

KLASA: UP/I-344-02/16-04/01
URBROJ: 376-06-19-4
Zagreb, 29. kolovoza 2019.

Na temelju članka 8. stavak 1. točka 7. i članka 46. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15) te članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku izmjena cijena univerzalne usluge davatelja poštanskih usluga HP-Hrvatske pošte d.d., Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, po službenoj dužnosti, donosi:

PRIVREMENO RJEŠENJE

Davatelju univerzalne usluge HP-Hrvatskoj pošti d.d., Jurišićeva 13, Zagreb, privremeno se zabranjuje izmjena sljedećih cijena univerzalne usluge iz Cjenika poštanskih usluga u unutarnjem prometu dostavljenog Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti dopisom dana 2. kolovoza 2019., s predloženom primjenom od 1. rujna 2019.:

- (i) usluge pismo do 50 g,
- (ii) usluge pismo iznad 50 g do 100 g,
- (iii) usluge pismo iznad 100 g do 250 g,
- (iv) usluge pismo iznad 250 g do 500 g,
- (v) usluge pismo iznad 500 g do 1.000 g,
- (vi) usluge pismo iznad 1.000 g do 2.000 g,
- (vii) usluge dopisnica (čestitka, razglednica),
- (viii) dopunske usluge Povratnica,
- (ix) dopunske usluge Povratnica uz paket,
- (x) usluge sudskog pismena.

Obrazloženje

Davatelj univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d. (dalje: HP) dostavio je dana 2. kolovoza 2019., temeljem članka 45. stavak 2. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15; dalje: ZPU), dopis kojim obavještava Hrvatsku regulatornu agenciju za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) o izmjeni Cjenika poštanskih usluga u unutarnjem prometu, a radi povećanja cijena univerzalne usluge pismo u unutarnjem prometu i izmjenu cijene dopisnice u unutarnjem prometu, s danom 1. rujna 2019.

U spomenutom dopisu HP je ukratko pojasnio namjeru povećanja cijena sljedećih usluga:

- (i) usluge pismo do 50 g,
- (ii) usluge pismo iznad 50 g do 100 g,

- (iii) usluge pismo iznad 100 g do 250 g,
- (iv) usluge pismo iznad 250 g do 500 g,
- (v) usluge pismo iznad 500 g do 1.000 g, te
- (vi) usluge pismo iznad 1.000 g do 2.000 g.

Slijedom predloženih izmjena, HP je obavijestio HAKOM da će povećati i cijenu usluge dopisnica (čestitka, razglednica), kako bi se uskladila s cijenom usluge pismo do 50 g. Dopisom je također navedeno da će se povećati cijena pisma IBRS/CCRI, dopunske usluge Povratnica, posljedica čega je i promjena cijena sudskog pismena. Nadalje, HP je naveo kako je izvršena i određena korekcija vezano uz popuste koje se odobravaju prema količinskim razredima.

Predmetno pitanje povećanja cijena univerzalne usluge djelomično je regulirano Odlukom HAKOM-a (KLASA: UP/I-344-02/16-04/02, Urbroj: 376-06-16-1) od 30. studenog 2016. (dalje: Odluka) kojom je, temeljem prethodno izrađenog izračuna cjenovnog ograničenja, utvrđeno najviše dopušteno prosječno ponderirano povećanje cijena od 4,44% za košaricu usluga iz opsega univerzalne usluge koju čine *Pismo do 50 grama u unutarnjem i međunarodnom prometu i Preporučena pošiljka do 50 grama u unutarnjem i međunarodnom prometu* za razdoblje od 1. siječnja 2017. do 31. prosinca 2019.

U predmetnom postupku HAKOM je izvršio inicijalnu provjeru zadovoljava li cijena usluge pismo do 50 g u unutarnjem prometu koja je predmetom Odluke, ukupno dozvoljeno ograničenje propisano Odlukom, a uzimajući pritom u obzir i prethodna povećanja cijena univerzalnih usluga iz košarice usluga u reguliranom razdoblju od 1. siječnja 2017. do dana dostavljanja predmetnog dopisa HP-a. Sukladno navedenim provjerama i analizama, predloženo povećanje cijena usluge pismo do 50 g u unutarnjem prometu, uz prethodna povećanja, premašuje ukupno ograničenje povećanja cijena od 4,44% za razdoblje od 1. siječnja 2017. do 31. prosinca 2019.

S obzirom na navedeno, HAKOM je pozvao HP da detaljno obrazloži povećanje cijena univerzalnih usluga koje su unaprijed regulirane Odlukom, a dana 26. kolovoza 2019. održao je i sastanak s predstavnicima HP-a na kojem je pojašnjen izračun HAKOM-a te na kojem su predstavnici HP-a iznijeli svoje tumačenje i izračun temeljem kojih se predlaže povećanje cijena univerzalne usluge.

U odnosu na preostale vrste univerzalne usluge navedene u dopisu HP-a za koje se također planira povećanje, a koje nisu predmetom spomenute Odluke i stoga ne podliježu Odlukom utvrđenom ograničenju, HAKOM smatra da HP u postupku mora pojasniti i obrazložiti predložene promjene, kako bi HAKOM mogao dodatno analizirati i provjeriti jesu li navedena povećanja cijena sukladna uvjetima propisanim u članku 46. stavak 1. ZPU-a koji propisuje da cijene univerzalne usluge moraju biti pristupačne, troškovno usmjerene i poticajne za djelotvorno obavljanje univerzalne usluge. Također, HAKOM je u predmetnom postupku utvrdio da je HP u Cjeniku poštanskih usluga u unutarnjem prometu izmijenio i cijenu dopunske usluge Povratnica uz paket, pa je slijedom toga i spomenuta usluga predmetom odlučivanja u ovom postupku.

Imajući u vidu činjenicu da je u ovom postupku, u trenutku donošenja predmetnog rješenja, utvrđeno kako postoje određena odstupanja u izračunu i provjeri cijena univerzalne usluge dostavljene od strane HP-a, a da predložene promjene predstavljaju značajno povećanje cijena univerzalne usluge za krajnje korisnike, HAKOM smatra da je opravdano donijeti privremeno rješenje kojim se zabranjuje HP-u povećanje predloženih cijena dok se detaljno ne utvrdi

zadovoljavaju li predložene izmjene sve uvjete propisane ZPU-om i Odlukom, ne prejudicirajući pritom konačnu odluku HAKOM-a u ovom predmetu.

Stoga je iz navedenih razloga odlučeno kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, Zagreb, UP - osobnom dostavom
2. U spis