

KLASA: UP/I-341-05/20-01/16

URBROJ: 376-03-20-03

Zagreb, 15. prosinca 2020.

Na temelju članka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora primjene članka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) nad operatorom uslužnog objekta, TEHNIČKI SERVISI ŽELJEZNIČKIH VOZILA d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 13, u svezi primjene članka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19), Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po Inspektoratu za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da operator uslužnog objekta, TEHNIČKI SERVISI ŽELJEZNIČKIH VOZILA d.o.o., nije u cijelosti postupio sukladno članku 25. stavku 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19).
- II. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, TEHNIČKI SERVISI ŽELJEZNIČKIH VOZILA d.o.o., da u roku od 7 dana od dana primitka ovog rješenja, postupi u skladu s člankom 25. stavkom 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) i objavi podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. i člankom 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017.).
- III. Nalaže se operatoru uslužnog objekta TEHNIČKI SERVISI ŽELJEZNIČKIH VOZILA d.o.o., da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovoga rješenja, dostavi na uvid dokaze o izvršenju ovoga rješenja Inspektoratu za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

O b r a z l o ž e n j e

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, po Inspektoratu za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Inspektor) temeljem članka 77. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, dalje: ZOŽ) provela je, po službenoj dužnosti, inspekcijski nadzor nad operatorom uslužnog objekta, TEHNIČKI SERVISI ŽELJEZNIČKIH VOZILA d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Strojarska cesta 13, OIB: 32246690065 (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole provedbe članka 25. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima

i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017., dalje: Uredba).

Inspektor je zaključkom od 13. kolovoza 2020., KLASA: UP/I-341-05/20-01/16, URBROJ: 376-03-20-1 pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora te od nadzirane osobe tražio očitovanje i odgovarajuće dokaze radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu poštivanja obveze propisane člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, a u smislu objave podataka u skladu s Uredbom. Naime, operator uslužnog objekta iz Priloga 2. točke 2. ZOŽ-a dužan je objaviti podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. Uredbe i objaviti opis uslužnog objekta u skladu s člankom 5. Uredbe.

Nadzirana osoba se podneskom od 24. kolovoza 2020. očitovala u bitnome da je na svojoj mrežnoj stranici na poveznici http://www.tszv.hr/usluzni_objekti.php objavila podatke o željezničkim uslugama koje pruža i objektima kojima upravlja za Izvješće o mreži 2021., a sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a. Nadzirana osoba u svome očitovanju prilaže i dopis od 27. rujna 2019. upućen HŽ Infrastrukturi d.o.o. kojim upravitelja infrastrukture obavještava da je opis uslužnih objekata, koji sadrži sve usluge i ostale potrebne informacije, objavljen na službenim stranicama nadzirane osobe na poveznici www.tszv.hr.

Naime, sukladno članku 4. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata sastavljaju opis uslužnog objekta za uslužne objekte i usluge za koje su odgovorni. Prema članku 4. stavku 2. Opis uslužnog objekta mora uključivati barem sljedeće informacije, i to u opsegu koji se zahtijeva Uredbom:

- (a) popis svih postrojenja u kojima se pružaju usluge povezane sa željeznicom, uključujući informacije o tome gdje se nalaze i njihovu radnom vremenu;
- (b) glavne kontaktne podatke operatora uslužnog objekta;
- (c) opis tehničkih karakteristika uslužnog objekta, poput sporednih kolosijeka ili skretnica i ranžirnih kolodvora, tehničke opreme za utovar i istovar, pranje, održavanje te kapacitete skladištenja koji su na raspolaganju; informacije o privatnim odvojcima pruge i kolosijecima koji nisu dio željezničke infrastrukture, ali su potrebni za pristup uslužnim objektima koji su neophodni za pružanje usluga željezničkog prijevoza;
- (d) opis svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu i vrstu tih usluga (osnovne, dodatne ili prateće);
- (e) mogućnost pružanja usluga povezanih sa željeznicom za vlastito poslovanje i uvjete koji se na to odnose;
- (f) informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje, uključujući rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva;
- (g) za objekte u kojima posluje više od jednog operatora, ili ako usluge povezane sa željeznicom pruža više od jednog operatora, objašnjenje treba li podnijeti odvojene zahtjeve za pristup tim objektima odnosno tim uslugama;
- (h) informacije o minimumu informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom te informacije o formatu takvog zahtjeva, ili predložak takvog zahtjeva;
- (i) za uslužne objekte i usluge povezane sa željeznicom u kojima su operatori pod izravnom ili neizravnom kontrolom subjekta koji ima kontrolu, predloške ugovora o pristupu i opće uvjete;
- (j) ako je relevantno, informacije o uvjetima upotrebe operatorovih IT sustava ako su podnositelji zahtjeva obvezni upotrebljavati takve sustave te pravila koja se odnose na zaštitu osjetljivih i poslovnih podataka;
- (k) opis postupka koordinacije i regulatornih mjera iz članka 10. te kriterija za davanje prednosti iz članka 11.;

- (l) informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove;
- (m) informacije o naknadama za pristup uslužnim objektima i naknadama za svaku od usluga koja se u tim objektima pruža;
- (n) informacije o principima na kojima se temelje programi popusta za usluge koji se nude podnositeljima zahtjeva, uz poštovanje zahtjeva koji se odnose na čuvanje poslovne tajne.

