



e-Operator

Upute za operatore

Verzija 3.0

Sadržaj

1. O usluzi e-Operator	4
2. Registracija za uslugu e-Operator	4
a. Postojeći operatori.....	4
b. Novi operatori	4
3. Pristup usluzi e-Operator.....	6
4. Pregled mogućnosti koje nudi sustav e-Operator.....	6
a. Podizbornik „Obavijesti“.....	6
b. Podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“.....	7
c. Podizbornik „Administratori“	7
d. Podizbornik „Podaci“.....	7
5. Vrste i prava korisnika.....	8
6. Podnošenje prethodne obavijesti.....	9
7. Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu	10
8. Podnošenje zahtjeva za prijenos prava.....	11
9. Obrada zahtjeva za prijenos prava.....	12
10. Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	12
11. Godišnje prijave.....	13
a. Podnošenje podataka o grupi brojeva	13
b. Podnošenje podataka o bruto prihodu	15
c. Podnošenje podataka za HNB izvještaj	17
12. Pregled podataka	19
a. Pregled usluga i mreža	19
b. Pregled adresnog i brojevnog prostora	20
13. Upravljanje korisnicima	21
a. Popis postojećih korisnika	21
b. Dodavanje novog korisnika	21
14. Upravljanje podacima	22
a. Osnovni podaci o operatoru.....	22
b. Zahtjev za promjenom podataka	23
c. Zahtjev za promjenom NetID-a	23

Popis slika

Slika 1 Zahtjev za registracijom novog operatora	5
Slika 2 Glavni izbornik usluge e-Operator	6
Slika 3 Pregled mogućnosti podizbornika „Obavijesti“	6
Slika 4 Pregled mogućnosti podizbornika „Usluge, adresni i brojevni prostor“	7
Slika 5 Pregled mogućnosti podizbornika „Administratori“	7
Slika 6 Pregled mogućnosti podizbornika „Podaci“	8
Slika 7 Prava korisnika	8
Slika 8 Podnošenje prethodne obavijesti	9
Slika 9 Pregled prethodnih obavijesti	9
Slika 10 Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu	10
Slika 11 Pregled zahtjeva za primarnom dodjelom	10
Slika 12 Podnošenje zahtjeva za prijenos prava	11
Slika 13 Pregled zahtjeva za prijenosom prava	11
Slika 14 Obavijest o novom zahtjevu za prijenos prava	12
Slika 15 Pregled zahtjeva za prijenos prava	12
Slika 16 Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	13
Slika 17 Pregled zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	13
Slika 18 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o grupi brojeva	14
Slika 19 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o grupi brojeva	14
Slika 20 Pregled podataka o grupama brojeva	15
Slika 21 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o bruto prihodu	15
Slika 22 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu do 2020. godine	16
Slika 23 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu od 2021. godine	16
Slika 24 Pregled podataka o bruto prihodima	17
Slika 25 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka za HNB izvještaj	18
Slika 26 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka za HNB izvještaj	18
Slika 27 Pregled podataka za HNB izvještaj	19
Slika 28 Pregled usluga i mreža	20
Slika 29 Pregled adresnog i brojevnog prostora	20
Slika 30 Popis postojećih korisnika	21
Slika 31 Pregled pojedinog korisnika	21
Slika 32 Dodavanje novog korisnika	22
Slika 33 Pregled osnovnih podataka o operatoru	22
Slika 34 Zahtjev za promjenom podataka	23
Slika 35 Zahtjev za promjenom NetID-a	23

1. O usluzi e-Operator

Usluga e-Operator predstavlja sustav upravljanja podacima o operatorima električnih komunikacijskih usluga. Usluga proširuje i olakšava pristup regulatornim tijelima HAKOM-a i povećava produktivnost i učinkovitost HAKOM-a kroz informatizaciju procesa. Predstavlja središnju bazu podataka o operatorima električnih komunikacijskih usluga te adresnog i brojevnog prostora. Pruža sučelje za unos potrebnih podataka od strane Operatora i djelatnika HAKOM-a. Operatorima se olakšava podnošenje prethodnih obavijesti i ostalih vezanih zahtjeva, kao i izvještaja o bruto prihodu te podataka o grupi brojeva.

2. Registracija za uslugu e-Operator

a. Postojeći operatori

Postojeći su operatori uvedeni u sustav sa HAKOM-u od ranije poznatim podacima. Takvi se operatori ne moraju posebno registrirati za uslugu e-Operator, ali moraju otvoriti račun za administratora. Pri tome je moguće nekoliko slučajeva:

1. Operator je HAKOM-u dostavio podatke za administratora koji ujedno ima i otvoren korisnički račun na HAKOM-ovom portalu. U tom slučaju administratoru je omogućen pristup usluzi e-Operator po prijavi na HAKOM-ovom portalu svojim korisničkim imenom i lozinkom.
2. Operator je HAKOM-u dostavio podatke za administratora koji nema otvoren korisnički račun na HAKOM-ovom portalu. Sustav e-Operator će poslati poziv na administratorovu e-mail adresu s poveznicom koja će administratoru pomoći da kreira svoj korisnički račun na portalu. Administratoru će nakon toga biti omogućen pristup usluzi e-Operator po prijavi na HAKOM-ovom portalu svojim korisničkim imenom i lozinkom.
3. Operator nije HAKOM-u dostavio podatke za administratora. Administrator u tom slučaju mora otvoriti korisnički račun na HAKOM-ovom portalu ili može koristiti svoj postojeći korisnički račun. Službenim dopisom operator mora javiti HAKOM-u e-mail adresu koju je administrator naveo pri prijavi na HAKOM-ov portal. HAKOM će tada dodati tog korisnika kao administratora što će mu omogućiti pristup usluzi e-Operator po prijavi na HAKOM-ovom portalu svojim korisničkim imenom i lozinkom.

b. Novi operatori

Operator se putem glavnog HAKOM web portala (www.hakom.hr) prijavljuje za uslugu e-Operator na način da u izborniku e-Agencija bira uslugu e-Operator, a nakon toga opciju za registraciju novog operatora. Prikazuje mu se obrazac za unos odgovarajućih podataka (Slika 1). Pritisom na gumb „Pošalji zahtjev“ šalje se zahtjev na obradu HAKOM djelatniku. Nakon obrade istoga, operatoru će na upisanu adresu električne pošte stići poruka s uputama za daljnje korake potrebne za završetak postupka registracije.

e-Operator

Zahtjev za registracijom novog operatora
**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI**

Da biste mogli pristupiti sustavu e-Operator, molimo Vas da ispunite sljedeći obrazac. Masno označena polja su obvezna.

Osnovni podaci o operatoru

Potpuni naziv tvrtke ili obrta:	<input type="text"/>
Skraćeni naziv tvrtke ili obrta:	<input type="text"/>
Vrsta operatora:	<input type="text" value="Pravna osoba"/>
OIB:	<input type="text"/>
Matični broj:	<input type="text"/>
Matični broj subjekta (MBS):	<input type="text"/>

Adresa sjedišta

Ulica i broj:	<input type="text"/>
Mjesto:	<input type="text"/>
Poštanski broj:	<input type="text"/>

Adresa dostave

Ulica i broj:	<input type="text"/>
Mjesto:	<input type="text"/>
Poštanski broj:	<input type="text"/>

Kontakt

Telefon:	<input type="text"/>
Mobilni:	<input type="text"/>
Faks:	<input type="text"/>
Telefonski broj za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Adresa za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Internet stranica:	<input type="text"/>
Elektronička pošta:	<input type="text"/>
Ovlaštena osoba za zastupanje:	<input type="text"/>
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	<input type="text"/>

Uz svoj zahtjev obvezno priložite upis u sudske registre ili obrtnicu

 No file chosen

Slika 1 Zahtjev za registracijom novog operatora

3. Pristup usluzi e-Operator

Operator se svojim korisničkim imenom i lozinkom prijavljuje na glavnom HAKOM web portalu (www.hakom.hr). U izborniku e-Agencija bira uslugu e-Operator, nakon čega se prikazuje stranica s osnovnim opisom usluge, nazivom operatora čiji je korisnik administrator te poveznicom koja vodi na glavni izbornik usluge e-Operator s prikazom aktivnih obavijesti sustava kao početnom stranicom (Slika 2).



Slika 2 Glavni izbornik usluge e-Operator

4. Pregled mogućnosti koje nudi sustav e-Operator

Glavni izbornik usluge e-Operator sastoji se od 4 podizbornika: „Obavijesti“, „Usluge, adresni i brojevni prostor“, „Administratori“ i „Podaci“.

a. Podizbornik „Obavijesti“

Podizbornik „Obavijesti“ prikazuje sve aktivne obavijesti sustava, tj. zahtjeve koje je potrebno obraditi (Slika 3).



Slika 3 Pregled mogućnosti podizbornika „Obavijesti“

b. Podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“

Podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ donosi osnovne funkcionalnosti koje operator može raditi nad sustavom e-Operator (Slika 4). Ovisno o pravima pojedinog korisnika nude se i različite opcije u pojedinom izborniku. Korisnik ima mogućnost kreiranja novih zahtjeva kao i pregleda svih prethodnih zahtjeva koje je podnio u prošlosti.

Obavijesti
Usluge, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Pregled

Pregled usluga i mreža						
Ova stranica prikazuje vaše trenutno prijavljene usluge i mreže.						
Pregled usluga i mreža						
Pregled adresnog i brojevnog prostora						
Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)						
Zahtjevi						
Nova Prethodna obavijest	Usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	x		Splitsko-dalmatinska županija, Istarska županija	2020-12-25	
Novi Zahtjev za primarnu dodjelu	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	x	x	Republika Hrvatska	2011-06-02	
Novi Zahtjev za prijenos prava	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži		x	Sjeverna Hrvatska	2011-06-02	
Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit)	x		Panonska Hrvatska	2011-06-02	
Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva			x	Primorsko-goranska županija	2011-06-27	
Dosadašnji zahtjevi						
Pregled Prethodnih obavijesti						
Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom	Mreža	Javno dostupna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do	
Pregled Zahtjeva za prijenosom prava	Bakrena infrastruktura (xDSL pristupne tehnologije)	x	Splitsko-dalmatinska županija, Istarska županija	2020-12-25		
Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva						
Dosadašnje godišnje prijave						
Podaci o grupi brojeva						
Podaci o bruto prihodu						
Podaci za HNB izvještaj						

Slika 4 Pregled mogućnosti podizbornika „Usluge, adresni i brojevni prostor“

c. Podizbornik „Administratori“

Podizbornik „Administratori“ sastoji se od funkcionalnosti za pregled i uređivanje postojećih te dodavanje novih korisnika (administratora) usluge e-Operator (Slika 5).

Obavijesti
Usluge, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Administratori

Popis Web administratora				
Popis	Korisničko ime	Ime i prezime	Prava	Adresa e-pošte
Pretraga HAKOM korisnika	iprezime	Ime Prezime	Glavni administrator	iprezime@domena.com
				2020-12-12 12:07

Slika 5 Pregled mogućnosti podizbornika „Administratori“

d. Podizbornik „Podaci“

Podizbornik „Podaci“ sastoji se od funkcionalnosti za pregled i uređivanje osnovnih podataka operatora (Slika 6).

[Obavijesti](#) | [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | [Administrator](#) | **Podaci**
Podaci operatoru[Pregled podataka](#)[Zahtjev za promjenom podataka](#)[Zahtjev za promjenom NetID-a](#)**Osnovni podaci o operatoru**Da biste izvršili promjenu osnovnih podataka, molimo vas da ispunite [Zahtjev za promjenom podataka](#)

Potpuni naziv: TWO d.o.o. za demo usluge eoperatora

Skraćeni naziv: TWO d.o.o.

Vrsta: Pravna osoba

Adresa sjedišta: Ulica 1,
10000 Moskva

OIB: 00000000001

Matični broj: 1234567

Matični broj subjekta (MBS): 123456789

Adresa dostave

Ulica i broj: Mjesto: Poštanski broj:

Kontakt

Telefon: Mobitel: Faks: Telefonski broj za prigovore korisnika: Adresa za prigovore korisnika: Internet stranica: Elektronička pošta: Elektronička pošta za poreznu upravu: Ovlaštena osoba za zastupanje: Kontakt osobe:
(Upišite imena, telefonske brojove i
adrese e-pošte kontakt osoba) **Spremi****Slika 6 Pregled mogućnosti podizbornika „Podaci“****5. Vrste i prava korisnika**

Svaki operator može imati jednog ili više korisnika sustava kojima su dodijeljena određena prava koja im dopuštaju upravljanje nad pojedinim funkcionalnostima sustava (Slika 7).

Prava

- Upravljanje Prethodnim obavijestima
- Upravljanje primarnom dodjelom
- Upravljanje prijenosom prava
- Upravljanje oduzimanjem brojeva
- Podnošenje podataka o grupi brojeva
- Podnošenje podataka o bruto prihodu
- Podnošenje podataka za HNB izvještaj

Zapiši**Slika 7 Prava korisnika**

6. Podnošenje prethodne obavijesti

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Nova Prethodna obavijest“ (Slika 8), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući obrazac. Operator popunjava obrazac odgovarajućim podacima i sprema ih pritiskom na gumb „Spremi“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

Obavijesti **Usluge, adresni i brojevni prostor** **Administratori** **Podaci**

Pregled		Unos nove Prethodne obavijesti																						
Pregled usluga i mreža Pregled adresnog i brojevnog prostora Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)		<p>Odaberite početak ili završetak usluge za koju podnositе zahtjev te unesite ostale potrebne podatke (datum početka ili završetka mora biti barem 15 dana od dana podnošenja Prethodne obavijesti, po članku 32. stavku 1. Zakona o električnim komunikacijama):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vrsta obavijesti</th> <th>Usluga</th> <th>Datum početka ili završetka</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="button" value="▼"/></td> <td>Usluga pristupa internetu u neprekidnoj električnoj komunikacijskoj mreži</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="▼"/></td> <td>Usluga pristupa internetu u pokretnoj električnoj komunikacijskoj mreži</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u neprekidnoj električnoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj električnoj komunikacijskoj mreži</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="▼"/></td> <td>Usluga prijenosa podataka</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button" value="▼"/></td> <td>Usluga davanja u najam električke komunikacijske mreže i/ili vodova</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>		Vrsta obavijesti	Usluga	Datum početka ili završetka	<input type="button" value="▼"/>	Usluga pristupa internetu u neprekidnoj električnoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input type="button" value="▼"/>	Usluga pristupa internetu u pokretnoj električnoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u neprekidnoj električnoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj električnoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input type="button" value="▼"/>	Usluga prijenosa podataka	<input type="text"/>	<input type="button" value="▼"/>	Usluga davanja u najam električke komunikacijske mreže i/ili vodova	<input type="text"/>
Vrsta obavijesti	Usluga	Datum početka ili završetka																						
<input type="button" value="▼"/>	Usluga pristupa internetu u neprekidnoj električnoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>																						
<input type="button" value="▼"/>	Usluga pristupa internetu u pokretnoj električnoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>																						
<input checked="" type="checkbox"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u neprekidnoj električnoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	<input type="text"/>																						
<input checked="" type="checkbox"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj električnoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>																						
<input type="button" value="▼"/>	Usluga prijenosa podataka	<input type="text"/>																						
<input type="button" value="▼"/>	Usluga davanja u najam električke komunikacijske mreže i/ili vodova	<input type="text"/>																						
Zahtjevi <ul style="list-style-type: none"> Nova Prethodna obavijest Novi Zahtjev za primarnu dodjelu Novi Zahtjev za prijenos prava Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva 																								

Slika 8 Podnošenje prethodne obavijesti

Operator ima mogućnost pregledavanja svih prethodnih obavijesti koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Prethodnih obavijesti“ (Slika 9).

Obavijesti **Usluge, adresni i brojevni prostor** **Administratori** **Podaci**

Pregled		Pregled dosadašnjih Prethodnih obavijesti																																		
Pregled usluga i mreža Pregled adresnog i brojevnog prostora Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)		<p>Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Prethodne obavijesti prijavljene kroz sustav e-Operator.</p> <p>Pronađeno rezultata: 16</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prijava</th> <th>Naziv</th> <th>Stanje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-12-10 13:16</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/76</td> <td>Prihvaćeno</td> </tr> <tr> <td>2020-12-09 23:03</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/75</td> <td>Čeka obradu</td> </tr> <tr> <td>2019-09-29 23:40</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/36</td> <td>Prihvaćeno</td> </tr> <tr> <td>2019-09-29 23:39</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/35</td> <td>Prihvaćeno</td> </tr> <tr> <td>2019-09-29 21:46</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/34</td> <td>Prihvaćeno</td> </tr> <tr> <td>2019-09-29 21:32</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/33</td> <td>Zahtjev odbijen</td> </tr> <tr> <td>2015-10-13 00:03</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/02</td> <td>Prihvaćeno</td> </tr> <tr> <td>2015-10-12 23:59</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/01</td> <td>Prihvaćeno</td> </tr> <tr> <td>2014-11-06 18:34</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/14-05/05</td> <td>Prihvaćeno</td> </tr> <tr> <td>2013-05-23 10:31</td> <td>Prethodna obavijest Klasa: 344-03/13-05/09</td> <td>Prihvaćeno</td> </tr> </tbody> </table>		Prijava	Naziv	Stanje	2020-12-10 13:16	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/76	Prihvaćeno	2020-12-09 23:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/75	Čeka obradu	2019-09-29 23:40	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/36	Prihvaćeno	2019-09-29 23:39	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/35	Prihvaćeno	2019-09-29 21:46	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/34	Prihvaćeno	2019-09-29 21:32	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/33	Zahtjev odbijen	2015-10-13 00:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/02	Prihvaćeno	2015-10-12 23:59	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/01	Prihvaćeno	2014-11-06 18:34	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/14-05/05	Prihvaćeno	2013-05-23 10:31	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/13-05/09	Prihvaćeno
Prijava	Naziv	Stanje																																		
2020-12-10 13:16	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/76	Prihvaćeno																																		
2020-12-09 23:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/75	Čeka obradu																																		
2019-09-29 23:40	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/36	Prihvaćeno																																		
2019-09-29 23:39	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/35	Prihvaćeno																																		
2019-09-29 21:46	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/34	Prihvaćeno																																		
2019-09-29 21:32	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/33	Zahtjev odbijen																																		
2015-10-13 00:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/02	Prihvaćeno																																		
2015-10-12 23:59	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/01	Prihvaćeno																																		
2014-11-06 18:34	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/14-05/05	Prihvaćeno																																		
2013-05-23 10:31	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/13-05/09	Prihvaćeno																																		
Zahtjevi <ul style="list-style-type: none"> Nova Prethodna obavijest Novi Zahtjev za primarnu dodjelu Novi Zahtjev za prijenos prava Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva 		Dosadašnji zahtjevi <ul style="list-style-type: none"> Pregled Prethodnih obavijesti Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom Pregled Zahtjeva za prijenosom prava Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva 																																		

Slika 9 Pregled prethodnih obavijesti

7. Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Novi Zahtjev za primarnu dodjelu“ (Slika 10), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis adresnog i brojevnog prostora. Operator bira vrstu adresnog ili brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtijeva dodjela adresa ili brojeva. Za izabranu vrstu adresnog ili brojevnog prostora prikazuje se popis adresa ili brojeva/blokova brojeva sa statusima te operator na temelju uvida u dostupnost brojeva odabire željene (slobodne) adrese ili blokove brojeva, ispunjava preostale potrebne podatke i šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.



