



e-Operator

## Usage instructions for operators


Version 4.2

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>About e-Operator service .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Registration for the e-Operator service.....</b>	<b>5</b>
2.1	Registration of a new operator.....	5
2.2	Registration of a new administrator.....	6
<b>3</b>	<b>Access to the e-Operator service.....</b>	<b>7</b>
3.1	Login via e-Operator service .....	7
3.2	Login via HAKOM portal .....	8
<b>4</b>	<b>Overview of the e-Operator service options.....</b>	<b>8</b>
4.1	Submenu “Notifications“.....	8
4.2	Submenu “Services, addressing and numbering space” .....	8
4.3	Submenu “Administrators“.....	9
4.4	Submenu „Data“.....	9
<b>5</b>	<b>Types and rights of administrators .....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Submission of the prior notice .....</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Assignment of addresses and numbers (primary allocation) .....</b>	<b>12</b>
<b>8</b>	<b>Transfer of rights to use addresses and numbers .....</b>	<b>14</b>
<b>9</b>	<b>Processing requests for transfer of rights.....</b>	<b>16</b>
<b>10</b>	<b>Revocation of assigned addresses and numbers .....</b>	<b>17</b>
<b>11</b>	<b>Annual submissions .....</b>	<b>19</b>
11.1	Submission of data on a group of numbers .....	19
11.2	Submission of data on gross revenue .....	20
11.3	Submission of data for HNB report.....	21
11.4	Submission of ZKS data.....	24
<b>12</b>	<b>Data overview.....</b>	<b>27</b>
12.1	Services and networks overview .....	27
12.2	Addressing and numbering space overview .....	28
<b>13</b>	<b>User management .....</b>	<b>29</b>
13.1	List of existing users.....	29
13.2	Adding a new user .....	29
<b>14</b>	<b>Data management .....</b>	<b>30</b>
14.1	Overview of the operator’s data .....	30
14.2	Overview of the operator's ZKS data .....	31
14.3	Operator’s data change request.....	33
14.4	NetID change request .....	33


## List of Figures

Figure 1 Application for a new operator registration.....	6
Figure 2 Operator login via e-Operator service.....	7
Figure 3 Operator's main menu in the e-Operator service.....	7
Figure 4 Overview of the operator's submenu "Notifications".....	8
Figure 5 Overview of the operator's submenu "Services, addressing and numbering space".....	9
Figure 6 Overview of the operator's submenu "Administrators".....	9
Figure 7 Overview of the operator's submenu "Data".....	10
Figure 8 Types and rights of operator's administrators.....	11
Figure 9 Submission of prior notice.....	11
Figure 10 Review of the prior notices.....	12
Figure 11 Operator's request submission for primary allocation.....	13
Figure 12 Review of operator's requests for primary allocation.....	14
Figure 13 Operator's request submission of transfer of rights.....	15
Figure 14 Review of operator's requests for transfer of rights.....	16
Figure 15 Notification of a new transfer of rights request of the operator.....	16
Figure 16 Processing of a new transfer of rights request of the operator.....	17
Figure 17 Operator's request submission for revocation of assigned addresses or numbers.....	18
Figure 18 Review of operator's requests for revocation of assigned addresses or numbers.....	18
Figure 19 Notice for annual data submission on a group of numbers of the operator.....	19
Figure 20 The form for annual data submission on a group of numbers of the operator.....	19
Figure 21 Review of operator's group of numbers data.....	20
Figure 22 Notice for annual data submission on gross revenue.....	20
Figure 23 The form for annual data submission on gross revenue.....	21
Figure 24 Review of annual gross revenue data.....	21
Figure 25 Notice for annual data submission for HNB report.....	22
Figure 26 Confirmation of whether the operator provides payment services to its end users.....	22
Figure 27 The form for annual data submission for HNB report.....	23
Figure 28 Review of annual HNB report data.....	24
Figure 29 Notice for annual ZKS data submission.....	24
Figure 30 The form for annual ZKS data submission.....	26
Figure 31 Review of annual ZKS data.....	27
Figure 32 Services and networks overview.....	28
Figure 33 Addressing and numbering space overview for the operator.....	28
Figure 34 List of existing users of the operator.....	29
Figure 35 Overview of the existing user of the operator.....	29
Figure 36 Adding a new user of the operator directly to the e-Operator service.....	30
Figure 37 Adding a new user of the operator via the HAKOM portal.....	30
Figure 38 Overview of the operator's basic data.....	31
Figure 39 Overview of the operator's ZKS data.....	33
Figure 40 Operator's basic data change request.....	33
Figure 41 NetID change request of the operator.....	34
Figure 42 Review of operator's requests for NetID change.....	35

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

## 1 About e-Operator service

The e-Operator service represents a data management system for electronic communications service providers. The service extends and facilitates access to HAKOM regulatory bodies and increases the productivity and efficiency of HAKOM through process computerization. It represents a central database of electronic communications service providers, addressing and numbering space. In addition, it provides an interface for the input of necessary data by the operator and HAKOM employees. It simplifies procedures for the operators for submitting prior notifications and other related requirements, as well as gross revenue reports and data on group of numbers.

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

## 2 Registration for the e-Operator service

### 2.1 Registration of a new operator

Via the central HAKOM web portal ([www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)), a new operator applies for the e-Operator service by selecting the **e-Operator** service from the **e-Agency** menu. On the next page the operator selects the link for accessing the e-Operator service and then the option for registering a new operator. The option displays a form for entering appropriate data (Figure 1). By pressing the “Send request” button, the request is sent to the HAKOM admin for processing. After processing the same, the e-mail address will be sent to the operator with instructions for further steps necessary to complete the registration process.



Kako biste mogli pristupiti usluzi e-Operator, molimo Vas ispunite sljedeći obrazac (masno označena polja su obvezna).


Operatori izvan zemalja EU/EEA, koji se žele registrirati u Hrvatskoj za obavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, moraju osnovati podružnicu ili novu tvrtku u jednoj od zemalja EU/EEA.

#### Osnovni podaci o operatoru

Potpuni naziv tvrtke ili obrta:	<input type="text"/>
Skraćeni naziv tvrtke ili obrta:	<input type="text"/>
Vrsta tvrtke ili obrta:	<input type="text" value="Operator"/>
Pravna osobnost:	<input type="text" value="Pravna osoba"/>
OIB:	<input type="text"/>
Matični broj (MB):	<input type="text"/>
Matični broj subjekta (MBS):	<input type="text"/>

#### Adresa sjedišta

Država:	<input type="text" value="Hrvatska"/>	(samo EU/EEA)
Ulica i broj:	<input type="text"/>	
Mjesto:	<input type="text"/>	
Poštanski broj:	<input type="text"/>	

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

Adresa dostave (ukoliko se razlikuje od adrese sjedišta)

Država:

Ulica i broj:

Mjesto:

Poštanski broj:

Kontakt

Telefon:

Mobitel:

Faks:

Telefonski broj za prigovore korisnika:

Adresa za prigovore korisnika:

Internet stranica:

Adresa e-pošte:

Ovlaštena osoba za zastupanje:

Kontakt osobe:  
(Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)

Uz svoj zahtjev obavezno priložite upis u sudski registar ili obrtnicu

Upis u sudski registar ili obrtnicu:  No file chosen

Figure 1 Application for a new operator registration

## 2.2 Registration of a new administrator


Existing operators, who need to open an account for a new administrator, have several options:

1. The operator provided HAKOM with the data for an administrator who also has a user account opened on the HAKOM portal

In this case, the administrator is allowed to access the e-Operator service upon registration on the HAKOM portal with his or her username and password.

2. The operator provided HAKOM with the data for an administrator who does not have a user account opened on the HAKOM portal

On behalf of the operator, HAKOM will send an invitation from the e-Operator service to an email address of a new administrator, containing a link that will help the new administrator to create his or her user account in the e-Operator service. The administrator will then have granted access to the e-Operator service after logging in with a username and password on the home page of the service.

	e-Operator – Usage instructions for operators		
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR	
	Valid from:	15.01.2025.	
	Version:	4.2	

### 3. The operator creates a new administrator

An existing administrator of the operator will send an invitation from the e-Operator service to an email address of a new administrator, containing a link that will help the new administrator to create his or her user account in the e-Operator service. The administrator will then have granted access to the e-Operator service after logging in with a username and password on the home page of the service.

## 3 Access to the e-Operator service

### 3.1 Login via e-Operator service

In the e-Agency menu, the operator selects the e-Operator service, after which a page with a basic description of the service and a link to access the service is displayed. By selecting the link to access the service, the operator is shown a page for entering the username and password (Figure 2).

[Korisničke upute | Usage instructions](#)

Korisničko ime:

Lozinka:

[Zaboravili ste lozinku?](#)


**Prijavite se**

Imate korisnički račun na HAKOM portalu? [Prijavite se ovdje](#)

Niste registrirani kao operator? [Registrirajte se ovdje](#)

Figure 2 Operator login via e-Operator service

By entering the username and password and pressing the "Log in" button, the operator enters the main menu of the e-Operator service with the display of active system notifications as the home page (Figure 3).



**HAKOM**

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA  
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

**e-Operator 2.8.0 25010302 TEST**

Operator: ONE d.o.o.

Korisnik: one

Uloga: Administrator operatora

**odjava**

Obavijesti
Usluge, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

**Obavijesti sustava**

Potrebne nadopune (1)

Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)

Dostava podataka o grupi brojeva (0)

Dostava podataka o bruto prihodu (0)

Dostava podataka za HNB izvještaj (0)


Dostava ZKS podataka (0)

**Predmeti koji čekaju obradu:**

Pronađeno rezultata: 1

Datum	Predmet	Status
2024-12-02 13:38	Zahtjev za primarnu dodjelu: kodovi za oznaku mreže (NetID) Klasa: UP/I-344-03/24-02/54	Potrebna nadopuna

Figure 3 Operator's main menu in the e-Operator service

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

## 3.2 Login via HAKOM portal

An administrator of the operator logs in with his or her username and password on the main HAKOM web portal ([www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)). In the **e-Agency** menu, the administrator selects the **e-Operator** service, followed by the page showing the basic service description, the name of his or her operator and the link leading to the main menu of the e-Operator service, showing active system notifications as the home page (Figure 3).

## 4 Overview of the e-Operator service options

The main menu of the e-Operator service consists of four (4) submenus: “Notifications”, “Services, addressing and numbering space”, “Administrators” and “Data”.

### 4.1 Submenu “Notifications”

The submenu „Notifications” shows all active system notifications, i.e. requests that need to be processed by the operator (Figure 4).

Obavijesti

Usluge, adresni i brojevni prostor

Administratori

Podaci

Obavijesti sustava

Potrebne nadopune (1)

Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)

Dostava podataka o grupi brojeva (0)

Dostava podataka o bruto prihodu (0)

Dostava podataka za HNB izvještaj (0)

Dostava ZKS podataka (0)

Predmeti koji čekaju obradu:

Pronađeno rezultata: 1

Datum	Predmet	Status
2024-12-02 13:38	Zahtjev za primarnu dodjelu: kodovi za oznaku mreže (NetID) Klasa: UP/I-344-03/24-02/54	Potrebna nadopuna

Figure 4 Overview of the operator’s submenu “Notifications”

### 4.2 Submenu “Services, addressing and numbering space”

The submenu “Services, addressing and numbering space” brings basic functionalities easy to manage for the operator within the e-Operator service (Figure 5). Depending on the rights of each user, different options are also offered in each submenu. The user has the possibility to create new requests as well as to review all previous requests submitted in the past.



Pregled

Pregled usluga i mreža

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnje godišnje prijave

Podaci o grupi brojeva

Podaci o bruto prihodu

Podaci za HNB izvještaj

ZKS podaci

Pregled usluga i mreža

Ova stranica prikazuje vaše trenutno prijavljene usluge i mreže.

Usluge

Usluga	Javno dostupna	Vele-prodajna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do
Usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	x	x	Republika Hrvatska	2023-11-21	
Usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	x	x	Republika Hrvatska	2023-11-11	
Brojevo utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	x		Republika Hrvatska	2023-01-05	
Usluga prijenosa podataka	x		Osječko-baranjska županija	2020-05-21	
Usluga davanja u najam vodova	x	x	Sjeverna Hrvatska	2014-04-15	
Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit)	x	x	Republika Hrvatska	2013-06-07	
Ostalo	x		Republika Hrvatska	2024-09-04	
Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva	x		Požeško-slavonska županija	2000-01-01	
Ostalo - Usluga davanja pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme	x		Karlovačka županija	2014-05-20	

Mreže

Mreža	Javno dostupna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do
Bakrena infrastruktura (xDSL pristupne tehnologije)	x	BABINA GREDA	2020-12-19	
Svjetlovodna infrastruktura	x	Grad Zagreb, Jadranska Hrvatska, Sjeverna Hrvatska, Panonska Hrvatska	2020-12-17	
Sateliti	x	Republika Hrvatska	2021-05-07	

Figure 5 Overview of the operator's submenu "Services, addressing and numbering space"

## 4.3 Submenu "Administrators"

The submenu "Administrators" consists of functionalities for reviewing and editing existing and adding new users (administrators of the operator) in the e-Operator service ().

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

Administratori

Popis web administratora

Neaktivirani web administratori

Novi web administrator

Pretraga HAKOM korisnika

Popis web administratora


Ovdje se nalazi popis web administratora koji su aktivirali svoj korisnički račun.

Korisničko ime	Ime i prezime	Adresa e-pošte	Ovlasti	Zadnja prijava
one	Ime Prezime	iprezime@gmail.com	Glavni administrator	2021-12-17 18:10

Figure 6 Overview of the operator's submenu "Administrators"

## 4.4 Submenu „Data“

The submenu "Data" consists of functionalities for reviewing and editing the operator's basic data and submitting requests for changing other operator's data (Figure 7).

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#) |

#### Podaci o operatoru

[Pregled osnovnih podataka](#)

[Pregled ZKS podataka](#)

[Zahtjev za promjenu podataka](#)

[Zahtjev za promjenu NetID-a](#)

#### Osnovni podaci o operatoru

Ako želite promjenu Vaših osnovnih podataka, molimo Vas ispunite i pošaljite sljedeći **Zahtjev za promjenu podataka**.

Potpuni naziv tvrtke ili obrta: ONE d.o.o. za demo usluge eoperatora

Skraćeni naziv tvrtke ili obrta: ONE d.o.o.

Vrsta tvrtke ili obrta: Operator

Pravna osobnost: Pravna osoba

OIB: 77325250014

Matični broj (MB):

Matični broj subjekta (MBS):

Adresa sjedišta: Trg Republike Hrvatske 4/22,  
10 000 ZAGREB, Hrvatska

Adresa dostave (ukoliko se razlikuje od adrese sjedišta)

Država:	<input type="text" value="Hrvatska"/>
Ulica i broj:	<input type="text" value="Moja ulica 123"/>
Mjesto:	<input type="text" value="Zagreb"/>
Poštanski broj:	<input type="text" value="10000"/>

#### Kontakt


Telefon:	<input type="text" value="01232323"/>
Mobilitel:	<input type="text"/>
Faks:	<input type="text"/>
Telefonski broj za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Adresa za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Internet stranica:	<input type="text" value="www.dot.com"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text" value="iprezime@mail.com"/>
Adresa e-pošte za poreznu upravu:	<input type="text" value="iprezime@mail.com"/>
Ovlaštena osoba za zastupanje:	<input type="text" value="Ime Prezime"/>
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	<input type="text" value="Ime Prezime, 012345678"/>

Spremi

Figure 7 Overview of the operator's submenu "Data"

## 5 Types and rights of administrators

Each operator may have one or more system users (administrators) who are granted specific rights enabling them to manage individual system functionalities (Figure 8).

	e-Operator – Usage instructions for operators		
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR	
	Valid from:	15.01.2025.	
	Version:	4.2	

Ovlasti rada u sustavu:

- Glavni administrator: ☐
- Upravljanje Prethodnim obavijestima ☐
- Upravljanje primarnom dodjelom ☒
- Upravljanje prijenosom prava ☒
- Upravljanje oduzimanjem brojeva ☒
- Podnošenje podataka o grupi brojeva ☐
- Podnošenje podataka o bruto prihodu ☐
- Podnošenje podataka za HNB izvještaj ☐
- Podnošenje ZKS podataka ☐

Spremi

Figure 8 Types and rights of operator's administrators

## 6 Submission of the prior notice

From the main menu, the operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “New prior notice” (Figure 9), followed by an appropriate form. The operator shall fill out the form with appropriate data and save it by pressing the Save button. After a HAKOM admin has processed the same request, an appropriate notification shall be sent to the operator.

Obavijesti	Usluge, adresni i brojevni prostor	Administratori	Podaci																		
<div> <div>Pregled</div> <div> <div>Pregled usluga i mreža</div> <div>Pregled adresnog i brojevnog prostora</div> <div>Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)</div> </div> <div>Zahtjevi</div> <div> <div>Nova Prethodna obavijest</div> <div>Novi Zahtjev za primarnu dodjelu</div> <div>Novi Zahtjev za prijenos prava</div> <div>Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva</div> </div> </div>																					
<div> <div>Unos nove Prethodne obavijesti</div> <div> <p>Odaberite početak ili završetak usluge za koju podnosite zahtjev te unesite ostale potrebne podatke (datum početka ili završetka mora biti barem 15 dana od dana podnošenja Prethodne obavijesti, po članku 32. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vrsta obavijesti</th> <th>Usluga</th> <th>Datum početka ili završetka</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text"/></td> <td>Usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td>Usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td>Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td>Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td>Usluga prijenosa podataka</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>				Vrsta obavijesti	Usluga	Datum početka ili završetka	<input type="text"/>	Usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Usluga prijenosa podataka	<input type="text"/>
Vrsta obavijesti	Usluga	Datum početka ili završetka																			
<input type="text"/>	Usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>																			
<input type="text"/>	Usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>																			
<input type="text"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	<input type="text"/>																			
<input type="text"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>																			
<input type="text"/>	Usluga prijenosa podataka	<input type="text"/>																			

Figure 9 Submission of prior notice

The operator has the possibility to review any prior notice submitted in the past. In that case operator in the main menu selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and then the option “Review of the prior notices” (Figure 10).

**Pregled**

[Pregled usluga i mreža](#)

[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)

[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)

**Zahtjevi**

[Nova Prethodna obavijest](#)

[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)

[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)

[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

**Dosadašnji zahtjevi**

[Pregled Prethodnih obavijesti](#)

[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)

[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)

[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

### Pregled dosadašnjih Prethodnih obavijesti

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Prethodne obavijesti prijavljene kroz sustav e-Operator.


Pronađeno rezultata: 16

Prijava	Naziv	Stanje
2020-12-10 13:16	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/76	Prihvaćeno
2020-12-09 23:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/75	Čeka obradu
2019-09-29 23:40	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/36	Prihvaćeno
2019-09-29 23:39	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/35	Prihvaćeno
2019-09-29 21:46	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/34	Prihvaćeno
2019-09-29 21:32	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/33	Zahtjev odbijen
2015-10-13 00:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/02	Prihvaćeno
2015-10-12 23:59	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/01	Prihvaćeno
2014-11-06 18:34	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/14-05/05	Prihvaćeno
2013-05-23 10:31	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/13-05/09	Prihvaćeno

Figure 10 Review of the prior notices

## 7 Assignment of addresses and numbers (primary allocation)

From the main menu the operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “New application for primary allocation”, followed by an appropriate list of address and numbers space types. The operator chooses the type of address or number space for which is requiring addresses or numbers. The selected type shows the list of addresses or numbers with statuses, and the operator selects the desired (free) addresses or numbers based on the availability of numbers (Figure 11). The operator additionally fills in the remaining necessary data, such as in the case of selecting the type of address or number space that requires the use of a NetID code, the operator should choose whether the assigned NetID code is planned to be used for direct interconnection or the calls will be redirected to the network of another operator with whom it has concluded a corresponding contract (NetID hosting). In the case of selecting the type of address or number space "access codes for M2M services (89xx, 890xx)", the operator should additionally indicate whether it plans to use those numbers outside the territory of the Republic of Croatian. Finally, the operator sends the request by pressing the "Send Request" button. After a HAKOM admin has processed the same request, an appropriate notification shall be sent to the operator.

	e-Operator – Usage instructions for operators		
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR	
	Valid from:	15.01.2025.	
	Version:	4.2	

## Unos Zahtjeva za primarnu dodjelu

Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)

Prije slanja zahtjeva dodajte jedan ili više M2M kôdova.

Rezultati pretrage prema dostupnosti prikazuju se automatski tijekom pretrage.

Unesite željeni M2M kôd:	89	<input type="button" value="Dodaj kôd"/>
--------------------------	----	--

Nije upisan dovoljan broj znamenaka!

Traženi M2M kod 89xx je: djelomično zauzet.

Analiza pod-bloкова za traženi kod:

- Prefiks 890: djelomično zauzeto ili zauzeto
- Prefiks 891: djelomično zauzeto ili zauzeto
- Prefiks 892: slobodno
- Prefiks 893: djelomično zauzeto ili zauzeto
- Prefiks 894: djelomično zauzeto ili zauzeto
- Prefiks 895: zauzeto
- Prefiks 896: zauzeto
- Prefiks 897: zauzeto
- Prefiks 898: zauzeto
- Prefiks 899: zauzeto

Trenutni kôdovi na zahtjevu:

Kôd	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka	Cijena	Ukloni
-----	---------------	------------	----------------	--------	--------

NAPOMENA: Izračun cijene je samo informativan.

Nakon što odaberete željene kôdove, unesite potrebne podatke i odaberite opciju "Pošalji zahtjev".

Odaberite planirate li izvanteritorijalno korištenje za blokove brojeva iz zahtjeva (korištenje brojeva izvan Republike Hrvatske).

Izvanteritorijalno korištenje:	<input type="button" value="▼"/>
--------------------------------	----------------------------------

Odaberite kôd za oznaku mreže (NetID) kojem će pripadati blokovi brojeva iz zahtjeva.

NetID kôd:	02 <input type="button" value="▼"/>
------------	-------------------------------------

Odaberite planirate li dodijeljeni kôd za oznaku mreže (NetID) koristiti za izravno međupovezivanje ili će se za potrebe međupovezivanja pozivi preusmjeravati u mrežu drugog operatora s kojim imate sklopljen odgovarajući ugovor (NetID hosting).

Način korištenja NetID kôda:	<input type="button" value="▼"/>
------------------------------	----------------------------------

Dokaz o nedostatnosti adresa ili brojeva koji su ranije dodijeljeni operatoru:

Figure 11 Operator's request submission for primary allocation

The operator shall have the possibility to review all previous requests for primary allocation submitted in the past by selecting the submenu "Services, addressing and numbering space" and the option "Review of requests for primary allocation" (Figure 12).

**Pregled**

Pregled usluga i mreža

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

**Zahtjevi**

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

**Dosadašnji zahtjevi**

Pregled Prethodnih obavijesti

**Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom**

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

### Pregled dosadašnjih Zahtjeva za primarnom dodjelom

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za primarnom dodjelom prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 11

Prijava	Naziv	Stanje
2020-05-20 11:25	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9xxx) Klasa: UP/I-344-03/20-02/49	Čeka potpis Ravnatelja
2020-05-20 11:23	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - GEO Klasa: UP/I-344-03/20-02/48	Čeka potpis Ravnatelja
2020-05-20 11:23	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - FGSM Klasa: UP/I-344-03/20-02/47	Čeka potpis Ravnatelja
2016-03-24 14:47	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/22	Zahtjev odbijen
2016-03-24 14:47	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/21	Prihvaćeno
2016-03-24 14:46	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - GEO Klasa: UP/I-344-03/16-02/20	Prihvaćeno
2016-03-24 08:50	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - FGSM Klasa: UP/I-344-03/16-02/05	Prihvaćeno
2012-12-06 10:17	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9x, 9xx, 9xxx) Klasa: UP/I-344-03/12-02/106	Prihvaćeno

Figure 12 Review of operator's requests for primary allocation

## 8 Transfer of rights to use addresses and numbers

From the main menu operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “New request for transfer of rights”, followed by an appropriate list of address and numbers space types. The operator shall select the type of address and numbers space for requiring the transfer of the right to use addresses or numbers, and shall select the operator transferring the right to use addresses or numbers. By pressing the “Next” button, a new menu is opened to select the desired number block (Figure 13). The operator adds the selected blocks on request and additionally fills in the remaining necessary data, such as in the case of selecting the type of address or number space that requires the use of a network identification code (NetID), the operator should choose whether the assigned NetID code is planned to be used for direct interconnection or the calls will be redirected to the network of another operator with whom it has concluded a corresponding contract (NetID hosting). Finally, the operator sends the request by pressing the "Send Request" button. Once the transferring operator and the HAKOM admin have processed the same request, the relevant notification shall be sent to the operator.

## Unos Zahtjeva za prijenos prava

Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)

Prije slanja zahtjeva odaberite barem jedan M2M kôd.

Popis M2M kôdova od odabranog vlasnika: TELENET d.o.o.

1/1
25

Kôd	Blok	Izvanteritorijalno	Dodaj
8911	1.000.000	DA	dodaj na zahtjev
8912	1.000.000	NE	dodaj na zahtjev
89000	100.000	NE	dodaj na zahtjev
89021	100.000	NE	dodaj na zahtjev
89036	100.000	DA	dodaj na zahtjev
89040	100.000	DA	dodaj na zahtjev
89091	100.000	DA	dodaj na zahtjev

Trenutni kôdovi na zahtjevu:

Kôd	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka	Izvanteritorijalno	Ukloni
8911	8911000000	8911999999	1000000	DA	ukloni sa zahtjeva
89036	8903600000	8903699999	100000	DA	ukloni sa zahtjeva

Odaberite kôd za oznaku mreže (NetID) kojem će pripadati blokovi brojeva iz zahtjeva.

NetID kôd:

Odaberite planirate li dodijeliti kôd za oznaku mreže (NetID) koristiti za izravno međupovezivanje ili će se za potrebe međupovezivanja pozivi preusmjeravati u mrežu drugog operatora s kojim imate sklopljen odgovarajući ugovor (NetID hosting).

Način korištenja NetID kôda:

Pošalji zahtjev

Figure 13 Operator's request submission of transfer of rights

The operator has the possibility to examine all requests for the transfer of rights submitted in the past. In order to achieve that operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “Review of requests for transfer of rights” (Figure 14).

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

#### Pregled

[Pregled usluga i mreža](#)  
[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)  
[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)

#### Zahtjevi

[Nova Prethodna obavijest](#)  
[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)  
[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)  
[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

#### Dosadašnji zahtjevi

[Pregled Prethodnih obavijesti](#)  
[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)  
[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)  
[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

#### Pregled dosadašnjih Zahtjeva za prijenosom prava

Ova stranica prikazuje sve dosadašnje Zahtjeve za prijenosom prava prijavljene kroz sustav e-Operator, a koji su podneseni od vašeg operatora ili su zatraženi za prijenos od vašeg operatora.

Pronađeno rezultata: 11

Prijava	Naziv	Stanje
2020-05-20 11:25 Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primateelj zahtjeva: TWO d.o.o.	usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	Čeka potpis Ravnatelja
2020-05-20 11:24 Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primateelj zahtjeva: TWO d.o.o.	usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	Zahtjev odbijen (HAKOM)
2020-05-11 09:27 Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primateelj zahtjeva: ONE d.o.o.	usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	Čeka obradu
2020-05-11 09:26 Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primateelj zahtjeva: ONE d.o.o.	usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	Rok istekao
2019-12-24 00:34 Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primateelj zahtjeva: TWO d.o.o.	usluge besplatnog poziva (800)	Zahtjev odbijen (Operator)
2019-11-12 01:11 Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primateelj zahtjeva: ONE d.o.o.	usluge osobnog broja (74)	Zahtjev odbijen (Operator)
2016-03-29 10:04 Podnositelj zahtjeva: TWO d.o.o. Primateelj zahtjeva: THREE d.o.o.	SVE ADRESE I BROJEVI	Prihvaćeno

Figure 14 Review of operator's requests for transfer of rights

## 9 Processing requests for transfer of rights

Once an application has been sent by the operator to transfer the right to use addresses or numbers, the transferring operator shall receive system notification regarding the same (Figure 15).

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

#### Obavijesti sustava

[Potrebne nadopune \(0\)](#)  
[Potvrde zahtjeva za prijenos prava \(1\)](#)  
[Dostava podataka o grupi brojeva \(3\)](#)  
[Dostava podataka o bruto prihodu \(0\)](#)  
[Dostava podataka za HNB izvještaj \(0\)](#)

#### Predmeti koji čekaju obradu:


Pronađeno rezultata: 1

Datum	Predmet	Status
2020-12-12 12:57	Zahtjev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva Klasa:	Čeka odobrenje

Figure 15 Notification of a new transfer of rights request of the operator

When processing the received request, the operator has the possibility to accept or reject the application (Figure 16). In case of accepting and pressing the Send button, the request is sent for approval to the HAKOM admin.



	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

Obavijesti | 
 Usluge, adresni i brojevni prostor | 
 Administratori | 
 Podaci

**Predmet**  
 Oznaka:  
 Stanje: Čeka odobrenje

**Pregled Zahtjeva za prijenos prava**  
 Podaci sa zahtjeva  
 Operator koji prenosi pravo: TELENET d.o.o.  
 Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)  
 Operator na kojeg se prenosi pravo: THREE d.o.o.  
 Vrijeme prijave: 12.12.2020 12:57  
 Datum početka korištenja:

**Tražene adrese, brojevi ili blokovi brojeva**

Kôd	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka
120086	12008600	12008699	100

**Dokumenti**

Datum	Vrsta	Naziv	Ur. broj
-------	-------	-------	----------

**Obrada predmeta**  
 Odaberite želite li prihvatiti ili odbiti ovaj zahtjev:
 


Rezultat obrade:

Pošalji

Figure 16 Processing of a new transfer of rights request of the operator

## 10 Revocation of assigned addresses and numbers

The operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “New request for revocation of assigned addresses or numbers”, followed by an appropriate list of address and numbers space types. The operator shall select the type of address and numbers space to perform the required revocation of the assigned addresses or numbers. The selected type shows the list of addresses or numbers currently assigned to the operator, on the basis of which the desired addresses or numbers are selected, the remaining necessary data are filled in and the request is sent by pressing the “Send request” button (Figure 17). After the HAKOM admin has processed the same request, an appropriate notification shall be sent to the operator.

	e-Operator – Usage instructions for operators		
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR	
	Valid from:	15.01.2025.	
	Version:	4.2	

## Unos Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: usluge besplatnog poziva (800)

Prije slanja zahtjeva odaberite barem jedan blok brojeva.

### NAPOMENE:

- Da biste zatražili oduzimanje samo dijela bloka, blok je prvo potrebno razdijeliti na manje dijelove, korištenjem opcije "razdijeli blok".
- Ako za određeni blok brojeva nisu definirani klasa i ur. broj odluke kojom vam je blok ranije dodijeljen ili prenesen, morate ih unijeti prije dodavanja bloka na zahtjev.

Popis blok brojeva koji su vam trenutno dodijeljeni:

<div> <div>1/1</div> <div>25</div> </div>						
Oblik	Blok	Razdijeli	Odluka	Klasa	Ur. broj	Dodaj
800107000	1		2023-10-24	UP/I-344-03/23-02/11	376-05-4-23-02	dodaj na zahtjev

Trenutni blokovi na zahtjevu:

Oblik	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka	Ukloni
800107000	800107000	800107000	1	ukloni sa zahtjeva

Opis razloga oduzimanja:

Pošalji zahtjev

Figure 17 Operator's request submission for revocation of assigned addresses or numbers

The operator has the possibility to examine any requests for revocation of assigned addresses or numbers submitted in the past. From the main menu operator selects the submenu "Services, addressing and numbering space" and the option "Review of requests for revocation of assigned addresses or numbers" (Figure 18).

Obavijesti
Usluge, adresni i brojevni prostor
Administratori
Podaci

Pregled
Pregled usluga i mreža
Pregled adresnog i brojevnog prostora
Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

Zahtjevi
Nova Prethodna obavijest
Novi Zahtjev za primarnu dodjelu
Novi Zahtjev za prijenos prava
Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi
Pregled Prethodnih obavijesti
Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom
Pregled Zahtjeva za prijenosom prava
Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

### Pregled dosadašnjih Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 6

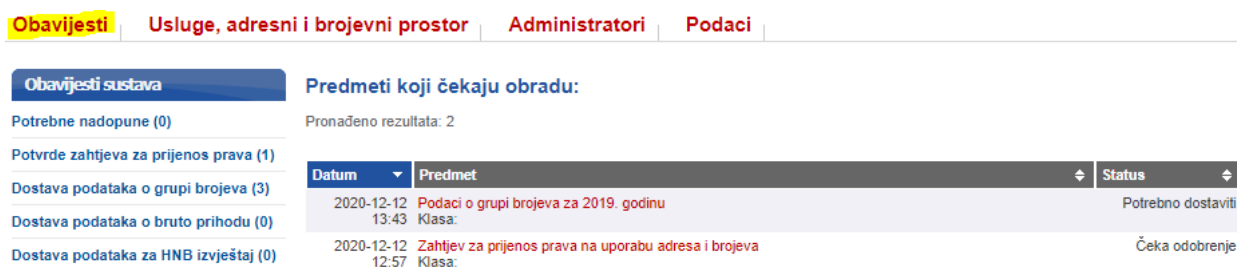
Prijava	Naziv	Stanje
2020-01-31 23:30	Zahtjev za oduzimanjem: usluge jedinstvenog pristupnog broja (72) Klasa: UP/I-344-03/20-02/03	Prihvaćeno
2019-12-07 21:13	Zahtjev za oduzimanjem: usluge jedinstvenog pristupnog broja (72) Klasa: UP/I-344-03/19-02/34	Zahtjev odbijen
2016-03-31 13:44	Zahtjev za oduzimanjem: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-03/16-02/52	Prihvaćeno
2016-03-31 12:30	Zahtjev za oduzimanjem: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/48	Prihvaćeno
2016-03-31 12:30	Zahtjev za oduzimanjem: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-03/16-02/47	Prihvaćeno
2016-03-31 10:35	Zahtjev za oduzimanjem: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-03/16-02/41	Prihvaćeno

Figure 18 Review of operator's requests for revocation of assigned addresses or numbers

## 11 Annual submissions

### 11.1 Submission of data on a group of numbers

In order to submit annual data on a group of numbers, the operator timely receive a notification (request) on the home page of the e-Operator service (Figure 19).

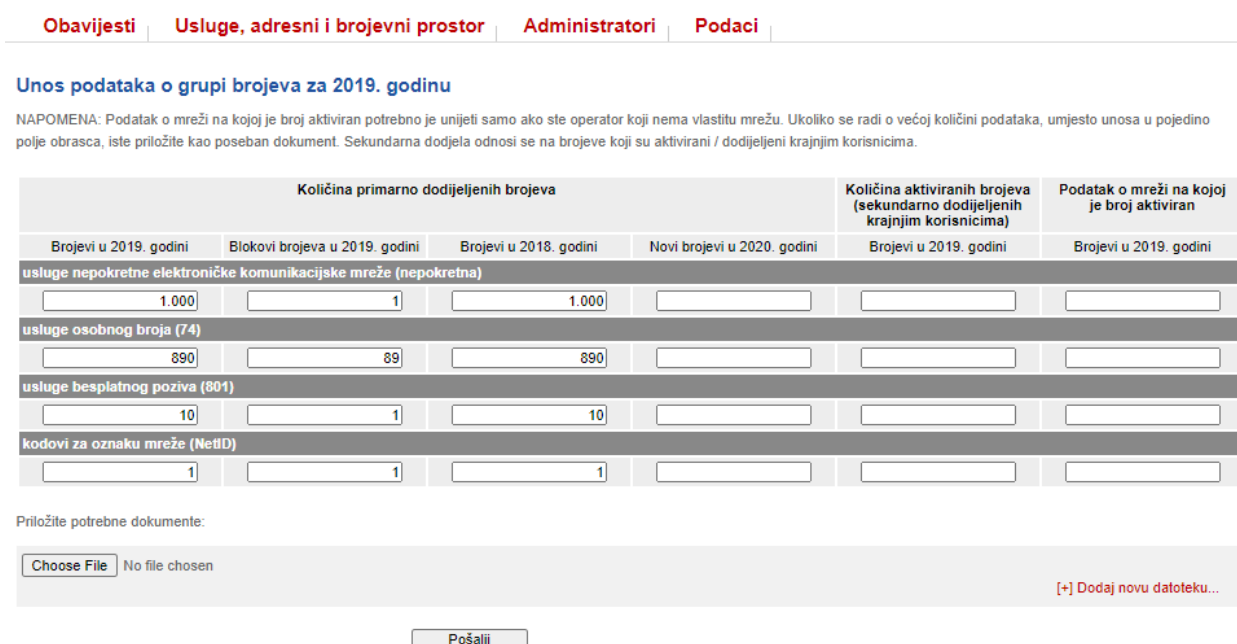


The screenshot shows the e-Operator interface with a navigation bar at the top containing 'Obavijesti', 'Usluge, adresni i brojevni prostor', 'Administratori', and 'Podaci'. The 'Obavijesti' tab is active. On the left, there is a sidebar with links: 'Obavijesti sustava', 'Potrebne nadopune (0)', 'Potvrde zahtjeva za prijenos prava (1)', 'Dostava podataka o grupi brojeva (3)', 'Dostava podataka o bruto prihodu (0)', and 'Dostava podataka za HNB izvještaj (0)'. The main area is titled 'Predmeti koji čekaju obradu:' and shows 'Pronađeno rezultata: 2'. A table lists two items:

Datum	Predmet	Status
2020-12-12 13:43	Podaci o grupi brojeva za 2019. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2020-12-12 12:57	Zahtjev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva Klasa:	Čeka odobrenje

Figure 19 Notice for annual data submission on a group of numbers of the operator


After opening the asked request, the operator shall complete the form for submitting data on the group of numbers and send it to HAKOM by pressing the Send button (Figure 20).



The screenshot shows the form titled 'Unos podataka o grupi brojeva za 2019. godinu'. It includes a note: 'NAPOMENA: Podatak o mreži na kojoj je broj aktiviran potrebno je unijeti samo ako ste operator koji nema vlastitu mrežu. Ukoliko se radi o većoj količini podataka, umjesto unosa u pojedino polje obrasca, iste priložite kao poseban dokument. Sekundarna dodjela odnosi se na brojeve koji su aktivirani / dodijeljeni krajnjim korisnicima.' The form contains several input fields for data entry, organized into sections: 'Količina primarno dodijeljenih brojeva' (with sub-sections for 2019, 2018, and 2020), 'Količina aktiviranih brojeva (sekundarno dodijeljenih krajnjim korisnicima)', and 'Podatak o mreži na kojoj je broj aktiviran'. At the bottom, there is a file upload section with a 'Choose File' button, a 'No file chosen' message, and a '+ Dodaj novu datoteku...' link. A 'Pošalji' button is at the very bottom.

Figure 20 The form for annual data submission on a group of numbers of the operator

The operator has the ability to review all data on the group of numbers submitted in the past. From the main menu operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “Group of numbers data” (Figure 21).

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

**Pregled**  
[Pregled usluga i mreža](#)  
[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)  
[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)

**Zahtjevi**  
[Nova Prethodna obavijest](#)  
[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)  
[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)  
[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

**Dosadašnji zahtjevi**  
[Pregled Prethodnih obavijesti](#)  
[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)  
[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)  
[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

**Dosadašnje godišnje prijave**  
[Podaci o grupi brojeva](#)  
[Podaci o bruto prihodu](#)  
[Podaci za HNB izvještaj](#)

**Pregled dosadašnjih Podataka o grupi brojeva**  

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke o grupi brojeva prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 2

Prijava	Naziv	Stanje
2019-03-27 22:51	Podaci o grupi brojeva za 2015. godinu Klasa: 344-03/19-01/194	Prihvaćeno
2016-03-29 09:36	Podaci o grupi brojeva za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/13	Prihvaćeno

Figure 21 Review of operator's group of numbers data

## 11.2 Submission of data on gross revenue

In order to submit annual data on gross revenue, the operator timely receive a notification (request) on the home page of the e-Operator service (Figure 22).

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

**Obavijesti sustava**  
[Potrebne nadopune \(2\)](#)  
[Potvrde zahtjeva za prijenos prava \(0\)](#)  
[Dostava podataka o grupi brojeva \(1\)](#)  
[Dostava podataka o bruto prihodu \(0\)](#)  
[Dostava podataka za HNB izvještaj \(0\)](#)


**Predmeti koji čekaju obradu:**  

Pronađeno rezultata: 2

Datum	Predmet	Status
2020-12-12 13:48	Podaci o grupi brojeva za 2014. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2020-11-05 01:30	Podaci o bruto prihodu za 2020. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti

Figure 22 Notice for annual data submission on gross revenue

After opening the request, the operator shall complete the form for submitting data on gross revenue per service and send it to HAKOM by pressing the Send button (Figure 23). Operators which are generating revenue from the provided services by using the RF spectrum shall additionally fill in the data about gross RF spectrum revenue.

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

### Unos podataka o bruto prihodu za 2021. godinu

NAPOMENA: Za svaku vrstu usluge potrebno je unijeti ostvareni bruto prihod. Ako iznos ima i decimalna mjesta, odvojite ih zarezom (npr. 100,50). Za iznose veće od tisuću možete koristiti točku za razdvajanje tisućica (npr. 1.000,50 ili 1.000.000,50). Ukoliko unesete bilo koji drugi znak koji nije dopušten za unos (npr. razmak između brojeva, slovo i sl.), polje će biti označeno crvenom bojom i nećete moći poslati unesene podatke sve dok ne ispravite podatak u označenom polju.

Usluga	Bruto prihod ukupno	Bruto prihod RF spektra
Usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Priložite potrebne dokumente:

No file chosen

[+] Dodaj novu datoteku...

Figure 23 The form for annual data submission on gross revenue

The operator shall have the possibility to review all gross revenue data submitted in the past. From the main menu operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “Gross revenue data” (Figure 24).

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

**Pregled**

Pregled usluga i mreža

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

**Zahtjevi**

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

**Dosadašnji zahtjevi**

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

**Dosadašnje godišnje prijave**

Podaci o grupi brojeva

**Podaci o bruto prihodu**

Podaci za HNB izvještaj

**Pregled dosadašnjih Podataka o bruto prihodu**

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke o bruto prihodu prijavljene kroz sustav e-Operator.


Pronađeno rezultata: 7

Prijava	Naziv	Stanje
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2015. godinu Klasa: 344-03/16-01/12	Zahtjev odbijen
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/11	Zahtjev odbijen
2015-05-27 23:36	Podaci o bruto prihodu za 2013. godinu Klasa: 987654321	Prihvaćeno
2015-05-27 23:33	Podaci o bruto prihodu za 2012. godinu Klasa: 344-03/15-01/02	Prihvaćeno
2015-05-25 22:19	Podaci o bruto prihodu za 2014. godinu Klasa: 344-03/15-01/01	Prihvaćeno
2012-04-18 12:33	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/12-01/03	Prihvaćeno

Figure 24 Review of annual gross revenue data

## 11.3 Submission of data for HNB report

Registered operators who have submitted prior notices for the following services:

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

- Numerically based interpersonal communication service in a fixed electronic communications network (including nomadic services),
- Numerically based interpersonal communication service in a mobile electronic communications network,

are required to submit an annual audit report on payment transactions. Given the obligations arising from the Payment Act (Official Gazette 66/18), an operator providing services to end users must notify HAKOM of the activities performed under Article 5 of the Payment Act and submit an annual audit opinion.

In order to submit annual data for the HNB (Croatian National Bank) report, the operator shall receive a timely notification (request) on the home page of the e-Operator service (Figure 25).

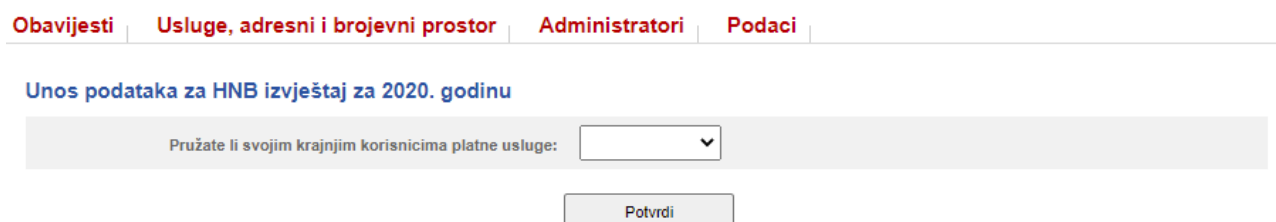


The screenshot shows the e-Operator service interface. At the top, there are navigation tabs: **Obavijesti** (highlighted in yellow), **Usluge, adresni i brojevni prostor**, **Administratori**, and **Podaci**. Below the tabs, on the left, is a sidebar with a blue header **Obavijesti sustava** and a list of items: **Potrebne nadopune (1)**, **Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)**, **Dostava podataka o grupi brojeva (0)**, **Dostava podataka o bruto prihodu (1)**, and **Dostava podataka za HNB izvještaj (1)**. The main content area has a blue header **Predmeti koji čekaju obradu:** and a sub-header **Pronađeno rezultata: 3**. Below this is a table with three columns: **Datum**, **Predmet**, and **Status**. The table contains two rows of data:

Datum	Predmet	Status
2020-12-12 13:55	Podaci o bruto prihodu za 2020. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2020-12-12 13:55	Podaci za HNB izvještaj za 2020. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti

Figure 25 Notice for annual data submission for HNB report

After opening the request, the operator shall confirm whether or not it provides payment services to its end users (Figure 26).




The screenshot shows the e-Operator service interface. At the top, there are navigation tabs: **Obavijesti**, **Usluge, adresni i brojevni prostor**, **Administratori**, and **Podaci**. Below the tabs, there is a blue header **Unos podataka za HNB izvještaj za 2020. godinu**. Below this header is a form with a label **Pružate li svojim krajnjim korisnicima platne usluge:** and a dropdown menu. Below the dropdown menu is a button labeled **Potvrdi**.

Figure 26 Confirmation of whether the operator provides payment services to its end users

In case the operator selects the answer NO, it can additionally enter a note for the HAKOM admin and finally confirm this entry and hence close the request.

In case the operator selects the answer YES, the form for submitting data for the HNB report is opened, which should be filled in and sent to HAKOM by pressing the "Send" button (Figure 27).

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

## Unos podataka za HNB izvještaj za 2020. godinu

Opis djelatnosti pružatelja usluga isključenog iz područja primjene PSD2

### Isključenje na temelju kojeg pružatelj usluga obavlja svoju djelatnost

1. Usluge koje se temelje na određenim platnim instrumentima koji se mogu upotrebljavati samo ograničeno i koji ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta:

1.1. Instrumenti koji omogućuju imatelju stjecanje robe ili usluga samo u prostorijama izdavatelja ili unutar ograničene mreže pružatelja usluga u okviru izravnog trgovačkog ugovora s profesionalnim izdavateljem ☒

1.2. Instrumenti koji se mogu koristiti samo za stjecanje vrlo ograničenog izbora robe ili usluga ☐

ili

2. Platne transakcije koje provodi pružatelj elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge za pretplatnika mreže ili usluge:

2.1. Za kupovinu digitalnog sadržaja i glasovnih usluga, bez obzira na uređaj koji se koristio za kupovinu ili potrošnju digitalnog sadržaja koja se naplaćuje s dotičnog računa ☒

2.2. Koje se obavljaju iz ili posredstvom elektroničkog uređaja i koje se naplaćuju s dotičnog računa u okviru dobrotvornih aktivnosti ili za kupnju karata ☐

Priložite revizorsko izvješće:

No file chosen

**Figure 27 The form for annual data submission for HNB report**

The operator shall have the possibility to review all data on HNB reports submitted in the past. From the main menu operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “HNB report data” (Figure 28).

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

#### Pregled

[Pregled usluga i mreža](#)  
[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)  
[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)

#### Zahtjevi

[Nova Prethodna obavijest](#)  
[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)  
[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)  
[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

#### Dosadašnji zahtjevi

[Pregled Prethodnih obavijesti](#)  
[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)  
[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)  
[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

#### Dosadašnje godišnje prijave

[Podaci o grupi brojeva](#)  
[Podaci o bruto prihodu](#)  
[Podaci za HNB izvještaj](#)

#### Pregled dosadašnjih Podataka za HNB izvještaje

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke za HNB izvještaje prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 2

Prijava	Naziv	Stanje
2020-01-23 16:14	Podaci za HNB izvještaj za 2019. godinu Klasa: 344-03/20-01/01	Čeka obradu
2019-12-14 02:25	Podaci za HNB izvještaj za 2018. godinu Klasa: 344-03/19-01/208	Prihvaćeno

Figure 28 Review of annual HNB report data

## 11.4 Submission of ZKS data

As the competent authority for the implementation of cybersecurity requirements, HAKOM is obliged to carry out the categorization of operators of public electronic communications networks and/or publicly available electronic communications services, in accordance with the provisions of the Cybersecurity Act (Official Gazette No. 14/24) and the Cybersecurity Regulation (Official Gazette No. 135/2024). Operators are obliged to submit the data necessary for the implementation of the categorization within a certain period of time after receiving the request for their submission.

For the submission of annual ZKS data, the operator receives a timely notification (request) on the home page of the e-Operator service (Figure 29).

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

#### Obavijesti sustava

Potrebne nadopune (0)

Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)

Dostava podataka o grupi brojeva (0)

Dostava podataka o bruto prihodu (0)

Dostava podataka za HNB izvještaj (0)

Dostava ZKS podataka (1)

#### Predmeti koji čekaju obradu:


Pronađeno rezultata: 1

Datum	Predmet	Status
2025-01-03 00:02	ZKS podaci za 2024. godinu Klasa: 344-03/25-05/01	Potrebno dostaviti

Figure 29 Notice for annual ZKS data submission

After opening the request, the operator shall complete the form for submitting ZKS data and send it to HAKOM by pressing the Send button (Figure 30).



	e-Operator – Usage instructions for operators		
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR	
	Valid from:	15.01.2025.	
	Version:	4.2	

## Unos ZKS podataka za 2024. godinu

Rok za dostavu: **02.02.2025.**

Kontakt osoba odgovorna za dostavu podataka (član upravljačkog tijela subjekta)

Ime i prezime:	<input type="text"/>
Radno mjesto:	<input type="text"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Mobitel:	<input type="text"/>

Kontakt osoba odgovorna za operacionalizaciju dostave i izmjene podataka (1)


Ime i prezime:	<input type="text"/>
Radno mjesto:	<input type="text"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Mobitel:	<input type="text"/>

Kontakt osoba odgovorna za operacionalizaciju dostave i izmjene podataka (2)

Ime i prezime:	<input type="text"/>
Radno mjesto:	<input type="text"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Mobitel:	<input type="text"/>

IP adresni raspon koji koristite u Republici Hrvatskoj (upisujete samo ako ga koristite)

Početna IP adresa:	<input type="text"/>
Završna IP adresa:	<input type="text"/>

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

#### Popis država članica EU-a u kojima pružate usluge obuhvaćene područjem primjene ZKS-a

- |                                     |                                     |  |                                      |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Austrija   | <input type="checkbox"/> Belgija    | <input type="checkbox"/> Bugarska            | <input type="checkbox"/> Cipar       |
| <input type="checkbox"/> Češka      | <input type="checkbox"/> Danska     | <input type="checkbox"/> Estonija            | <input type="checkbox"/> Finska      |
| <input type="checkbox"/> Francuska  | <input type="checkbox"/> Grčka      | <input checked="" type="checkbox"/> Hrvatska | <input type="checkbox"/> Irska       |
| <input type="checkbox"/> Island     | <input type="checkbox"/> Italija    | <input type="checkbox"/> Latvija             | <input type="checkbox"/> Lihtenštajn |
| <input type="checkbox"/> Litva      | <input type="checkbox"/> Luksemburg | <input type="checkbox"/> Mađarska            | <input type="checkbox"/> Malta       |
| <input type="checkbox"/> Nizozemska | <input type="checkbox"/> Norveška   | <input type="checkbox"/> Njemačka            | <input type="checkbox"/> Poljska     |
| <input type="checkbox"/> Portugal   | <input type="checkbox"/> Rumunjska  | <input type="checkbox"/> Slovačka            | <input type="checkbox"/> Slovenija   |
| <input type="checkbox"/> Španjolska | <input type="checkbox"/> Švedska    |  |                                      |

#### Godišnji prosjek ukupnog broja zaposlenika za 2024. godinu

Prosjeak broja zaposlenika:

Ako je potrebno, priložite potvrdu o godišnjem prosjeku ukupnog broja zaposlenika.

No file chosen

Ukupan godišnji poslovni prihod prema financijskim izvještajima za 2024. godinu ili ukupna aktiva subjekta ako je obveznik poreza na dobit, odnosno ukupna dugotrajna imovina subjekta ako je obveznik poreza na dohodak, neovisno o tome pruža li subjekt i druge usluge, odnosno obavlja li i druge djelatnosti koje nisu obuhvaćene Prilogom I i II ZKS-a

Ukupan godišnji prihod (EUR):


Ako je potrebno, priložite priložite potvrdu o ukupnom godišnjem poslovnom prihodu.

No file chosen

Ako je potrebno, unesite napomenu za HAKOM kojom dodatno pojašnjavate podatke.

**Figure 30 The form for annual ZKS data submission**

The operator shall have the possibility to review all ZKS data submitted in the past. From the main menu operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “ZKS data” (Figure 31).

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

### Pregled

Pregled usluga i mreža

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

### Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem  
dodijeljenih adresa ili brojeva

### Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom  
dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem  
dodijeljenih adresa ili brojeva

### Dosadašnje godišnje prijave

Podaci o grupi brojeva

Podaci o bruto prihodu

Podaci za HNB izvještaj

**ZKS podaci**

### Pregled dosadašnjih ZKS podataka

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje ZKS podatke prijavljene kroz uslugu e-Operator.

Pronađeno rezultata: 2

Prijava	Naziv	Stanje
2025-01-23 12:42	ZKS podaci za 2024. godinu Klasa: 344-03/24-05/87	Prihvaćeno
2024-01-30 11:33	ZKS podaci za 2023. godinu Klasa: 344-03/24-05/87	Prihvaćeno

Figure 31 Review of annual ZKS data

## 12 Data overview

### 12.1 Services and networks overview

The operator selects the submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “Services and networks overview” (Figure 32), followed by a list of all its registered services and networks.

Obavijesti | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

### Pregled

#### Pregled usluga i mreža

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

### Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem  
dodijeljenih adresa ili brojeva

### Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom  
dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

### Pregled usluga i mreža

Ova stranica prikazuje vaše trenutno prijavljene usluge i mreže.

#### Usluge

Usluga	Javno dostupna	Vele-prodajna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do
Usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	x		Splitsko-dalmatinska županija, Istarska županija	2020-12-25	
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	x	x	Republika Hrvatska	2011-06-02	
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži		x	Sjeverna Hrvatska	2011-06-02	
Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit)	x		Panonska Hrvatska	2011-06-02	
Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva		x	Primorsko-goranska županija	2011-06-27	

#### Mreže

Mreža	Javno dostupna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do
Bakrena infrastruktura (xDSL pristupne tehnologije)	x	Splitsko-dalmatinska županija, Istarska županija	2020-12-25	

Figure 32 Services and networks overview

## 12.2 Addressing and numbering space overview

The operator selects a submenu “Services, addressing and numbering space” and the option “Addressing and numbering space overview” (Figure 33), followed by a list of all addresses and numbers registered per service.

Obavijesti | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

### Pregled

Pregled usluga i mreža

#### Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

### Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem  
dodijeljenih adresa ili brojeva

### Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom  
dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava


Pregled Zahtjeva za oduzimanjem  
dodijeljenih adresa ili brojeva

### Pregled vlastitog adresnog i brojevnog prostora

Ova stranica prikazuje vaše trenutne adrese i brojeve te omogućuje pregled svih dodijeljenih i slobodnih adresa i brojeva.

Broj adresa	Vrsta adresnog ili brojevnog prostora	Dodijeljene	Slobodne
10.502	usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	pregled svih	pregled svih
0	usluge općeg sadržaja (60)	pregled svih	pregled svih
0	usluge humanitarnog karaktera (609)	pregled svih	pregled svih
0	usluge glasovanja telefonom (61)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (62)	pregled svih	pregled svih
0	usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu (64)	pregled svih	pregled svih
0	usluge nagradnih igara (65)	pregled svih	pregled svih
0	usluge namijenjene djeci (69)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (74)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (75)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (76)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (77)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (800)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (801)	pregled svih	pregled svih
200.000	pristupni kodovi javne pokretne mreže NDC (9xxx)	pregled svih	pregled svih
0	pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)	pregled svih	pregled svih

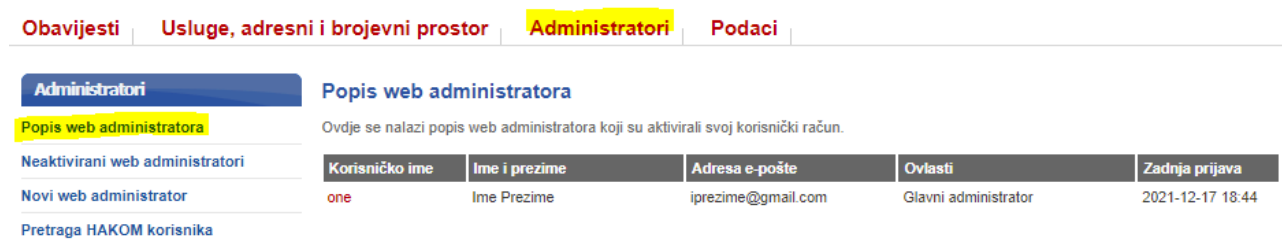
Figure 33 Addressing and numbering space overview for the operator

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

## 13 User management

### 13.1 List of existing users

The operator selects the submenu “Administrators” and the option “List of web administrators” (Figure 34), followed by the list of all existing users of the operator.



**Administratori**

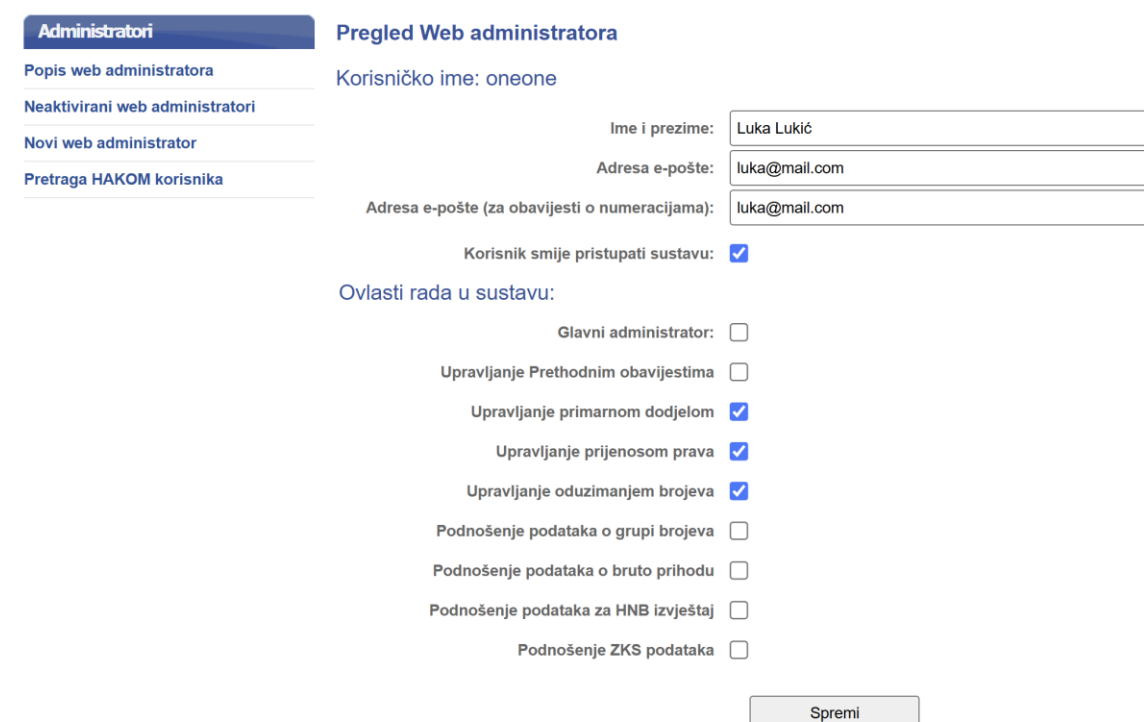
**Popis web administratora**

Ovdje se nalazi popis web administratora koji su aktivirali svoj korisnički račun.

Korisničko ime	Ime i prezime	Adresa e-pošte	Ovlasti	Zadnja prijava
one	Ime Prezime	iprezime@gmail.com	Glavni administrator	2021-12-17 18:44

Figure 34 List of existing users of the operator

By selecting an individual user, its basic data and individual rights can be changed and the added changes can be saved by clicking the “Save” button (Figure 35).



**Administratori**

**Pregled Web administratora**

Korisničko ime: oneone

Ime i prezime: Luka Lukić

Adresa e-pošte: luka@mail.com

Adresa e-pošte (za obavijesti o numeracijama): luka@mail.com

Korisnik smije pristupiti sustavu: ☒

Ovlasti rada u sustavu:


- Glavni administrator: ☐
- Upravljanje Prethodnim obavijestima: ☐
- Upravljanje primarnom dodjelom: ☒
- Upravljanje prijenosom prava: ☒
- Upravljanje oduzimanjem brojeva: ☒
- Podnošenje podataka o grupi brojeva: ☐
- Podnošenje podataka o bruto prihodu: ☐
- Podnošenje podataka za HNB izvještaj: ☐
- Podnošenje ZKS podataka: ☐

Spremi

Figure 35 Overview of the existing user of the operator

### 13.2 Adding a new user

To add a new user directly through the e-Operator service, the operator selects the submenu “Administrators” and the option “New web administrator” (Figure 36), following the option to enter the new user's email address and grant the appropriate rights to access the service. By pressing the “Save” button a message will be sent to the entered email address with a link to create a new user account. The link is valid for a limited time, and if it

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

expires and the user has not yet created an account, the link can be resent via the option "Inactive web administrators".

**Administratori**  
Popis web administratora  
Neaktivirani web administratori  
**Novi web administrator**  
Pretraga HAKOM korisnika

### Novi web administrator

Nakon unosa potrebnih podataka, na navedenu adresu e-pošte bit će poslana poveznica za aktivaciju korisničkog računa.

Adresa e-pošte:

Ovlasti rada u sustavu:

Glavni administrator: ☐

Upravljanje Prethodnim obavijestima: ☐

Upravljanje primarnom dodjelom: ☐

Upravljanje prijenosom prava: ☐

Upravljanje oduzimanjem brojeva: ☐

Podnošenje podataka o grupi brojeva: ☐

Podnošenje podataka o bruto prihodu: ☐

Podnošenje podataka za HNB izvještaj: ☐

Podnošenje ZKS podataka: ☐

Figure 36 Adding a new user of the operator directly to the e-Operator service

To add a new user to access the e-Operator service via the HAKOM portal, the operator selects the submenu "Administrators" and the option "HAKOM user search" (Figure 37), followed by the option to enter the e-mail address of the HAKOM user, which he or she wants to add as an administrator, as well as the option to fetch the same by pressing the button "Search". By pressing the link "add" a new page is opened to add the fetched user as an administrator.

**Administratori**  
Popis web administratora  
Neaktivirani web administratori  
Novi web administrator  
**Pretraga HAKOM korisnika**

### Pretraga postojećih HAKOM korisnika

Upišite adresu e-pošte korisnika kojeg želite dodati. Pronađenog korisnika možete zatim dodati kao web administratora.

NAPOMENA: Kako biste dodali novog administratora, isti prethodno mora imati aktivan korisnički račun tipa „Operator“ na HAKOM portalu.


Adresa e-pošte:

Figure 37 Adding a new user of the operator via the HAKOM portal

## 14 Data management

### 14.1 Overview of the operator's data

From the main menu the operator selects the submenu "Data" and the option "Data overview" (Figure 38), followed by the form of basic data of the operator. At any time, it is possible to change certain data (e.g. delivery address, phone, mobile phone, fax) and save the changes by pressing the "Save" button.

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

#### Podaci o operatoru

[Pregled osnovnih podataka](#)

[Pregled ZKS podataka](#)

[Zahtjev za promjenu podataka](#)

[Zahtjev za promjenu NetID-a](#)

#### Osnovni podaci o operatoru

Ako želite promjenu Vaših osnovnih podataka, molimo Vas ispunite i pošaljite sljedeći **Zahtjev za promjenu podataka**.

Potpuni naziv tvrtke ili obrta: ONE d.o.o. za demo usluge eoperatora

Skraćeni naziv tvrtke ili obrta: ONE d.o.o.

Vrsta tvrtke ili obrta: Operator

Pravna osobnost: Pravna osoba

OIB: 77325250014

Matični broj (MB):

Matični broj subjekta (MBS):

Adresa sjedišta: Trg Republike Hrvatske 4/22,  
10 000 ZAGREB, Hrvatska

Adresa dostave (ukoliko se razlikuje od adrese sjedišta)

Država:	<input type="text" value="Hrvatska"/>
Ulica i broj:	<input type="text" value="Moja ulica 123"/>
Mjesto:	<input type="text" value="Zagreb"/>
Poštanski broj:	<input type="text" value="10000"/>

#### Kontakt


Telefon:	<input type="text" value="01232323"/>
Mobilitel:	<input type="text"/>
Faks:	<input type="text"/>
Telefonski broj za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Adresa za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Internet stranica:	<input type="text" value="www.dot.com"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text" value="iprezime@mail.com"/>
Adresa e-pošte za poreznu upravu:	<input type="text" value="iprezime@mail.com"/>
Ovlaštena osoba za zastupanje:	<input type="text" value="Ime Prezime"/>
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	<input type="text" value="Ime Prezime, 012345678"/>

Spremi

Figure 38 Overview of the operator's basic data

## 14.2 Overview of the operator's ZKS data

From the main menu the operator selects the submenu "Data" and the option "ZKS data overview" (Figure 39), followed by the form of ZKS data of the operator. At any time, it is possible to change certain data (e.g. contact persons, IP address range or list of countries) and save the changes by pressing the "Save" button.

	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

[Obavijesti](#) | 
 [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | 
 [Administratori](#) | 
 [Podaci](#)

#### Podaci o operatoru

[Pregled osnovnih podataka](#)

[Pregled ZKS podataka](#)

[Zahtjev za promjenu podataka](#)

[Zahtjev za promjenu NetID-a](#)

#### Pregled ZKS podataka operatora

Prosjek broja zaposlenika za 2024. godinu: 600,00  
 Ukupni poslovni prihod za 2024. godinu (EUR): 800.000,00  
 Datum provedene kategorizacije: 25.02.2025.  
 Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja podataka: 03.05.2025 12:42

Kontakt osoba odgovorna za dostavu podataka (član upravljačkog tijela subjekta)

Ime i prezime:	<input type="text" value="Luka Lukić"/>
Radno mjesto:	<input type="text" value="RM1"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text" value="luka@mail.com"/>
Telefon:	<input type="text" value="0123456789"/>
Mobitel:	<input type="text" value="0987654321"/>


Kontakt osoba odgovorna za operacionalizaciju dostave i izmjene podataka (1)

Ime i prezime:	<input type="text" value="Pero Perić"/>
Radno mjesto:	<input type="text" value="RM2"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text" value="pero@mail.com"/>
Telefon:	<input type="text" value="0123456788"/>
Mobitel:	<input type="text" value="0987654322"/>

Kontakt osoba odgovorna za operacionalizaciju dostave i izmjene podataka (2)

Ime i prezime:	<input type="text" value="Ivo Ivić"/>
Radno mjesto:	<input type="text" value="RM3"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text" value="ivo@mail.com"/>
Telefon:	<input type="text" value="0123456777"/>
Mobitel:	<input type="text" value="0987776666"/>



	e-Operator – Usage instructions for operators	
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR
	Valid from:	15.01.2025.
	Version:	4.2

IP adresni raspon koji koristite u Republici Hrvatskoj (upisujete samo ako ga koristite)

Početna IP adresa:	<input type="text" value="195.100.200.100"/>
Završna IP adresa:	<input type="text" value="195.100.200.200"/>

Popis država članica EU-a u kojima pružate usluge obuhvaćene područjem primjene ZKS-a

- |                                     |                                     |  |   |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Austrija   | <input type="checkbox"/> Belgija    | <input type="checkbox"/> Bugarska            | <input type="checkbox"/> Cipar                |
| <input type="checkbox"/> Češka      | <input type="checkbox"/> Danska     | <input type="checkbox"/> Estonija            | <input type="checkbox"/> Finska               |
| <input type="checkbox"/> Francuska  | <input type="checkbox"/> Grčka      | <input checked="" type="checkbox"/> Hrvatska | <input type="checkbox"/> Irska                |
| <input type="checkbox"/> Island     | <input type="checkbox"/> Italija    | <input type="checkbox"/> Latvija             | <input type="checkbox"/> Lihtenštajn          |
| <input type="checkbox"/> Litva      | <input type="checkbox"/> Luksemburg | <input type="checkbox"/> Mađarska            | <input type="checkbox"/> Malta                |
| <input type="checkbox"/> Nizozemska | <input type="checkbox"/> Norveška   | <input type="checkbox"/> Njemačka            | <input type="checkbox"/> Poljska              |
| <input type="checkbox"/> Portugal   | <input type="checkbox"/> Rumunjska  | <input type="checkbox"/> Slovačka            | <input checked="" type="checkbox"/> Slovenija |
| <input type="checkbox"/> Španjolska | <input type="checkbox"/> Švedska    |  |   |

Spremi

Figure 39 Overview of the operator's ZKS data

## 14.3 Operator's data change request

The operator selects the submenu “Data” and the option “Data change request” (Figure 40), followed by the form with an option to attach a registration document from the Court Register, which is needed for the basic operator's data modification.

Obavijesti	Usluge, adresni i brojevni prostor	Administratori	Podaci
------------	------------------------------------	----------------	--------


  

<b>Podaci o operatoru</b> Pregled osnovnih podataka Pregled ZKS podataka <b>Zahtjev za promjenu podataka</b> Zahtjev za promjenu NetID-a	<b>Unos Zahtjeva za promjenu podataka</b>  Kako biste promijenili svoje <b>osnovne podatke</b> , molimo Vas obvezno priložite upis u sudski registar ili obrtnicu.  <div>Choose File No file chosen</div>  Opcionalno unesite napomenu za HAKOM ako je potrebna.  <div></div>  <p>Spremi</p>
--	--

Figure 40 Operator's basic data change request

## 14.4 NetID change request

The operator selects the submenu “Data” and the option “NetID change request”, followed by an appropriate list of address and numbers space types. The operator shall select the type of address and numbers space for which is required to change the NetID. For the selected type, a list of addresses or numbers that are currently assigned to the operator is displayed (Figure 41). The operator selects the desired addresses or numbers, chooses a new network identification code (NetID) that will belong to them, and additionally fills in the option of whether the assigned network identification code (NetID) plans to be used for direct interconnection or calls

	e-Operator – Usage instructions for operators		
	Tag:	IZ-IS-UP-OPR	
	Valid from:	15.01.2025.	
	Version:	4.2	

will be redirected to the network of another operator with whom it has concluded a corresponding contract (NetID hosting). In case of selecting the "Direct interconnection" option, the operator does not need to enter additional data. In the case of selecting the "NetID hosting" option, the operator should additionally select a NetID from another operator with whom he previously concluded a corresponding agreement and attach proof of the same. Finally, the operator sends the request by pressing the "Send request" button. After a HAKOM admin has processed the same request, an appropriate notification shall be sent to the operator.

### Unos Zahtjeva za promjenu kôda za oznaku mreže (NetID) za dodijeljene brojeve

Vrsta adresnog ili brojavnog prostora: usluge besplatnog poziva (801)

Prije slanja zahtjeva odaberite barem jedan blok brojeva.

Popis blok brojeva koji su vam trenutno dodijeljeni:

<div> <span>⏮</span> <span>⏪</span> <span>1/1</span> <span>⏩</span> <span>⏭</span> <span>25</span> </div>					
Oblik	Blok	NetID kôd	NetID hosting kôd	Dodaj	
801115x	10	02	44 (ISKON INTERNET d.d.)	dodaj na zahtjev	
8013194	1	02	44 (ISKON INTERNET d.d.)	dodaj na zahtjev	
8018018	1	02	44 (ISKON INTERNET d.d.)	dodaj na zahtjev	

Trenutni blokovi na zahtjevu:

Oblik	Blok	NetID kôd	NetID hosting kôd	Ukloni
-------	------	-----------	-------------------	--------

Odaberite novi kôd za oznaku mreže (NetID) kojem će pripadati blokovi brojeva iz zahtjeva.

NetID kôd:	02
------------	----

Odaberite planirate li dodijeliti kôd za oznaku mreže (NetID) koristiti za izravno međupovezivanje ili će se za potrebe međupovezivanja pozivi preusmjeravati u mrežu drugog operatora s kojim imate sklopljen odgovarajući ugovor (NetID hosting).

Način korištenja NetID kôda:	NetID hosting
------------------------------	---------------

Odaberite novi kôd za oznaku mreže (NetID) drugog operatora prema kojem će se preusmjeravati pozivi.

NetID hosting kôd:	33 (HT d.d.)
--------------------	--------------

Obvezno priložite dokaz o sklopljenom ugovoru s drugim operatorom vezano za NetID hosting.

<div>Choose File</div> <div>No file chosen</div>
--

Pošalji zahtjev

Figure 41 NetID change request of the operator

If the operator has already submitted requests to change the NetID in the past, it has the option of reviewing them by selecting the "Data" submenu from the main menu and the "Request for NetID change" option, within which he selects the link "Review of the previous requests", after which an overview of previous requests to change the NetID is opened (Figure 42).

Podaci o operatoru

Pregled osnovnih podataka

Pregled ZKS podataka

Zahtjev za promjenu podataka

Zahtjev za promjenu NetID-a

Pregled dosadašnjih Zahtjeva za promjenu kôda za oznaku mreže (NetID)

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za promjenu kôda za oznaku mreže (NetID) prijavljene kroz uslugu e-Operator.

Pronađeno rezultata: 5

Prijava	Naziv	Stanje
2024-02-16 01:12	Zahtjev za promjenu NetID: usluge humanitarnog karaktera (609)	Prihvaćeno
2023-11-29 13:01	Zahtjev za promjenu NetID: usluge besplatnog poziva (801)	Prihvaćeno
2023-11-28 23:54	Zahtjev za promjenu NetID: pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)	Prihvaćeno
2023-11-20 12:47	Zahtjev za promjenu NetID: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	Prihvaćeno
2013-12-20 09:52	Zahtjev za promjenu NetID: usluge besplatnog poziva (801)	Prihvaćeno

Figure 42 Review of operator’s requests for NetID change