

KLASA: UP/I-344-01/19-05/01

URBROJ: 376-11-19-3

Zagreb, 25. siječnja 2019.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. i članka 62. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) u postupku provođenja regulatorne obveze nadzora cijena na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji i tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti je, po službenoj dužnosti, na sjednici održanoj 25. siječnja 2019. donijelo

ODLUKU

- I.** Utvrđuje se da paketi usluga trgovačkog društva Iskon Internet d.d., Garićgradska 18, Zagreb, navedeni u Privitku 1 ove odluke ne zadovoljavaju test istiskivanja marže.
- II.** Iskon Internetu d.d. nalaže se da, u roku od 8 dana od primitka ove odluke, obustavi daljnje nuđenje i ugovaranje paketa usluga iz točke I. ove odluke.
- III.** Iskon Internetu d.d. dopušta se pružanje paketa usluga iz točke I. postojećim korisnicima koji imaju ugovornu obvezu, do isteka ugovorne obveze.

Obrazloženje

Sukladno regulatornoj obvezi nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva koja je trgovačkom društvu Iskon Internet d.d. (dalje: Iskon) određena na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji i tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište, Iskon je obavezan sve maloprodajne cijene usluga, zajedno sa svim pogodnostima, dostaviti na uvid Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) prije njihove objave i primjene, kako bi se utvrdilo prolaze li navedene cijene test istiskivanja marže, odnosno kako bi se utvrdilo jesu li maloprodajne cijene Iskona, kao društva pod kontrolom Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje: HT), postavljene na razinu koja omogućava drugim operatorima održivo tržišno natjecanje.

Test istiskivanja marže temelji se na Metodologiji testa istiskivanja marže (dalje: Metodologija) koju je Vijeće HAKOM-a usvojilo 30. studenoga 2016., a koja je u primjeni od 1. siječnja 2017.

Metodologija definira da test istiskivanja marže služi za procjenu je li maloprodajna cijena nekog proizvoda dovoljna za nadoknadu ukupnih troškova koji su potrebni da bi se taj proizvod ponudio, pri čemu u formulu izračuna testa istiskivanja marže ulaze cijene ulaznih veleprodajnih usluga (Poglavlje 3. *Primjena testa istiskivanja marže*).

Nadalje, u poglavlju 4.1.7. *Odabir veleprodajnih usluga i zemljopisna segmentacija*, str. 33, HAKOM definira ulaznu veleprodajnu uslugu za potrebe provođenja testa istiskivanja marže na način da predlaže da se kao ulazna veleprodajna usluga koristi odgovarajuća kombinacija veleprodajnih usluga. Nadalje, Metodologija navodi da kada se test istiskivanja marže provodi na temelju kombinacije pojedinih veleprodajnih usluga, ta bi kombinacija trebala održavati razinu korištenja infrastrukture alternativnih operatora. Prethodno navedeno postiže se određivanjem prosječnog ponderiranog troška korištenih veleprodajnih usluga pri čemu se kao težinski faktori koriste tržišni udjeli prema broju korisnika pojedine veleprodajne usluge (isključujući HT-ova povezana društva).

Za pakete koji se pružaju krajnjim korisnicima putem svjetlovodne infrastrukture (FTTH i FTTB infrastruktura), HAKOM koristi odgovarajuću kombinaciju reguliranih cijena za veleprodajne FTTH/FTTB usluge kako bi dobio prosječni ponderirani trošak za ulaznu veleprodajnu uslugu za FTTH/FTTB pakete. S obzirom da inicijalno nitko od alternativnih operatora nije koristio veleprodajne usluge putem svjetlovodne infrastrukture, HAKOM je za testiranje paketa HT-a i Iskona putem svjetlovodne infrastrukture koristio procijenjene vrijednosti.

U Standardnoj ponudi HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa definirane su cijene za FTTH uslugu te cijene za FTTB uslugu. Za svaku od usluga, cijene su definirane na način da je određena cijena za pojedinačni pristup te cijene ovisno o ugovorenoj veličini blokova širokopojsnog pristupa od 1%, 2% i 3%.

Uzevši u obzir postojanje različitih cijena za FTTH uslugu, odnosno FTTB uslugu ovisno o količini ugovorenih pristupa, pretpostavilo se da svaka cijena za veleprodajnu FTTH uslugu, odnosno FTTB uslugu ima jednaki težinski faktor (25%) pri izračunu prosječne ponderirane FTTH cijene, odnosno prosječne ponderirane FTTB cijene.

Na temelju dobivene prosječne ponderirane FTTH cijene i prosječne ponderirane FTTB cijene izračunat je prosječni ponderirani trošak za ulaznu veleprodajnu uslugu za FTTH/FTTB pakete, pri čemu je kao težinski faktor za FTTB uslugu uzeta u obzir procjena HT-a o budućoj zastupljenosti veleprodajne FTTB usluge¹.

HAKOM je 10. prosinca 2018. obavijestio Iskon da je u testu istiskivanja marže (dalje: MS test) izmijenio veleprodajni ulazni parametar za veleprodajnu FTTH/FTTB uslugu na način da je za isti primijenio cijenu za pojedinačni FTTH pristup, s obzirom da stvarno korištenje predmetnih usluga značajno odstupa od procijenjenog. Naime, niti jedan operator koji nije povezano društvo HT-a ne koristi veleprodajnu FTTH/FTTB uslugu.

Rezultati tako provedenog MS testa dostavljeni su u privitku iste obavijesti, a iz kojeg je vidljivo koje ponude su postavljene na način da njihovi ukupni prihodi ne pokrivaju ukupne troškove. Slijedom toga, HAKOM je pozvao Iskon da do 20. prosinca 2018. prekine daljnje nuđenje i ugovaranje paketa usluga i pogodnosti za ponude koje nemaju pozitivnu marginu. Iskon je 12. prosinca 2018. zatražio odgodu roka za obustavu nuđenja spornih ponuda i ujedno tražio da HAKOM dodatno razmotri predmetnu izmjenu jer smatra da predstavlja pogrešnu primjenu važeće Metodologije.

HAKOM je 17. prosinca 2018. produžio rok do 31. prosinca 2018. Međutim, do 31. prosinca 2018., Iskon nije dostavio obavijest da prekida daljnje nuđenje i ugovaranje paketa koji nemaju

¹ Ulazni FTTH/FTTB veleprodajni trošak definiran je u razdoblju nakon uvođenja FTTB veleprodajne ponude u kolovozu 2017.

zadovoljavajući marginu i odgovarajuću izmjenu cjenika, već je HAKOM 4. siječnja 2019. zaprimio dopis Iskona u kojem još jednom osporava izmjenu predmetnog veleprodajnog FTTH ulaznog parametra i traži dodatno produljenje roka, te da se o istom donese formalna odluka temeljem koje Iskon može koristiti pravne lijekove.

Slijedom navedenog, HAKOM ističe kako je u Metodologiji u poglavlju 5. *Primjena i ažuriranje testa istiskivanja marže* definirano sljedeće: *Test istiskivanja marže trebao bi se provoditi na temelju pogleda unaprijed. Relevantni parametri troškova i prihoda trebali bi odgovarati troškovima i приходima za razdoblje za koje se provodi test istiskivanja marže. To ne isključuje određene parametre koji su dobiveni na temelju informacija iz prethodnih razdoblja, sve dok se može pretpostaviti da su te informacije reprezentativne i za nadolazeće regulatorno razdoblje.*

Primjenjujući gore navedenu definiciju, u MS testu su inicijalno FTTH/FTTB omjeri određeni na način da je uzet u obzir pogled unaprijed, odnosno pretpostavila se buduća zastupljenost veleprodajnih usluga.

Međutim, kako je vidljivo iz gore citirane odredbe Metodologije, moguće je u testu koristiti i informacije iz prethodnog razdoblja sve dok se može pretpostaviti da su reprezentativne i za nadolazeće razdoblje. U vezi s time, a obzirom da do danas, u razdoblju od kada je veleprodajna FTTH usluga, odnosno FTTB usluga dostupna na tržištu, nitko od operatora koji nisu društva pod kontrolom HT-a ne koristi ove veleprodajne usluge, HAKOM je mišljenja da je opravdano na temelju informacija iz prethodnih razdoblja definirati da se za veleprodajni ulazni proizvod uzima najviša cijena, odnosno cijena za pojedinačni FTTH pristup.

HAKOM smatra da je tako definiran veleprodajni ulazni proizvod reprezentativan za nadolazeće razdoblje s obzirom na podatke iz prethodnog razdoblja (više od 3 godine). Takva procjena nalazi opravdanje i u činjenici da je od rujna 2017. do rujna 2018. bila na snazi promotivna ponuda za veleprodajne FTTH/FTTB usluge kada su se usluge mogle ugovoriti po nižim cijenama, a tu mogućnost nije iskoristio niti jedan alternativni operator.

Isto tako, u Metodologiji u poglavlju 5. *Primjena i ažuriranje testa istiskivanja marže* definirano je: *HAKOM zadržava pravo provesti dodatne testove istiskivanja marže u opravdanim okolnostima (npr. u slučaju prijave ili na zahtjev operatora, ukoliko isti dokaže da su nastale promjene koje imaju značajan utjecaj na troškove, cijene ili raspodjelu korisničkih udjela, odnosno koje bi uzrokovale različite rezultate u odnosu na već provedeni ex ante test istiskivanja marže).*

S obzirom da stvarno korištenje FTTH/FTTB veleprodajne usluge značajno odstupa od dosadašnje procjene i da je HAKOM mišljenja kako trenutno važeća procjena ima značajan utjecaj na troškove, proveo je test uz primjenu veleprodajnog ulaznog proizvoda koji na najbolji način odražava stvarno korištenje veleprodajnog proizvoda, odnosno nekorištenje budući da nitko od operatora na tržištu koji nisu HT-ova povezana društva nije ugovorio predmetnu FTTH/FTTB veleprodajnu uslugu, te je u konačnici primjena cijene za pojedinačni pristup rezultirala značajno različitim rezultatima u odnosu na do sada provedeni MS test.

Ukoliko u narednom razdoblju netko od operatora počne koristiti FTTH/FTTB uslugu, HAKOM će ažurirati veleprodajni ulazni proizvod u skladu sa stvarnim podacima i očekivanjima u narednom razdoblju.

Provedena provjera pokazala je da paketi usluga iz Privitka 1 ne zadovoljavaju test istiskivanja marže, odnosno cijene paketa usluga iz točke I. izreke postavljene su na način da ne pokrivaju

veleprodajne troškove, mrežne troškove, maloprodajne i opće troškove te troškove darova i promotivnih ponuda.

Kako bi se osiguralo da zbog negativnog testa istiskivanja marže ne dođe do narušavanja tržišnog natjecanja, potrebno je Iskonu zabraniti daljnje nuđenje i ugovaranje tih paketa usluga. Uzevši u obzir da je HAKOM još 10. prosinca 2018. obavijestio Iskon o promjenama ulaznih podataka koje su utjecale na rezultate testa istiskivanja marže, HAKOM je smatrao opravdanim Iskonu dati rok od 8 dana od primitka ove odluke za provođenje mjera kojima će se osigurati prestanak nuđenja i ugovaranja tih paketa usluga i pogodnosti.

Posebice se ističe kako se pod daljnjim nuđenjem i ugovaranjem smatra i produljenje ugovora postojećim korisnicima kojima je istekla ugovorna obveza za vrijeme čijeg trajanja su koristili predmetne pakete. Ti korisnici mogu nastaviti, bez sklapanja novog ugovora s ugovornom obvezom, koristiti predmetne pakete samo po redovnim cijenama.

S druge strane, uzevši u obzir da su paketi usluga iz točke I. dostavljeni HAKOM-u te da su, u trenutku njihove objave, zadovoljavali test istiskivanja marže sukladno tadašnjim ulaznim podacima, HAKOM smatra opravdanim, u cilju zaštite interesa krajnjih korisnika, omogućiti korisnicima koji imaju ugovornu obvezu konzumiranje tih paketa i pogodnosti do isteka ugovorne obveze.

Stoga je temeljem članka 62. Zakona o elektroničkim komunikacijama odlučeno kao u izreci.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Dostaviti:

1. Iskon Internet d.d., Zagreb, Garićgradska 18 – osobna dostava
2. U spis

Privitak 1.

Redni broj			Naziv paketa usluga			Margina po proizvodu	Portfelj	Margina po portfelju
220	Residential	FTTH	TRIO Fiber 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
220,1	Residential	FTTH	TRIO Fiber 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
220,2	Residential	FTTH	TRIO Fiber 80 (bez UO)	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
220,3	Residential	FTTH	TRIO Fiber 80 bez UO	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
220,4	Residential	FTTH	TRIO Fiber 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
221	Residential	FTTH	Fiber 80 + TV	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
221,1	Residential	FTTH	Fiber 80 + TV	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
222,1	Residential	FTTH	DUO Fiber 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
223	Residential	FTTH	Fiber 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
223,1	Residential	FTTH	Fiber 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
223,2	Residential	FTTH	Fiber 80 (bez UO)	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
223,3	Residential	FTTH	Fiber 80 bez UO	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
224,3	Business	FTTH	DUO Fiber Unlimited 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
225	Business	FTTH	DUO Fiber Pro 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
226	Business	FTTH	TRIO Fiber 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
226,1	Business	FTTH	TRIO Fiber 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
226,3	Business	FTTH	TRIO Fiber 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
229	Residential	FTTH	Fiber 80 + TV	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
229,1	Residential	FTTH	Fiber 80 + TV	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
229,2	Residential	FTTH	Fiber 80 + TV (bez UO)	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
229,3	Residential	FTTH	Fiber 80 + TV bez UO	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
230	Business	FTTH	Fiber 80 + TV	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
230,1	Business	FTTH	Fiber 80 + TV	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
230,3	Business	FTTH	Fiber 80 + TV	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
283	Residential	FTTH	TRIO Fiber Full 80 bez UO	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
283,1	Residential	FTTH	TRIO Fiber Full 80 bez UO 10,5%	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
283,2	Residential	FTTH	TRIO Fiber Full 80 akcija	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
283,3	Residential	FTTH	TRIO Fiber Full 80 bez UO	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
283,4	Residential	FTTH	TRIO Fiber Full 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
283,5	Residential	FTTH	TRIO Fiber Full 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
283,6	Residential	FTTH	TRIO Fiber Full 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
285,1	Residential	FTTH	DUO Fiber Top 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
299,2	Business	FTTH	DUO Fiber Top 80 (PROMO)	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
304	Business	FTTH	TRIO Fiber Full 80	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
305	Residential	FTTH	NET 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
305,2	Residential	FTTH	NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
305,6	Residential	FTTH	NET 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
305,7	Residential	FTTH	NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
305,8	Residential	FTTH	NET 100 + Iskon Mobile	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
306,2	Residential	FTTH	NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
306,6	Residential	FTTH	NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
306,7	Residential	FTTH	NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
306,8	Residential	FTTH	NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
306,9	Residential	FTTH	NET 200 + Iskon.Mobile	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307	Residential	FTTH	NET.TEL 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307,1	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]

307,2	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307,3	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307,4	Residential	FTTH	NET.TEL 100 bez UO 10,5% popust	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307,7	Residential	FTTH	NET.TEL 100 Carnet bez Uo	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307,9	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307,11	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307,12	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307,13	Residential	FTTH	NET.TEL 100 Carnet bez Uo	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
307,14	Residential	FTTH	NET.TEL 100 + lskon.Mobile	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
308,6	Residential	FTTH	NET.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
308,7	Residential	FTTH	NET.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
308,8	Residential	FTTH	NET.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
308,9	Residential	FTTH	NET.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
309	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
309,1	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
309,2	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
309,3	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
309,4	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100 bez UO 10,5% popusta	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
309,5	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
309,6	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
309,7	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
309,8	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
310,6	Residential	FTTH	NET.TEL Top 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
311	Residential	FTTH	NET.TV 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
311,1	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
311,2	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
311,3	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
311,4	Residential	FTTH	NET.TV 100 bez UO popust 10,5%	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
311,6	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
311,7	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
312,7	Residential	FTTH	NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
312,8	Residential	FTTH	NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
312,9	Residential	FTTH	NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
313	Residential	FTTH	NET.TV Full 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
313,1	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
313,2	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
313,3	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
313,4	Residential	FTTH	NET.TV Full 100 bez UO popust 10,5%	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
313,5	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
313,6	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
314,5	Residential	FTTH	NET.TV Full 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
315,9	Residential	FTTH	NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
315,11	Residential	FTTH	NET.TV.TEL 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
315,12	Residential	FTTH	NET.TV.TEL 100 Carnet bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
316,7	Residential	FTTH	NET.TV.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
317,6	Residential	FTTH	NET.TV.TEL Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
319	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
319,1	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
319,3	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]

319,5	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
319,6	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
319,7	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
319,8	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
320,1	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
320,2	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
320,4	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
320,5	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
320,6	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
320,7	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
320,8	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
320,9	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
320,11	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
321,5	Business	FTTH	BIZ NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
321,6	Business	FTTH	BIZ NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
321,7	Business	FTTH	BIZ NET.TEL 100+Iskon.Mobile	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
323,2	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
323,4	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
323,5	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
323,6	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
323,7	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
323,8	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
324,4	Business	FTTH	BIZ NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
324,5	Business	FTTH	BIZ NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
324,6	Business	FTTH	BIZ NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
324,7	Business	FTTH	BIZ NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
325,5	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
325,6	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
325,7	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
325,8	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
325,9	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100+Iskon.Mobile	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
326,5	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
326,6	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
329	Residential	FTTH	Iskon.TRIO Fun 80 bez UO	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
331	Residential	FTTH	Iskon.TRIO Star 80 bez UO	80Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
339	Residential	FTTH	NET 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
339,2	Residential	FTTH	NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
339,6	Residential	FTTH	NET 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
339,7	Residential	FTTH	NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
339,8	Residential	FTTH	NET 100 + Iskon.Mobile	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
340,2	Residential	FTTH	NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341	Residential	FTTH	NET.TEL 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,1	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,2	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,3	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,4	Residential	FTTH	NET.TEL 100 bez UO 10,5% popust	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,7	Residential	FTTH	NET.TEL 100 Carnet bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,9	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,11	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,12	Residential	FTTH	NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,13	Residential	FTTH	NET.TEL 100 Carnet bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
341,14	Residential	FTTH	NET.TEL 100 +	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]

			Iskon.Mobile					
342,6	Residential	FTTH	NET.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
342,7	Residential	FTTH	NET.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
342,8	Residential	FTTH	NET.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
342,9	Residential	FTTH	NET.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
343	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
343,1	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
343,2	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
343,3	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
343,4	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100 bez UO 10,5% popusta	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
343,5	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
343,6	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
343,7	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
343,8	Residential	FTTH	NET.TEL Top 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
344,6	Residential	FTTH	NET.TEL Top 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
345	Residential	FTTH	NET.TV 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
345,1	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
345,2	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
345,3	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
345,4	Residential	FTTH	NET.TV 100 bez UO popust 10,5%	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
345,6	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
345,7	Residential	FTTH	NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
345,8	Residential	FTTH	NET.TV 100+Iskon.Mobile	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
346,7	Residential	FTTH	NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
346,8	Residential	FTTH	NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
346,9	Residential	FTTH	NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
347	Residential	FTTH	NET.TV Full 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
347,1	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
347,2	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
347,3	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
347,4	Residential	FTTH	NET.TV Full 100 bez UO popust 10,5%	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
347,5	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
347,6	Residential	FTTH	NET.TV Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
348,5	Residential	FTTH	NET.TV Full 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
349,9	Residential	FTTH	NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
349,11	Residential	FTTH	NET.TV.TEL 100 bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
349,12	Residential	FTTH	NET.TV.TEL 100 Carnet bez UO	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
350,7	Residential	FTTH	NET.TV.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
351,6	Residential	FTTH	NET.TV.TEL Full 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
353	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
353,1	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
353,3	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
353,5	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
353,6	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
353,7	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
353,8	Business	FTTH	BIZ NET 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
354,1	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
354,2	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
354,4	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
354,5	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
354,6	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
354,7	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]

354,8	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
354,9	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
354,11	Business	FTTH	BIZ NET 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
354,12	Business	FTTH	BIZ NET 200+Iskon.Mobile	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
355,5	Business	FTTH	BIZ NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
355,6	Business	FTTH	BIZ NET.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
355,7	Business	FTTH	BIZ NET.TEL 100+Iskon.Mobile	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
357,2	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
357,4	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
357,5	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
357,6	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
357,7	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
357,8	Business	FTTH	BIZ NET.TV 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
358,4	Business	FTTH	BIZ NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
358,5	Business	FTTH	BIZ NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
358,6	Business	FTTH	BIZ NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
358,7	Business	FTTH	BIZ NET.TV 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
359,5	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
359,6	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
359,7	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
359,8	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
359,9	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 100+Iskon.Mobile	100Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
360,5	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
360,6	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 200	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]
360,7	Business	FTTH	BIZ NET.TV.TEL 200+Iskon.Mobile	200Mbps	Flat	[X]	[X]	[X]