Slika 10 Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu

Operator ima mogućnost pregledavanja svih zahtjeva za primarnom dodjelom koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom“ (Slika 11).



Slika 11 Pregled zahtjeva za primarnom dodjelom

8. Podnošenje zahtjeva za prijenos prava

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Novi Zahtjev za prijenos prava“ (Slika 12), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis adresnog i brojevnog prostora. Operator bira vrstu adresnog ili brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva, te bira operatora koji prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva. Pritisom na gumb „Pošalji“ otvara se novi izbornik za odabir željenog bloka brojeva. Operator dodaje odabrane blokove i datum početka korištenja te šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što operator koji prenosi pravo, a zatim i djelatnik HAKOM-a, obrade isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.



Zahtjev za prijenos prava

- » Odaberite vrstu adresnog ili brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva.
- » Ovdje su nabrojane samo one vrste adresnog i brojevnog prostora koje su dostupne za vaše trenutno aktivne usluge:

- usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
- usluge općeg sadržaja (60)
- usluge humanitarnog karaktera (609)
- usluge glasovanja telefonom (61)
- usluge sa sadržajem neprimjerjenim za djecu (64)
- usluge nagradnih igara (65)
- usluge namijenjene djeci (69)
- usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)
- usluge osobnog broja (74)
- usluge osobnog broja (75)

Slika 12 Podnošenje zahtjeva za prijenos prava

Operator ima mogućnost pregledavanja svih zahtjeva za prijenos prava koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Zahtjeva za prijenosom prava“ (Slika 13).



Pregled dosadašnjih Zahtjeva za prijenosom prava

Ova stranica prikazuje sve dosadašnje Zahtjeve za prijenosom prava prijavljene kroz sustav e-Operator, a koji su podneseni od vašeg operatora ili su za traženi za prijenos od vašeg operatora.

Pronađeno rezultata: 11

Prijava	Naziv	Stanje
2020-05-20 11:25	usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: TWO d.o.o.	Čeka potpis Ravnatelja
2020-05-20 11:24	usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: TWO d.o.o.	Zahtjev odbijen (HAKOM)
2020-05-11 09:27	usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Čeka obradu
2020-05-11 09:26	usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Rok istekao
2019-12-24 00:34	usluge besplatnog poziva (800) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: TWO d.o.o.	Zahtjev odbijen (Operator)
2019-11-12 01:11	usluge osobnog broja (74) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Zahtjev odbijen (Operator)
2016-03-29 10:04	SVE ADRESE I BROJEVI Podnositelj zahtjeva: TWO d.o.o. Primatelj zahtjeva: THREE d.o.o.	Prihvaćeno

Slika 13 Pregled zahtjeva za prijenosom prava

9. Obrada zahtjeva za prijenos prava

Nakon što operator koji traži suglasnost na prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva pošalje zahtjev, operator koji prenosi pravo dobiva obavijest o istome (Slika 14).



The screenshot shows a list of pending items for processing. One item is highlighted in red, indicating it's the current focus. The details for this item are as follows:

- Predmeti koji čekaju obradu:** Zahajev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva
- Datum:** 2020-12-12
- Potvrdi zahtjev:** Zahajev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva
- Status:** Čeka odobrenje
- Klasa:** 12.57

Slika 14 Obavijest o novom zahtjevu za prijenos prava

Pri obradi primljenog zahtjeva, operator ima mogućnost prihvati ili odbiti zahtjev (Slika 15). Nakon obrade zahtjeva, pritiskom na gumb „Pošalji“, zahtjev se šalje na odobrenje HAKOM djelatniku.



The screenshot shows the detailed view of a selected request. The following information is displayed:

- Predmet:** Zahajev za prijenos prava
- Oznaka:**
- Stanje:** Čeka odobrenje
- Podaci sa zahtjeva:**
 - Operator koji prenosi pravo: TELENET d.o.o.
 - Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
 - Operator na kojeg se prenosi pravo: THREE d.o.o.
 - Vrijeme prijave: 12.12.2020 12:57
 - Datum početka korištenja:
- Tražene adrese, brojevi ili blokovi brojeva:**

Kód	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka
120086	12008600	12008699	100
- Dokumenti:**

Datum	Vrsta	Naziv	Ur. broj
-------	-------	-------	----------
- Obrada predmeta:**

Odaberite želite li prihvati ili odbiti ovaj zahtjev:

Rezultat obrade:

Slika 15 Pregled zahtjeva za prijenos prava

10. Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva“ (Slika 16), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis adresnog i brojevnog prostora. Operator bira vrstu adresnog ili brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtjeva oduzimanje dodijeljenih adresa ili brojeva. Za izabranu vrstu adresnog ili brojevnog prostora prikazuje se popis adresa ili brojeva koji su trenutno dodijeljeni operatoru, te se na temelju toga odabiru željene adrese ili brojevi, ispunjavaju preostali potrebni podaci i šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

[Obavijesti](#) **[Usluge, adresni i brojevni prostor](#)** [Administratori](#) [Podaci](#)
Pregled[Pregled usluga i mreža](#)[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)**Zahtjevi**[Nova Prethodna obavijest](#)[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)**[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)****Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva**

» Odaberite vrstu adresnog ili brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtjeva oduzimanje adresa ili brojeva.

» Ovdje su nabrojane samo one vrste adresnog i brojevnog prostora za koje imate aktivne adrese ili brojeve.

usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)

usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)

usluge osobnog broja (74)

usluge besplatnog poziva (800)

pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)

aktiviranje SMS usluge u nepokretnoj mreži (133xx)

identifikacijski kodovi podatkovnih mreža (DNIC)

kodovi za oznaku mreže (NetID)

Slika 16 Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Operator ima mogućnost pregledavanja svih zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva“ (Slika 17).

