

e-Operator

Usage instructions for operators

Version 2.0



	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0


Table of Contents

1. About e-Operator service.....	4
2. Registration for the e-Operator service.....	4
a. Existing operators	4
b. New Operators.....	4
3. Access to the e-Operator service	6
4. Overview of options offered by the e-Operator system.....	6
a. Submenu “Notifications”	6
b. Submenu “Activities, Addressing and Numbering Space”	7
c. Submenu “Administrators”	7
d. Submenu “Data”	8
5. Types and rights of beneficiaries.....	9
6. Submission of the prior notification.....	9
7. Application for the assignment of addresses and numbers (Primary Allocation).....	10
8. Submission of request for transfer of rights to use addresses and numbers.....	11
9. Request Processing for Transfer of Rights.....	12
10. Request Submission for Revocation of Assigned Addresses and Numbers.....	13
11. Annual submissions	14
a. Data Submission about group of Numbers	14
b. Submission of Data on Gross Income	16
c. Data Submission for HNB (CNB) report.....	17
12. Data Overview.....	19
a. Activity Overview	19
b. Overview of Address and Numbering Space.....	20
13. User Management.....	20
a. The List of Existing Users	20
b. Adding a New User	21
14. Data Management.....	22
a. Basic Information on the Operator.....	22
b. Data Change Request	22
c. NetID Change Request.....	23

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

List of Figures

Figure 1 Application for new operator registration	5
Figure 2 Main menu of e-Operator service	6
Figure 3 Overview of the notifications submenu	6
Figure 4 Overview of the "Activities Address and Numbering space" submenu	7
Figure 5 Overview of the administrators sub-menu options	7
Figure 6 Overview of the data submenu options	8
Figure 7 User Rights	9
Figure 8 Submission of prior notifications	9
Figure 9 Overview of Prior notifications	10
Figure 10 Request submission for primary allocation	10
Figure 11 Primary allocation request overview	11
Figure 12 Request submission of transfer of rights	11
Figure 13 Overview of transfer of rights requests	12
Figure 14 Notification of a new transfer request	12
Figure 15 Request overview of transfer of rights	13
Figure 16 Submitting a Subtraction of Allocated Addresses or Numbers	13
Figure 17 Overview of requests to revoke assigned addresses or numbers	14
Figure 18 Notice of need for annual data submission on the class of numbers	14
Figure 19 Notice for annual data submission on group of numbers	15
Figure 20 Data overview on group of numbers	15
Figure 21 Notice of the need to submit annual gross income data	16
Figure 22 Form for submission of annual gross income data	16
Figure 23 Gross Revenue Data Overview	17
Figure 24 Notice of the need to submit annual data for the HNB (CNB) Report	18
Figure 25 Annual Report Submission Form for the HNB (CNB) Report	18
Figure 26 Data Overview for the HNB (CNB) Report	19
Figure 27 Activity overview	19
Figure 28 Overview of address and number space	20
Figure 29 Existing users list	20
Figure 30 Overview of individual users	21
Figure 31 Adding a New User	21
Figure 32 Overview of basic operator data	22
Figure 33 Data Change Request	23
Figure 34 NetID change Request	23

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

1. About e-Operator service

The e-Operator service represents a data management system for electronic communications service providers. The service extends and facilitates access to HAKOM regulatory bodies and increases the productivity and efficiency of HAKOM through process computerization. It represents a central database of electronic communications service providers, addressing and numbering space. In addition it provides an interface for the input of necessary data by the operator and HAKOM employees. It simplifies procedures for the operators for submitting prior notifications and other related requirements, as well as gross revenue reports and data on group of numbers.

2. Registration for the e-Operator service


a. Existing operators

Existing operators have been re-entered in the HAKOM system from previous version. Such operators need not be specifically registered for the e-Operator service, but must open an administrator account. Several cases are possible:

1. The operator provided HAKOM with data for an administrator who also has an open user account on the HAKOM portal. In this case, the administrator is allowed to access the e-Operator upon registration on the HAKOM portal with his user name and password.
2. The operator provided HAKOM with data for an administrator that doesn't have an account opened on HAKOM portal. The e-Operator system will send an invitation to the administrator's e-mail address with a link that will help the administrator create his or her user account on the portal. The administrator will have granted access to the e-operator after logging on to the HAKOM portal with his user name and password.
3. The operator did not provide any data for the administrator to HAKOM. In this case, the administrator must open a user account on the HAKOM portal or use its existing user account. In an official letter, the operator must inform HAKOM of the e-mail address indicated by the administrator when applying to the HAKOM portal. Aftermath, HAKOM will add this user as an administrator, which will enable him to access the e-Operator after logging on to the HAKOM portal with his user name and password.

b. New Operators

Via the central HAKOM web portal (www.hakom.hr), the operator applies for the e-Operator service by selecting the e-Operator service from the e-Agency menu, and then the option for registering the new operator. It displays a form for entering appropriate data (Figure 1). By pressing the “*Send request*” button, the request is sent to the HAKOM admin for processing. After processing the same, the e-mail address will be sent to the operator with instructions for further steps necessary to complete the registration process.

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

Kontakt

Telefon:	<input type="text"/>
Mobilitel:	<input type="text"/>
Faks:	<input type="text"/>
Telefonski broj za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Adresa za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Internet stranica:	<input type="text"/>
Elektronička pošta:	<input type="text"/>
Ovlaštena osoba za zastupanje:	<input type="text"/>
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	<input type="text"/>

Uz svoj zahtjev obvezno priložite upis u sudski registar ili obrtnicu

Upis u sudski registar	<input type="button" value="Choose File"/>	No file chosen
------------------------	--	----------------


Kontakt

Telefon:	<input type="text"/>
Mobitel:	<input type="text"/>
Faks:	<input type="text"/>
Telefonski broj za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Adresa za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Internet stranica:	<input type="text"/>
Elektronička pošta:	<input type="text"/>
Ovlaštena osoba za zastupanje:	<input type="text"/>
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	<input type="text"/>

Uz svoj zahtjev obvezno priložite upis u sudski registar ili obrtnicu

Upis u sudski registar	<input type="button" value="Choose File"/>	No file chosen
------------------------	--	----------------

Figure 1 Application for new operator registration

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

3. Access to the e-Operator service

The operator logs in with its user name and password on the main HAKOM web portal (www.hakom.hr). In the e-Agency menu, the Operator selects the e-Operator service, followed by a page showing the basic service description, the name of the operator, whose user is an administrator and the link leading to the main menu of the e-operator service, showing active system notifications as the home page (Figure 2).

