



KLASA: UP/I-341-05/20-01/14

URBROJ: 376-03-20-07

Zagreb, 5. studenoga 2020.

Na temelju članka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspeksijskog nadzora primjene članka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) nad operatorom uslužnog objekta, Z.H.d.o.o., P.R.T.Z., Zagreb, zastupanom po opunomoćenicima, odvjetnicima iz Odvjetničkog društva S. i P. d.o.o., Zagreb, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu, po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da operator uslužnog objekta, Z.H.d.o.o., P.R.T.Z., nije u cijelosti postupio sukladno članku 25. stavku 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19).
- II. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, Z.H.d.o.o., P.R.T.Z., da u roku od 15 dana od dana primitka ovog rješenja, postupi u skladu s člankom 25. stavkom 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) i objavi podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. i člankom 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017.).
- III. Nalaže se operatoru uslužnog objekta Z.H.d.o.o., P.R.T.Z., da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovoga rješenja, dostavi na uvid dokaze o izvršenju ovoga rješenja Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Inspektor) temeljem članka 77. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, dalje: ZOŽ) provela je, po službenoj dužnosti, inspeksijski nadzor nad operatorom uslužnog objekta, Z.H.d.o.o., P.R.T.Z., sa sjedištem u Zagrebu, OIB: (dalje: nadzirana osoba). Inspeksijski nadzor proveden je radi kontrole provedbe članaka 25. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017., dalje: Uredba).

Inspektor je zaključkom od 13. kolovoza 2020., KLASA: UP/I-341-05/20-01/14, URBROJ: 376-03-20-1 pokrenuo postupak inspeksijskog nadzora te od nadzirane osobe tražio očitovanje i odgovarajuće dokaze radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu poštivanja obveze propisane člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, a u smislu objave podataka u skladu s Uredbom. Naime, operator

uslužnog objekta iz Priloga 2. točke 2. ZOŽ-a dužan je objaviti podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. Uredbe i objaviti opis uslužnog objekta u skladu s člankom 5. Uredbe.

Nadzirana osoba se podneskom od 21. kolovoza 2020. putem opumćenika, odvjetnika xy iz Odvjetničkog društva S. i P. d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, očitovala u bitnome da dostavlja dokaz o udovoljavanju navedene zakonske obaveze te da se isti može pronaći na službenim stranicama poduzeća na poveznici <https://www.xy.hr/hr/obavijesti/izvjesce-o-mrezi-operatora-usluznog-objekta>. Nadzirana osoba u svome očitovanju prilaže i dopis od 19. kolovoza 2020. upućen HŽ Infrastrukturi d.o.o. kojim dostavlja podatke koji će biti uključeni u Izvješće o mreži 2021. s napomenom da su isti dostupni i na službenoj stranici Z.H.d.o.o., P.R.T.Z. te prilaže podatke za „Izvješće o mreži operatora uslužnog objekta – Jankomir i podatke za izvješće o mreži operatora uslužnog objekta – Žitnjak“.

Naime, sukladno članku 4. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata sastavljaju opis uslužnog objekta za uslužne objekte i usluge za koje su odgovorni. Prema članku 4. stavku 2. Opis uslužnog objekta mora uključivati barem sljedeće informacije, i to u opsegu koji se zahtijeva Uredbom:

- (a) popis svih postrojenja u kojima se pružaju usluge povezane sa željeznicom, uključujući informacije o tome gdje se nalaze i njihovu radnom vremenu;
- (b) glavne kontaktne podatke operatora uslužnog objekta;
- (c) opis tehničkih karakteristika uslužnog objekta, poput sporednih kolosijeka ili skretnica i ranžirnih kolodvora, tehničke opreme za utovar i istovar, pranje, održavanje te kapacitete skladištenja koji su na raspolaganju; informacije o privatnim odvojcima pruge i kolosijecima koji nisu dio željezničke infrastrukture, ali su potrebni za pristup uslužnim objektima koji su neophodni za pružanje usluga željezničkog prijevoza;
- (d) opis svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu i vrstu tih usluga (osnovne, dodatne ili prateće);
- (e) mogućnost pružanja usluga povezanih sa željeznicom za vlastito poslovanje i uvjete koji se na to odnose;
- (f) informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje, uključujući rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva;
- (g) za objekte u kojima posluje više od jednog operatora, ili ako usluge povezane sa željeznicom pruža više od jednog operatora, objašnjenje treba li podnijeti odvojene zahtjeve za pristup tim objektima odnosno tim uslugama;
- (h) informacije o minimumu informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom te informacije o formatu takvog zahtjeva, ili predložak takvog zahtjeva;
- (i) za uslužne objekte i usluge povezane sa željeznicom u kojima su operatori pod izravnom ili neizravnom kontrolom subjekta koji ima kontrolu, predloške ugovora o pristupu i opće uvjete;
- (j) ako je relevantno, informacije o uvjetima upotrebe operatorovih IT sustava ako su podnositelji zahtjeva obvezni upotrebljavati takve sustave te pravila koja se odnose na zaštitu osjetljivih i poslovnih podataka;
- (k) opis postupka koordinacije i regulatornih mjera iz članka 10. te kriterija za davanje prednosti iz članka 11.;
- (l) informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove;
- (m) informacije o naknadama za pristup uslužnim objektima i naknadama za svaku od usluga koja se u tim objektima pruža;

(n) informacije o principima na kojima se temelje programi popusta za usluge koji se nude podnositeljima zahtjeva, uz poštovanje zahtjeva koji se odnose na čuvanje poslovne tajne.

Nadalje, prema članku 5. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata javno objavljuju opis uslužnog objekta i stavljaju ga besplatno na raspolaganje, na jedan od sljedećih načina:

- (a) objavom na svojim internetskim stranicama ili zajedničkom internetskom portalu te upraviteljima infrastrukture dostavljaju poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži;
- (b) dostavljanjem upraviteljima infrastrukture relevantnih informacija koje su spremne za objavu i uključivanje u izvješće o mreži.

Upravitelj infrastrukture je prema članku 5. stavku 2. Uredbe na svojim mrežnim stranicama objavio rok za dostavljanje informacija ili poveznice za objavu u Izvješću o mreži 2021. opisa uslužnog objekta te je to učinio i za Izvješće o mreži 2022. na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2022/> za koje su operatori uslužnih objekata obavezni dostaviti podatke do 30. rujna 2020. Upravitelj infrastrukture stavio je na raspolaganje i zajednički predložak koji operatori uslužnih objekata mogu upotrijebiti za dostavu spomenutih informacija koji je dostupan na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2018/12/Zajednicki-predlozak-za-usluzne-objekte.pdf>.

Uvidom u mrežne stranice nadzirane osobe, utvrđeno je kako ista na poveznici: <https://www.xy.hr/hr/obavijesti/izvjesce-o-mrezi-operatora-usluznog-objekta> ima javno dostupne dokumente pod nazivom „Izvješće o mreži operatora uslužnih objekata Jankomir“ (dalje: *Izvješće Jankomir*) i „Izvješće o mreži operatora uslužnih objekata Žitnjak“ (dalje: *Izvješće Žitnjak*). Analizom javno objavljenog *Izvješća Jankomir* zaključeno je kako nadzirana osoba nije objavila sve podatke propisane člankom 4. stavkom 2. Uredbe, odnosno u cijelosti nedostaju podaci vezani za točke (a), (e), (f), (g), (h), (i), (j), (k), (l) i (n) te djelomično za točke (d) i (m). Podaci koji djelomično nedostaju odnose se kod pojedinih točaka na:

- (d) *Izvješće Jankomir* sadrži popis usluga, ali ne sadrži njihovu podjelu na osnovne, dodatne i prateće niti detaljan opis svih usluga. Potrebno je navesti opis svih usluga povezanih sa željnicom koje se pružaju u objektu, a koji popis mora odražavati stvarno stanje vezano za predmetne usluge. Ujedno, nisu navedene usluge pružatelja usluga „Slobodna zona“ koji posluje na području terminala Jankomir.
- (m) *Izvješće Jankomir* ne sadrži informaciju o naknadama za usluge pružatelja usluga „Slobodna zona“. Također, usluge navedene u točki 5. nisu usklađene s točkom 6.2. iz koje bi bila vidljiva naknada za pojedinu uslugu (npr. naknada za uslugu vaganja).

Nadalje, analizom javno objavljenog *Izvješća Žitnjak* zaključeno je kako nadzirana osoba nije objavila sve podatke propisane člankom 4. stavkom 2. Uredbe, odnosno nedostaju u cijelosti podaci vezani za točke (a), (e), (f), (g), (h), (i), (j), (k), (l) i (n) te djelomično za točke (d) i (m). Podaci koji djelomično nedostaju odnose se kod pojedinih točaka na:

- (d) *Izvješće Žitnjak* sadrži popis usluga, ali ne sadrži njihovu podjelu na osnovne, dodatne i prateće niti detaljan opis svih usluga.
- (m) U *Izvješću Žitnjak* usluge navedene u točki 5. nisu usklađene s točkom 6.2. iz koje bi bila vidljiva naknada za pojedinu uslugu (npr. naknada za uslugu čišćenja i pranja vagona za koju se navodi da pruža nadzirana osoba).

Nadalje, uvidom u mrežne stranice upravitelja infrastrukture i provjerom *Izvješća o mreži 2021.* (poveznica: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2021/>), utvrđeno je da popis „Robni terminali, morske luke i luke unutarnjih voda“ (poveznica: https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2020/09/2021_II_Robni-terminali-morske-luke-i-luke-unutarnjih-voda.pdf) kod vrsta objekta: robni terminal navodi nadziranu osobu i poveznice

<https://www.xy.hr/UserDocsImages/dokumenti/Izvjescje-o-mrezi-operatora-usluznih-objekata-Jankomir%202019.pdf> i <https://www.xy.hr/UserDocsImages/dokumenti/Izvjescje-o-mrezi-operatora-usluznih-objekata-zitnjak-2019.pdf> koje vode na predmetna *Izješća Jankomir i Izješće Žitnjak*, odnosno na opis uslužnih objekata čime je nadzirana osoba ispunila obvezu iz članka 5. stavka 1. Uredbe.

Obzirom na sve prethodno navedeno, u postupku inspekcijskog nadzora, zaključeno je kako nadzirana osoba nije u cijelosti postupila sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno članku 4. i članku 5. Uredbe, jer javno objavljeno *Izješće Jankomir i Izješće Žitnjak* nema odgovarajući sadržaj obzirom na citirane propise koji su na snazi, a ni odgovarajući naziv.

Stoga je nadzirana osoba dužna izraditi opis uslužnog objekta sukladno članku 4. i članku 5. Uredbe i potom takav opis objaviti.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**INSPEKTOR ZA REGULACIJU TRŽIŠTA
ŽELJEZNIČKIH USLUGA I ZAŠTITU PRAVA
PUTNIKA U ŽELJEZNIČKOM PRIJEVOZU**

Ivan Šimunec, mag. ing. traff.

Dostaviti:

1. Odvjetničko društvo S. i P. d.o.o., 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis