim navedenog, pravo na uslugu MAXnet mini imaju socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika uvijek (dakle čak i u slučaju kada HT ima mogućnost korisniku pružiti neki od standardnih paketa) uz uvjet da prilikom podnošenja zahtjeva za uslugu MAXnet mini korisnik dostavi na uvid dokaz o tome da pripada socijalno ugroženoj skupini krajnjih korisnika¹.

Usluga MAXnet mini sastoji se od Internet pristupa (dalje: *MAXnet mini pristup*) i od paketa prometa (dalje: *MAXnet mini paket prometa*). MAXnet mini pristup je tehnološki neutralan te se realizira korištenjem neke od tehnologija pristupa Internetu dostupnih na lokaciji korisnika za koju je zatražena usluga MAXnet mini. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za realizaciju i korištenje usluge MAXnet mini (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje HT.

HT osigurava svim MAXnet mini korisnicima minimalnu brzinu univerzalne usluge pristupa Internetu od 1 Mbit/s, odnosno 144 kbit/s onim korisnicima koji imaju aktiviranu MAXnet mini uslugu prije 1.1.2015. godine, a nisu tražili promjenu na 1 Mbit/s. Počevši od 1.1.2020. g. HT osigurava svim MAXnet mini korisnicima minimalnu brzinu univerzalne usluge pristupa internetu od 4 Mbit/s, odnosno 1 Mbit/s i 144 kbit/s onim korisnicima koji imaju aktiviranu uslugu MAXnet mini prije 1.1.2020. godine, a nisu tražili promjenu na 4 Mbit/s. S obzirom da HT intenzivno radi na poboljšanju kvalitete svoje mreže, HT planira proširiti predmetnu uslugu na način da, ovisno o tehničkim mogućnostima, HT korisnicima MAXnet mini usluge može podići minimalnu brzinu pristupa Internetu do maksimalno 30 Mbit/s. U slučaju navedenog podizanja brzina, HT će u svrhu zaštite svoje mreže takvu povećanu brzinu omogućiti korisnicima do trenutka do kojeg korisnici potroše 100 GB prometa nakon čega će korisnicima povećana brzina pristupa Internetu biti smanjena na 4 Mbit/s. Pri tome će postojeće cijene MAXnet mini usluge ostati neizmijenjene.

Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup	MAXnet mini pristup uz govornu uslugu ²		Samostalni MAXnet mini pristup ³	
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Minimalna brzina od 144 Kbit/s ⁴	41,6	52	101,6	127

¹ Radi izbjegavanja svake dvojbe, na navedenu skupinu korisnika primjenjivat će se ista pravila kao i za korisnike Halo Super 30 korisničkih paketa sukladno navedenom u dokumentu naziva „Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži – Halo“ koji je javno objavljena na internetskoj stranici HT-a.

² MAXnet mini pristup realiziran korisniku koji ima HT Halo i ISDN bra govornu uslugu ili govornu uslugu drugog operatora ima realiziranu putem HT korisničke linije.

³ Samostalni MAXnet mini pristup realiziran korisnicima koji nemaju HT Halo ili ISDN bra govornu uslugu, odnosno nemaju govornu uslugu drugog operatora realiziranu putem HT korisničke linije.

⁴ Nije dostupno za daljnje ugovaranje.

Minimalna brzina od 1 Mbit/s ⁵	52	65	112	140
Minimalna brzina od 4 Mbit/s ^{6 7}	52	65	112	140

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka kada HT tehničar instalira uslugu. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