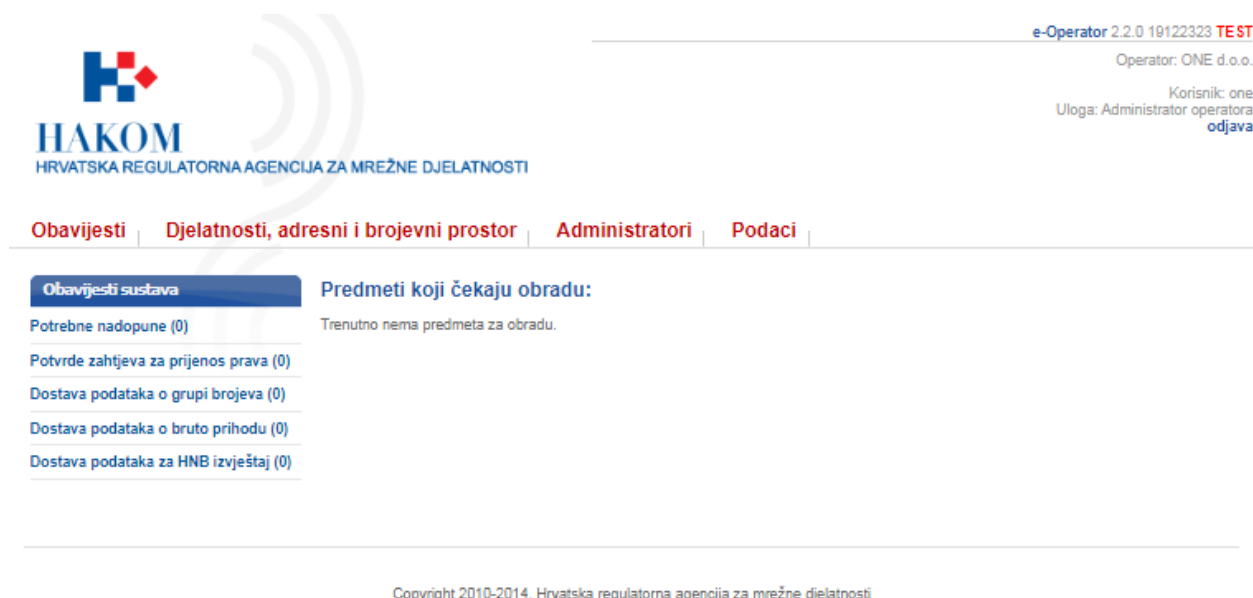


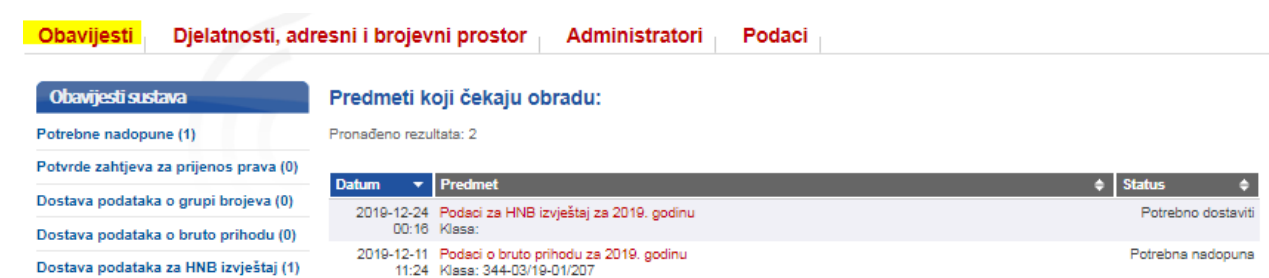
Figure 2 Main menu of e-Operator service

4. Overview of options offered by the e-Operator system

The central menu of the e-Operator service consists of 4 submenus: “Notifications”, “Activities, addressing and numbering space”, “Administrators” and “Data”.


a. Submenu “Notifications”

The Submenu „Notifications” shows all active system notifications, i.e. requests that need to be processed (Figure 3 Overview of the notifications submenu).



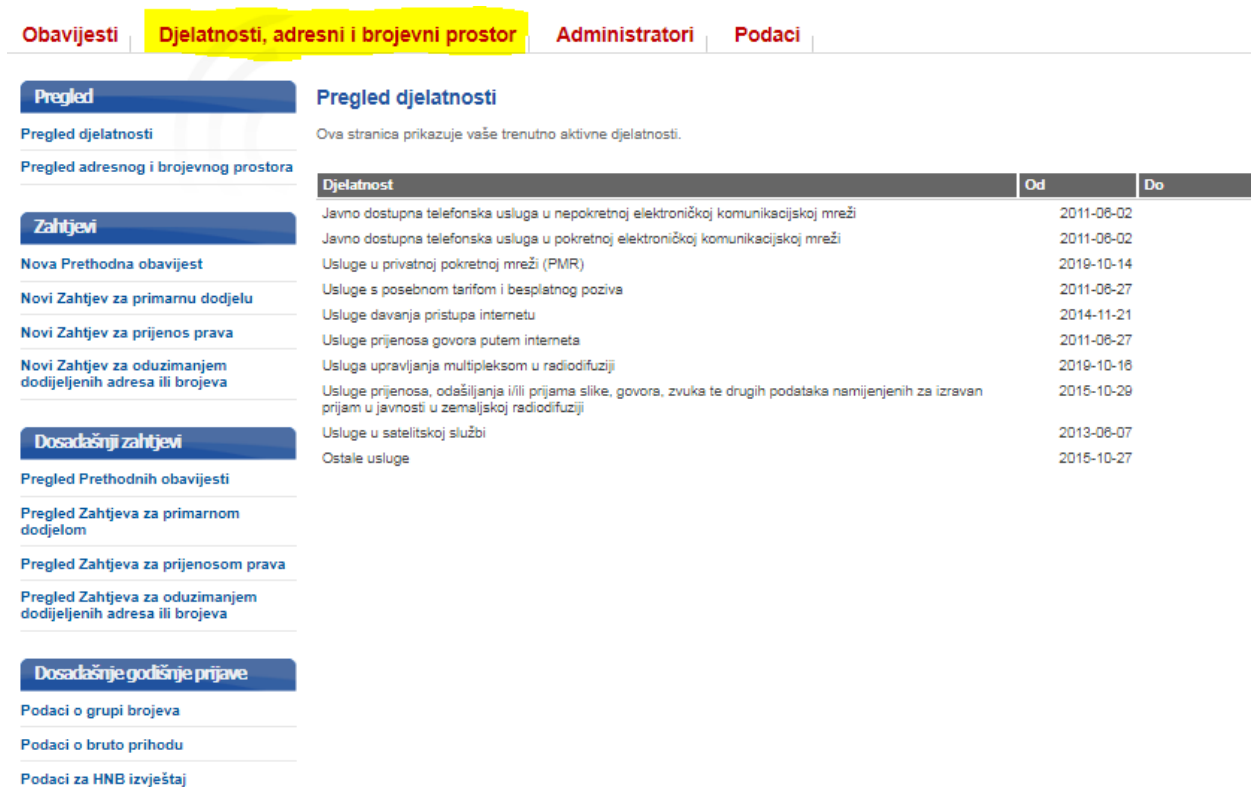
Datum	Predmet	Status
2019-12-24 00:16	Podaci za HNB izvještaj za 2019. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna

Figure 3 Overview of the notifications submenu

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

b. Submenu “Activities, Addressing and Numbering Space”

The submenu “Activities, Addressing and Numbering space” brings basic functionalities easy to manage for the operator within the e-Operator system (Figure 4). Depending on the rights of each user, different options are also offered in each menu. The user has the possibility to create new requests as well as to review all previous requests submitted in the past.

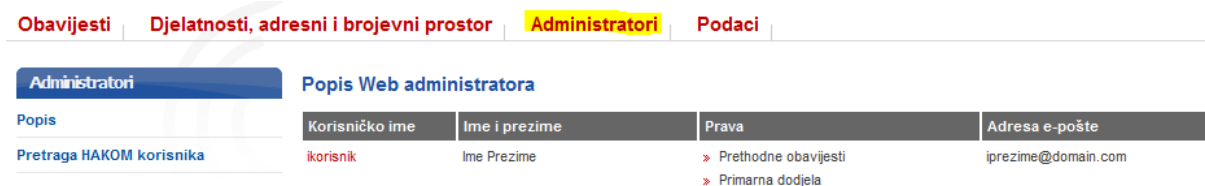


Djelatnost	Od	Do
Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	2011-06-02	
Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	2011-06-02	
Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)	2019-10-14	
Usluge s posebnom tarifom i besplatnog poziva	2011-06-27	
Usluge davanja pristupa internetu	2014-11-21	
Usluge prijenosa govora putem interneta	2011-06-27	
Usluga upravljanja multipleksom u radiodifuziji	2019-10-16	
Usluge prijenosa, odašiljanja i/ili prijama slike, govora, zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti u zemaljskoj radiodifuziji	2015-10-29	
Usluge u satelitskoj službi	2013-06-07	
Ostale usluge	2015-10-27	

Figure 4 Overview of the "Activities Address and Numbering space" submenu


c. Submenu “Administrators”

The submenu “Administrators” consists of functionality for reviewing and editing existing and adding new users (administrators) of the e-Operator service (Figure 5).



Korisničko ime	Ime i prezime	Prava	Adresa e-pošte
ikorisnik	Ime Prezime	> Prethodne obavijesti > Primarna dodjela	iprezime@domain.com

Figure 5 Overview of the administrators sub-menu options

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

d. Submenu “Data”

The sub-menu “Data” consists of functionality for reviewing and editing the operator's basic data (Figure 6).

Obavijesti
Djelatnosti, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Podaci o operatoru
Pregled podataka
Zahtjev za promjenom podataka

Osnovni podaci o operatoru

Da biste izvršili promjenu osnovnih podataka, molimo vas da ispunite **Zahtjev za promjenom podataka**.

Potpuni naziv: THREE d.o.o. za demo usluge eoperatora
Skraćeni naziv: THREE d.o.o.
Vrsta: Pravna osoba
Adresa sjedišta: Iberov trg 7,
10000 Zagreb
OIB: 00000000003
Matični broj:
Matični broj subjekta (MBS):

Adresa dostave


Ulica i broj:
Mjesto:
Poštanski broj:

Kontakt

Telefon:
Mobitel:
Faks:
Telefonski broj za prigovore korisnika:
Adresa za prigovore korisnika:
Internet stranica:
Elektronička pošta:
Elektronička pošta za poreznu upravu:
Ovlaštena osoba za zastupanje:
Kontakt osobe:
(Upišite imena, telefonske brojeve i
adrese e-pošte kontakt osoba)

Spremi

Figure 6 Overview of the data submenu options

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

5. Types and rights of beneficiaries

Each operator may have one or more system users who are granted specific rights enabling to manage individual system functionalities (Figure 7).

Prava

Upravljanje Prethodnim obavijestima	<input checked="" type="checkbox"/>
Upravljanje primarnom dodjelom	<input checked="" type="checkbox"/>
Upravljanje prijenosom prava	<input checked="" type="checkbox"/>
Upravljanje oduzimanjem brojeva	<input checked="" type="checkbox"/>
Podnošenje podataka o grupi brojeva	<input checked="" type="checkbox"/>
Podnošenje podataka o bruto prihodu	<input checked="" type="checkbox"/>
Podnošenje podataka za HNB izvještaj	<input checked="" type="checkbox"/>

Zapiši

Figure 7 User Rights

6. Submission of the prior notification

From the main menu, the operator selects the submenu “Activities, addressing and numbering space” and the option “New previous notification” (Figure 8), followed by an appropriate form. The operator shall fill out the form with appropriate data and save it by pressing the Save button. After a HAKOM admin has processed the same request, an appropriate notification shall be sent to the operator.

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled
Pregled djelatnosti
Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi
Nova Prethodna obavijest
Novi Zahtjev za primarnu dodjelu
Novi Zahtjev za prijenos prava
Novi Zahtjev za oduzimanjem
dodijeljenih adresa ili brojeva

Unos nove Prethodne obavijesti
Upišite predviđeni datum početka, promjene ili završetka obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (mora biti barem 15 dana od dana podnošenja Prethodne obavijesti, po članku 32. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama):

Vrsta obavijesti	Djelatnost	Datum početka, promjene ili završetka
<input type="text"/>	Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Usluga prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža (što isključuje usluge radiodifuzije)	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)	<input type="text"/>

Figure 8 Submission of prior notifications

The operator has the possibility to review any previous notifications made in the past. In that case operator in the main menu selects the submenu “Activities, addressing and numbering space” and then option “Review previous notifications” (Figure 9).

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled dosadašnjih Prethodnih obavijesti

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Prethodne obavijesti prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 14

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem
dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom
dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem
dodijeljenih adresa ili brojeva

Prijava	Naziv	Stanje
2019-09-29 23:40	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/36	Prihvaćeno
2019-09-29 23:39	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/35	Prihvaćeno
2019-09-29 21:46	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/34	Prihvaćeno
2019-09-29 21:32	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/33	Zahtjev odbijen
2015-10-13 00:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/02	Prihvaćeno
2015-10-12 23:59	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/01	Prihvaćeno
2014-11-06 18:34	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/14-05/05	Prihvaćeno
2013-05-23 10:31	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/13-05/09	Prihvaćeno
2012-12-06 11:16	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/12-05/126	Zahtjev odbijen

Figure 9 Overview of Prior notifications

7. Application for the assignment of addresses and numbers (Primary Allocation)

The operator selects the submenu from the main menu “Activities, addressing and numbering space” and the option “New application for primary allocation” (Figure 10), followed by an appropriate list of services. The operator chooses the type of electronic communications service for which is requiring addresses or numbers. The selected service shows the list of addresses or numbers/blocks of numbers with statuses, and the operator selects the desired (free) addresses or number blocks based on the availability of numbers, fills the remaining necessary data and sends the request by clicking the “Send request” button. After a HAKOM admin has processed the same request, an appropriate notification shall be sent to the operator.

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem
dodijeljenih adresa ili brojeva

Zahtjev za primarnu dodjelu

Odaberite vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva primarna dodjela adresa ili brojeva:

Ovdje su nabrojane samo usluge koje su dostupne za vaše djelatnosti.

usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - FGSM
 usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
 usluge općeg sadržaja (60)
 usluge humanitarnog karaktera (609)
 usluge glasovanja telefonom (61)
 usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu (64)
 usluge nagradnih igara (65)
 usluge namijenjene djeci (69)
 usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)

Figure 10 Request submission for primary allocation

The operator shall have the possibility to review all previous requests for primary allocation made in the past by selecting in the main menu the submenu “Activities, addressing and numbering space” and the option “Review of requests for primary allocation” (Figure 11).

Obavijesti
Djelatnosti, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti
Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest
Novi Zahtjev za primarnu dodjelu
Novi Zahtjev za prijenos prava
Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti
Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom
Pregled Zahtjeva za prijenosom prava
Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled dosadašnjih Zahtjeva za primarnom dodjelom

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za primarnom dodjelom prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 8

Prijava	Naziv	Stanje
2016-03-24 14:47	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/22	Zahtjev odbijen
2016-03-24 14:47	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/21	Prihvaćeno
2016-03-24 14:46	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - GEO Klasa: UP/I-344-03/16-02/20	Prihvaćeno
2016-03-24 08:50	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - FGSM Klasa: UP/I-344-03/16-02/05	Prihvaćeno
2012-12-06 10:17	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9x, 9xx, 9xxx) Klasa: UP/I-344-03/12-02/106	Prihvaćeno
2012-12-06 10:11	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - GEO Klasa: UP/I-344-03/12-02/105	Prihvaćeno
2012-12-06 00:00	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-01/04-01/04-test	Prihvaćeno
2011-06-02 14:17	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži NDC (9xx) Klasa: UP/I-344-01/11-01/231	Prihvaćeno

Figure 11 Primary allocation request overview

8. Submission of request for transfer of rights to use addresses and numbers

From the main menu operator selects the submenu “Activities, addressing and numbering space” and the option “New request for transfer of Rights” (Figure 12), followed by an appropriate list of services. The operator shall select the type of electronic communications service for the performance requiring the transfer of the right to use addresses or numbers, and shall select the operator transferring the right to use addresses or numbers. By pressing the *Send* button, a new menu is opened to select the desired number block. The operator adds the selected blocks and the date of use and sends the request by pressing the “*Send request*” button. Once the transferring operator and the HAKOM admin have processed the same request, the relevant notification shall be sent to the operator.

Obavijesti
Djelatnosti, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti
Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest
Novi Zahtjev za primarnu dodjelu
Novi Zahtjev za prijenos prava
Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva


Zahtjev za prijenos prava

Odaberite vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva.

Ovdje su nabrojane samo usluge koje su dostupne za vaše djelatnosti.

- ☐ usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
- ☐ usluge općeg sadržaja (60)
- ☐ usluge humanitarnog karaktera (609)
- ☐ usluge glasovanja telefonom (61)
- ☐ usluge jedinstvenog pristupnog broja (62)
- ☐ usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu (64)
- ☐ usluge nagradnih igara (65)
- ☐ usluge namijenjene djeci (69)

Figure 12 Request submission of transfer of rights

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

The operator has the possibility to examine all requests for the transfer of rights submitted in the past. In order to achieve that operator in the main menu selects the submenu “Activities, addressing and numbering space” and the option “Review of requests for transfer of rights” (Figure 13).

Obavijesti
Djelatnosti, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled dosadašnjih Zahtjeva za prijenosom prava

Ova stranica prikazuje sve dosadašnje Zahtjeve za prijenosom prava prijavljene kroz sustav e-Operator, a koji su podneseni od vašeg operatora ili su zatraženi za prijenos od vašeg operatora.

Pronađeno rezultata: 6

Prijava	Usluga	Stanje
2019-11-12 01:11	usluge osobnog broja (74) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Zahtjev odbijen (Operator)
2016-03-29 10:04	SVE ADRESE I BROJEVI Podnositelj zahtjeva: TWO d.o.o. Primatelj zahtjeva: THREE d.o.o.	Prihvaćeno
2016-03-24 14:55	pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Prihvaćeno
2016-03-24 08:49	usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Prihvaćeno
2011-06-02 14:20	pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9xxx) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: TWO d.o.o.	Prihvaćeno
2011-06-02 14:20	pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9xxx) Podnositelj zahtjeva: TWO d.o.o. Primatelj zahtjeva: THREE d.o.o.	Prihvaćeno

Figure 13 Overview of transfer of rights requests

9. Request Processing for Transfer of Rights

Once an application has been sent by the new operator to transfer the right to use addresses or numbers, the transferring operator shall receive notification there regarding the same (Figure 14).

Obavijesti
Djelatnosti, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Obavijesti sustava

Potrebne nadopune (1)

Potvrde zahtjeva za prijenos prava (1)

Dostava podataka o grupi brojeva (0)

Dostava podataka o bruto prihodu (0)

Dostava podataka za HNB izvještaj (0)


Predmeti koji čekaju obradu:

Pronađeno rezultata: 2

Datum	Predmet	Status
2019-12-24 00:41	Zahtjev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva Klasa:	Čeka odobrenje
2019-11-16 03:50	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/202	Potrebna nadopuna

Figure 14 Notification of a new transfer request

When processing the received request, the operator has the possibility to accept or reject the application (Figure 15). After processing the request, press the *Send* button to send the request for approval to the HAKOM admin.

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Predmet

Pregled Zahtjeva za prijenos prava

Oznaka:

Podaci sa zahtjeva

Stanje: Čeka odobrenje

Operator koji prenosi pravo: TWO d.o.o.

Vrsta usluge: usluge besplatnog poziva (800)

Operator na kojeg se prenosi pravo: ONE d.o.o.

Vrijeme prijave: 24.12.2019 00:41

Datum početka korištenja:

Tražene adrese, brojevi ili blokovi brojeva

Kôd	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka
8002123	8002123	8002123	1

Dokumenti

Datum	Vrsta	Naziv	Ur. broj
-------	-------	-------	----------

Obrada predmeta

Odaberite želite li prihvatiti ili odbiti ovaj zahtjev:

Rezultat obrade:

Pošalji

Figure 15 Request overview of transfer of rights

10. Request Submission for Revocation of Assigned Addresses and Numbers

The operator selects the submenu from the main menu “Activities, addressing and numbering space” and the option “New request for revocation of assigned addresses or numbers” (Figure 16), followed by an appropriate list of services. The operator shall select the type of electronic communications service to perform the required revocation of the assigned addresses or numbers. The selected service show the list of addresses or numbers currently assigned to the operator, on the basis of which the desired addresses or numbers are selected, the remaining necessary data are filled in and the request is sent by clicking the “Send request” button. After a HAKOM’s employee has processed the same request, an appropriate notification shall be sent to the operator.

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled djelatnosti

Odaberite vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva oduzimanje adresa ili brojeva:

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Ovdje su nabrojane samo usluge za koje imate aktivne adrese ili brojeve.

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest


Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
usluge besplatnog poziva (800)
usluge besplatnog poziva (801)
pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9xxx)
pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx)
kôdovi za oznaku mreže (NetID)

Figure 16 Submitting a Subtraction of Allocated Addresses or Numbers

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

The operator has the possibility to examine any requests for revocation of assigned addresses or numbers submitted in the past. From the main menu operator selects the submenu “activities, address and numbering space” and the option “Review of requests for revocation of assigned addresses or numbers” (Figure 17).

Obavijesti
Djelatnosti, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Pregled

Pregled dosadašnjih Zhtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled djelatnosti
Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zhtjevi
Nova Prethodna obavijest
Novi Zhtjev za primarnu dodjelu
Novi Zhtjev za prijenos prava
Novi Zhtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zhtjevi
Pregled Prethodnih obavijesti
Pregled Zhtjeva za primarnom dodjelom
Pregled Zhtjeva za prijenosom prava
Pregled Zhtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pronađeno rezultata: 8

Prijava	Naziv	Stanje
2016-03-31 13:47	Zhtjev za oduzimanjem: kôdovi za oznaku mreže (NetID) Klasa: UP/I-344-03/16-02/54	Prihvaćeno
2016-03-24 10:20	Zhtjev za oduzimanjem: usluge besplatnog poziva (801) Klasa: UP/I-344-03/16-02/16	Prihvaćeno
2014-12-22 14:44	Zhtjev za oduzimanjem: usluge besplatnog poziva (801) Klasa: UP/I-344-03/14-02/180	Prihvaćeno
2014-12-19 10:06	Zhtjev za oduzimanjem: usluge besplatnog poziva (801) Klasa: UP/I-344-03/14-02/179	Zhtjev odbijen
2012-12-06 09:51	Zhtjev za oduzimanjem: usluge besplatnog poziva (801) Klasa: UP/I-344-03/12-02/104	Prihvaćeno
2011-06-08 09:59	Zhtjev za oduzimanjem: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-01/11-01/248	Prihvaćeno
2011-06-07 09:58	Zhtjev za oduzimanjem: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-01/11-01/244	Prihvaćeno
2011-06-02 14:33	Zhtjev za oduzimanjem: usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži NDC (9xx) Klasa: UP/I-344-01/11-01/234	Prihvaćeno

Figure 17 Overview of requests to revoke assigned addresses or numbers

11. Annual submissions

a. Data Submission about group of Numbers

In order to submit annual data on a group of numbers, the operator shall receive a notice (request) on the start page of the e-Operator service (Figure 18) in due time.

Obavijesti
Djelatnosti, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Obavijesti sustava

Predmeti koji čekaju obradu:


Potrebne nadopune (1)
Potvrde zhtjeva za prijenos prava (1)
Dostava podataka o grupi brojeva (1)
Dostava podataka o bruto prihodu (0)
Dostava podataka za HNB izvještaj (0)

Pronađeno rezultata: 3

Datum	Predmet	Status
2019-12-24 00:49	Podaci o grupi brojeva za 2015. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2019-12-24 00:41	Zhtjev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva Klasa:	Čeka odobrenje
2019-11-16 03:50	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/202	Potrebna nadopuna

Figure 18 Notice of need for annual data submission on the class of numbers

After opening the asked request, the operator shall complete the form for submitting data on the group of numbers and send it to HAKOM by pressing the *Send* button (Figure 19).

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Unos podataka o grupi brojeva za 2015. godinu

NAPOМЕНА: Podatak o mreži na kojoj je broj aktiviran potrebno je unijeti samo ako ste operator koji nema vlastitu mrežu. Ukoliko se radi o većoj količini podataka, umjesto unosa u pojedino polje obrasca, iste priložite kao poseban dokument.

Količina primarno dodijeljenih brojeva				Količina sekundarno dodijeljenih brojeva	Podatak o mreži na kojoj je broj aktiviran
Brojevi u 2015. godini	Blokovi brojeva u 2015. godini	Brojevi u 2014. godini	Novi brojevi u 2016. godini	Brojevi u 2015. godini	Brojevi u 2015. godini
usluge besplatnog poziva (800)					
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
usluge besplatnog poziva (801)					
<input type="text" value="187"/>	<input type="text" value="34"/>	<input type="text" value="190"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Priložite potrebne dokumente:

No file chosen

[+] Dodaj novu datoteku...

Figure 19 Notice for annual data submission on group of numbers

The operator has the ability to view all data on groups of numbers submitted in the past. From the main menu operator selects the submenu “Activities, addressing and numbering space” and the option “Data on Group of Numbers” (Figure 20).

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnje godišnje prijave

Podaci o grupi brojeva

Podaci o bruto prihodu

Podaci za HNB izvještaj


Pregled dosadašnjih Podataka o grupi brojeva

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke o grupi brojeva prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 5

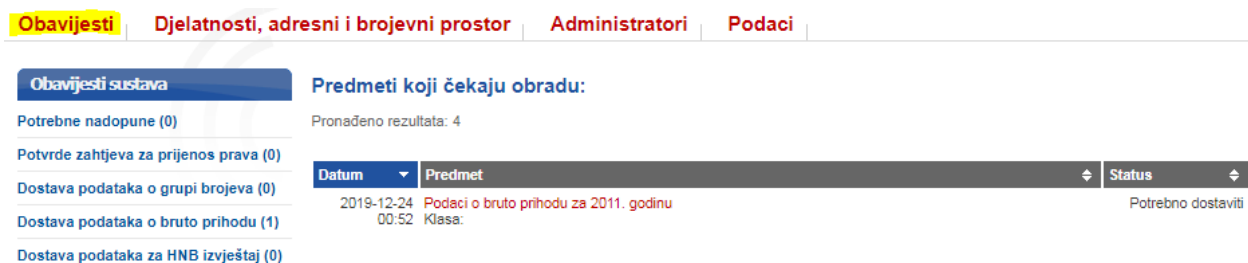
Prijava	Naziv	Stanje
2016-03-24 14:49	Podaci o grupi brojeva za 2015. godinu Klasa: 344-03/16-01/10	Prihvaćeno
2016-03-24 14:49	Podaci o grupi brojeva za 2014. godinu Klasa: 344-03/16-01/09	Prihvaćeno
2016-03-24 14:49	Podaci o grupi brojeva za 2013. godinu Klasa: 344-03/16-01/08	Prihvaćeno
2016-03-24 14:48	Podaci o grupi brojeva za 2012. godinu Klasa: 344-03/16-01/07	Prihvaćeno
2016-03-24 14:48	Podaci o grupi brojeva za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/06	Prihvaćeno

Figure 20 Data overview on group of numbers

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

b. Submission of Data on Gross Income

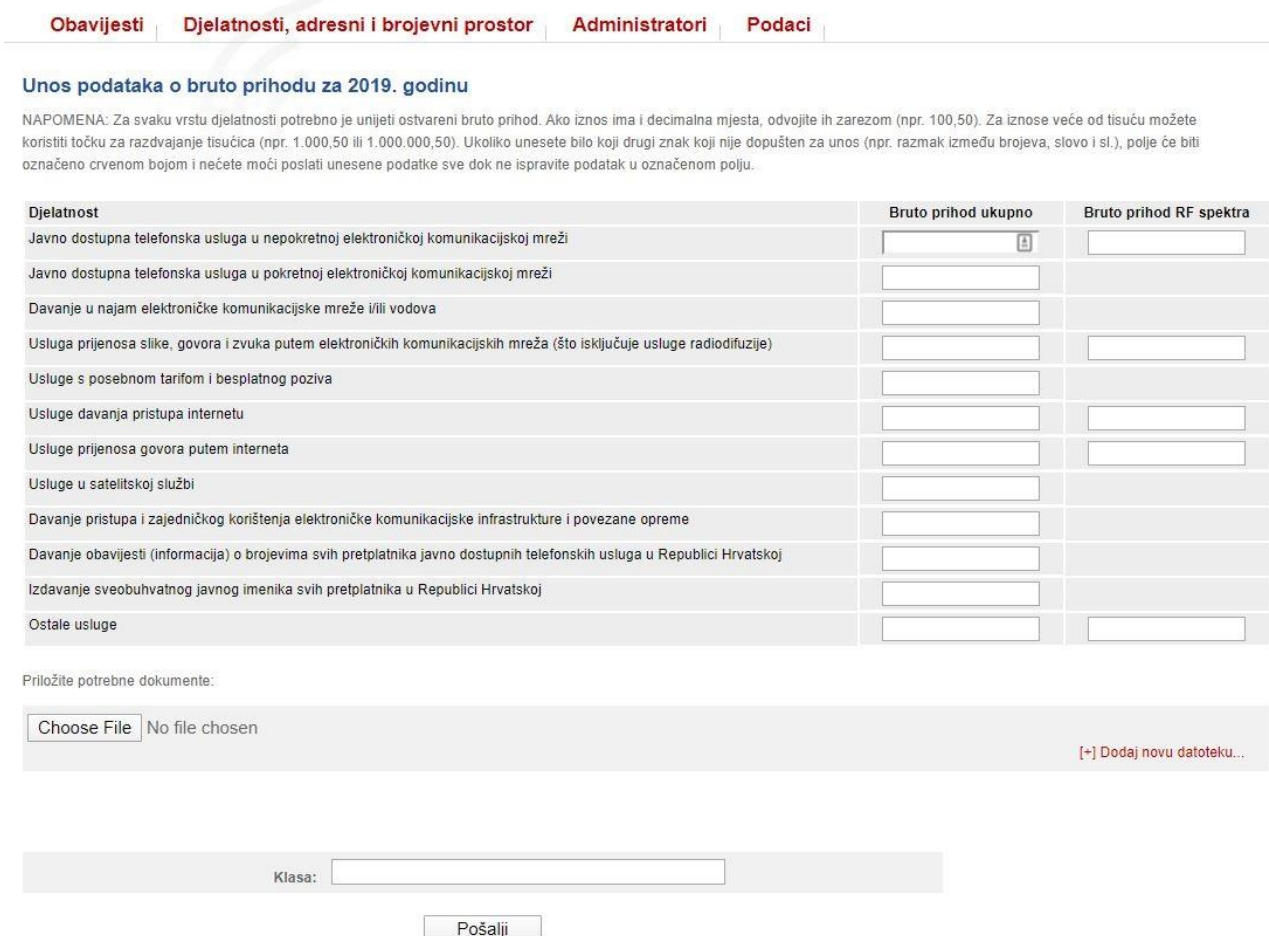
In order to submit annual data on gross income the operator timely receives a notification (request) on the e-Operator homepage (Figure 21).



The screenshot shows the e-Operator interface with a navigation bar containing 'Obavijesti', 'Djelatnosti, adresni i brojevni prostor', 'Administratori', and 'Podaci'. The 'Obavijesti' section is active, displaying a list of notifications. A notification titled 'Predmeti koji čekaju obradu:' (Subjects waiting for processing) is highlighted, showing a date of 2019-12-24 00:52 and the subject 'Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu' (Data on gross income for 2019). The status is 'Potrebno dostaviti' (Need to deliver).


Figure 21 Notice of the need to submit annual gross income data

After opening the request, the operator shall complete the form for submitting data on gross revenue per activity and send it to HAKOM by pressing the *Send* button (Figure 22). Operators which are generating income from the provided activities by using the RF spectrum shall additionally fill in the data about gross RF spectrum revenue.



The screenshot shows the 'Unos podataka o bruto prihodu za 2019. godinu' (Data entry for gross income for 2019) form. It includes a warning message (NAPOMENA) about data entry rules. The form consists of a table with three columns: 'Djelatnost' (Activity), 'Bruto prihod ukupno' (Total gross income), and 'Bruto prihod RF spektra' (Gross income RF spectrum). The table lists various activities such as 'Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži' and 'Usluge davanja pristupa internetu'. Below the table, there is a section for uploading documents ('Priložite potrebne dokumente:') with a 'Choose File' button and a 'Pošalji' (Send) button.

Figure 22 Form for submission of annual gross income data

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

The operator shall have the possibility to review all gross revenue data submitted in the past. From the main menu operator selects the submenu “Activities, addressing and numbering space” and the option “Data on Gross Income” (Figure 23).

Obavijesti
Djelatnosti, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Pregled

Pregled dosadašnjih Podataka o bruto prihodu

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke o bruto prihodu prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 7

Prijava	Naziv	Stanje
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2015. godinu Klasa: 344-03/16-01/12	Zahtjev odbijen
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/11	Zahtjev odbijen
2015-05-27 23:36	Podaci o bruto prihodu za 2013. godinu Klasa: 987654321	Prihvaćeno
2015-05-27 23:33	Podaci o bruto prihodu za 2012. godinu Klasa: 344-03/15-01/02	Prihvaćeno
2015-05-25 22:19	Podaci o bruto prihodu za 2014. godinu Klasa: 344-03/15-01/01	Prihvaćeno
2012-04-18 12:33	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/12-01/03	Prihvaćeno

Zahtjevi

Dosadašnji zahtjevi

Dosadašnje godišnje prijave

Figure 23 Gross Revenue Data Overview


c. Data Submission for HNB¹ report

Registered Operators who have submitted prior notification for

- Publicly available telephone service in a fixed electronic communications network,
- Publicly available telephone service in a mobile electronic communications network,
- Services with special tariff and free call,
- Internet access provision services,
- Voice over Internet services,
- Mobile Virtual Network Operator (MVNO) service,

are required to submit an annual audit report on payment transactions. In view of the obligations arising from the Payment Act (Official Gazette 66/18), an operator providing services to end users must notify HAKOM of the activities performed under Article 5 of the Payment Act and submit an annual audit opinion. In order to submit annual data for the HNB (Croatian National Bank) report, the operator shall receive a timely notification (request) on the website of the e-operator service (Figure 24).

¹ <https://www.hnb.hr/home>

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Obavijesti sustava
 Potrebne nadopune (1)
 Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)
 Dostava podataka o grupi brojeva (0)
 Dostava podataka o bruto prihodu (0)
 Dostava podataka za HNB izvještaj (1)

Predmeti koji čekaju obradu:
 Pronađeno rezultata: 2

Datum	Predmet	Status
2019-12-24 00:55	Podaci za HNB izvještaj za 2019. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna

Figure 24 Notice of the need to submit annual data for the HNB (CNB) Report

After opening the request, the operator shall complete the data submission form for the HNB (CNB) report and send it to HAKOM by pressing the “Send” button (Figure 25).

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Unos podataka za HNB izvještaj za 2019. godinu

Opis djelatnosti pružatelja usluga isključenog iz područja primjene PSD2

Isključenje na temelju kojeg pružatelj usluga obavlja svoju djelatnost

1. Usluge koje se temelje na određenim platnim instrumentima koji se mogu upotrebljavati samo ograničeno i koji ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta:

- 1.1. Instrumenti koji omogućuju imatelju stjecanje robe ili usluga samo u prostorijama izdavatelja ili unutar ograničene mreže pružatelja usluga u okviru izravnog trgovačkog ugovora s profesionalnim izdavateljem ☐
- 1.2. Instrumenti koji se mogu koristiti samo za stjecanje vrlo ograničenog izbora robe ili usluga ☐

ili

2. Platne transakcije koje provodi pružatelj elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge za pretplatnika mreže ili usluge:

- 2.1. Za kupovinu digitalnog sadržaja i glasovnih usluga, bez obzira na uređaj koji se koristio za kupovinu ili potrošnju digitalnog sadržaja koja se naplaćuje s dotičnog računa ☐
- 2.2. Koje se obavljaju iz ili posredstvom elektroničkog uređaja i koje se naplaćuju s dotičnog računa u okviru dobrotvornih aktivnosti ili za kupnju karata ☐


Priložite revizorsko izvješće:

Choose File No file chosen

Pošalji

Figure 25 Annual Report Submission Form for the HNB (CNB) Report

The operator has the possibility to review all data on HNB (CNB) reports submitted in the past. The main menu selects the submenu “activities, address and numbering space” and the option “Data for the HNB (CNB) Report” (Figure 26).

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Pregled
Pregled djelatnosti
Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled dosadašnjih Podataka za HNB izvještaje
Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke za HNB izvještaje prijavljene kroz sustav e-Operator.
Pronađeno rezultata: 1

Zahtjevi
Nova Prethodna obavijest
Novi Zahtjev za primarnu dodjelu
Novi Zahtjev za prijenos prava
Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi
Pregled Prethodnih obavijesti
Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom
Pregled Zahtjeva za prijenosom prava
Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnje godišnje prijave
Podaci o grupi brojeva
Podaci o bruto prihodu
Podaci za HNB izvještaj

Prijava	Naziv	Stanje
2019-12-14 02:25	Podaci za HNB izvještaj za 2018. godinu Klasa: 344-03/19-01/208	Prihvaćeno

Figure 26 Data Overview for the HNB (CNB) Report

12. Data Overview

a. Activity Overview

The operator selects the submenu “Activities, addressing and numbering space” from the main menu and the option “Overview of activities” (Figure 27), followed by a list of all the activities he registered.


[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Pregled
Pregled djelatnosti
Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled djelatnosti
Ova stranica prikazuje vaše trenutno aktivne djelatnosti.

Djelatnost	Od	Do
Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	2013-06-07	
Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	2011-12-21	
Davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova	2014-04-15	
Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)	2012-07-02	
Usluge s posebnom tarifom i besplatnog poziva		
Usluge prijenosa govora putem interneta	2011-11-25	
Usluge u satelitskoj službi	2013-04-23	
Davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme	2014-05-20	
Davanje obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj	2013-07-24	
M2M/IoT usluga	2019-10-27	

Figure 27 Activity overview

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

b. Overview of Address and Numbering Space

The operator selects a submenu “Activities, addressing and numbering space” from the main menu as well as the option “Overview of address and numbering space” (Figure 28), followed by a list of all addresses and numbers registered per service.

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled vlastitog adresnog i brojevnog prostora

Ova stranica prikazuje vaše trenutne adrese i brojeve te omogućuje pregled svih dodijeljenih i slobodnih adresa i brojeva.

Broj adresa	Vrsta usluge	Dodijeljene	Slobodne
100	usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	pregled svih	pregled svih
0	usluge općeg sadržaja (60)	pregled svih	pregled svih
0	usluge humanitarnog karaktera (609)	pregled svih	pregled svih
0	usluge glasovanja telefonom (61)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (62)	pregled svih	pregled svih
0	usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu (64)	pregled svih	pregled svih
0	usluge nagradnih igara (65)	pregled svih	pregled svih
0	usluge namijenjene djeci (69)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (74)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (75)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (76)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (77)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (800)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (801)	pregled svih	pregled svih
0	pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9xxx)	pregled svih	pregled svih

Figure 28 Overview of address and number space

13. User Management

a. The List of Existing Users

The operator selects the “Administrators” sub-menu and the “List” option (Figure 29), has been chosen from main menu, followed by a list of all existing users.

Obavijesti | Djelatnosti, adresni i brojevni prostor | **Administratori** | Podaci

Administratori

Popis


Pretraga HAKOM korisnika

Popis Web administratora

Korisničko ime	Ime i prezime	Prava	Adresa e-pošte	Zadnja prijava
one	Ime Prezime	» Prethodne obavijesti » Oduzimanje brojeva » Primarna dodjela » Prijenos prava » Podaci o grupi brojeva » Bruto prihod	iprezime@domena.hr	2019-12-28 22:50

Figure 29 Existing users list

By selecting an individual user, its basic data and individual rights can be changed and the added changes can be saved by clicking the Log button (Figure 30)

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Administratori

Popis

Pretraga HAKOM korisnika

Pregled Web korisnika

Korisničko ime: one

Ime i prezime:

Adresa e-pošte:

Adresa e-pošte (za obavijesti o numeracijama):

Korisnik smije pristupiti sustavu: ☒

Ovlasti glavnog administratora: ☐

Prava

Upravljanje Prethodnim obavijestima	<input checked="" type="checkbox"/>
Upravljanje primarnom dodjelom	<input checked="" type="checkbox"/>
Upravljanje prijenosom prava	<input checked="" type="checkbox"/>
Upravljanje oduzimanjem brojeva	<input checked="" type="checkbox"/>
Podnošenje podataka o grupi brojeva	<input checked="" type="checkbox"/>
Podnošenje podataka o bruto prihodu	<input checked="" type="checkbox"/>
Podnošenje podataka za HNB izvještaj	<input checked="" type="checkbox"/>

Zapiši

Figure 30 Overview of individual users

b. Adding a New User

The operator selects the "Administrators" submenu from the main menu and the "Search of HAKOM users" option (Figure 31), followed by the option to enter the e-mail address of the HAKOM user, that one he wants to add as an administrators as well as the option to reach the same by pressing the button "Search". By Clicking link "add" a new page is opened to add the fetched user as an administrator.

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Administratori

Popis

Pretraga HAKOM korisnika

Pretraga HAKOM korisnika

Upišite adresu e-pošte korisnika kojeg želite dodati. Pronađenog korisnika možete zatim dodati kao administratora.

NAPOMENA: Da biste dodali novog administratora, isti prethodno mora imati aktivan korisnički račun tipa „Operator“ na HAKOM portalu.


Adresa e-pošte:

Pretraži...

Pronađeno korisnika s adresom iprezime@domena.hr: 1

Ime i prezime	Korisničko ime	Adresa	Dodavanje
John Smith	iprezime	London Street 001	dodaj

Figure 31 Adding a New User

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

14. Data Management

a. Basic Information on the Operator

From the main menu, the operator selects the “Data” sub-menu and the “Data review” option (Figure 32), followed by basic data on the operator. At any time it is possible to change certain data (e.g. delivery address, phone, mobile phone, and fax) and save the changes made by clicking the *Save* button.

Obavijesti
Djelatnosti, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Podaci o operatoru

Pregled podataka
Zahtjev za promjenom podataka
Zahtjev za promjenom NetID-a

Osnovni podaci o operatoru

Da biste izvršili promjenu osnovnih podataka, molimo vas da ispunite **Zahtjev za promjenom podataka**.

Potpuni naziv: TWO d.o.o. za demo usluge eopatora
Skraćeni naziv: TWO d.o.o.
Vrsta: Pravna osoba
Adresa sjedišta: Ulica 1,
10000 Zagreb
OIB: 0000000001
Matični broj: 1234567
Matični broj subjekta (MBS): 123456789

Adresa dostave

Ulica i broj:
Mjesto:
Poštanski broj:

Kontakt

Telefon:
Mobitel:
Faks:
Telefonski broj za prigovore korisnika:
Adresa za prigovore korisnika:
Internet stranica:
Elektronička pošta:
Elektronička pošta za poreznu upravu:
Ovlaštena osoba za zastupanje:


Kontakt osobe:
(Upišite imena, telefonske brojeve i
adrese e-pošte kontakt osoba)

Spremi

Figure 32 Overview of basic operator data

b. Data Change Request

The operator selects the “Data” sub-menu from the main menu and the “Request for change of Data” option (Figure 33), followed by an option to attach a registration document from the Court Register in case of modifying the basic operator data.

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevi prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Podaci o operatoru

Unos Zahtjeva za promjenom podataka

Pregled podataka

Zahtjev za promjenom podataka

Zahtjev za promjenom NetID-a

Da biste promijenili svoje osnovne podatke, molimo Vas obavezno priložite upis u sudski registar ili obrtnicu:

Choose File No file chosen

Spremi

Figure 33 Data Change Request

c. NetID Change Request

From the main menu, the operator selects the “Data” sub-menu and the “NetID change request” option (Figure 34), followed by an appropriate list of services. The operator shall select the type of electronic communications service for the performance required to change the NetID. For the selected service, a list of addresses or numbers that are currently assigned to the operator is displayed and on this basis the desired addresses or numbers are selected, a new NetID is selected that will belong to them and a request is sent by pressing the “Send request” button. After a HAKOM admin has processed the same request, an appropriate notification shall be sent to the operator. If the operator has already submitted requests for changes to the NetID, they can be viewed on the link “Review of previous requests”.

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevi prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Podaci o operatoru

Zahtjev za promjenom kôda za oznaku mreže (NetID) za dodijeljene brojeve

Pregled podataka

Zahtjev za promjenom podataka

Zahtjev za promjenom NetID-a

NAPOMENA: Ovdje su nabrojane samo usluge za koje imate aktivne brojeve i za koje je moguće promijeniti NetID.

Odaberite vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva promjena NetID-a:

usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
 usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)
 usluge osobnog broja (74)
 usluge besplatnog poziva (800)
 usluge besplatnog poziva (801)
 pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 89Dxx)

» Pregled dosadašnjih Zahtjeva

Figure 34 NetID change Request