

HAKOM

e-Operator

Upute za operatore

Verzija 4.2

Sadržaj

1 O usluzi e-Operator	4
2 Registracija na uslugu e-Operator	5
2.1 Registracija novog operatora	5
2.2 Registracija novog administratora	6
3 Pristup usluzi e-Operator.....	7
3.1 Prijava putem usluge e-Operator	7
3.2 Prijava putem HAKOM portala.....	8
4 Pregled mogućnosti koje nudi sustav e-Operator.....	8
4.1 Podizbornik „Obavijesti“.....	8
4.2 Podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“.....	8
4.3 Podizbornik „Administratori“.....	9
4.4 Podizbornik „Podaci“	9
5 Vrste i prava korisnika.....	10
6 Podnošenje prethodne obavijesti.....	11
7 Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu	12
8 Podnošenje zahtjeva za prijenos prava.....	14
9 Obrada zahtjeva za prijenos prava.....	16
10 Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem adresa ili brojeva	17
11 Godišnje prijave.....	19
11.1 Podnošenje podataka o grupi brojeva	19
11.2 Podnošenje podataka o bruto prihodu	20
11.3 Podnošenje podataka za HNB izvještaj	21
11.4 Podnošenje ZKS podataka.....	24
12 Pregled podataka	27
12.1 Pregled usluga i mreža.....	27
12.2 Pregled adresnog i brojevnog prostora	28
13 Upravljanje korisnicima	29
13.1 Popis postojećih korisnika	29
13.2 Dodavanje novog korisnika	29
14 Upravljanje podacima	30
14.1 Osnovni podaci o operatoru.....	30
14.2 ZKS podaci operatora.....	31
14.3 Zahtjev za promjenu osnovnih podataka	33
14.4 Zahtjev za promjenu NetID-a	33

Popis slika

Slika 1 Zahtjev za registracijom novog operatora	6
Slika 2 Prijava operatora putem usluge e-Operator.....	7
Slika 3 Glavni izbornik usluge e-Operator za operatora	7
Slika 4 Pregled mogućnosti podizbornika „Obavijesti“ za operatora.....	8
Slika 5 Pregled mogućnosti podizbornika „Usluge, adresni i brojevni prostor“ za operatora	9
Slika 6 Pregled mogućnosti podizbornika „Administratori“ za operatora	9
Slika 7 Pregled mogućnosti podizbornika „Podaci“ za operatora	10
Slika 8 Vrste i prava korisnika za operatora.....	11
Slika 9 Podnošenje prethodne obavijesti	11
Slika 10 Pregled prethodnih obavijesti	12
Slika 11 Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu za operatora	13
Slika 12 Pregled zahtjeva za primarnom dodjelom za operatora	14
Slika 13 Podnošenje zahtjeva za prijenos prava za operatora.....	15
Slika 14 Pregled zahtjeva za prijenosom prava za operatora	16
Slika 15 Obavijest o novom zahtjevu za prijenos prava za operatora	16
Slika 16 Pregled zahtjeva za prijenos prava za operatora	17
Slika 17 Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva za operatora.....	18
Slika 18 Pregled zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva za operatora	18
Slika 19 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o grupi brojeva za operatora	19
Slika 20 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o grupi brojeva za operatora	19
Slika 21 Pregled podataka o grupama brojeva za operatora	20
Slika 22 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o bruto prihodu	20
Slika 23 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu	21
Slika 24 Pregled podataka o bruto prihodima	21
Slika 25 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka za HNB izvještaj	22
Slika 26 Potvrda pruža li operator usluge platnog prometa	22
Slika 27 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka za HNB izvještaj	23
Slika 28 Pregled podataka za HNB izvještaj	24
Slika 29 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih ZKS podataka	24
Slika 30 Obrazac za podnošenje godišnjih ZKS podataka	26
Slika 31 Pregled ZKS podataka.....	27
Slika 32 Pregled usluga i mreža za operatora	28
Slika 33 Pregled adresnog i brojevnog prostora za operatora.....	28
Slika 34 Popis postojećih korisnika za operatora	29
Slika 35 Pregled pojedinog korisnika za operatora	29
Slika 36 Dodavanje novog korisnika operatora za pristup kroz uslugu e-Operator	30
Slika 37 Dodavanje novog korisnika operatora za pristup preko HAKOM portala	30
Slika 38 Pregled osnovnih podataka o operatoru	31
Slika 39 Pregled ZKS podataka operatora	33
Slika 40 Zahtjev za promjenu podataka operatora	33
Slika 41 Zahtjev za promjenu NetID-a	34
Slika 42 Pregled zahtjeva za promjenu NetID-a	35



e-Operator – Upute za operatore	
Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
Vrijedi od:	15.01.2025.
Izdanje:	4.2

1 O usluzi e-Operator

Usluga e-Operator predstavlja sustav za upravljanje podacima o operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga koji rade na teritoriju RH kao i za upravljanje adresnim i brojevnim resursima. Usluga proširuje i olakšava pristup HAKOM-u i povećava produktivnost i učinkovitost HAKOM-a kroz informatizaciju procesa. e-Operator predstavlja središnju bazu podataka o operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Također, e-Operator ujedno predstavlja i bazu podataka o slobodnim/dodijeljenim resursima adresnog i brojevnog prostora. Usluga pruža sučelje za unos potrebnih podataka od strane operatora i djelatnika HAKOM-a. Operatorima se olakšava podnošenje zahtjeva za registraciju i za korištenje adresnih i brojevnih resursa te olakšava podnošenje potrebnih izvještaja sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i pripadajućih podzakonskih akata (npr. podaci o bruto prihodu ili podataka o grupi brojeva).

2 Registracija na uslugu e-Operator

2.1 Registracija novog operatora

Operator se putem glavnog HAKOM web portala (www.hakom.hr) prijavljuje na uslugu e-Operator na način da u izborniku **e-Agencija** bira uslugu **e-Operator**, nakon toga poveznicu **Pristup usluzi e-Operator** te potom opciju za registraciju novog operatora, tj. poveznicu **Registrirajte se ovdje**. Prikazuje mu se obrazac za unos odgovarajućih podataka (Slika 1), pri čemu unosi sve potrebne podatke. Pritiskom na gumb **Pošalji zahtjev** šalje se zahtjev na obradu HAKOM djelatniku. Nakon obrade istoga, operatoru će na upisanu adresu elektroničke pošte stići poruka s uputama za daljnje korake potrebne za završetak postupka registracije.

e-Operator
Zahtjev za registracijom novog operatora

HAKOM HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Kako biste mogli pristupiti usluzi e-Operator, molimo Vas ispunite sljedeći obrazac (masno označena polja su obvezna).

Operatori izvan zemalja EU/EEA, koji se žele registrirati u Hrvatskoj za obavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, moraju osnovati podružnicu ili novu tvrtku u jednoj od zemalja EU/EEA.

Osnovni podaci o operatoru

Potpuni naziv tvrtke ili obrta:	<input type="text"/>
Skraćeni naziv tvrtke ili obrta:	<input type="text"/>
Vrsta tvrtke ili obrta:	Operator
Pravna osobnost:	Pravna osoba
OIB:	<input type="text"/>
Matični broj (MB):	<input type="text"/>
Matični broj subjekta (MBS):	<input type="text"/>

Adresa sjedišta

Država:	<input type="text" value="Hrvatska"/> (samo EU/EEA)
Ulica i broj:	<input type="text"/>
Mjesto:	<input type="text"/>
Poštanski broj:	<input type="text"/>



e-Operator – Upute za operatore	
Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
Vrijedi od:	15.01.2025.
Izdanje:	4.2

Adresa dostave (ukoliko se razlikuje od adrese sjedišta)

Država:	<input type="text"/>
Ulica i broj:	<input type="text"/>
Mjesto:	<input type="text"/>
Poštanski broj:	<input type="text"/>

Kontakt

Telefon:	<input type="text"/>
Mobitel:	<input type="text"/>
Faks:	<input type="text"/>
Telefonski broj za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Adresa za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Internet stranica:	<input type="text"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text"/>
Ovlaštena osoba za zastupanje:	<input type="text"/>
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	<input type="text"/>

Uz svoj zahtjev obvezno priložite upis u sudski registar ili obrtnicu

Upis u sudski registar ili obrtnicu: Choose File No file chosen

Pošalji zahtjev

Slika 1 Zahtjev za registracijom novog operatora

2.2 Registracija novog administratora

Postojeći operatori, koji trebaju otvoriti korisnički račun za novog administratora, imaju nekoliko mogućnosti:

1. Operator je HAKOM-u dostavio podatke za administratora koji ujedno ima i otvoren korisnički račun na HAKOM-ovom portalu

U tom slučaju administratoru je omogućen pristup usluzi e-Operator po prijavi na HAKOM-ovom portalu svojim korisničkim imenom i lozinkom.

2. Operator je HAKOM-u dostavio podatke za administratora koji nema otvoren korisnički račun na HAKOM-ovom portalu

HAKOM će u ime operatora poslati poziv iz usluge e-Operator na e-mail adresu novog administratora, s poveznicom koja će administratoru pomoći kreirati njegov korisnički račun u usluzi. Novom administratoru će nakon toga biti omogućen pristup usluzi e-Operator po prijavi korisničkim imenom i lozinkom na početnoj stranici usluge.

	e-Operator – Upute za operatore
Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
Vrijedi od:	15.01.2025.
Izdanje:	4.2

3. Operator sam kreira novog administratora

Postojeći administrator operatora će poslati poziv iz usluge e-Operator na e-mail adresu novog administratora, s poveznicom koja će administratoru pomoći kreirati njegov korisnički račun u usluzi. Novom administratoru će nakon toga biti omogućen pristup usluzi e-Operator po prijavi korisničkim imenom i lozinkom na početnoj stranici usluge.

3 Pristup usluzi e-Operator

3.1 Prijava putem usluge e-Operator

U izborniku **e-Agencija** operator bira uslugu **e-Operator**, nakon čega mu se prikazuje stranica s osnovnim opisom usluge i poveznicom **Pristup usluzi e-Operator**. Odabijom poveznice za pristup usluzi, operatoru se prikazuje stranica za unos korisničkog imena i lozinke (Slika 2).

Korisničke upute | Usage instructions

Korisničko ime:

Lozinka:

Zaboravili ste lozinku?
[Prijavite se](#)

Imate korisnički račun na HAKOM portalu? [Prijavite se ovdje](#)

Niste registrirani kao operator?
[Registrirajte se ovdje](#)

Slika 2 Prijava operatora putem usluge e-Operator

Unosom korisničkog imena i lozinke i odabijom opcije **Prijavite se**, operator ulazi u glavni izbornik usluge e-Operator s prikazom aktivnih obavijesti sustava kao početnom stranicom (Slika 3).

e-Operator 2.8.0 25010302 TEST
Operator: ONE d.o.o.
Korisnik: one
Uloga: Administrator operatora
odjava


**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI**

[Obavijesti](#) [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) [Administratori](#) [Podaci](#)

Obavijesti sustava		Predmeti koji čekaju obradu:	
Potrebne nadopune (1)		Pronadeno rezultata: 1	
Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)		Datum	Predmet
Dostava podataka o grupi brojeva (0)		2024-12-02	Zahtjev za primarnu dodjelu: kodovi za oznaku mreže (NetID)
Dostava podataka o bruto prihodu (0)		13:38	Klasa: UP/I-344-03/24-02/54
Dostava podataka za HNB izvještaj (0)			
Dostava ZKS podataka (0)			

Slika 3 Glavni izbornik usluge e-Operator za operatora

3.2 Prijava putem HAKOM portala

Operator se svojim korisničkim imenom i lozinkom prijavljuje na glavnom HAKOM web portalu (www.hakom.hr). U izborniku e-Agencija bira uslugu e-Operator, nakon čega mu se prikazuje stranica s osnovnim opisom usluge i poveznicom **Pristup usluzi e-Operator**. Odabirom poveznice za pristup usluzi, operator ulazi u glavni izbornik usluge e-Operator s prikazom aktivnih obavijesti sustava kao početnom stranicom (Slika 3).

4 Pregled mogućnosti koje nudi sustav e-Operator

Glavni izbornik usluge e-Operator za operatora sastoji se od 4 podizbornika: „Obavijesti“, „Usluge, adresni i brojevni prostor“, „Administratori“ i „Podaci“.

4.1 Podizbornik „Obavijesti“

Podizbornik „Obavijesti“ prikazuje sve aktivne obavijesti sustava, tj. zahtjeve koje je potrebno obraditi od strane operatora (Slika 4).



The screenshot shows the 'Obavijesti' (Pending Items) section of the e-Operator portal. At the top, there are tabs for 'Obavijesti' (highlighted in yellow), 'Usluge, adresni i brojevni prostor', 'Administratori', and 'Podaci'. On the left, a sidebar lists categories: 'Potrebne nadopune (1)', 'Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)', 'Dostava podataka o grupi brojeva (0)', 'Dostava podataka o bruto prihodu (0)', 'Dostava podataka za HNB izvještaj (0)', and 'Dostava ZKS podataka (0)'. The main area has a header 'Predmeti koji čekaju obradu:' and a sub-header 'Pronađeno rezultata: 1'. It contains a table with columns 'Datum', 'Predmet', and 'Status'. One item is listed: '2024-12-02 Zahtjev za primarnu dodjelu: kodovi za oznaku mreže (NetID) 13:38 Klasa: UP/I-344-03/24-02/54'. A 'Potrebna nadopuna' button is at the bottom right of the table.

Slika 4 Pregled mogućnosti podizbornika „Obavijesti“ za operatora

4.2 Podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“

Podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ donosi osnovne funkcionalnosti koje operator može raditi nad sustavom e-Operator (Slika 5). Ovisno o pravima pojedinog korisnika nude se i različite opcije u pojedinom izborniku. Korisnik ima mogućnost kreiranja novih zahtjeva kao i pregleda svih prethodnih zahtjeva koje je podnio u prošlosti.

	e-Operator – Upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	15.01.2025.
	Izdanje:	4.2

Obavijesti | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled		Pregled usluga i mreža				
Pregled usluga i mreža		Ova stranica prikazuje vaše trenutno prijavljene usluge i mreže.				
Pregled adresnog i brojevnog prostora						
Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)						
Zahtjevi						
Nova Prethodna obavijest		Usluga pristupa internetu u neprekidnoj električkoj komunikacijskoj mreži	x	x	Republika Hrvatska	2023-11-21
Novi Zahtjev za primarnu dodjelu		Usluga pristupa internetu u pokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži	x	x	Republika Hrvatska	2023-11-11
Novi Zahtjev za prijenos prava		Brojeno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u neprekidnoj električkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	x		Republika Hrvatska	2023-01-05
Novi Zahtjev za oduzimanjem dodjeljenih adresa ili brojeva		Usluga prijenosa podataka	x		Osječko-baranjska županija	2020-05-21
Dosadašnji zahtjevi		Usluga davanja u najam vodova	x	x	Sjeverna Hrvatska	2014-04-15
Pregled Prethodnih obavijesti		Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit)	x	x	Republika Hrvatska	2013-06-07
Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom		Ostalo	x		Republika Hrvatska	2024-09-04
Pregled Zahtjeva za prijenosom prava		Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva	x		Požeško-slavonska županija	2000-01-01
Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodjeljenih adresa ili brojeva		Ostalo - Usluga davanja pristupa i zajedničkog korištenja električke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme	x		Karlovačka županija	2014-05-20
Mreže						
Dosadašnje godišnje prijave		Mreža	Javno dostupna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do
Podaci o grupi brojeva		Bakrena infrastruktura (xDSL pristupne tehnologije)	x	BABINA GREDA	2020-12-19	
Podaci o bruto prihodu		Svjetlovodna infrastruktura	x	Grad Zagreb, Jadranska Hrvatska, Sjeverna Hrvatska, Panonska Hrvatska	2020-12-17	
Podaci za HNB izvještaj		Satelite	x	Republika Hrvatska	2021-05-07	
ZKS podaci						

Slika 5 Pregled mogućnosti podizbornika „Usluge, adresni i brojevni prostor“ za operatara

4.3 Podizbornik „Administratori“

Podizbornik „Administratori“ sastoji se od funkcionalnosti za pregled i uređivanje postojećih te dodavanje novih korisnika (administratora) operatora za uslugu e-Operator (Slika 6).

Administratori		Popis web administratora				
Popis web administratora		Ovdje se nalazi popis web administratora koji su aktivirali svoj korisnički račun.				
Neaktivirani web administratori						
Novi web administrator						
Pretraga HAKOM korisnika		Korisničko ime one	Ime i prezime Ime Prezime	Adresa e-pošte iprezime@gmail.com	Ovlasti Glavni administrator	Zadnja prijava 2021-12-17 18:10

Slika 6 Pregled mogućnosti podizbornika „Administratori“ za operatara

4.4 Podizbornik „Podaci“

Podizbornik „Podaci“ sastoji se od funkcionalnosti za pregled i uređivanje osnovnih i ZKS podataka operatora te podnošenje zahtjeva za promjenu podataka (Slika 7).



e-Operator – Upute za operatore	
Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
Vrijedi od:	15.01.2025.
Izdanje:	4.2

Obavijesti | Usluge, adresni i brojevni prostor | Administrator | Podaci

Podaci o operatoru

Osnovni podaci o operatoru

Pregled osnovnih podataka

Ako želite promjenu Vaših osnovnih podataka, molimo Vas ispunite i pošaljte sljedeći **Zahtjev za promjenu podataka**.

Pregled ZKS podataka

Potpuni naziv tvrtke ili obrta: ONE d.o.o. za demo usluge eoperatora

Zahtjev za promjenu podataka

Skraćeni naziv tvrtke ili obrta: ONE d.o.o.

Zahtjev za promjenu NetID-a

Vrsta tvrtke ili obrta: Operator

Pravna osobnost: Pravna osoba

OIB: 77325250014

Matični broj (MB):

Matični broj subjekta (MBS):

Adresa sjedišta: Trg Republike Hrvatske 4/22,
10 000 ZAGREB, Hrvatska

Adresa dostave (ukoliko se razlikuje od adrese sjedišta)

Država:	Hrvatska
Ulica i broj:	Moja ulica 123
Mjesto:	Zagreb
Poštanski broj:	10000

Kontakt

Telefon:	01232323
Mobilni:	
Faks:	
Telefonski broj za prigovore korisnika:	
Adresa za prigovore korisnika:	
Internet stranica:	www.dot.com
Adresa e-pošte:	iprezime@mail.com
Adresa e-pošte za poreznu upravu:	iprezime@mail.com
Ovlaštena osoba za zastupanje:	Ime Prezime
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	Ime Prezime, 012345678

Spremi

Slika 7 Pregled mogućnosti podizbornika „Podaci“ za operatora

5 Vrste i prava korisnika

Svaki operator može imati jednog ili više korisnika sustava (administratora) kojima su dodijeljena određena prava koja im dopuštaju upravljanje nad pojedinim funkcionalnostima sustava (Slika 8).

 HAKOM	e-Operator – Upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	15.01.2025.
	Izdanje:	4.2

Ovlasti rada u sustavu:

- Glavni administrator:
 Upravljanje Prethodnim obavijestima
 Upravljanje primarnom dodjelom
 Upravljanje prijenosom prava
 Upravljanje oduzimanjem brojeva
 Podnošenje podataka o grupi brojeva
 Podnošenje podataka o bruto prihodu
 Podnošenje podataka za HNB izvještaj
 Podnošenje ZKS podataka

Spremi

Slika 8 Vrste i prava korisnika za operatora

6 Podnošenje prethodne obavijesti

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Nova Prethodna obavijest“ (Slika 9), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući obrazac. Operator popunjava obrazac odgovarajućim podacima i sprema ih pritiskom na gumb „Spremi“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

Obavijesti	Usluge, adresni i brojevni prostor	Administratori	Podaci																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; background-color: #0070C0; color: white; text-align: center; padding: 5px;">Pregled</td> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Unos nove Prethodne obavijesti</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2; padding: 5px;">Pregled usluga i mreža</td> <td colspan="3" style="padding: 5px;">Odaberite početak ili završetak usluge za koju podnosite zahtjev te unesite ostale potrebne podatke (datum početka ili završetka mora biti barem 15 dana od dana podnošenja Prethodne obavijesti, po članku 32. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama):</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2; padding: 5px;">Pregled adresnog i brojevnog prostora</td> <td style="width: 25%; padding: 5px;">Vrsta obavijesti</td> <td style="width: 25%; padding: 5px;">Usluga</td> <td style="width: 25%; padding: 5px;">Datum početka ili završetka</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2; padding: 5px;">Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)</td> <td style="padding: 5px;"><input type="button" value="▼"/></td> <td style="padding: 5px;">Usluga pristupa internetu u neprekidnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</td> <td style="padding: 5px;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2; padding: 5px;">Zahtjevi</td> <td style="padding: 5px;"><input type="button" value="▼"/></td> <td style="padding: 5px;">Usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</td> <td style="padding: 5px;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2; padding: 5px;">Nova Prethodna obavijest</td> <td style="padding: 5px;"><input type="button" value="▼"/></td> <td style="padding: 5px;">Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u neprekidnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)</td> <td style="padding: 5px;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2; padding: 5px;">Novi Zahtjev za primarnu dodjelu</td> <td style="padding: 5px;"><input type="button" value="▼"/></td> <td style="padding: 5px;">Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži</td> <td style="padding: 5px;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2; padding: 5px;">Novi Zahtjev za prijenos prava</td> <td style="padding: 5px;"><input type="button" value="▼"/></td> <td style="padding: 5px;">Usluga prijenosa podataka</td> <td style="padding: 5px;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D9E1F2; padding: 5px;">Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva</td> <td style="padding: 5px;"><input type="button" value="▼"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Pregled	Unos nove Prethodne obavijesti			Pregled usluga i mreža	Odaberite početak ili završetak usluge za koju podnosite zahtjev te unesite ostale potrebne podatke (datum početka ili završetka mora biti barem 15 dana od dana podnošenja Prethodne obavijesti, po članku 32. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama):			Pregled adresnog i brojevnog prostora	Vrsta obavijesti	Usluga	Datum početka ili završetka	Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)	<input type="button" value="▼"/>	Usluga pristupa internetu u neprekidnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	Zahtjevi	<input type="button" value="▼"/>	Usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	Nova Prethodna obavijest	<input type="button" value="▼"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u neprekidnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	<input type="text"/>	Novi Zahtjev za primarnu dodjelu	<input type="button" value="▼"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	Novi Zahtjev za prijenos prava	<input type="button" value="▼"/>	Usluga prijenosa podataka	<input type="text"/>	Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	<input type="button" value="▼"/>		
Pregled	Unos nove Prethodne obavijesti																																						
Pregled usluga i mreža	Odaberite početak ili završetak usluge za koju podnosite zahtjev te unesite ostale potrebne podatke (datum početka ili završetka mora biti barem 15 dana od dana podnošenja Prethodne obavijesti, po članku 32. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama):																																						
Pregled adresnog i brojevnog prostora	Vrsta obavijesti	Usluga	Datum početka ili završetka																																				
Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)	<input type="button" value="▼"/>	Usluga pristupa internetu u neprekidnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>																																				
Zahtjevi	<input type="button" value="▼"/>	Usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>																																				
Nova Prethodna obavijest	<input type="button" value="▼"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u neprekidnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	<input type="text"/>																																				
Novi Zahtjev za primarnu dodjelu	<input type="button" value="▼"/>	Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>																																				
Novi Zahtjev za prijenos prava	<input type="button" value="▼"/>	Usluga prijenosa podataka	<input type="text"/>																																				
Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	<input type="button" value="▼"/>																																						

Slika 9 Podnošenje prethodne obavijesti

Operator ima mogućnost pregledavanja svih prethodnih obavijesti koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te potom opciju „Pregled Prethodnih obavijesti“ (Slika 10).

Pregled	
Pregled usluga i mreža	
Pregled adresnog i brojevnog prostora	
Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)	
Zahtjevi	
Nova Prethodna obavijest	
Novi Zahtjev za primarnu dodjelu	
Novi Zahtjev za prijenos prava	
Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	
Dosadašnji zahtjevi	
Pregled Prethodnih obavijesti	
Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom	
Pregled Zahtjeva za prijenosom prava	
Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	

Pregled dosadašnjih Prethodnih obavijesti

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Prethodne obavijesti prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 16

Prijava	Naziv	Stanje
2020-12-10 13:16	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/76	Prihvaćeno
2020-12-09 23:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/20-05/75	Čeka obradu
2019-09-29 23:40	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/36	Prihvaćeno
2019-09-29 23:39	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/35	Prihvaćeno
2019-09-29 21:46	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/34	Prihvaćeno
2019-09-29 21:32	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/33	Zahtjev odbijen
2015-10-13 00:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/02	Prihvaćeno
2015-10-12 23:59	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/01	Prihvaćeno
2014-11-06 18:34	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/14-05/05	Prihvaćeno
2013-05-23 10:31	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/13-05/09	Prihvaćeno

Slika 10 Pregled prethodnih obavijesti

7 Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Novi Zahtjev za primarnu dodjelu“, nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis adresnog i brojevnog prostora. Operator bira vrstu adresnog ili brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtijeva dodjela adresa ili brojeva. Za izabranu vrstu adresnog ili brojevnog prostora prikazuje se popis adresa ili brojeva/blokova brojeva sa statusima te operator na temelju uvida u dostupnost brojeva odabire željene (slobodne) adrese ili blokove brojeva (Slika 11). Operator dodatno ispunjava preostale potrebne podatke, kao što primjerice u slučaju odabira vrste adresnog ili brojevnog prostora koji zahtijeva korištenje kôda za oznaku mreže (NetID) operator treba odabrati planira li dodijeljeni kôd za oznaku mreže (NetID) koristiti za izravno međupovezivanje ili će se za potrebe međupovezivanja pozivi preusmjeravati u mrežu drugog operatora s kojim ima sklopljen odgovarajući ugovor (NetID hosting), a u slučaju odabira vrste adresnog ili brojevnog prostora „pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)“ operator dodatno treba naznačiti planira li korištenje tih brojeva izvan teritorija Republike Hrvatske. Na kraju šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

Unos Zahtjeva za primarnu dodjelu

Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)

Prije slanja zahtjeva dodajte jedan ili više M2M kôdova.

Rezultati pretrage prema dostupnosti prikazuju se automatski tijekom pretrage.

Unesite željeni M2M kôd: 89

Nije upisan dovoljan broj znamenaka!

Traženi M2M kod 89xx je: djelomično zauzet.

Analiza pod-blokova za traženi kod:

- Prefiks 890: djelomično zauzeto ili zauzeto
- Prefiks 891: djelomično zauzeto ili zauzeto
- Prefiks 892: slobodno
- Prefiks 893: djelomično zauzeto ili zauzeto
- Prefiks 894: djelomično zauzeto ili zauzeto
- Prefiks 895: zauzeto
- Prefiks 896: zauzeto
- Prefiks 897: zauzeto
- Prefiks 898: zauzeto
- Prefiks 899: zauzeto

Trenutni kôdovi na zahtjevu:

Kôd	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka	Cijena	Ukloni

NAPOMENA: Izračun cijene je samo informativan.

Nakon što odaberete željene kôdove, unesite potrebne podatke i odaberite opciju "Pošalji zahtjev".

Odaberite planirate li izvanterritorialno korištenje za blokove brojeva iz zahtjeva (korištenje brojeva izvan Republike Hrvatske).

Izvanterritorialno korištenje:

Odaberite kôd za oznaku mreže (NetID) kojem će pripadati blokovi brojeva iz zahtjeva.

NetID kôd: 02

Odaberite planirate li dodijeljeni kôd za oznaku mreže (NetID) koristiti za izravno međupovezivanje ili će se za potrebe međupovezivanja pozivati preusmjeravati u mrežu drugog operatora s kojim imate sklopljen odgovarajući ugovor (NetID hosting).

Način korištenja NetID kôda:

Dokaz o nedostatnosti adresa ili brojeva koji su ranije dodijeljeni operatoru:

Slika 11 Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu za operatora

Operator ima mogućnost pregledavanja svih zahtjeva za primarnom dodjelom koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom“ (Slika 12).

Pregled
[Pregled usluga i mreža](#)
[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)
[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)
Zahtjevi
[Nova Prethodna obavijest](#)
[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)
[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)
[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)
Dosadašnji zahtjevi
[Pregled Prethodnih obavijesti](#)
Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom
[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)
[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)
Pregled dosadašnjih Zahtjeva za primarnom dodjelom

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za primarnom dodjelom prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 11

Prijava	Naziv	Stanje
2020-05-20 11:25	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi javne pokretnе mreže NDC (9xxx) Klasa: UP/I-344-03/20-02/49	Čeka potpis Ravnatelja
2020-05-20 11:23	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - GEO Klasa: UP/I-344-03/20-02/48	Čeka potpis Ravnatelja
2020-05-20 11:23	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - FGSM Klasa: UP/I-344-03/20-02/47	Čeka potpis Ravnatelja
2016-03-24 14:47	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/22	Zahtjev odbijen
2016-03-24 14:47	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/21	Prihvaćeno
2016-03-24 14:46	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - GEO Klasa: UP/I-344-03/16-02/20	Prihvaćeno
2016-03-24 08:50	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - FGSM Klasa: UP/I-344-03/16-02/05	Prihvaćeno
2012-12-06 10:17	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi javne pokretnе mreže NDC (9x, 9xx, 9xxx) Klasa: UP/I-344-03/12-02/106	Prihvaćeno

Slika 12 Pregled zahtjeva za primarnom dodjelom za operatora

8 Podnošenje zahtjeva za prijenos prava

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Novi Zahtjev za prijenos prava“, nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis adresnog i brojevnog prostora. Operator bira vrstu adresnog ili brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva, te bira operatora koji prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva. Pritiskom na gumb „Dalje“ otvara se novi izbornik za odabir željenog bloka brojeva (Slika 13). Operator dodaje odabrane blokove na zahtjev te dodatno ispunjava preostale potrebne podatke, kao što primjerice u slučaju odabira vrste adresnog ili brojevnog prostora koji zahtijeva korištenje kôda za oznaku mreže (NetID) operator treba odabratи planira li dodijeljeni kôd za oznaku mreže (NetID) koristiti za izravno međupovezivanje ili će se za potrebe međupovezivanja pozivi preusmjeravati u mrežu drugog operatora s kojim ima sklopljen odgovarajući ugovor (NetID hosting). Na kraju šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što operator koji prenosi pravo, a zatim i djelatnik HAKOM-a, obrade isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

Unos Zahtjeva za prijenos prava

Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)

Prije slanja zahtjeva odaberite barem jedan M2M kôd.

Popis M2M kôdova od odabranog vlasnika: TELENET d.o.o.

Kôd	Blok	Izvanterritorialno	Dodaj
8911	1.000.000	DA	dodaj na zahtjev
8912	1.000.000	NE	dodaj na zahtjev
89000	100.000	NE	dodaj na zahtjev
89021	100.000	NE	dodaj na zahtjev
89036	100.000	DA	dodaj na zahtjev
89040	100.000	DA	dodaj na zahtjev
89091	100.000	DA	dodaj na zahtjev

Trenutni kôdovi na zahtjevu:

Kôd	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka	Izvanterritorialno	Ukloni
8911	8911000000	8911999999	1000000	DA	ukloni sa zahtjeva
89036	8903600000	8903699999	100000	DA	ukloni sa zahtjeva

Odaberite kôd za oznaku mreže (NetID) kojem će pripadati blokovi brojeva iz zahtjeva.

NetID kôd: 02

Odaberite planirate li dodijeljeni kôd za oznaku mreže (NetID) koristiti za izravno međupovezivanje ili će se za potrebe međupovezivanja pozivi preusmjeravati u mrežu drugog operatora s kojim imate sklopljen odgovarajući ugovor (NetID hosting).

Način korištenja NetID kôda: Izravno međupovezivanje

Pošalji zahtjev

Slika 13 Podnošenje zahtjeva za prijenos prava za operatora

Operator ima mogućnost pregledavanja svih zahtjeva za prijenos prava koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Zahtjeva za prijenosom prava“ (Slika 14).

 HAKOM	e-Operator – Upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	15.01.2025.
	Izdanje:	4.2

Obavijesti | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

- Pregled usluga i mreža
- Pregled adresnog i brojevnog prostora
- Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

Zahtjevi

- Nova Prethodna obavijest
- Novi Zahtjev za primarnu dodjelu
- Novi Zahtjev za prijenos prava
- Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

- Pregled Prethodnih obavijesti
- Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom
- Pregled Zahtjeva za prijenosom prava**
- Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled dosadašnjih Zahtjeva za prijenosom prava

Ova stranica prikazuje sve dosadašnje Zahtjeve za prijenosom prava prijavljene kroz sustav e-Operator, a koji su podneseni od vašeg operatora ili su za traženi za prijenos od vašeg operatora.

Pronađeno rezultata: 11

Prijava	Naziv	Stanje
2020-05-20 11:25	usluge neprekrite elektroničke komunikacijske mreže (neprekrena) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: TWO d.o.o.	Čeka potpis Ravnatelja
2020-05-20 11:24	usluge neprekrite elektroničke komunikacijske mreže (neprekrena) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: TWO d.o.o.	Zahtjev odbijen (HAKOM)
2020-05-11 09:27	usluge neprekrite elektroničke komunikacijske mreže (neprekrena) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Čeka obradu
2020-05-11 09:26	usluge neprekrite elektroničke komunikacijske mreže (neprekrena) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Rok istekao
2019-12-24 00:34	usluge besplatnog poziva (800) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: TWO d.o.o.	Zahtjev odbijen (Operator)
2019-11-12 01:11	usluge osobnog broja (74) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Zahtjev odbijen (Operator)
2016-03-29 10:04	SVE ADRESE I BROJEVI Podnositelj zahtjeva: TWO d.o.o. Primatelj zahtjeva: THREE d.o.o.	Prihvaćeno

Slika 14 Pregled zahtjeva za prijenosom prava za operatora

9 Obrada zahtjeva za prijenos prava

Nakon što operator koji traži suglasnost na prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva pošalje zahtjev, operator koji prenosi pravo dobiva obavijest o istome (Slika 15).

Obavijesti | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Obavijesti sustava

- Potrebe nadopune (0)
- Potvrde zahtjeva za prijenos prava (1)
- Dostava podataka o grupi brojeva (3)
- Dostava podataka o bruto prihodu (0)
- Dostava podataka za HNB izvještaj (0)

Predmeti koji čekaju obradu:

Pronađeno rezultata: 1

Datum	Predmet	Status
2020-12-12 12:57	Zahtjev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva Klasa:	Čeka odobrenje

Slika 15 Obavijest o novom zahtjevu za prijenos prava za operatora

Pri obradi primljenog zahtjeva, operator ima mogućnost prihvati ili odbiti zahtjev (Slika 16). Nakon obrade zahtjeva, pritiskom na gumb „Pošalji“, zahtjev se šalje na odobrenje HAKOM djelatniku.



e-Operator – Upute za operatore	
Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
Vrijedi od:	15.01.2025.
Izdanje:	4.2

[Obavijesti](#) | [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | [Administratori](#) | [Podaci](#)

Predmet

Pregled Zahtjeva za prijenos prava

Oznaka:

Stanje: Čeka odobrenje

Podaci sa zahtjeva

Operator koji prenosi pravo: TELENET d.o.o.

Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)

Operator na kojeg se prenosi pravo: THREE d.o.o.

Vrijeme prijave: 12.12.2020 12:57

Datum početka korištenja:

Tražene adrese, brojevi ili blokovi brojeva

Kód	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka
120086	12008600	12008699	100

Dokumenti

Datum	Vrsta	Naziv	Ur. broj

Obrada predmeta

Odaberite želite li prihvati ili odbiti ovaj zahtjev:

Rezultat obrade:

Slika 16 Pregled zahtjeva za prijenos prava za operatora

10 Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem adresa ili brojeva

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva“, nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis adresnog i brojevnog prostora. Operator bira vrstu adresnog ili brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtjeva oduzimanje dodijeljenih adresa ili brojeva. Za izabranu vrstu adresnog ili brojevnog prostora prikazuje se popis adresa ili brojeva koji su trenutno dodijeljeni operatoru, te se na temelju toga odabiru željene adrese ili brojevi (Slika 17), ispunjavaju preostali potrebni podaci i šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

Unos Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: usluge besplatnog poziva (800)

Prije slanja zahtjeva odaberite barem jedan blok brojeva.

NAPOMENE:

- Da biste zatražili oduzimanje samo dijela bloka, blok je prvo potrebno razdijeliti na manje dijelove, korištenjem opcije "razdijeli blok".
- Ako za određeni blok brojeva nisu definirani klasa i ur. broj odluke kojom vam je blok ranije dodijeljen ili prenesen, morate ih unijeti prije dodavanja bloka na zahtjev.

Popis blok brojeva koji su vam trenutno dodijeljeni:

							1/1	25	▼
Oblik	Blok	Razdijeli	Odluka	Klasa	Ur. broj	Dodaj			
800107000	1		2023-10-24	UPI-344-03/23-02/11	376-05-4-23-02	dodaj na zahtjev			

Trenutni blokovi na zahtjevu:

Oblik	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka	Ukloni
800107000	800107000	800107000	1	ukloni sa zahtjeva

Opis razloga oduzimanja:

[Pošalji zahtjev](#)

Slika 17 Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva za operatora

Operator ima mogućnost pregledavanja svih zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva“ (Slika 18).

[Obavijesti](#) | **[Usluge, adresni i brojevni prostor](#)** | [Administratori](#) | [Podaci](#)

Pregled
Zahtjevi
Dosađeni zahtjevi

Pregled dosadašnjih Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 6

Prijava	Naziv	Stanje
2020-01-31 23:30	Zahtjev za oduzimanjem: usluge jedinstvenog pristupnog broja (72) Klasa: UPI-344-03/20-02/03	Prihvaćeno
2019-12-07 21:13	Zahtjev za oduzimanjem: usluge jedinstvenog pristupnog broja (72) Klasa: UPI-344-03/19-02/34	Zahtjev odbijen
2016-03-31 13:44	Zahtjev za oduzimanjem: usluge neprekidne elektroničke komunikacijske mreže (neprekidna) Klasa: UPI-344-03/16-02/52	Prihvaćeno
2016-03-31 12:30	Zahtjev za oduzimanjem: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx) Klasa: UPI-344-03/16-02/48	Prihvaćeno
2016-03-31 12:30	Zahtjev za oduzimanjem: usluge neprekidne elektroničke komunikacijske mreže (neprekidna) Klasa: UPI-344-03/16-02/47	Prihvaćeno
2016-03-31 10:35	Zahtjev za oduzimanjem: usluge neprekidne elektroničke komunikacijske mreže (neprekidna) Klasa: UPI-344-03/16-02/41	Prihvaćeno

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

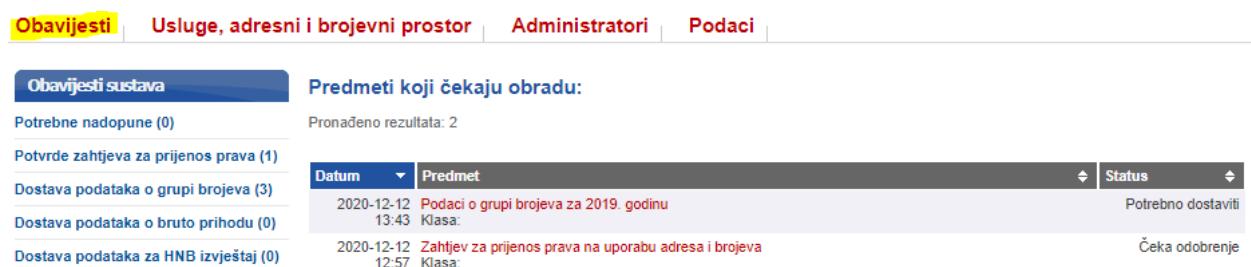
Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Slika 18 Pregled zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva za operatora

11 Godišnje prijave

11.1 Podnošenje podataka o grupi brojeva

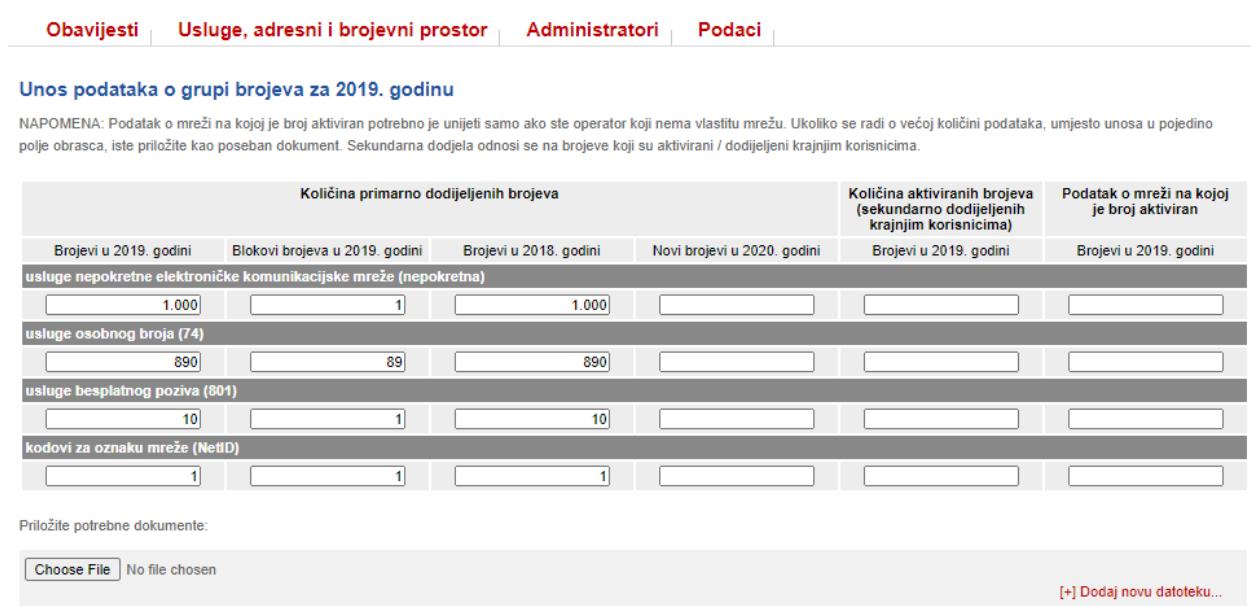
Za podnošenje godišnjih podataka o grupi brojeva operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 19).



Datum	Predmet	Status
2020-12-12 13:43	Podaci o grupi brojeva za 2019. godinu	Potrebno dostaviti
2020-12-12 12:57	Zahtjev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva	Čeka odobrenje

Slika 19 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o grupi brojeva za operatora

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator popunjava obrazac za podnošenje podataka o grupi brojeva i šalje ga HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 20).



Količina primarno dodijeljenih brojeva				Količina aktiviranih brojeva (sekundarno dodijeljenih krajnjim korisnicima)	Podatak o mreži na kojoj je broj aktiviran
Brojevi u 2019. godini	Blokovi brojeva u 2019. godini	Brojevi u 2018. godini	Novi brojevi u 2020. godini	Brojevi u 2019. godini	Brojevi u 2019. godini
usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)					
1.000	1	1.000			
usluge osobnog broja (74)					
890	89	890			
usluge besplatnog poziva (801)					
10	1	10			
kodovi za oznaku mreže (NetID)					
1	1	1			

Priložite potrebne dokumente:

No file chosen

Slika 20 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o grupi brojeva za operatora

Operator ima mogućnost pregledavanja svih podataka o grupama brojeva koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Podaci o grupi brojeva“ (Slika 21).

	e-Operator – Upute za operatore
Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
Vrijedi od:	15.01.2025.
Izdanje:	4.2

Obavijesti | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

Pregled usluga i mreža

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Pregled djelatnosti (do 21.12.2020.)

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled dosadašnjih Podataka o grupi brojeva

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke o grupi brojeva prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 2

Prijava	Naziv	Stanje
2019-03-27 22:51	Podaci o grupi brojeva za 2015. godinu Klasa: 344-03/19-01/194	Prihvaćeno
2016-03-29 09:36	Podaci o grupi brojeva za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/13	Prihvaćeno

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnje godišnje prijave

Podaci o grupi brojeva

Podaci o bruto prihodu

Podaci za HNB izvještaj

Slika 21 Pregled podataka o grupama brojeva za operatora

11.2 Podnošenje podataka o bruto prihodu

Za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 22).

Obavijesti | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Obavijesti sustava

Potrebne nadopune (2)

Potpovrde zahtjeva za prijenos prava (0)

Dostava podataka o grupi brojeva (1)

Dostava podataka o bruto prihodu (0)

Dostava podataka za HNB izvještaj (0)

Predmeti koji čekaju obradu:

Pronađeno rezultata: 2

Datum	Predmet	Status
2020-12-12 13:48	Podaci o grupi brojeva za 2014. godinu Klasa:	Potrebitno dostaviti
2020-11-05 01:30	Podaci o bruto prihodu za 2020. godinu Klasa:	Potrebitno dostaviti

Slika 22 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o bruto prihodu

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator popunjava obrazac za podnošenje podataka o bruto prihodu po pojedinoj usluzi i šalje ga HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 23). Operateri koji ostvaruju prihod od usluga koje se pružaju korištenjem RF spektra dodatno popunjavaju podatke o bruto prihodu od RF spektra.

[Obavijesti](#) | [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | [Administratori](#) | [Podaci](#)

Unos podataka o bruto prihodu za 2021. godinu

NAPOMENA: Za svaku vrstu usluge potrebno je unijeti ostvareni bruto prihod. Ako iznos ima i decimalna mesta, odvojite ih zarezom (npr. 100,50). Za iznose veće od tisuću možete koristiti točku za razdvajanje tisuća (npr. 1.000,50 ili 1.000.000,50). Ukoliko unesete bilo koji drugi znak koji nije dopušten za unos (npr. razmak između brojeva, slovo i sl.), polje će biti označeno crvenom bojom i nećete moći poslati unesene podatke sve dok ne ispravite podatak u označenom polju.

Usluga	Bruto prihod ukupno	Bruto prihod RF spektra
Usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži		
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)		
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži		
Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit)		
Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva		

Priložite potrebne dokumente:

No file chosen [\[+\] Dodaj novu datoteku...](#)

[Pošalji](#)

Slika 23 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu

Operator ima mogućnost pregledavanja svih podataka o bruto prihodima koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Podaci o bruto prihodu“ (Slika 24).

[Obavijesti](#) | [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | [Administratori](#) | [Podaci](#)

Pregled dosadašnjih Podataka o bruto prihodu		
Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke o bruto prihodu prijavljene kroz sustav e-Operator.		
Pronađeno rezultata: 7		
Prijava	Naziv	Stanje
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2015. godinu Klasa: 344-03/16-01/12	Zahtjev odbijen
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/11	Zahtjev odbijen
2015-05-27 23:36	Podaci o bruto prihodu za 2013. godinu Klasa: 987654321	Prihvaćeno
2015-05-27 23:33	Podaci o bruto prihodu za 2012. godinu Klasa: 344-03/15-01/02	Prihvaćeno
2015-05-25 22:19	Podaci o bruto prihodu za 2014. godinu Klasa: 344-03/15-01/01	Prihvaćeno
2012-04-18 12:33	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/12-01/03	Prihvaćeno
Dosadašnji zahtjevi		
Pregled Prethodnih obavijesti		
Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom		
Pregled Zahtjeva za prijenosom prava		
Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva		
Dosadašnje godišnje prijave		
Podaci o grupi brojeva		
Podaci o bruto prihodu		
Podaci za HNB izvještaj		

Slika 24 Pregled podataka o bruto prihodima

11.3 Podnošenje podataka za HNB izvještaj

Registrirani Operatori koji imaju podnesene prethodne obavijesti za sljedeće usluge:

 HAKOM	e-Operator – Upute za operatore		
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR	
	Vrijedi od:	15.01.2025.	
	Izdanje:	4.2	

- Brojeno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge),
- Brojeno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,

trebaju dostavljati godišnje revizorsko izvješće o platnim transakcijama. S obzirom na obveze koje proizlaze iz Zakona o platnom prometu (NN br. 66/18), operator koji pruža usluge krajnjim korisnicima mora obavijestiti HAKOM o obavljenim aktivnostima iz članka 5. Zakona o platnom prometu kao i dostaviti godišnje revizorsko mišljenje.

Za podnošenje godišnjih podataka za HNB izvještaj operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 25).

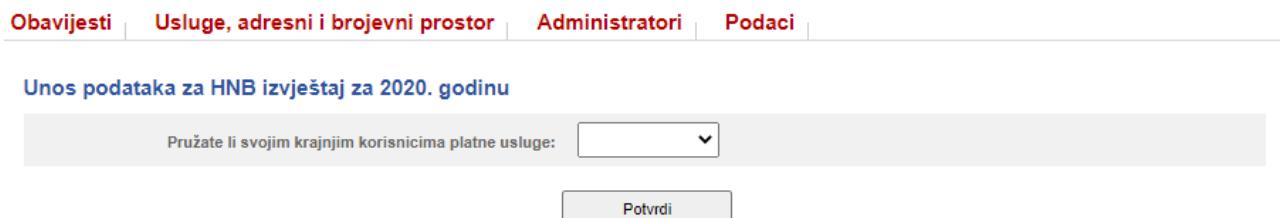


Obavijesti | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | **Administratori** | **Podaci**

Obavijesti sustava		Predmeti koji čekaju obradu:	
Potrebne nadopune (1)		Pronađeno rezultata: 3	
Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)			
Dostava podataka o grupi brojeva (0)			
Dostava podataka o bruto prihodu (1)			
Dostava podataka za HNB izvještaj (1)			
Datum	Predmet	Status	
2020-12-12	Podaci o bruto prihodu za 2020. godinu 13:55 Klasa:	Potrebno dostaviti	
2020-12-12	Podaci za HNB izvještaj za 2020. godinu 13:55 Klasa:	Potrebno dostaviti	

Slika 25 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka za HNB izvještaj

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator treba potvrditi pruža li ili ne pruža usluge platnog prometa svojim krajnjim korisnicima (Slika 26).



Obavijesti | **Usluge, adresni i brojevni prostor** | **Administratori** | **Podaci**

Unos podataka za HNB izvještaj za 2020. godinu

Pružate li svojim krajnjim korisnicima platne usluge:

Slika 26 Potvrda pruža li operator usluge platnog prometa

U slučaju kada operator odabere odgovor NE, dodatno još može unijeti napomenu za HAKOM djelatnika te na kraju potvrditi taj unos i time završiti s tim zahtjevom.

U slučaju kada operator odabere odgovor DA, otvara mu se obrazac za podnošenje podataka za HNB izvještaj, kojeg treba popuniti i poslati HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 27).

[Obavijesti](#) | [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | [Administratori](#) | [Podaci](#)**Unos podataka za HNB izvještaj za 2020. godinu**

Opis djelatnosti pružatelja usluga isključenog iz područja primjene PSD2

Isključenje na temelju kojeg pružatelj usluga obavlja svoju djelatnost**1. Usluge koje se temelje na određenim platnim instrumentima koji se mogu upotrebljavati samo ograničeno i koji ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta:**

- 1.1. Instrumenti koji omogućuju imatelju stjecanje robe ili usluga samo u prostorijama izdavatelja ili unutar ograničene mreže pružatelja usluga u okviru izravnog trgovачkog ugovora s profesionalnim izdavateljem
- 1.2. Instrumenti koji se mogu koristiti samo za stjecanje vrlo ograničenog izbora robe ili usluga

ili

2. Platne transakcije koje provodi pružatelj elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge za preplatnika mreže ili usluge:

- 2.1. Za kupovinu digitalnog sadržaja i glasovnih usluga, bez obzira na uređaj koji se koristio za kupovinu ili potrošnju digitalnog sadržaja koja se naplaćuje s dotičnog računa
- 2.2. Koje se obavljaju iz ili posredstvom elektroničkog uređaja i koje se naplaćuju s dotičnog računa u okviru dobrovornih aktivnosti ili za kupnju karata

Priložite revizorsko izvješće:

 No file chosen**Slika 27 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka za HNB izvještaj**

Operator ima mogućnost pregledavanja svih podataka o HNB izvještajima koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Podaci za HNB izvještaj“ (Slika 28).

 HAKOM	e-Operator – Upute za operatore Oznaka: IZ-IS-UP-OPR Vrijedi od: 15.01.2025. Izdanje: 4.2
---	--

[Obavijesti](#) | [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | [Administratori](#) | [Podaci](#)

Pregled

[Pregled usluga i mreža](#)

[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)

[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)

Zahtjevi

[Nova Prethodna obavijest](#)

[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)

[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)

[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

Dosadašnji zahtjevi

[Pregled Prethodnih obavijesti](#)

[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)

[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)

[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

Dosadašnje godišnje prijave

[Podaci o grupi brojeva](#)

[Podaci o bruto prihodu](#)

[Podaci za HNB izvještaj](#)

Pregled dosadašnjih Podataka za HNB izvještaje

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke za HNB izvještaje prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 2

Prijava	Naziv	Stanje
2020-01-23 16:14	Podaci za HNB Izvještaj za 2019. godinu Klasa: 344-03/20-01/01	Čeka obradu
2019-12-14 02:25	Podaci za HNB Izvještaj za 2018. godinu Klasa: 344-03/19-01/208	Prihvaćeno

Slika 28 Pregled podataka za HNB izvještaj

11.4 Podnošenje ZKS podataka

Kao nadležno tijelo za provedbu zahtjeva kibernetičke sigurnosti, HAKOM je u obvezi provesti kategorizaciju operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, sukladno odredbama Zakona o kibernetičkoj sigurnosti (NN br. 14/24) i Uredbe o kibernetičkoj sigurnosti (NN br. 135/2024). Podatke neophodne za provedbu kategorizacije operatori su dužni dostaviti u određenom roku po zaprimanju zahtjeva za dostavu istih.

Za podnošenje godišnjih ZKS podataka operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 29).

[Obavijesti](#) | [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | [Administratori](#) | [Podaci](#)

Obavijesti sustava

[Potrebne nadopune \(0\)](#)

[Potvrde zahtjeva za prijenos prava \(0\)](#)

[Dostava podataka o grupi brojeva \(0\)](#)

[Dostava podataka o bruto prihodu \(0\)](#)

[Dostava podataka za HNB izvještaj \(0\)](#)

[Dostava ZKS podataka \(1\)](#)

Predmeti koji čekaju obradu:

Pronađeno rezultata: 1

Datum	Predmet	Status
2025-01-03 00:02	ZKS podaci za 2024. godinu 00:02 Klasa: 344-03/25-05/01	Potrebno dostaviti

Slika 29 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih ZKS podataka

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator popunjava obrazac za podnošenje ZKS podataka i šalje ga HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 30).

Unos ZKS podataka za 2024. godinuRok za dostavu: **02.02.2025.**

Kontakt osoba odgovorna za dostavu podataka (član upravljačkog tijela subjekta)

Ime i prezime:	<input type="text"/>
Radno mjesto:	<input type="text"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Mobitel:	<input type="text"/>

Kontakt osoba odgovorna za operacionalizaciju dostave i izmjene podataka (1)

Ime i prezime:	<input type="text"/>
Radno mjesto:	<input type="text"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Mobitel:	<input type="text"/>

Kontakt osoba odgovorna za operacionalizaciju dostave i izmjene podataka (2)

Ime i prezime:	<input type="text"/>
Radno mjesto:	<input type="text"/>
Adresa e-pošte:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Mobitel:	<input type="text"/>

IP adresni raspon koji koristite u Republici Hrvatskoj (upisujete samo ako ga koristite)

Početna IP adresa:	<input type="text"/>
Završna IP adresa:	<input type="text"/>

Popis država članica EU-a u kojima pružate usluge obuhvaćene područjem primjene ZKS-a

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Austrija | <input type="checkbox"/> Belgija | <input type="checkbox"/> Bugarska | <input type="checkbox"/> Cipar |
| <input type="checkbox"/> Češka | <input type="checkbox"/> Danska | <input type="checkbox"/> Estonija | <input type="checkbox"/> Finska |
| <input type="checkbox"/> Francuska | <input type="checkbox"/> Grčka | <input checked="" type="checkbox"/> Hrvatska | <input type="checkbox"/> Irska |
| <input type="checkbox"/> Island | <input type="checkbox"/> Italija | <input type="checkbox"/> Latvija | <input type="checkbox"/> Lihtenštajn |
| <input type="checkbox"/> Litva | <input type="checkbox"/> Luksemburg | <input type="checkbox"/> Mađarska | <input type="checkbox"/> Malta |
| <input type="checkbox"/> Nizozemska | <input type="checkbox"/> Norveška | <input type="checkbox"/> Njemačka | <input type="checkbox"/> Poljska |
| <input type="checkbox"/> Portugal | <input type="checkbox"/> Rumunjska | <input type="checkbox"/> Slovačka | <input type="checkbox"/> Slovenija |
| <input type="checkbox"/> Španjolska | <input type="checkbox"/> Švedska | | |

Godišnji prosjek ukupnog broja zaposlenika za 2024. godinu

Prosjek broja zaposlenika:

Ako je potrebno, priložite potvrdu o godišnjem prosjeku ukupnog broja zaposlenika.

 No file chosen

Ukupan godišnji poslovni prihod prema financijskim izvještajima za 2024. godinu ili ukupna aktiva subjekta ako je obveznik poreza na dobit, odnosno ukupna dugotrajna imovina subjekta ako je obveznik poreza na dohodak, neovisno o tome pruža li subjekt i druge usluge, odnosno obavlja li i druge djelatnosti koje nisu obuhvaćene Prilogom I i II ZKS-a

Ukupan godišnji prihod (EUR):

Ako je potrebno, priložite priložite potvrdu o ukupnom godišnjem poslovnom prihodu.

 No file chosen

Ako je potrebno, unesite napomenu za HAKOM kojom dodatno pojašnjavate podatke.

Slika 30 Obrazac za podnošenje godišnjih ZKS podataka

Operator ima mogućnost pregledavanja svih ZKS podataka koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „ZKS podaci“ (Slika 31).

Pregled[Pregled usluga i mreža](#)[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)**Zahtjevi**[Nova Prethodna obavijest](#)[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)**Pregled dosadašnjih ZKS podataka**

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje ZKS podatke prijavljene kroz uslužnu e-Operator.

Pronađeno rezultata: 2

Prijava	Naziv	Stanje
2025-01-23	ZKS podaci za 2024. godinu 12:42 Klasa: 344-03/24-05/87	Prihvaćeno
2024-01-30	ZKS podaci za 2023. godinu 11:33 Klasa: 344-03/24-05/87	Prihvaćeno

Dosadašnji zahtjevi[Pregled Prethodnih obavijesti](#)[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)**Dosadašnje godišnje prijave**[Podaci o grupi brojeva](#)[Podaci o bruto prihodu](#)[Podaci za HNB izvještaj](#)[ZKS podaci](#)

Slika 31 Pregled ZKS podataka

12 Pregled podataka

12.1 Pregled usluga i mreža

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled usluga i mreža“ (Slika 32), nakon čega mu se prikazuje popis svih usluga i mreža koje je registrirao.

[Obavijesti](#) **[Usluge, adresni i brojevni prostor](#)** [Administrator](#) [Podaci](#)
Pregled[Pregled usluga i mreža](#)[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)**Zahtjevi**[Nova Prethodna obavijest](#)[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)**Dosadašnji zahtjevi**[Pregled Prethodnih obavijesti](#)[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)**Pregled usluga i mreža**

Ova stranica prikazuje vaše trenutno prijavljene usluge i mreže.

Usluge

Usluga	Javno dostupna	Veleprodajna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do
Usluga pristupa internetu u neprekretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	x		Splitsko-dalmatinska županija, Istarska županija	2020-12-25	
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u neprekretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge)	x	x	Republika Hrvatska	2011-06-02	
Brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	x		Sjeverna Hrvatska	2011-06-02	
Usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit)	x		Panonska Hrvatska	2011-06-02	
Ostalo - Usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva	x		Primorsko-goranska županija	2011-06-27	

Mreže

Mreža	Javno dostupna	Geografsko područje	Vrijedi od	Vrijedi do
Bakrena infrastruktura (xDSL pristupne tehnologije)	x	Splitsko-dalmatinska županija, Istarska županija	2020-12-25	

Slika 32 Pregled usluga i mreža za operatora

12.2 Pregled adresnog i brojevnog prostora

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Usluge, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled adresnog i brojevnog prostora“ (Slika 33), nakon čega mu se prikazuje popis svih adresa i brojeva koje je registrirao po pojedinoj vrsti adresnog ili brojevnog prostora.

[Obavijesti](#) **[Usluge, adresni i brojevni prostor](#)** [Administrator](#) [Podaci](#)
Pregled[Pregled usluga i mreža](#)[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)[Pregled djelatnosti \(do 21.12.2020.\)](#)**Zahtjevi**[Nova Prethodna obavijest](#)[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)**Dosadašnji zahtjevi**[Pregled Prethodnih obavijesti](#)[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)**Pregled vlastitog adresnog i brojevnog prostora**

Ova stranica prikazuje vaše trenutne adrese i brojeve te omogućuje pregled svih dodijeljenih i slobodnih adresa i brojeva.

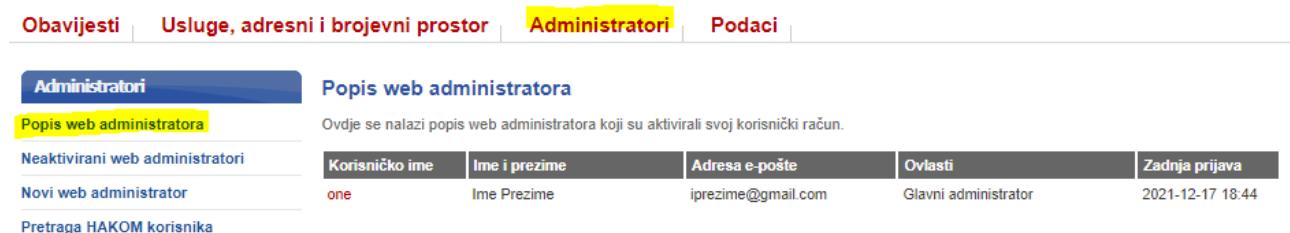
Broj adresa	Vrsta adresnog ili brojevnog prostora	Dodijeljene	Slobodne
10.502	usluge neprekretnje elektroničke komunikacijske mreže (neprekretna)	pregled svih	pregled svih
0	usluge općeg sadržaja (60)	pregled svih	pregled svih
0	usluge humanitarnog karaktera (609)	pregled svih	pregled svih
0	usluge glasovanja telefonom (61)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (62)	pregled svih	pregled svih
0	usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu (64)	pregled svih	pregled svih
0	usluge nagradnih igara (65)	pregled svih	pregled svih
0	usluge namijenjene djeci (69)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (74)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (75)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (76)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (77)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (800)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (801)	pregled svih	pregled svih
200.000	pristupni kodovi javne pokretnje mreže NDC (9xxx)	pregled svih	pregled svih
0	pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)	pregled svih	pregled svih

Slika 33 Pregled adresnog i brojevnog prostora za operatora

13 Upravljanje korisnicima

13.1 Popis postojećih korisnika

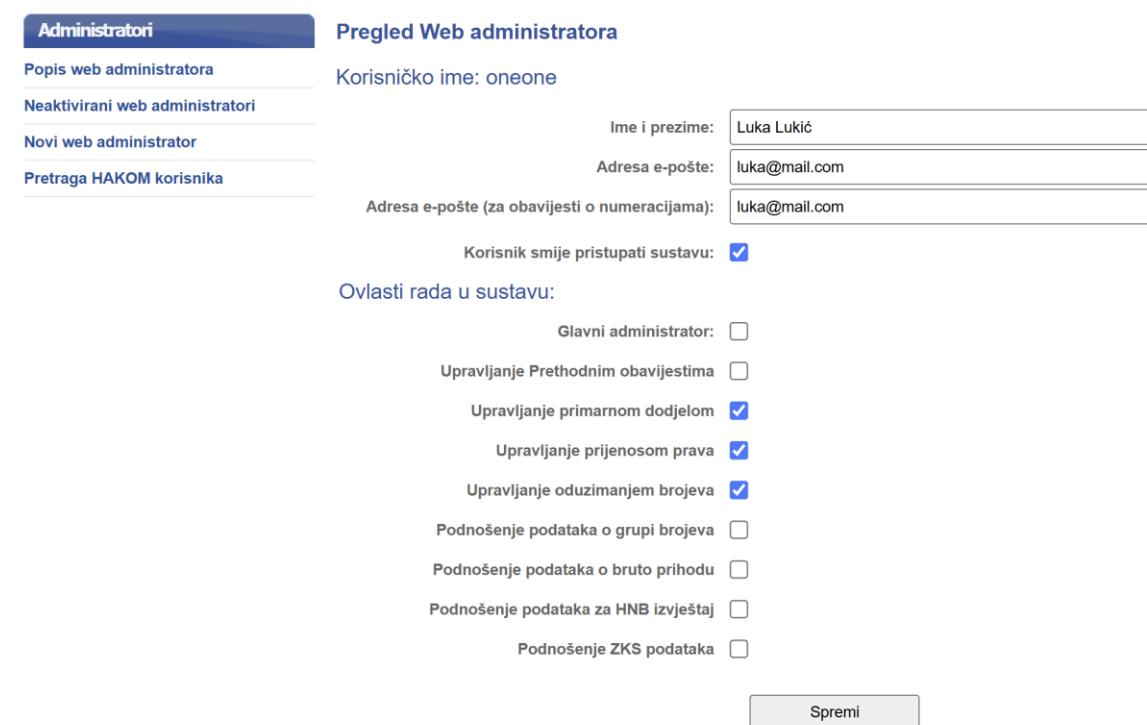
Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Administratori“ te opciju „Popis web administratora“ (Slika 34), nakon čega mu se prikazuje popis svih postojećih korisnika.



Popis web administratora				
Ovdje se nalazi popis web administratora koji su aktivirali svoj korisnički račun.				
Korisničko ime	Ime i prezime	Adresa e-pošte	Ovlasti	Zadnja prijava
oneone	Ime Prezime	iprezime@gmail.com	Glavni administrator	2021-12-17 18:44

Slika 34 Popis postojećih korisnika za operatora

Odabriom pojedinog korisnika moguće je mijenjati njegove osnovne podatke i pojedina prava te spremiti unesene promjene pritiskom na gumb „Spremi“ (Slika 35).



Pregled Web administratora

Korisničko ime: oneone

Ime i prezime: Luka Lukić

Adresa e-pošte: luka@mail.com

Adresa e-pošte (za obavijesti o numeracijama): luka@mail.com

Korisnik smije pristupati sustavu:

Ovlasti rada u sustavu:

Glavni administrator:

Upravljanje Prethodnim obavijestima:

Upravljanje primarnom dodjelom:

Upravljanje prijenosom prava:

Upravljanje oduzimanjem brojeva:

Podnošenje podataka o grupi brojeva:

Podnošenje podataka o bruto prihodu:

Podnošenje podataka za HNB izvještaj:

Podnošenje ZKS podataka:

Spremi

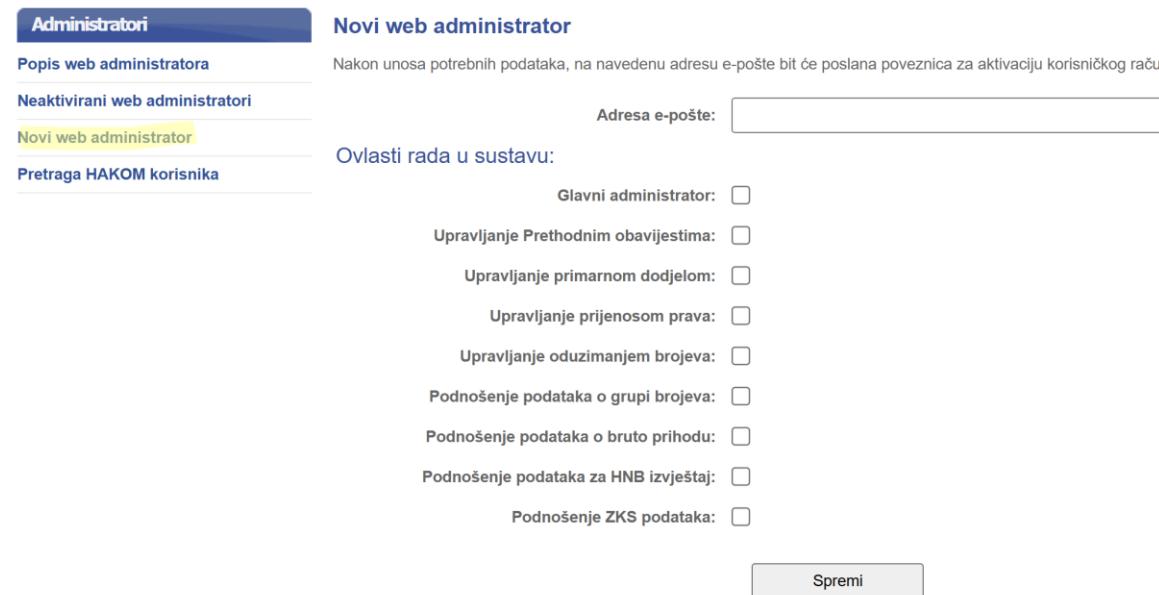
Slika 35 Pregled pojedinog korisnika za operatora

13.2 Dodavanje novog korisnika

Za dodavanje novog korisnika izravno kroz uslugu e-Operator, operator iz glavnog izbornika bira podizbornik „Administratori“ te opciju „Novi web administrator“ (Slika 36), nakon čega mu se prikazuje opcija za unos adrese e-pošte novog korisnika te dodjela odgovarajućih prava za pristup sustavu. Pritiskom na gumb „Spremi“ na unesenu adresu e-pošte šalje se poruka s poveznicom za kreiranje novog korisničkog računa. Poveznica

	e-Operator – Upute za operatore
Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
Vrijedi od:	15.01.2025.
Izdanje:	4.2

vrijedi ograničeno vrijeme, a u slučaju kada ista istekne, a korisnik još nije kreirao korisnički račun, može mu se ponovno poslati poveznica kroz opciju „Neaktivirani web administratori“.



Nakon unosa potrebnih podataka, na navedenu adresu e-pošte bit će poslana poveznica za aktivaciju korisničkog računa.

Adresa e-pošte: _____

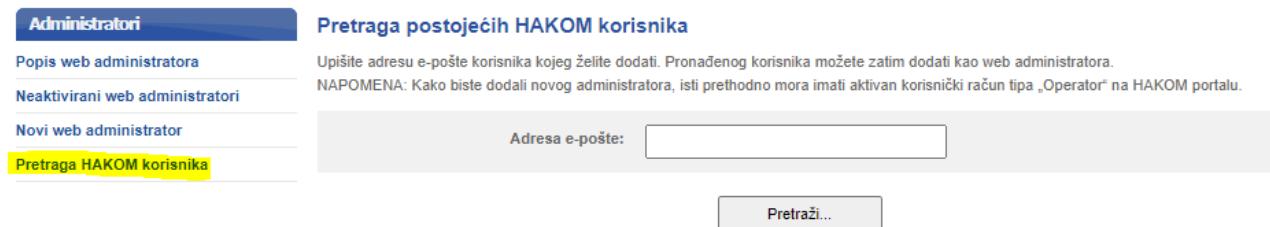
Ovlasti rada u sustavu:

- Glavni administrator:
- Upravljanje Prethodnim obavijestima:
- Upravljanje primarnom dodjelom:
- Upravljanje prijenosom prava:
- Upravljanje oduzimanjem brojeva:
- Podnošenje podataka o grupi brojeva:
- Podnošenje podataka o bruto prihodu:
- Podnošenje podataka za HNB izvještaj:
- Podnošenje ZKS podataka:

Spremi

Slika 36 Dodavanje novog korisnika operatora za pristup kroz uslugu e-Operator

Za dodavanje novog korisnika za pristup usluzi e-Operator preko HAKOM portala, operator iz glavnog izbornika bira podizbornik „Administratori“ te opciju „Pretraga HAKOM korisnika“ (Slika 37), nakon čega mu se prikazuje opcija za unos adrese e-pošte HAKOM korisnika, kojeg želi dodati kao administratora, te opcija za dohvat istog pritiskom na gumb „Pretraži“. Pritiskom na link „dodaj“ otvara se nova stranica za dodavanje dohvaćenog korisnika kao administratora.



Upišite adresu e-pošte korisnika kojeg želite dodati. Pronađenog korisnika možete zatim dodati kao web administratora.

NAPOMENA: Kako biste dodali novog administratora, isti prethodno mora imati aktivan korisnički račun tipa „Operator“ na HAKOM portalu.

Adresa e-pošte: _____

Pretraži...

Slika 37 Dodavanje novog korisnika operatora za pristup preko HAKOM portala

14 Upravljanje podacima

14.1 Osnovni podaci o operatoru

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Pregled podataka“ (Slika 38), nakon čega mu se prikazuju osnovni podaci o operatoru. U bilo kojem trenutku moguće je promijeniti dodatne podatke (npr. dostavnu adresu, telefon, mobitel, faks) i spremiti unesene promjene pritiskom na gumb „Spremi“.

Podaci o operatoru**Osnovni podaci o operatoru**[Pregled osnovnih podataka](#)Ako želite promjenu Vaših osnovnih podataka, molimo Vas ispunite i pošaljte sljedeći **Zahtjev za promjenu podataka**.[Pregled ZKS podataka](#)

Potpuni naziv tvrtke ili obrta: ONE d.o.o. za demo usluge eoperatora

[Zahtjev za promjenu podataka](#)

Skraćeni naziv tvrtke ili obrta: ONE d.o.o.

[Zahtjev za promjenu NetID-a](#)

Vrsta tvrtke ili obrta: Operator

Pravna osobnost: Pravna osoba

OIB: 77325250014

Matični broj (MB):

Matični broj subjekta (MBS):

Adresa sjedišta: Trg Republike Hrvatske 4/22,
10 000 ZAGREB, Hrvatska

Adresa dostave (ukoliko se razlikuje od adrese sjedišta)

Država:	Hrvatska
Ulica i broj:	Moja ulica 123
Mjesto:	Zagreb
Poštanski broj:	10000

Kontakt

Telefon:	01232323
Mobilni:	
Faks:	
Telefonski broj za prigovore korisnika:	
Adresa za prigovore korisnika:	
Internet stranica:	www.dot.com
Adresa e-pošte:	iprezime@mail.com
Adresa e-pošte za poreznu upravu:	iprezime@mail.com
Ovlaštena osoba za zastupanje:	Ime Prezime
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	Ime Prezime, 012345678

Spremi**Slika 38 Pregled osnovnih podataka o operatoru**

14.2 ZKS podaci operatora

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Pregled ZKS podataka“ (Slika 39), nakon čega mu se prikazuju ZKS podaci operatora. U bilo kojem trenutku moguće je promijeniti podatke (npr. kontakt osobe, IP adresni raspon ili popis država) i spremiti unesene promjene pritiskom na gumb „Spremi“.



Podaci o operatoru

Pregled ZKS podataka operatora

Pregled osnovnih podataka

Prosjek broja zaposlenika za 2024. godinu: 600,00

Pregled ZKS podataka

Ukupni poslovni prihod za 2024. godinu (EUR): 800.000,00

Zahtjev za promjenu podataka

Datum provedene kategorizacije: 25.02.2025.

Zahtjev za promjenu NetID-a

Datum i vrijeme zadnjeg ažuriranja podataka: 03.05.2025 12:42

Kontakt osoba odgovorna za dostavu podataka (član upravljačkog tijela subjekta)

Ime i prezime: Luka Lukić

Radno mjesto: RM1

Adresa e-pošte: luka@mail.com

Telefon: 0123456789

Mobitel: 0987654321

Kontakt osoba odgovorna za operacionalizaciju dostave i izmjene podataka (1)

Ime i prezime: Pero Perić

Radno mjesto: RM2

Adresa e-pošte: pero@mail.com

Telefon: 0123456788

Mobitel: 0987654322

Kontakt osoba odgovorna za operacionalizaciju dostave i izmjene podataka (2)

Ime i prezime: Ivo Ivić

Radno mjesto: RM3

Adresa e-pošte: ivo@mail.com

Telefon: 0123456777

Mobitel: 0987776666

IP adresni raspon koji koristite u Republici Hrvatskoj (upisujete samo ako ga koristite)

Početna IP adresa:	195.100.200.100
Završna IP adresa:	195.100.200.200

Popis država članica EU-a u kojima pružate usluge obuhvaćene područjem primjene ZKS-a

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Austrija | <input type="checkbox"/> Belgija | <input type="checkbox"/> Bugarska | <input type="checkbox"/> Cipar |
| <input type="checkbox"/> Češka | <input type="checkbox"/> Danska | <input type="checkbox"/> Estonija | <input type="checkbox"/> Finska |
| <input type="checkbox"/> Francuska | <input type="checkbox"/> Grčka | <input checked="" type="checkbox"/> Hrvatska | <input type="checkbox"/> Irska |
| <input type="checkbox"/> Island | <input type="checkbox"/> Italija | <input type="checkbox"/> Latvija | <input type="checkbox"/> Lihtenštajn |
| <input type="checkbox"/> Litva | <input type="checkbox"/> Luksemburg | <input type="checkbox"/> Mađarska | <input type="checkbox"/> Malta |
| <input type="checkbox"/> Nizozemska | <input type="checkbox"/> Norveška | <input type="checkbox"/> Njemačka | <input type="checkbox"/> Poljska |
| <input type="checkbox"/> Portugal | <input type="checkbox"/> Rumunjska | <input type="checkbox"/> Slovačka | <input checked="" type="checkbox"/> Slovenija |
| <input type="checkbox"/> Španjolska | <input type="checkbox"/> Švedska | | |

Spremi

Slika 39 Pregled ZKS podataka operatora

14.3 Zahtjev za promjenu osnovnih podataka

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Zahtjev za promjenu podataka“ (Slika 40), nakon čega mu se prikazuje opcija za prilaganje dokumenta o upisu u sudski registar koji je osnova za izmjenu osnovnih podataka o operatoru.

[Obavijesti](#) | [Usluge, adresni i brojevni prostor](#) | [Administratori](#) | [Podaci](#)

Podaci o operatoru Pregled osnovnih podataka Pregled ZKS podataka Zahtjev za promjenu podataka Zahtjev za promjenu NetID-a	<p>Unos Zahtjeva za promjenu podataka</p> <p>Kako biste promjenili svoje osnovne podatke, molimo Vas obvezno priložite upis u sudski registar ili obrtnicu.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen </div> <p>Opcionalno unesite napomenu za HAKOM ako je potrebna.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; margin-top: 10px;"></div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">Spremi</div>
--	---

Slika 40 Zahtjev za promjenu podataka operatora

14.4 Zahtjev za promjenu NetID-a

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Zahtjev za promjenu NetID-a“, nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis vrsta brojevnog prostora. Operator bira vrstu brojevnog prostora za obavljanje kojeg se zahtijeva promjena NetID-a. Za izabranu vrstu brojevnog prostora prikazuje se popis brojeva koji su trenutno dodijeljeni operatoru (Slika 41). Operator dodaje željene blokove na zahtjev, bira novi kôd za oznaku mreže (NetID) koji će istima pripadati te dodatno ispunjava opciju planira li dodijeljeni kôd za oznaku mreže (NetID) koristiti za izravno međupovezivanje ili će se za potrebe međupovezivanja pozivi

preusmjeravati u mrežu drugog operatora s kojim ima sklopljen odgovarajući ugovor (NetID hosting). U slučaju odabira opcije „Izravno međupovezivanje“, operator ne treba unositi dodatne podatke. U slučaju odabira opcije „NetID hosting“, operator treba dodatno odabratи NetID od drugog operatora s kojim je prethodno sklopljen odgovarajući ugovor o tome te priložiti dokaz o istome. Na kraju operator šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest o tome.

Unos Zahtjeva za promjenu kôda za oznaku mreže (NetID) za dodijeljene brojeve

Vrsta adresnog ili brojevnog prostora: usluge besplatnog poziva (801)

Prije slanja zahtjeva odaberite barem jedan blok brojeva.

Popis blok brojeva koji su vam trenutno dodijeljeni:

Oblik	Blok	NetID kôd	NetID hosting kôd	Dodaj
801115x	10	02	44 (ISKON INTERNET d.d.)	dodaj na zahtjev
8013194	1	02	44 (ISKON INTERNET d.d.)	dodaj na zahtjev
8018018	1	02	44 (ISKON INTERNET d.d.)	dodaj na zahtjev

Trenutni blokovi na zahtjevu:

Oblik	Blok	NetID kôd	NetID hosting kôd	Ukloni

Odaberite novi kôd za oznaku mreže (NetID) kojem će pripadati blokovi brojeva iz zahtjeva.

NetID kôd:

Odaberite planirate li dodijeljeni kôd za oznaku mreže (NetID) koristiti za izravno međupovezivanje ili će se za potrebe međupovezivanja pozivi preusmjeravati u mrežu drugog operatora s kojim imate sklopljen odgovarajući ugovor (NetID hosting).

Način korištenja NetID kôda:

Odaberite novi kôd za oznaku mreže (NetID) drugog operatora prema kojem će se preusmjeravati pozivi.

NetID hosting kôd:

Obvezno priložite dokaz o sklopljenom ugovoru s drugim operatorom vezano za NetID hosting.

No file chosen

Slika 41 Zahtjev za promjenu NetID-a

Ako je operator već podnosio zahtjeve za promjenu NetID-a u prošlosti, ima mogućnost pregledavanja istih tako što iz glavnog izbornika bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Zahtjev za promjenu NetID-a“ unutar koje bira poveznicu „Pregled dosadašnjih Zahtjeva“, nakon čega se otvara pregled dosadašnjih zahtjeva za promjenu NetID-a (Slika 42).

Podaci o operatoru[Pregled osnovnih podataka](#)[Pregled ZKS podataka](#)[Zahtjev za promjenu podataka](#)[Zahtjev za promjenu NetID-a](#)**Pregled dosadašnjih Zahtjeva za promjenu kôda za oznaku mreže (NetID)**

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za promjenu kôda za oznaku mreže (NetID) prijavljene kroz uslugu e-Operator.

Pronađeno rezultata: 5

Prijava	Naziv	Stanje
2024-02-16 01:12	Zahtjev za promjenu NetID: usluge humanitarnog karaktera (609)	Prihvaćeno
2023-11-29 13:01	Zahtjev za promjenu NetID: usluge besplatnog poziva (801)	Prihvaćeno
2023-11-28 23:54	Zahtjev za promjenu NetID: pristupni kodovi za M2M usluge (89xx, 890xx)	Prihvaćeno
2023-11-20 12:47	Zahtjev za promjenu NetID: usluge nepokretnе elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	Prihvaćeno
2013-12-20 09:52	Zahtjev za promjenu NetID: usluge besplatnog poziva (801)	Prihvaćeno

Slika 42 Pregled zahtjeva za promjenu NetID-a