Naknada za MAXnet mini paket prometa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena sa PDV-om (kn)
MAXnet mini blok prometa Ostvareni internet promet (download i upload) obračunava se u blokovima od 1GB, po principu započetog bloka prometa.	16,39	20,49
MAXnet mini Start MAXnet mini Start nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvaren internet promet (download i upload) obračunava se u blokovima od 1GB.	-	-
MAXnet mini 15 GB U mjesečnu naknadu uključeno je 15GB prometa. Promet ostvaren iznad prometa uključenog u mjesečnu naknadu obračunava se u blokovima od 1GB.	48,36	60,45
MAXnet mini 15 GB uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci U mjesečnu naknadu uključeno je 15GB prometa. Promet ostvaren iznad prometa uključenog u mjesečnu naknadu obračunava se u blokovima od 1GB.	39,02	48,79
MAXnet mini Flat U mjesečnu naknadu uključena je neograničena količina prometa.	81,15	101,44
MAXnet mini Flat uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci U mjesečnu naknadu uključena je neograničena količina prometa.	64,23	80,29
MAXnet mini Flat uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca ⁸ U mjesečnu naknadu uključena je neograničena količina prometa.	48,39	60,49

⁵ Dostupno za ugovaranje do 31.12.2019. godine (korisnici koji sklope ugovor zaključno do 31.12.2019. nastavljaju koristiti tu uslugu pod ugovorenim uvjetima i nakon naznačenog datuma).

⁶ Dostupno isključivo od 1.1.2020. g. i to na zahtjev korisnika (koji u trenutku podnošenja zahtjeva nema mogućnost za neki od standardnih paketa HT-a) za uslugom MAXnet mini pristup minimalne brzine od 4 Mbit/s

⁷ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade

⁸ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade, pri čemu je prethodno spomenuti popust dostupan i bez obveze sklapanja ugovora s obveznim minimalnim trajanjem

Mjesečna naknada za MAXnet mini pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan. Promjena MAXnet mini paketa prometa moguća je jednom mjesečno.

Naknada za instalaciju MAXnet mini pristupa

	MAXnet mini pristup uz govornu uslugu*		Samostalni MAXnet mini pristup**	
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Instalacija usluge od strane HT tehničara bez ugovorne obveze	450,00	562,50	450,00	562,50
Instalacija usluge od strane HT tehničara uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci***	245,90	307,38	245,90	307,38
Instalacija usluge od strane HT tehničara uz ugovornu obvezu na 24 mjeseci***	6,40	8,00	6,40	8,00
Instalacija usluge od strane HT tehničara socijalno ugroženim korisnicima	6,40	8,00	6,40	8,00

* MAXnet mini pristup realiziran korisniku koji ima HT Halo i ISDN bra govornu uslugu ili govornu uslugu drugog operatora ima realiziranu putem HT korisničke linije

** Samostalni MAXnet mini pristup realiziran korisnicima koji nemaju HT Halo ili ISDN bra govornu uslugu, odnosno nemaju govornu usluga drugog operatora realiziranu putem HT korisničke linije

***Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za MAXnet mini uslugu (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Obračun ove naknade ne utječe na pravo HT-a da obračuna naknadu za oštećenje MAXnet mini terminalne opreme ili odbijanja povrata MAXnet mini terminalne opreme kako je opisano u ovoj Specifikaciji.

Račun

MAXnet mini pristup i MAXnet mini paket prometa mogu se obračunavati na jednome računu ili na dva računa. Kada postoje dva računa, mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava na jednome, a mjesečna naknada za MAXnet mini paket prometa i ostvareni internet promet na drugome računu.

MAXnet mini terminalna oprema

Na zahtjev Pretplatnika HT će instalirati MAXnet mini pristup i ako je Pretplatnik tražio MAXnet mini terminalnu opremu nužnu za korištenje MAXnet mini usluge na lokaciji Pretplatnika navedenoj u Zahtjevu za MAXnet mini uslugu (dalje u tekstu: Zahtjev), u roku od 30 dana od dana prihvaćanja Zahtjeva. MAXnet mini terminalna oprema u smislu ove Specifikacije ovisna je o načinu realizacije univerzalne usluge MAXnet mini, a sastoji se od modema i druge potrebe opreme.

