

KLASA: UP/I-341-05/20-01/26
URBROJ: 376-03-20-3
Zagreb, 27. kolovoza 2020.

Na temelju članka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19), u postupku inspekcijskog nadzora primjene članka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19), nad operatorom uslužnog objekta, L.Z. d.d., Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da operator uslužnog objekta, L.Z. d.d., nije postupio sukladno članku 25. stavku 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19).
- II. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, L.Z. d.d., da u roku od 15 dana od dana primitka rješenja, postupi u skladu s člankom 25. stavkom 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) i objavi podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. i člankom 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017.).
- III. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, L.Z. d.d., da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovoga rješenja, dostavi na uvid dokaze o izvršenju ovoga rješenja Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Inspektor) temeljem članka 77. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, dalje: ZOŽ) provela je, po službenoj dužnosti, inspekcijski nadzor nad operatorom uslužnog objekta, L.Z. d.d. (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole provedbe članka 21. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017., dalje: Uredba 2017/2177).

Inspektor je zaključkom od 13. kolovoza 2020., KLASA: UP/I-341-05/20-01/26, URBROJ: 376-03-20-1 pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora te od nadzirane osobe tražio očitovanje i odgovarajuće dokaze radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu poštivanja obveze propisane člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, a u smislu objave podataka u skladu s Uredbom 2017/2177. Naime, operator uslužnog objekta iz Priloga 2. točke 2. ZOŽ-a dužan je objaviti podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. Uredbe i objaviti opis uslužnog objekta u skladu s člankom 5. Uredbe.

Nadzirana osoba se podneskom od 19. kolovoza 2020. očitovala kako je Izvješće o mreži operatora uslužnog objekta moguće preuzeti na stranicama [luka-zadar.hr](http://www.luka-zadar.hr/hr/kapacitet/kolosijeci-zeljeznica) na linku: <http://www.luka-zadar.hr/hr/kapacitet/kolosijeci-zeljeznica> i na linku: <http://www.luka-zadar.hr/en/capacity/railways>. U prilogu očitovanja nadzirana osoba dostavlja Izvješće o mreži operatora uslužnog objekta i kartu terminala te isti dopis upućuje i HŽ I. d.o.o., Sektor za pristup infrastrukturi Mihanovićeva 12, 10000 Zagreb, access@hznfra.hr.

Naime, sukladno članku 4. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata sastavljaju opis uslužnog objekta za uslužne objekte i usluge za koje su odgovorni. Prema članku 4. stavku 2. Opis uslužnog objekta mora uključivati barem sljedeće informacije, i to u opsegu koji se zahtijeva Uredbom:

- (a) popis svih postrojenja u kojima se pružaju usluge povezane sa željeznicom, uključujući informacije o tome gdje se nalaze i njihovu radnom vremenu;
- (b) glavne kontaktne podatke operatora uslužnog objekta;
- (c) opis tehničkih karakteristika uslužnog objekta, poput sporednih kolosijeka ili skretnica i ranžirnih kolodvora, tehničke opreme za utovar i istovar, pranje, održavanje te kapacitete skladištenja koji su na raspolaganju; informacije o privatnim odvojcima pruge i kolosijecima koji nisu dio željezničke infrastrukture, ali su potrebni za pristup uslužnim objektima koji su neophodni za pružanje usluga željezničkog prijevoza;
- (d) opis svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu i vrstu tih usluga (osnovne, dodatne ili prateće);
- (e) mogućnost pružanja usluga povezanih sa željeznicom za vlastito poslovanje i uvjete koji se na to odnose;
- (f) informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje, uključujući rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva;
- (g) za objekte u kojima posluje više od jednog operatora, ili ako usluge povezane sa željeznicom pruža više od jednog operatora, objašnjenje treba li podnijeti odvojene zahtjeve za pristup tim objektima odnosno tim uslugama;
- (h) informacije o minimumu informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom te informacije o formatu takvog zahtjeva, ili predložak takvog zahtjeva;
- (i) za uslužne objekte i usluge povezane sa željeznicom u kojima su operatori pod izravnom ili neizravnom kontrolom subjekta koji ima kontrolu, predloške ugovora o pristupu i opće uvjete;
- (j) ako je relevantno, informacije o uvjetima upotrebe operatorovih IT sustava ako su podnositelji zahtjeva obvezni upotrebljavati takve sustave te pravila koja se odnose na zaštitu osjetljivih i poslovnih podataka;
- (k) opis postupka koordinacije i regulatornih mjera iz članka 10. te kriterija za davanje prednosti iz članka 11.;
- (l) informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove;
- (m) informacije o naknadama za pristup uslužnim objektima i naknadama za svaku od usluga koja se u tim objektima pruža;
- (n) informacije o principima na kojima se temelje programi popusta za usluge koji se nude podnositeljima zahtjeva, uz poštovanje zahtjeva koji se odnose na čuvanje poslovne tajne.

Nadalje, prema članku 5. stavku 1. Uredbe 2017/2177 Operatori uslužnih objekata javno objavljuju opis uslužnog objekta i stavljaju ga besplatno na raspolaganje, na jedan od sljedećih načina:

- (a) objavom na svojim internetskim stranicama ili zajedničkom internetskom portalu te upraviteljima infrastrukture dostavljaju poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži;

(b) dostavljanjem upraviteljima infrastrukture relevantnih informacija koje su spremne za objavu i uključivanje u izvješće o mreži.

Upravitelj infrastrukture je prema članku 5. stavku 2. Uredba 2017/2177 na svojim mrežnim stranicama objavio rok za dostavljanje informacija ili poveznice za objavu u Izvješću o mreži 2021. opis uslužnog objekta te je to učinio i za Izvješće o mreži 2022. na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2022/> za koje su također operatori uslužnih objekata obavezni dostaviti podatke. Upravitelj infrastrukture je stavio na raspolaganje i zajednički predložak koji operatori uslužnih objekata mogu upotrijebiti za dostavu spomenutih informacija koji je dostupan na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2018/12/Zajednicki-predlozak-za-usluzne-objekte.pdf>

Uvidom u mrežne stranice nadzirane osobe, operatora uslužnog objekta L.Z. utvrđeno je kako isti na poveznici: <http://www.luka-zadar.hr/download/izvjesce-o-mrezi-operatora-usluznog-objekta.pdf> ima javno dostupan dokument pod nazivom „Izvješće o mreži operatora uslužnog objekta“. Analizom javno objavljenog „Izvješća o mreži operatora uslužnog objekta“ zaključeno je kako nadzirana osoba nije objavila sve podatke propisane člankom 4. stavkom 2. Uredbe 2017/2177, odnosno nedostaju podaci vezani za točke od e) do l) i točku n).

Nadalje, uvidom u mrežne stranice upravitelja infrastrukture, HŽ I. d.o.o. i provjerom Izvješća o mreži 2021. (poveznica: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2021/>, odnosno popisa „Robni terminali, morske luke i luke unutarnjih voda“ dostupno na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2019/12/Robni-terminali-morske-luke-i-luke-unutarnjih-voda.pdf> pod rubrikom „Morska luka“, kod luke Zadar se kao pružatelj usluga navodi „Luka Zadar d.d. Gaženička 28 HR – 23000 Zadar, www.luka-zadar.hr“, „HŽ C. d.o.o. Koplilica 25 HR - 21000 Split www.hzcargo.hr“ i „S.Ž. d.o.o. Kolodvorska 11, SLO – 1000 Ljubljana www.slo-zeleznice.si“. Kod navedenog također u rubrici „Opis uslužnog objekta“ navodi se poveznica: <http://www.luka-zadar.hr/hr/kapacitet/kolosijeci-zeljeznica> koja vodi na početni zaslom mrežne stranice nadzirane osobe gdje je, između ostalog, dostupno i „Izvješće o mreži operatora uslužnog objekta“ ali navedena poveznica ne vodi izravno na Izvješće, odnosno opis uslužnog objekta. Nadzirana osoba se očitovala da je upravitelju infrastrukture dostavila poveznicu za Izvješće o mreži 2021. sukladno članku 5. stavku 1. točki a) Uredbe 2017/2177 i to 19. kolovoza 2020. koja je objavljena na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2019/12/Robni-terminali-morske-luke-i-luke-unutarnjih-voda.pdf>.

Nadalje, upravitelj infrastrukture uz pružatelje usluga koje navodi i nadzirana osoba u „Izvješću o mreži operatora uslužnog objekta“ navodi i S.Ž. d.o.o. Kolodvorska 11 SLO – 1000 Ljubljana www.slo-zeleznice.si kao pružatelja usluga. Navedenog pružatelja usluga nadzirana osoba ne navodi u opisu uslužnog objekta, odnosno objavljenom „Izvješću o mreži operatora uslužnog objekta“. Naime, prema članku 5. stavku 4. Uredbe 2017/2177 u slučaju uslužnih objekata u kojima djeluje ili pruža usluge više od jednog operatora, a što je slučaj u navedenom objektu, operatori su dužni međusobno se koordinirati kako bi:

- (a) svoje opise uslužnog objekta stavili na raspolaganje na jednome mjestu ili
- (b) naveli u svojim opisima uslužnog objekta sve operatore uslužnog objekta koji su odgovorni za odlučivanje o zahtjevima za pristup objektu ili uslugama povezanim sa željeznicom koje se pružaju u tom objektu.

Obzirom na sve prethodno navedeno zaključeno je kako nadzirana osoba nije postupila sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno članku 4. i članku 5. Uredbe 2017/2177 jer javno objavljeno „Izvješće o mreži operatora uslužnog objekta“ nema odgovarajući sadržaj obzirom na citirane propise koji su na snazi, a ni odgovarajući naziv. Pored navedenog, nadzirana osoba i upravitelj infrastrukture objavljuju različite operatore uslužnih objekata, odnosno pružatelje usluga za isti uslužni objekt, a također poveznica u Izvješću o mreži 2021. ne otvara direktno opis uslužnog objekta.

Stoga je nadzirana osoba dužna izraditi i objaviti opis uslužnog objekta sukladno članku 4. i članku 5. Uredbe 2017/2177.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga
i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

Kristijan Solina, dipl. ing. univ. spec. elect. comm.

Dostaviti:

1. L.Z. d.d.– UP osobna dostava
2. U spis