[Obavijesti](#) **[Usluge, adresni i brojevni prostor](#)** [Administratori](#) [Podaci](#)
Pregled[Pregled usluga i mreža](#)[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)**Zahtjevi**[Nova Prethodna obavijest](#)[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)**Dosadašnji zahtjevi**[Pregled Prethodnih obavijesti](#)[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)**[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)****Pregled dosadašnjih Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva**

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 6

Prijava	Naziv	Stanje
2020-01-31 23:30	Zahtjev za oduzimanjem: usluge jedinstvenog pristupnog broja (72) Klasa: UP/I-344-03/20-02/03	Prihvaćeno
2019-12-07 21:13	Zahtjev za oduzimanjem: usluge jedinstvenog pristupnog broja (72) Klasa: UP/I-344-03/19-02/34	Zahtjev odbijen
2016-03-31 13:44	Zahtjev za oduzimanjem: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-03/16-02/52	Prihvaćeno
2016-03-31 12:30	Zahtjev za oduzimanjem: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/48	Prihvaćeno
2016-03-31 12:30	Zahtjev za oduzimanjem: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-03/16-02/47	Prihvaćeno
2016-03-31 10:35	Zahtjev za oduzimanjem: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-03/16-02/41	Prihvaćeno

Slika 17 Pregled zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

11. Godišnje prijave

a. Podnošenje podataka o grupi brojeva

Za podnošenje godišnjih podataka o grupi brojeva operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 18).

[Obavijesti](#) [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) [Administratori](#) [Podaci](#)
Obavijesti sustava

Potrebne nadopune (0)

Potvrde zahtjeva za prijenos prava (1)

Dostava podataka o grupi brojeva (3)

Dostava podataka o bruto prihodu (0)

Dostava podataka za HNB izvještaj (0)

Predmeti koji čekaju obradu:

Pronađeno rezultata: 2

Datum	Predmet	Status
2020-12-12	Podaci o grupi brojeva za 2019. godinu 13:43 Klasa:	Potrebno dostaviti
2020-12-12	Zahtjev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva 12:57 Klasa:	Čeka odobrenje

Slika 18 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o grupi brojeva

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator popunjava obrazac za podnošenje podataka o grupi brojeva i šalje ga HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 19).

[Obavijesti](#) [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) [Administratori](#) [Podaci](#)
Unos podataka o grupi brojeva za 2019. godinu

NAPOMENA: Podatak o mreži na kojoj je broj aktiviran potrebno je unijeti samo ako ste operator koji nema vlastitu mrežu. Ukoliko se radi o većoj količini podataka, umjesto unosa u pojedino polje obrasca, iste priložite kao poseban dokument. Sekundarna dodjela odnosi se na brojeve koji su aktivirani / dodijeljeni krajnjim korisnicima.

Količina primarno dodijeljenih brojeva			Količina aktiviranih brojeva (sekundarno dodijeljenih krajnjim korisnicima)		Podatak o mreži na kojoj je broj aktiviran
Brojevi u 2019. godini	Blokovi brojeva u 2019. godini	Brojevi u 2018. godini	Novi brojevi u 2020. godini	Brojevi u 2019. godini	Brojevi u 2019. godini
usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)					
1.000	1	1.000			
usluge osobnog broja (74)					
890	89	890			
usluge besplatnog poziva (801)					
10	1	10			
kodovi za oznaku mreže (NetID)					
1	1	1			

Priložite potrebne dokumente:

 No file chosen

[+] Dodaj novu datoteku...

Slika 19 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o grupi brojeva

Operator ima mogućnost pregledavanja svih podataka o grupama brojeva koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Podaci o grupi brojeva“ (Slika 20).

[Obavijesti](#) | **[Usluge, adresni i brojevni prostor](#)** | [Administrator](#) | [Podaci](#)
Pregled[Pregled usluga i mreža](#)[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)**Zahtjevi**[Nova Prethodna obavijest](#)[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)**Pregled dosadašnjih Podataka o grupi brojeva**

Ova stranica prikazuje sve važeće dosadašnje Podatke o grupi brojeva prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 2

Prijava	Naziv	Stanje
2019-03-27 22:51	Podaci o grupi brojeva za 2015. godinu Klasa: 344-03/19-01/194	Prihvaćeno
2016-03-29 09:36	Podaci o grupi brojeva za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/13	Prihvaćeno

Dosadašnji zahtjevi[Pregled Prethodnih obavijesti](#)[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)**Dosadašnje godišnje prijave**[Podaci o grupi brojeva](#)[Podaci o bruto prihodu](#)[Podaci za HNB izvještaj](#)

Slika 20 Pregled podataka o grupama brojeva

b. Podnošenje podataka o bruto prihodu

Za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 21).

[Obavijesti](#) | **[Usluge, adresni i brojevni prostor](#)** | [Administrator](#) | [Podaci](#)
Obavijesti sustava**Predmeti koji čekaju obradu:**[Potrebne nadopune \(2\)](#)[Potvrde zahtjeva za prijenos prava \(0\)](#)[Dostava podataka o grupi brojeva \(1\)](#)[Dostava podataka o bruto prihodu \(0\)](#)[Dostava podataka za HNB izvještaj \(0\)](#)

Pronađeno rezultata: 2

Datum	Predmet	Status
2020-12-12 13:48	Podaci o grupi brojeva za 2014. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2020-11-05 01:30	Podaci o bruto prihodu za 2020. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti

Slika 21 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o bruto prihodu

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator popunjava obrazac za podnošenje podataka o bruto prihodu po pojedinoj djelatnosti, ako su prihodi do 2020. godine, odnosno po pojedinoj usluzi, ako su prihodi od 2021. godine, i šalje ga HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 22 i Slika 23).

[Obavijesti](#) [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) [Administratori](#) [Podaci](#)
Unos podataka o bruto prihodu za 2020. godinu

NAPOMENA: Za svaku vrstu djelatnosti potrebno je unijeti ostvareni bruto prihod. Ako iznos ima i decimalna mjesta, odvojite ih zarezom (npr. 100,50). Za iznose veće od tisuću možete koristiti točku za razdvajanje tisućica (npr. 1.000,50 ili 1.000.000,50). Ukoliko unesete bilo koji drugi znak koji nije dopušten za unos (npr. razmak između brojeva, slovo i sl.), polje će biti označeno crvenom bojom i nećete moći poslati unesene podatke sve dok ne ispravite podatak u označenom polju.

Djelatnost	Bruto prihod ukupno	Bruto prihod RF spektra
Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži		
Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži		
Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)		
Usluge s posebnom tarifom i besplatnog poziva		
Usluge davanja pristupa internetu		
Usluge prijenosa govora putem interneta		
Usluga upravljanja multipleksom u radiodifuziji		
Usluge prijenosa, odašiljanja i/ili prijama slike, govora, zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti u zemaljskoj radiodifuziji		
Usluge u satelitskoj službi		
Ostale usluge		

Priložite potrebne dokumente:

 No file chosen

[\[+\] Dodaj novu datoteku...](#)

Slika 22 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu do 2020. godine
[Obavijesti](#) [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) [Administratori](#) [Podaci](#)
Unos podataka o bruto prihodu za 2021. godinu

NAPOMENA: Za svaku vrstu usluge potrebno je unijeti ostvareni bruto prihod. Ako iznos ima i decimalna mjesta, odvojite ih zarezom (npr. 100,50). Za iznose veće od tisuću možete koristiti točku za razdvajanje tisućica (npr. 1.000,50 ili 1.000.000,50). Ukoliko unesete bilo koji drugi znak koji nije dopušten za unos (npr. razmak između brojeva, slovo i sl.), polje će biti označeno crvenom bojom i nećete moći poslati unesene podatke sve dok ne ispravite podatak u označenom polju.

Usluga	Bruto prihod ukupno	Bruto prihod RF spektra
Usluga pristupa internetu u nepokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži		
Brojевно utedeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)		
Brojevno utedeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži		
Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit)		
Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva		

Priložite potrebne dokumente:

 No file chosen

[\[+\] Dodaj novu datoteku...](#)

Slika 23 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu od 2021. godine

Operator ima mogućnost pregledavanja svih podataka o bruto prihodima koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Podaci o bruto prihodu“ (Slika 24).

Pregled
[Pregled usluga i mreža](#)
[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)
[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)
Zahtjevi
[Nova Prethodna obavijest](#)
[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)
[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)
[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)
Dosadašnji zahtjevi
[Pregled Prethodnih obavijesti](#)
[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)
[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)
[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)
Dosadašnje godišnje prijave
[Podaci o grupi brojeva](#)
[Podaci o bruto prihodu](#)
[Podaci za HNB izvještaj](#)
Pregled dosadašnjih Podataka o bruto prihodu

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke o bruto prihodu prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 7

Prijava	Naziv	Stanje
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2015. godinu Klasa: 344-03/16-01/12	Zahtjev odbijen
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/11	Zahtjev odbijen
2015-05-27 23:36	Podaci o bruto prihodu za 2013. godinu Klasa: 987654321	Prihvачeno
2015-05-27 23:33	Podaci o bruto prihodu za 2012. godinu Klasa: 344-03/15-01/02	Prihvачeno
2015-05-25 22:19	Podaci o bruto prihodu za 2014. godinu Klasa: 344-03/15-01/01	Prihvачeno
2012-04-18 12:33	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/12-01/03	Prihvачeno

Slika 24 Pregled podataka o bruto prihodima

c. Podnošenje podataka za HNB izvještaj

Registrirani Operatori koji imaju podnesene prethodne obavijesti do 2020. godine za sljedeće djelatnosti:

- Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži,
- Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži,
- Usluge s posebnom tarifom i besplatnog poziva,
- Usluge davanja pristupa internetu,
- Usluge prijenosa govora putem interneta,
- Usluga mobilnog virtualnog mrežnog operatora (MVNO),

odnosno od 2021. godine za sljedeće usluge:

- Usluga pristupa internetu u nepokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži,
- Usluga pristupa internetu u pokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži,
- Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge),
- Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži,
- Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit),
- Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva,
- Ostalo - Usluga prijenosa govora putem interneta (VoIP),
- Ostalo - Usluga mobilnog virtualnog mrežnog operatora (MVNO),

trebaju dostavljati godišnje revizorsko izvješće o platnim transakcijama. S obzirom na obveze koji proizlaze iz Zakona o platnom prometu (NN br. 66/18), operator koji pruža usluge krajnjim korisnicima mora obavijestiti HAKOM o obavljenim aktivnostima iz članka 5. Zakona o platnom prometu kao i dostaviti godišnje revizorsko mišljenje.

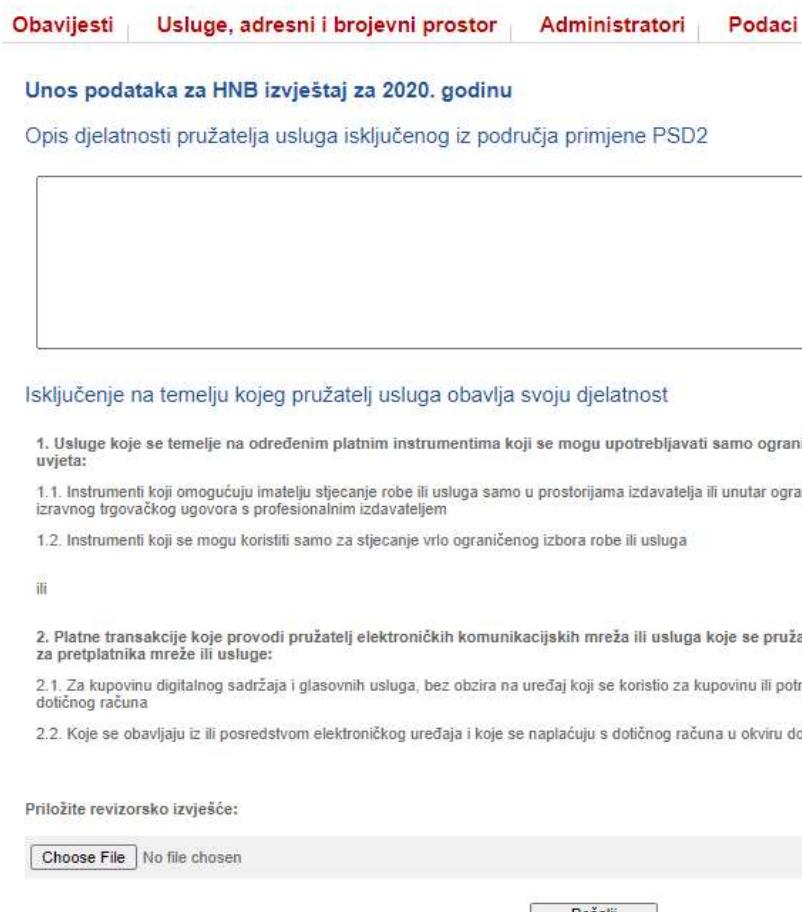
Za podnošenje godišnjih podataka za HNB izvještaj operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 25).



Predmeti koji čekaju obradu:		
Potrebne nadopune (1)	Pronađeno rezultata: 3	
Dostava podataka o grupi brojeva (0)		
Dostava podataka o bruto prihodu (1)		
Dostava podataka za HNB izvještaj (1)		
Datum	Predmet	Status
2020-12-12 13:55	Podaci o bruto prihodu za 2020. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2020-12-12 13:55	Podaci za HNB izvještaj za 2020. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna

Slika 25 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka za HNB izvještaj

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator popunjava obrazac za podnošenje podataka za HNB izvještaj i šalje ga HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 26).



Unos podataka za HNB izvještaj za 2020. godinu

Opis djelatnosti pružatelja usluga isključenog iz područja primjene PSD2

Isključenje na temelju kojeg pružatelj usluga obavlja svoju djelatnost

1. Usluge koje se temelje na određenim platnim instrumentima koji se mogu upotrebljavati samo ograničeno i koji ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta:

- 1.1. Instrumenti koji omogućuju imatelju stjecanje robe ili usluga samo u prostorijama izdavatelja ili unutar ograničene mreže pružatelja usluga u okviru izravnog trgovачkog ugovora s profesionalnim izdavateljem
- 1.2. Instrumenti koji se mogu koristiti samo za stjecanje vrlo ograničenog izbora robe ili usluga

ili

2. Platne transakcije koje provodi pružatelj elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge za preplatnika mreže ili usluge:

- 2.1. Za kupovinu digitalnog sadržaja i glasovnih usluga, bez obzira na uređaj koji se koristio za kupovinu ili potrošnju digitalnog sadržaja koja se naplaćuje s dotičnog računa
- 2.2. Koje se obavljaju iz ili posredstvom elektroničkog uređaja i koje se naplaćuju s dotičnog računa u okviru dobrovornih aktivnosti ili za kupnju karata

Priložite revizorsko izvješće:

No file chosen

Slika 26 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka za HNB izvještaj

 HAKOM	e-Operator – upute za operatore Oznaka: IZ-IS-UP-OPR Vrijedi od: 21.12.2020. Izdanje: 3.0
--	--

Operator ima mogućnost pregledavanja svih podataka o HNB izvještajima koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Podaci za HNB izvještaj“ (Slika 27).

Obavijesti
Usluge, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Pregled

Pregled usluga i mreža
Pregled adresnog i brojevnog prostora
Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

Zahtjevi
Prijava
Naziv
Stanje

Prijava	Naziv	Stanje
2020-01-23 16:14	Podaci za HNB izvještaj za 2019. godinu Klasa: 344-03/20-01/01	Čeka obradu
2019-12-14 02:25	Podaci za HNB izvještaj za 2018. godinu Klasa: 344-03/19-01/208	Prihvaćeno

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnje godišnje prijave

Podaci o grupi brojeva

Podaci o bruto prihodu

Podaci za HNB izvještaj

Slika 27 Pregled podataka za HNB izvještaj

12. Pregled podataka

a. Pregled usluga i mreža

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled usluga i mreža“ (Slika 28), nakon čega mu se prikazuje popis svih usluga i mreža koje je registrirao.

		e-Operator – upute za operatore
Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR	
Vrijedi od:	21.12.2020.	
Izdanje:	3.0	

[Obavijesti](#) | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | [Administrator](#) | [Podaci](#)
Pregled
Pregled usluga i mreža
[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)
[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)
Zahtjevi
[Nova Prethodna obavijest](#)
[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)
[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)
[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)
Dosadašnji zahtjevi
[Pregled Prethodnih obavijesti](#)
[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)
[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)
Pregled usluga i mreža

Ova stranica prikazuje vaše trenutno prijavljene usluge i mreže.

Usluge

Usluga	Javno dostupna	Veleprodajna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do
Usluga pristupa internetu u nepreklenoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	x		Splitsko-dalmatinska županija, Istarska županija	2020-12-25	
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepreklenoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	x	x	Republika Hrvatska	2011-06-02	
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	x		Sjeverna Hrvatska	2011-06-02	
Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit)	x		Panonska Hrvatska	2011-06-02	
Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva	x		Primorsko-goranska županija	2011-06-27	

Mreže

Mreža	Javno dostupna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do
Bakrena infrastruktura (xDSL pristupne tehnologije)	x	Splitsko-dalmatinska županija, Istarska županija	2020-12-25	

Slika 28 Pregled usluga i mreža

b. Pregled adresnog i brojevnog prostora

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled adresnog i brojevnog prostora“ (Slika 29), nakon čega mu se prikazuje popis svih adresa i brojeva koje je registrirao po pojedinoj vrsti adresnog ili brojevnog prostora.

[Obavijesti](#) | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | [Administrator](#) | [Podaci](#)
Pregled
Pregled usluga i mreža
Pregled adresnog i brojevnog prostora
[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)
Zahtjevi
[Nova Prethodna obavijest](#)
[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)
[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)
[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)
Dosadašnji zahtjevi
[Pregled Prethodnih obavijesti](#)
[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)
[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)
[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)
Pregled vlastitog adresnog i brojevnog prostora

Ova stranica prikazuje vaše trenutne adrese i brojeve te omogućuje pregled svih dodijeljenih i slobodnih adresa i brojeva.

Broj adresa	Vrsta adresnog ili brojevnog prostora	Dodijeljene	Slobodne
10.502	usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	pregled svih	pregled svih
0	usluge općeg sadržaja (60)	pregled svih	pregled svih
0	usluge humanitarnog karaktera (609)	pregled svih	pregled svih
0	usluge glasovanja telefonom (61)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (62)	pregled svih	pregled svih
0	usluge sa sadržajem neprimjerjenim za djecu (64)	pregled svih	pregled svih
0	usluge nagradnih igara (65)	pregled svih	pregled svih
0	usluge namijenjene djeci (69)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (74)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (75)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (76)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (77)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (800)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (801)	pregled svih	pregled svih
200.000	pristupni kodovi javne pokretnе mreže NDC (9xxx)	pregled svih	pregled svih
0	pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)	pregled svih	pregled svih

Slika 29 Pregled adresnog i brojevnog prostora

13. Upravljanje korisnicima

a. Popis postojećih korisnika

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Administratori“ te opciju „Popis“ (Slika 30), nakon čega mu se prikazuje popis svih postojećih korisnika.

Obavijesti	Usluge, adresni i brojevni prostor	Administratori	Podaci
Administratori			
Popis	Korisničko ime iprezime	Ime i prezime Ime Prezime	Prava Glavni administrator
Pretraga HAKOM korisnika			Adresa e-pošte iprezime@domena.com

Slika 30 Popis postojećih korisnika

Odabirom pojedinog korisnika moguće je mijenjati njegove osnovne podatke i pojedina prava te spremiti unesene promjene pritiskom na gumb „Zapiši“ (Slika 31).

Administratori	Pregled Web korisnika
Popis	Korisničko ime: operator2
Pretraga HAKOM korisnika	Ime i prezime: <input type="text" value="Ime Prezime"/> Adresa e-pošte: <input type="text" value="iprezime@domena.com"/> Adresa e-pošte (za obavijesti o numeracijama): <input type="text" value="iprezime@domena.com"/> Korisnik smije pristupiti sustavu: <input checked="" type="checkbox"/> Ovlasti glavnog administratora: <input type="checkbox"/>
	Prava <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> Upravljanje Prethodnim obavijestima <input checked="" type="checkbox"/> Upravljanje primarnom dodjelom <input checked="" type="checkbox"/> Upravljanje prijenosom prava <input checked="" type="checkbox"/> Upravljanje oduzimanjem brojeva <input checked="" type="checkbox"/> Podnošenje podataka o grupi brojeva <input checked="" type="checkbox"/> Podnošenje podataka o bruto prihodu <input checked="" type="checkbox"/> Podnošenje podataka za HNB izvještaj </div>
	Zapiši

Slika 31 Pregled pojedinog korisnika

b. Dodavanje novog korisnika

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Administratori“ te opciju „Pretraga HAKOM korisnika“ (Slika 32), nakon čega mu se prikazuje opcija za unos adrese e-pošte HAKOM korisnika, kojeg želi dodati kao administratora, te opcija za dohvati istog pritiskom na gumb „Pretraži“. Pritiskom na link „dodaj“ otvara se nova stranica za dodavanje dohvaćenog korisnika kao administratora.

Administratori

Popis

Pretraga HAKOM korisnika

Pretraga HAKOM korisnika

Upišite adresu e-pošte korisnika kojeg želite dodati. Pronađenog korisnika možete zatim dodati kao administratora.

NAPOMENA: Da biste dodali novog administratora, isti prethodno mora imati aktivan korisnički račun tipa „Operator“ na HAKOM portalu.

Adresa e-pošte: iprezime@domena.hr

Pretraži...

Pronađeno korisnika s adresom iprezime@domena.hr: 1

Ime i prezime	Korisničko ime	Adresa	Dodavanje
John Smith	iprezime	London Street 001	dodaj

Slika 32 Dodavanje novog korisnika

14. Upravljanje podacima

a. Osnovni podaci o operatoru

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Pregled podataka“ (Slika 33), nakon čega mu se prikazuju osnovni podaci o operatoru. U bilo kojem trenutku moguće je promijeniti određene podatke (npr. dostavnu adresu, telefon, mobitel, faks) i spremiti unesene promjene pritiskom na gumb „Spremi“.

Obavijesti
Usluge, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Podaci o operatoru
Osnovni podaci o operatoru

Pregled podataka
Zahtjev za promjenom podataka
Zahtjev za promjenom NetID-a

Da biste izvršili promjenu osnovnih podataka, molimo vas da ispunite **Zahtjev za promjenom podataka**.

Potpuni naziv:	TWO d.o.o. za demo usluge eoperatora
Skraćeni naziv:	TWO d.o.o.
Vrsta:	Pravna osoba
Adresa sjedišta:	Ulica 1, 10000 Moskva
OIB:	00000000001
Matični broj:	1234567
Matični broj subjekta (MBS):	123456789

Adresa dostave

Ulica i broj:	Marka Marulića 1
Mjesto:	Dubrovnik
Poštanski broj:	20000

Kontakt

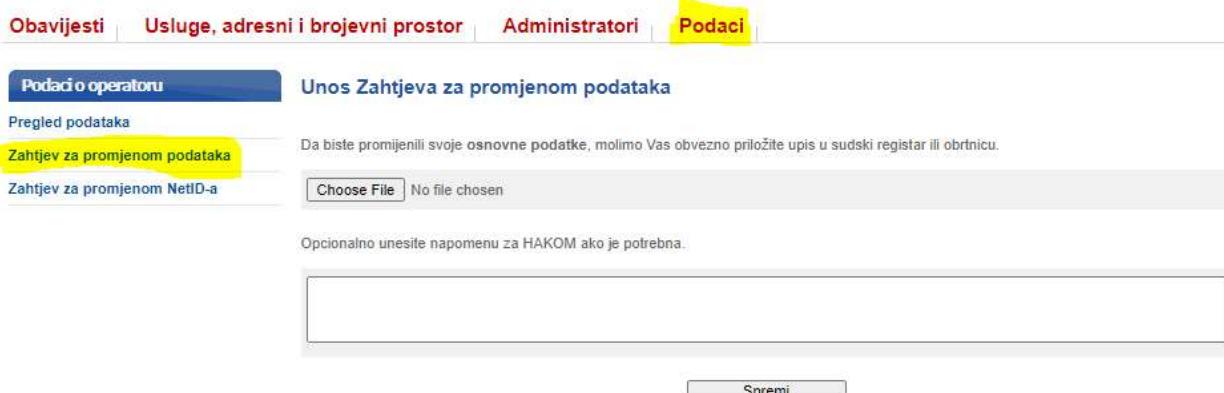
Telefon:	232323
Mobilni:	
Faks:	
Telefonski broj za prigovore korisnika:	
Adresa za prigovore korisnika:	
Internet stranica:	www.dot.com
Elektronička pošta:	iprezime@domena.hr
Elektronička pošta za poreznu upravu:	
Ovlaštena osoba za zastupanje:	Ime Prezime
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	Ime Prezime

Spremi

Slika 33 Pregled osnovnih podataka o operatoru

b. Zahtjev za promjenom podataka

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Zahtjev za promjenom podataka“ (Slika 34), nakon čega mu se prikazuje opcija za prilaganje dokumenta o upisu u sudski registar kojim se mijenjaju osnovni podaci o operatoru.



Slika 34 Zahtjev za promjenom podataka

c. Zahtjev za promjenom NetID-a

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Zahtjev za promjenom NetID-a“ (Slika 35), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis vrsta brojevnog prostora. Operator bira vrstu brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtijeva promjena NetID-a. Za izabranu vrstu brojevnog prostora prikazuje se popis brojeva koji su trenutno dodijeljeni operatoru, te se na temelju toga odabiru željeni brojevi, bira se novi NetID kôd koji će istima pripadati te se šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest. Ukoliko je operator već podnosi zahtjeve za promjenu NetID-a, isti se mogu pregledati na poveznici „Pregled dosadašnjih Zahtjeva“.



Slika 35 Zahtjev za promjenom NetID-a