HT će instalirati MAXnet mini terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju korisničke opreme iz Općih uvjeta HT-a za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj

mreži (dalje: Opći uvjeti), prema cijeni utvrđenoj cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje MAXnet mini terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

HT je dužan predati Pretplatniku MAXnet mini terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se MAXnet mini terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a te Općim uvjetima. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem MAXnet mini terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad MAXnet mini terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe MAXnet mini terminalne opreme u vlasništvu HT-a koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od HT-a te Općih uvjeta. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja i iz telefonske linije ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti službu za korisnike HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za MAXnet mini terminalnu opremu u vlasništvu HT-a.

U slučaju neispravnosti MAXnet mini terminalne opreme, HT će Pretplatniku neispravnu MAXnet mini terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obavezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan HT-u vratiti MAXnet mini terminalnu opremu u ispravnom stanju, a koju će HT preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti HT djelatnik nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Ako Pretplatnik odbija vratiti MAXnet mini terminalnu opremu HT-u, HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje MAXnet mini terminalne opreme u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Ako Pretplatnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti MAXnet mini terminalnu opremu i HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje MAXnet mini terminalne opreme u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u HT Internet mreži.



POPUSTI ZA POSEBNE KATEGORIJE PRETPLATNIKA

Popusti

Ratni i vojni invalidi te civilni invalidi domovinskog rata

Invalidi od I–X skupine oštećenja

Ostvaruju popust na:

- Uključenje Halo priključka za samo jednu fiksnu telefonsku liniju
- Mjesečnu naknadu u obliku popusta

Popust na uključenje Halo priključka

Grupe oštećenja:

I – V grupa – bez naknade

VI – X grupa – 50% cijene = 307,50 kn

Popust na mjesečnu naknadu za korisnike tarifnog paketa Super 60* ili Halo Zovem sve

Grupe oštećenja:

I – X grupa – 50% popusta na mjesečnu naknadu

Neiskorišteni bonus ne može se prebacivati u sljedeći mjesec

Aktivacija

Zahtjev se predaje osobno u T-Centru sa rješenjem o invalidnosti (nije potrebno biti član udruge), pozivom na broj 0800 9000 (samo kada se radi o novoj liniji i u tom slučaju piše se napomena i obavezno o kojoj kategoriji oštećenja se radi).

Članovi uže obitelji poginulih i nestalih branitelja domovinskog rata

Supružnik, te krvni srodnici u prvoj liniji (roditelji i djeca, braća i sestre, usvojenici i pastorčad)

Isključivo za paket Super 60* ili Halo Zovem sve

Popusti:

Uključenje Halo priključka - besplatno

Popust za paket Super 60* ili Halo Zovem sve - 50% na mjesečnu naknadu

Uvjeti:

Samo na jednoj fiksnoj telefonskoj liniji

Popusti se ne prenose u drugi mjesec

Aktivacija

Način podnošenja zahtjeva: navedeni korisnici ne mogu osobno predati zahtjev Hrvatskom Telekomu, već se moraju obratiti pripadajućoj udruzi, koja potom službeno šalje rješenje prema Hrvatskom Telekomu.

Pojedinačni zahtjevi pretplatnika se ne primaju.

*tarifa Halo Super 60 nije dostupna za daljnja ugovaranja

Udruge

Tko ima pravo?

Udruge, pravne osobe, koje obuhvaćaju socijalno osjetljive kategorije korisnika i podružnice Udruga po lokaciji

Na koju uslugu se primjenjuje popust?

Za Udruge, pravne osobe, korisnike tarifnog paketa Halo Super Business 100.

Iznos popusta na mjesečnu naknadu?

50% popusta

Uvjeti:

Samo na jednoj telefonskoj liniji.
Popusti se ne prenose u drugi mjesec.

Aktivacija:

Način podnošenja zahtjeva:

Zahtjev se predaje pozivom na broj 0800 9001, osobno u T-Centru ili putem prodajnog predstavnika s priloženom dokumentacijom Udruge.

Članovi Udruga i hendikepirane osobe, te socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika

Tko ima pravo?

Hendikepirane osobe
Članovi uže obitelji koji o njima skrbe
Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika**

Popust za korisnike tarifnog paketa Super 60* ili Halo Zovem sve:

U mjesečnoj naknadi – 50% popusta

Uvjeti:

Samo na jednoj telefonskoj liniji
Popusti se ne prenose u drugi mjesec

Aktivacija:

Način podnošenja zahtjeva: hendikepirane osobe te članovi uže obitelji koji o njima skrbe ne mogu osobno predati zahtjev Hrvatskom Telekomu, već se moraju obratiti Savezu invalida ili pripadajućoj udruzi, koja potom službeno šalje rješenje o postotku invalidnosti prema Hrvatskom Telekomu.

U T-Centru osobno mogu Zahtjev predati samo ratni i civilni invalidi domovinskog rata.

** tarifa Halo Super 60 nije dostupna za daljnja ugovaranja*

*** radi izbjegavanja svake dvojbje, na navedenu skupinu korisnika primjenjivat će se ista pravila kao i za korisnike Halo Super 30 korisničkih paketa sukladno navedenom u dokumentu naziva „Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži – Halo“ koji je javno objavljena na internetskoj stranici HT-a.*



Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu

SADRŽAJ

1. Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži putem terminalne opreme na javnom mjestu uz naplatu	2
1.1. Usluga putem terminalne opreme na javnom mjestu sa automatskom naplatom	2
1.1.2 Način naplate usluge	2
1.2. Cijena poziva	2
1.3. Automatski nacionalni promet	2
1.4. Automatski međunarodni promet	3
1.5. Usluge s posebnim cijenama	5

1. Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži putem termalne opreme na javnom mjestu uz naplatu

1.1. Usluga putem terminalne opreme na javnom mjestu sa automatskom naplatom

1.1.2 Način naplate usluge

Telefonske govornice Hrvatskog Telekomu imaju kao sredstvo naplate usluge unaprijed plaćene čip kartice i kreditnu karticu inozemnih operatera (za "Country direct" uslugu).

Broj	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Bonus (kn)
1.	12,00	15,00	0
2.	24,00	30,00	3
3.	40,00	50,00	6
4.	80,00	100,00	15

Količinski popust odobrava se sukladno sklopljenom ugovoru, a prema Odluci Uprave Hrvatskog Telekomu.

1.2. Cijena poziva

Podaci za naplatu obavljenih razgovora bilježe se obračunskim intervalima, a njihovo trajanje po vrstama usluga i po zonama određeno je na sljedeći način:

- za nacionalni promet prema nepokretnoj mreži obračunski interval je 1 (jedna) minuta, odnosno svaka započeta minuta računa se kao cijela minuta,
- za nacionalni promet prema pokretnim mrežama i za međunarodni promet obračunski interval ovisi o pozvanoj mreži, a svaki započeti interval računa se kao cijeli

1.3. Automatski nacionalni promet

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (kn/min)	Obračunski interval (sekunde)	Cijena s PDV-om (kn/min)	Obračunski interval (sekunde)
1.1	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekomu te osobnim brojevima: - Od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,56	60	0,70	60
1.2	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatera Optima, H1 Telekom te osobnim brojevima: - od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,56	60	0,70	60
2.	Pozivi prema pokretnim mrežama: GSM Hrvatskog Telekomu, VIPnet, Tele2 Od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	1,63	30	2,04	30

1.4. Automatski međunarodni promet

Broj	Naziv	Cijena bez PDV-a (kn/min)	Cijena s PDV-om	Obračunski interval (sekunde)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
1.1.	EU/EEA Island, Lihtenštajn, Norveška, Austrija, Češka, Njemačka, Mađarska, Italija i Vatikan, Slovačka Republika, Slovenija, Francuska, Grčka, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Madeira, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija i Sjeverna Irska, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska. Uključujući i Gibraltar, Francuska Gvajana, Gvadalupe, Martinique, Mayotte i Komores, Reunion)	1,41	1,76	52,46
1.2.	EUROPA 1 Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, San Marino	2,46	3,08	30
1.3.	EUROPA 2 Albanija, Andora, Bjelorusija, Makedonija, Moldavija, Monako, Švicarska, Turska, Ukrajina	2,87	3,59	25,74
1.4.	SVIJET 1 Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	4,1	5,13	18,01
1.5.	SVIJET 2			

	Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritaniya, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve	8,2	10,25	9,02
2.	Pozivi prema satelitima: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
	PODZONA 1 Thuraya (88216), France-Globstar (33638,33640), Germany International Network (88228)	13,12	16,4	5,63
	PODZONA 2 Iridium (8816, 8817), Inmarsat Mini M (87076, 87176, 87276, 87376, 87476)	19,67	24,59	3,76
	PODZONA 3 EMSAT (88213), Inmarsat B (87030-38, 87130-38, 87230-38, 87330-38, 87430-38), Inmarsat M (87061-69, 87161-69, 87261-69, 87361-69, 87461-69)	27,87	34,84	2,65
	PODZONA 4 Globalstar (8818)	36,06	45,08	2,05
	PODZONA 5 Inmarsat A (8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481), Inmarsat AERO (8705)			
	Inmarsat B HSD (high speed data) (87039, 87139, 87239, 87339, 87439), Inmarsat M4 (87060, 87160, 87260, 87360, 87460), Inmarsat BGAN HSD SNAC (87078), MPC Satellite (88232)	49,18	61,48	1,5
	OnAir (88298)			
	Country direct (pozivi prema stranoj zemlji)	besplatno	besplatno	
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama:1 (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Europa 1 Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Srbija	2,79	3,49	26,48

1.5. Usluge s posebnim cijenama

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (kn/min)	Cijena s PDV-om (kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (kn/min)
1.	Pozivi za žurnu pomoć: ² 112 – pozivi za opasnost ³ 192– policija 193 – vatrogasci 194 – hitna medicinska pomoć 1987- HAK-pomoć na cesti 195–Nacionalna središnjica za spašavanje na moru	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno		besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
2.1.	Službe Hrvatskog Telekoma: ⁴ 13122 – kontrolor 0800 9000 Služba za korisnike nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma 0800 5050 Informacije Hrvatskog Telekoma o 0800 i 062 0800 1550 Informacije Hrvatskog Telekoma za korisnike mobilnih usluga o računu	0,98 besplatno besplatno besplatno		1,22 besplatno besplatno besplatno	
2.2	Službe informacija: 18981– opće informacije ⁵ 11888– obavijest o brojevima telefona 18095 – točno vrijeme ⁶ 13121 – kontrolor službe informacija ⁷	besplatno 1,48 1,48	4,56	besplatno 1,85 1,85	5,70
2.3	Ostalo: 18841– sportske informacije 11880 – služba informacija Imenik doo 18166– izvještaj o vremenu ⁹	3,00	4,56 2,46	3,75	5,70 3,08
3.	Služenje uslugama s dodatnom vrijednosti-usluge Inteligentne mreže: 0800 – Besplatni telefon 072 – Jedinstveni pristupni broj		besplatno 0,66		besplatno 0,83
4.	Pozivi prema posebnim brojevima poslovnih pretplatnika: ¹⁰ 1777 Taksi 1717 Radio Taxi Zagreb 1212 Taxi Cammeo	0,98 1,33 1,33		1,22 1,66 1,66	
5.	Pristup VoIP usluzi: (pistup iz nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma) 0801 xxxx od 00:00h do 24:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima		besplatno		besplatno

² Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije³ Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija⁴ Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije⁵ Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija⁶ Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija⁷ Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija⁹ Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija¹⁰ Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije