



KLASA: UP/I-341-05/20-01/21
URBROJ: 376-03-20-07
Zagreb, 05. studenog 2020.

Na temelju članka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora primjene članaka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) nad operatorom uslužnog objekta, L.R. d.d., Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da operator uslužnog objekta, L.R. d.d., nije u cijelosti postupio sukladno članku 25. stavku 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19).
- II. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, L.R. d.d., da u roku od 15 dana od dana primitka ovog rješenja, postupi u skladu s člankom 25. stavkom 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) i objavi podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. i javno objavi opis uslužnog objekta u skladu s člankom 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017.).
- III. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, L.R. d.d., da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovoga rješenja, dostavi na uvid dokaze o izvršenju rješenja Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje HAKOM), po Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Inspektor) temeljem članka 77. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, dalje: ZOŽ) provela je, po službenoj dužnosti, inspekcijski nadzor nad operatorom uslužnog objekta, L.R. d.d., OIB: ... (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole primjene članaka 25. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017., dalje: Uredba).

Inspektor je zaključkom od 13. kolovoza 2020., KLASA: UP/I-341-05/20-01/21, URBROJ: 376-03-20-1 pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora te od nadzirane osobe tražio očitovanje i odgovarajuće dokaze radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu poštivanja obveze propisane člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, a u smislu objave podataka u skladu s Uredbom.

Nadzirana osoba zaprimila je zaključak 17. kolovoza 2020. ali na isti se nije očitovala. Nadzirana osoba ponovno je zaključkom od 28. rujna 2020., KLASA: UP/I-341-05/20-01/21, URBROJ: 376-03-20-3 pozvana očitovati se i dostaviti odgovarajuće dokaze radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu poštivanja obveze propisane člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, a u smislu objave podataka u skladu s Uredbom. Nadzirana osoba zaprimila je zaključak 2. listopada 2020. i na isti se nije očitovala.

Naime, sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a operator uslužnog objekta iz Priloga 2. točke 2. ZOŽ-a dužan je objaviti podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s Uredbom odnosno prema člancima 4. i 5. Uredbe. Operatori uslužnih objekata prema članku 4. stavku 1. Uredbe sastavljaju opis uslužnog objekta za uslužne objekte i usluge za koje su odgovorni prema zahtjevima iz stavka 2. istog članka, te sukladno članku 5. Uredbe javno objavljuju opis uslužnog objekta i stavljaju ga besplatno na raspolaganje.

Sukladno članku 4. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata sastavljaju opis uslužnog objekta za uslužne objekte i usluge za koje su odgovorni. Prema članku 4. stavku 2. opis uslužnog objekta mora uključivati barem sljedeće informacije, i to u opsegu koji se zahtijeva Uredbom:

- (a) popis svih postrojenja u kojima se pružaju usluge povezane sa željeznicom, uključujući informacije o tome gdje se nalaze i njihovu radnom vremenu;
- (b) glavne kontaktne podatke operatora uslužnog objekta;
- (c) opis tehničkih karakteristika uslužnog objekta, poput sporednih kolosijeka ili skretnica i ranžirnih kolodvora, tehničke opreme za utovar i istovar, pranje, održavanje te kapacitete skladištenja koji su na raspolaganju; informacije o privatnim odvojcima pruge i kolosijecima koji nisu dio željezničke infrastrukture, ali su potrebni za pristup uslužnim objektima koji su neophodni za pružanje usluga željezničkog prijevoza;
- (d) opis svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu i vrstu tih usluga (osnovne, dodatne ili prateće);
- (e) mogućnost pružanja usluga povezanih sa željeznicom za vlastito poslovanje i uvjete koji se na to odnose;
- (f) informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje, uključujući rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva;
- (g) za objekte u kojima posluje više od jednog operatora, ili ako usluge povezane sa željeznicom pruža više od jednog operatora, objašnjenje treba li podnijeti odvojene zahtjeve za pristup tim objektima odnosno tim uslugama;
- (h) informacije o minimumu informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom te informacije o formatu takvog zahtjeva, ili predložak takvog zahtjeva;
- (i) za uslužne objekte i usluge povezane sa željeznicom u kojima su operatori pod izravnom ili neizravnom kontrolom subjekta koji ima kontrolu, predloške ugovora o pristupu i opće uvjete;
- (j) ako je relevantno, informacije o uvjetima upotrebe operatorovih IT sustava ako su podnositelji zahtjeva obvezni upotrebljavati takve sustave te pravila koja se odnose na zaštitu osjetljivih i poslovnih podataka;
- (k) opis postupka koordinacije i regulatornih mjera iz članka 10. te kriterija za davanje prednosti iz članka 11.;
- (l) informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove;

- (m) informacije o naknadama za pristup uslužnim objektima i naknadama za svaku od usluga koja se u tim objektima pruža;
- (n) informacije o principima na kojima se temelje programi popusta za usluge koji se nude podnositeljima zahtjeva, uz poštovanje zahtjeva koji se odnose na čuvanje poslovne tajne.

Nadalje, prema članku 5. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata javno objavljuju opis uslužnog objekta i stavljaju ga besplatno na raspolaganje, na jedan od sljedećih načina:

- (a) objavom na svojim internetskim stranicama ili zajedničkom internetskom portalu te upraviteljima infrastrukture dostavljaju poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži;
- (b) dostavljanjem upraviteljima infrastrukture relevantnih informacija koje su spremne za objavu i uključivanje u izvješće o mreži.

Upravitelj infrastrukture je prema članku 5. stavku 2. Uredbe na svojim mrežnim stranicama objavio rok za dostavljanje informacija ili poveznice za objavu u Izvješću o mreži 2021. opisa uslužnog objekta te je to učinio i za Izvješće o mreži 2022. na poveznici: <https://www.xy.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjescje-o-mrezi-2022/> za koje su operatori uslužnih objekata obavezni dostaviti podatke do 30. rujna 2020. Upravitelj infrastrukture stavio je na raspolaganje i zajednički predložak koji operatori uslužnih objekata mogu upotrijebiti za dostavu spomenutih informacija koji je dostupan na poveznici: <https://www.xy.hr/wp-content/uploads/2018/12/Zajednicki-predlozak-za-usluzne-objekte.pdf>.

Uvidom u mrežne stranice nadzirane osobe (dana 15. listopada 2020. na poveznici: <https://xyz.hr/>) utvrđeno je kako ista ima objavljen dokument naziva: „Izvješće o mreži operatora“ (poveznica: https://xyz.hr/wp-content/uploads/2020/10/Izvjje%C5%A1%C4%87e-o-mre%C5%BEi-operatora-HR_2020-novo-.pdf). Navedeno izvješće prema nazivu ne odgovara dokumentu kojeg je operator uslužnog objekta dužan izraditi i javno objaviti sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno sukladno člancima 4. i 5. Uredbe. Međutim, javno dostupan dokument „Izvješće o mreži operatora“ sadržajno djelomično odgovara zahtjevima iz članka 4. stavka 2. Uredbe. Analizom javnog dostupnog dokumenta zaključeno je kako nadzirana osoba nije objavila sve podatke propisane člankom 4. stavkom 2. Uredbe, odnosno nedostaju podaci vezani za točke; (d), (h), (k), (l), (m) i (n) te djelomično nedostaju podaci vezani za točke; (a), (c), (e), (f) i (g).

U predmetnom „Izvješću o mreži operatora“ nema podataka iz točke (d) Uredbe o opisu svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu i vrstu tih usluga (osnovne, dodatne ili prateće), (h) informacije o minimumu informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom te informacije o formatu takvog zahtjeva, ili predložak takvog zahtjeva, (k) opis postupka koordinacije i regulatornih mjera iz članka 10. te kriterija za davanje prednosti iz članka 11. Uredbe, (l) informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove, (m) informacije o naknadama za pristup uslužnim objektima i naknadama za svaku od usluga koja se u tim objektima pruža i (n) informacije o principima na kojima se temelje programi popusta za usluge koje se nude podnositeljima zahtjeva, uz poštovanje zahtjeva koji se odnose na čuvanje poslovne tajne.

U pogledu podataka koji su djelomično usklađeni s prethodno navedenim odredbama Uredbe, u točki (a) nedostaju podaci o svim postrojenjima, a za popisana postrojenja nije moguće utvrditi informacije o tome gdje se nalaze i njihovo radno vrijeme. Naime, ispod rubrike „Naziv postrojenja“, a iznad rubrike „Radno vrijeme“ stoji „Rijeka, Bakar, Škrlevo“, što nije povezano i ne može se utvrditi kojem dijelu opisa pripada. Podaci koji se odnose na točku (c) opis tehničkih karakteristika uslužnog

objekta, dan je na način da se ne može utvrditi kojem postrojenju pripada, a nedostaju opisi kolosijeka, skretnica, kapaciteta skladišta i kolosijeka za pristup uslužnom objektu. Točku (e) nadzirana osoba treba prilagoditi stvarnim uvjetima i stanju stvari, ukoliko omogućava svim prijevoznicima obavljanje usluge manevriranja za vlastite potrebe što je onda dužna navesti u samom opisu kao uslugu za koju je moguće samoposluživanje. Nadzirana osoba u svezi točke (f) nije navela informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje već samo navodi: „Ugovorni odnos/ na zahtjev“ i da se zahtjevi podnose od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati. U dokumentu nedostaje i opis postupka i način podnošenja zahtjeva. U odnosu na rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva, nadzirana osoba navodi samo rok od 3 radna dana za odgovor na zahtjev ali ne navodi rokove u kojima se zahtjevi mogu podnijeti. Navedeni rok je u suprotnosti s odlukom HAKOM-a kojom se operatorima uslužnih objekata određuje razuman rok u kojemu je dužan odgovoriti na upit željezničkog prijevoznika za pristup uslužnom objektu i za pružanje usluga u uslužnom objektu (Odluka od 12. lipnja 2018., KLASA: UP/I-341-05/18-04/01, URBROJ:376-12-18-2., dostupno na poveznici: https://www.hakom.hr/UserDocsImages/2018/odluke_rjesenja_presude/Odluka%20kojom%20se%20odre%20uje%20razuman%20rok%20za%20odgovor%20na%20zahtjev%20C5%BEeljezni%20i%20C4%8Dkog%20prijevoznika%20za%20pristup%20uslu%20C5%BEenom%20objektu%20i%20za%20pru%20C5%BEanje%20usluga%20u%20uslu%20C5%BEenom%20objektu.pdf). Vezano uz točku (g) nadzirana osoba navodi samo sebe kao operatora uslužnog objekta, odnosno upravitelja objekta bez navođenja ostalih pružatelja usluga u objektu, iako je iz opisa uslužnih objekata drugih pružatelja usluga (Cjenik dodatnih usluga H.C. d.o.o. dostupan na poveznici: [http://www.xyz.hr/upload/userfiles/file/157%20-%20Cjenik%20dodatnih%20usluga%20\(stanje%20od%2023_1_2020_\)%20.pdf](http://www.xyz.hr/upload/userfiles/file/157%20-%20Cjenik%20dodatnih%20usluga%20(stanje%20od%2023_1_2020_)%20.pdf)) razvidno da postoje drugi operatori koje bi on kao upravitelj objekta trebao sukladno Urdbi imenovati.

Pored navedenog, uvidom u mrežne stranice upravitelja infrastrukture i provjerom Izvješća o mreži 2021. (dana 16. listopada 2020. poveznica: <https://www.xyz.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjescje-o-mrezi-2021/>), utvrđeno je da na popisu „Robni terminali, morske luke i luke unutarnjih voda“ (poveznica: https://www.xyz.hr/wp-content/uploads/2020/10/2021_III_Robni-terminali-morske-luke-i-luke-unutarnjih-voda.pdf) nema podataka o nadziranoj osobi. Temeljem navedenog je zaključeno kako nadzirana osoba nije upravitelju infrastrukture dostavila poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži ili relevantne informacije koje su spremne za objavu i uključivanje u izvješće o mreži. U svezi navedenog izrađena je i službena bilješka KLASA UP/I-341-05/20-01/21, URBROJ: 376-03-20-04 od 19. listopada 2020. Prije donošenja rješenja nadzirana osoba pozvana je dopisom KLASA UP/I-341-05/20-01/21, URBROJ: 376-03-20-04 od dana 27. listopada 2020. na izjašnjavanje o svim činjenicama, okolnostima i pravnim pitanjima važnim za rješavanje predmetne upravne stvari. Nadzirana osoba očitovala se van ostavljenog roka, ali prije donošenja rješenja, dopisom u kojem navodi da su pokernuli postupak rješavanja nesukladnosti, što ne mijenja činjenično stanje kako nadzirana osoba nije postupila u cijelosti sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno članku 4. i 5. Uredbe.

Obzirom na sve prethodno navedeno, u postupku inspekcijskog nadzora, zaključeno je kako nadzirana osoba nije u cijelosti postupila sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno članku 4. i 5. Uredbe. Stoga je nadzirana osoba dužna izraditi opis uslužnog objekta sukladno članku 4. Uredbe i potom takav opis objaviti sukladno članku 5. Uredbe.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

***INSPEKTOR ZA REGULACIJU TRŽIŠTA
ŽELJEZNIČKIH USLUGA I ZAŠTITU PRAVA
PUTNIKA U ŽELJEZNIČKOM PRIJEVOZU***

Kristijan Solina, dipl. ing. univ. spec. elect. comm.

Dostaviti:

1. L.R. d.d., – UP osobna dostava
2. U spis