Nadalje, prema članku 5. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata javno objavljuju opis uslužnog objekta i stavljaju ga besplatno na raspolaganje, na jedan od sljedećih načina:

- (a) objavom na svojim internetskim stranicama ili zajedničkom internetskom portalu te upraviteljima infrastrukture dostavljaju poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži;
- (b) dostavljanjem upraviteljima infrastrukture relevantnih informacija koje su spremne za objavu i uključivanje u izvješće o mreži.

Upravitelj infrastrukture je prema članku 5. stavku 2. Uredbe na svojim mrežnim stranicama objavio rok za dostavljanje informacija ili poveznice za objavu u Izvješću o mreži 2021. opisa uslužnog objekta te je to učinio i za Izvješće o mreži 2022. na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2022/> za koje su operatori uslužnih objekata obavezni dostaviti podatke do 30. rujna 2020. Upravitelj infrastrukture stavio je na raspolaganje i zajednički predložak koji operatori uslužnih objekata mogu upotrijebiti za dostavu spomenutih informacija koji je dostupan na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2018/12/Zajednicki-predlozak-za-usluzne-objekte.pdf>.

Uvidom u mrežne stranice nadzirane osobe, utvrđeno je kako ista na poveznici <http://www.tszv.hr/upload/Popis%20uslu%C5%BEnih%20objekta.pdf> ima javno dostupan dokument pod nazivom „*Popis svih relevantnih podataka vezanih za pristup uslužnim objektima*“ (dalje: „*Popis svih relevantnih podataka*“).

Analizom javno objavljenog dokumenta „*Popis svih relevantnih podataka*“ zaključeno je kako nadzirana osoba nije objavila sve podatke propisane člankom 4. stavkom 2. Uredbe, odnosno u cijelosti nedostaju podaci vezani za točke (e), (f), (g), (h), (i), (j), (k), (l), (m) i (n) te djelomično za točke (a) i (d). Podaci koji djelomično nedostaju odnose se kod pojedinih točaka na:

- (a) Nedostaje informacija vezano za rad blagdanima i praznicima.
- (d) Naveden je popis usluga, ali isti ne sadrži njihovu podjelu na osnovne, dodatne i prateće sukladno Prilogu 2. točki 2. točki 3. i točki 4. ZOŽ-a. Potrebno je navesti opis svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu, a koji popis mora odražavati stvarno stanje vezano za predmetne usluge.

Nadalje, nadzirana osoba u dokumentu „*Popis svih relevantnih podataka*“ pod točkom 4. „Dodjela kapaciteta“ navodi točku 4.2. „Kalendar rada tvornice za održavanje vozila“, odnosno informacije o vremenu rada postrojenja koja bi trebala biti dio općih informacija ili opisa uslužnog objekta. Međutim, iz navedene formulacije „sukladno Odluci o rasporedu radnog vremena“ nije razvidno radno vrijeme. Također, u točki 4.3. u rubrici „Pravna zaštita“ navodi nevažeće propise, Zakon o željeznici (NN br. 94/13,148/13) i Zakon o regulaciji tržišta željezničkih usluga (NN br. 71/14).

Uvidom u mrežne stranice upravitelja infrastrukture i provjerom Izvješća o mreži 2021. (poveznica: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2021/>), utvrđeno je da popis „*Usluge i operatori uslužnih objekata*“ (poveznica: https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2020/11/2021_IX_Usluge-i-operatori-usluznih-objekata.pdf) kod vrsta usluge „*održavanje željezičkih vozila*“ navodi nadziranu osobu i poveznicu koja vodi na opis uslužnog

objekta tj. na informacije o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (poveznica: <http://www.tszv.hr/upload/Popis%20uslu%C5%BEnih%20objekta.pdf>).

Obzirom na sve prethodno navedeno, u postupku inspekcijskog nadzora, zaključeno je kako nadzirana osoba nije u cijelosti postupila sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno članku 4. i 5. Uredbe, jer objavljeni dokument - „*Popis svih relevantnih podataka*“ nema odgovarajući sadržaj obzirom na citirane propise koji su na snazi, a ni odgovarajući naziv.

Stoga je nadzirana osoba dužna izraditi opis uslužnog objekta sukladno članku 4. i članku 5. Uredbe i potom takav opis objaviti.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**INSPEKTOR ZA REGULACIJU TRŽIŠTA
ŽELJEZNIČKIH USLUGA I ZAŠTITU PRAVA
PUTNIKA U ŽELJEZNIČKOM PRIJEVOZU**

Ivan Šimunec, mag. ing. traff.

Dostaviti:

1. TEHNIČKI SERVISI ŽELJEZNIČKIH VOZILA d.o.o., Strojarska cesta 13, 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis