

KLASA: UP/I-341-05/20-01/12

URBROJ: 376-03-20-08

Zagreb, 4. prosinca 2020.

Na temelju članka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora primjene članka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) nad operatorom uslužnog objekta, N.T.F. d.o.o., Ploče, u svezi primjene članaka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19), Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da operator uslužnog objekta, N.T.F. d.o.o., nije u cijelosti postupio sukladno članku 25. stavku 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19).
- II. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, N.T.F. d.o.o., da u roku od 5 dana od dana primitka ovog rješenja, postupi u skladu s člankom 25. stavkom 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) i objavi podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. i člankom 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanima sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017.).
- III. Nalaže se operatoru uslužnog objekta N.T.F. d.o.o., da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovoga rješenja, dostavi na uvid dokaze o izvršenju ovoga rješenja Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

O b r a z l o ž e n j e

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Inspektor) temeljem članka 77. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, dalje: ZOŽ) provela je, po službenoj dužnosti, inspekcijski nadzor nad operatorom uslužnog objekta, N.T.F. d.o.o., sa sjedištem u Pločama, OIB: (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole provedbe članaka 25. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanima sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017., dalje: Uredba).

Inspektor je zaključkom od 13. kolovoza 2020., KLASA: UP/I-341-05/20-01/12, URBROJ: 376-03-20-1 pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora te od nadzirane osobe tražio očitovanje i odgovarajuće dokaze radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu poštivanja obveze propisane člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, a u smislu objave podataka u skladu s Uredbom. Naime, operator

uslužnog objekta iz Priloga 2. točke 2. ZOŽ-a dužan je objaviti podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. Uredbe i objaviti opis uslužnog objekta u skladu s člankom 5. Uredbe.

Predmetni zaključak, kojim se nadzirana osoba poziva dostaviti očitovanje i dokaze o ispunjavanju obveza koje su predmet inspekcijskog nadzora, nadzirana osoba zaprimila je 20. kolovoza 2020., a u ostavljenom roku od 8 dana za dostavljanje očitovanja i dokaza nije dostavila traženo. Nadalje, 9. rujna 2020. nadziranoj osobi je ponovo upućen zaključak (KLASA: UP/I-341-05/20-01/12, URBROJ: 376-03-20-3) koji nadzirana osoba zaprima 11. rujna 2020., a u ostavljenom roku od 8 dana se nije očitovala.

Također, 16. listopada 2020. nadzirnoj osobi je upućen zaključak (KLASA: UP/I-341-05/20-01/12, URBROJ: 376-03-20-4) elektroničkim putem na adresu ntf@ntf.hr koji je nadzirana osoba zaprimila isti dan, te joj je zaključak upućen i poštom koji je nadzirana osoba zaprimila 21. listopada 2020. Predmetnim zaključkom se nadzirana osoba obavještava o provedbi inspekcijskog pregleda u svezi kontrole provedbe članka 25. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Uredbe u sjedištu nadzirane osobne 26. listopada 2020. s početkom u 11:00 sati, te se nalaže priprema potrebne dokumentacije za provedbu inspekcijskog pregleda.

Nadalje, 16. listopada 2020. proveden je inspekcijski pregled kojom je utvrđeno da se na službenim stranicama nadzirane osobe na poveznici: <http://xy.hr/wp-content/uploads/2020/10/RNE-NTF.pdf> nalazi dokument naziva „Izješće o mreži operatera“ (dalje: „Izješće“), a kojeg u rujnu 2020. nije bilo. Navedeno „Izješće“ prema naslovu ne odgovara nazivu dokumenta koji je operator uslužnog objekta dužan izraditi i objaviti sukladno člancima 4. i 5. Uredbe – opis uslužnog objekta. Također, utvrđeno je da predmetno „Izješće“ sadržajno djelomično odgovara zahtjevima iz članka 4. stavka 2. Uredbe.

Pored navedenog, uvidom u mrežne stranice upravitelja infrastrukture i provjerom Izješća o mreži 2021. poveznica: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2021/>, utvrđeno je da se na popisu „Robni terminali, morske luke i luke unutarnjih voda“ poveznica: https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2020/10/2021_III_Robni-terminali-morske-luke-i-luke-unutarnjih-voda.pdf ne navodi i nema podataka o nadziranoj osobi, tj. nema poveznice na opis uslužnog objekta ili samog opisa uslužnog objekta. S tim u vezi nadzirana osoba nije ispunila obvezu iz članka 5. stavka 1. Uredbe. Utvrđeno činjenično stanje navedeno je u bilješci (KLASA: UP/I-341-05/20-01/12, URBROJ: 376-03-20-06).

Po provedenom inspekcijskom pregledu u sjedištu nadzirane osobe 26. listopada 2020. nadziranoj osobi je uručen zapisnik o ispekcijskom pregledu (KLASA:UP/I-341-05/20-01/12, URBROJ:376-03-20-7) na koji nadzirna osoba nije imala primjedbi, a u kojem je konstatirano činjenično stanje na način da je predana potrebna dokumentacija koja sadrži ovjerenu presliku važećeg izvotka iz sudskog registra trgovačkog suda za nadziranu osobu, popis postrojenja kojima nadzirana osoba upravlja i njihove tehničke opise te popis usluga koje nadzirana osoba pruža na području Luke Ploče. Također, nadziranoj osobi je uručena i bilješka o inspekcijskom pregledu (KLASA: UP/I-341-05/20-01/12, URBROJ: 376-03-20-06) provedenom 16. listopada 2020. na koju nadzirana osoba nije imala primjedbi.

Naime, sukladno članku 4. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata sastavljaju opis uslužnog objekta za uslužne objekte i usluge za koje su odgovorni. Prema članku 4. stavku 2. Opis uslužnog objekta mora uključivati barem sljedeće informacije, i to u opsegu koji se zahtijeva Uredbom:

- (a) popis svih postrojenja u kojima se pružaju usluge povezane sa željeznicom, uključujući informacije o tome gdje se nalaze i njihovu radnom vremenu;
- (b) glavne kontaktne podatke operatora uslužnog objekta;

- (c) opis tehničkih karakteristika uslužnog objekta, poput sporednih kolosijeka ili skretnica i ranžirnih kolodvora, tehničke opreme za utovar i istovar, pranje, održavanje te kapacitete skladištenja koji su na raspolaganju; informacije o privatnim odvojcima pruge i kolosijecima koji nisu dio željezničke infrastrukture, ali su potrebni za pristup uslužnim objektima koji su neophodni za pružanje usluga željezničkog prijevoza;
- (d) opis svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu i vrstu tih usluga (osnovne, dodatne ili prateće);
- (e) mogućnost pružanja usluga povezanih sa željeznicom za vlastito poslovanje i uvjete koji se na to odnose;
- (f) informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje, uključujući rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva;
- (g) za objekte u kojima posluje više od jednog operatora, ili ako usluge povezane sa željeznicom pruža više od jednog operatora, objašnjenje treba li podnijeti odvojene zahtjeve za pristup tim objektima odnosno tim uslugama;
- (h) informacije o minimumu informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom te informacije o formatu takvog zahtjeva, ili predložak takvog zahtjeva;
- (i) za uslužne objekte i usluge povezane sa željeznicom u kojima su operatori pod izravnom ili neizravnom kontrolom subjekta koji ima kontrolu, predložke ugovora o pristupu i opće uvjete;
- (j) ako je relevantno, informacije o uvjetima upotrebe operatorovih IT sustava ako su podnositelji zahtjeva obvezni upotrebljavati takve sustave te pravila koja se odnose na zaštitu osjetljivih i poslovnih podataka;
- (k) opis postupka koordinacije i regulatornih mjera iz članka 10. te kriterija za davanje prednosti iz članka 11.;
- (l) informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove;
- (m) informacije o naknadama za pristup uslužnim objektima i naknadama za svaku od usluga koja se u tim objektima pruža;
- (n) informacije o principima na kojima se temelje programi popusta za usluge koji se nude podnositeljima zahtjeva, uz poštovanje zahtjeva koji se odnose na čuvanje poslovne tajne.

Nadalje, prema članku 5. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata javno objavljuju opis uslužnog objekta i stavljaju ga besplatno na raspolaganje, na jedan od sljedećih načina:

- (a) objavom na svojim internetskim stranicama ili zajedničkom internetskom portalu te upraviteljima infrastrukture dostavljaju poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži;
- (b) dostavljanjem upraviteljima infrastrukture relevantnih informacija koje su spremne za objavu i uključivanje u izvješće o mreži.

Upravitelj infrastrukture je prema članku 5. stavku 2. Uredbe na svojim mrežnim stranicama objavio rok za dostavljanje informacija ili poveznice za objavu u Izvješću o mreži 2021. opisa uslužnog objekta te je to učinio i za Izvješće o mreži 2022. na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2022/> za koje su operatori uslužnih objekata obavezni dostaviti podatke do 30. rujna 2020. Upravitelj infrastrukture stavio je na raspolaganje i zajednički predložak koji operatori uslužnih objekata mogu upotrijebiti za dostavu spomenutih informacija koji je dostupan na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2018/12/Zajednicki-predlozak-za-usluzne-objekte.pdf>.

Analizom javno objavljenog „Izješća“ zaključeno je kako nadzirana osoba nije objavila sve podatke propisane člankom 4. stavkom 2. Uredbe, odnosno u cijelosti nedostaju podaci vezani za točke (h), (k) i (m) te djelomično za točke: (d), (f) i (l). Podaci koji djelomično nedostaju odnose se kod pojedinih točaka na:

(d) „Izješće“ ne sadrži popis svih usluga, i ne sadrži njihovu podjelu na osnovne, dodatne i prateće usluge.

(f) „Izješće“ ne sadrži u cijelosti informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, uključujući rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva. Iste nisu usklađene s objavom opisa uslužnog objekta Lučke uprave Ploče na poveznici: https://www.ppa.hr/hr/wp-content/uploads/2016/09/RNE_Opis-uslu%C5%BEnog-objekta-LUP.pdf.

(l) „Izješće“ ne sadrži u cjelosti informaciju postoje li privremena ograničenja kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove.

Obzirom na sve prethodno navedeno, u postupku inspekcijskog nadzora, zaključeno je kako nadzirana osoba nije u cijelosti postupila sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno članku 4. i članku 5. Uredbe, jer javno objavljeno „Izješće“ nema odgovarajući sadržaj obzirom na citirane propise koji su na snazi, a ni odgovarajući naziv.

Stoga je nadzirana osoba dužna izraditi opis uslužnog objekta sukladno članku 4. i članku 5. Uredbe i potom takav opis objaviti.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**INSPEKTOR ZA REGULACIJU TRŽIŠTA
ŽELJEZNIČKIH USLUGA I ZAŠTITU PRAVA
PUTNIKA U ŽELJEZNIČKOM PRIJEVOZU**

Ivan Šimunec, mag. ing. traff.

Dostaviti:

1. N.T.F. d.o.o., 20340 Ploče – UP osobna dostava
2. U spis