

KLASA: UP/I-341-05/20-01/24
URBROJ: 376-03-20-3
Zagreb, 26. kolovoza 2020.

Na temelju članka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19), u postupku inspeksijskog nadzora primjene članka 25. stavka 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19), nad operatorom uslužnog objekta, L.Š. d.o.o., Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da operator uslužnog objekta, L.Š. d.o.o., nije postupio sukladno članku 25. stavku 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19).
- II. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, L.Š. d.o.o., da u roku od 15 dana od dana primitka rješenja, postupi u skladu s člankom 25. stavkom 1. Zakona o željeznici (NN br. 32/19) i objavi podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. i člankom 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017.).
- III. Nalaže se operatoru uslužnog objekta, L.Š. d.o.o., da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovoga rješenja, dostavi na uvid dokaze o izvršenju ovoga rješenja Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), po Inspektoru za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Inspektor) temeljem članka 77. Zakona o željeznici (NN br. 32/19, dalje: ZOŽ) provela je, po službenoj dužnosti, inspeksijski nadzor nad operatorom uslužnog objekta, L.Š. d.o.o., (dalje: nadzirana osoba). Inspeksijski nadzor proveden je radi kontrole provedbe članka 21. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/2177 od 22. studenoga 2017. o pristupu uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 23. 11. 2017., dalje: Uredba 2017/2177).

Inspektor je zaključkom od 13. kolovoza 2020., KLASA: UP/I-341-05/20-01/22, URBROJ: 376-03-20-1 pokrenuo postupak inspeksijskog nadzora te od nadzirane osobe tražio očitovanje i odgovarajuće dokaze radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu poštivanja obveze propisane člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, a u smislu objave podataka u skladu s Uredbom 2017/2177. Naime, operator uslužnog objekta iz Priloga 2. točke 2. ZOŽ-a dužan je objaviti podatke o uvjetima pružanja željezničkih usluga, naknadama i načinu pristupa uslužnom objektu i uslugama u skladu s člankom 4. Uredbe i objaviti opis uslužnog objekta u skladu s člankom 5. Uredbe.

Nadzirana osoba se podneskom od 19. kolovoza 2020. očitovala u bitnome da za „L.Š.“ željezničke usluge obavlja HŽ.C. d.o.o. U privitku nadzirana osoba dostavlja dokaz o provedbi članka 25. stavka

1. ZOŽ-a za Izvješće o mreži 2021. za sve željezničke usluge koje pruža i objekte kojima upravlja, a što je dostupno na poveznici: <http://lukasibenik.hr/wp-content/uploads/2019/11/IZVJESCE-O-MREZI-OPERATORA-USLUZNOG-OBJEKTA-2016-IoM-2-1.pdf>.

Uvidom u mrežne stranice nadzirane osobe, operatora uslužnog objekta L.Š. vidljivo je kako isti na poveznici: <http://lukasibenik.hr/wp-content/uploads/2019/11/IZVJESCE-O-MREZI-OPERATORA-USLUZNOG-OBJEKTA-2016-IoM-2-1.pdf> ima javno dostupni dokument pod nazivom „Izvješće o mreži operatora uslužnog objekta“. Iz naslova samog dokumenta vidljivo je da se radi o dokumentu koji je izrađen kada i Izvješće o mreži 2016. Uvidom u sadržaj dokumenta vidljivo je kako nadzirana osoba u točki 4.3. u rubrici „Pravna zaštita“ navodi nevažeće propise, Zakon o željeznici (NN br. 94/13,148/13) i Zakon o regulaciji tržišta željezničkih usluga (NN br. 71/14). Nadalje, uvidom u mrežne stranice upravitelja infrastrukture, HŽ I. d.o.o. i provjerom Izvješća o mreži 2021. (poveznica: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2021/>, odnosno popisa „Robni terminali, morske luke i luke unutarnjih voda“ dostupno na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2019/12/Robni-terminali-morske-luke-i-luke-unutarnjih-voda.pdf> pod rubrikom „Morska luka“ navodi se kod luke Šibenik kao pružatelj usluga „Luka Šibenik d.o.o. Obala hrvatske mornarice 4 HR – 22 000 Šibenik <http://lukasibenik.hr/>“ i „HŽ Cargo d.o.o. Kopilica 25 HR - 21 000 Split www.hzcargo.hr“. Kod navedenog također u rubrici „Opis uslužnog objekta“ navodi se poveznica: <http://lukasibenik.hr/> koja vodi na početni zaslon mrežne stranice nadzirane osobe. Nadzirana osoba se nije očitovala o dostavi poveznice upravitelju infrastrukture koja se uključuje u izvješće o mreži sukladno članku 5. stavku 1. točki a) Uredbe 2017/2177. Za zaključiti je da nadzirana osoba ima objavljeno „Izvješće o mreži operatora uslužnog objekta“ sukladno nevažećim propisima koje nema odgovarajući sadržaj obzirom na citirane propise koji su na snazi, a upravitelj infrastrukture je objavio poveznicu na početni zaslon mrežnih stranica nadzirane osobe umjesto direktno na „Opis uslužnog objekta“. Analizom „Izvješća o mreži operatora uslužnog objekta“ i objavljene poveznice koju je objavio upravitelj infrastrukture uz Izvješće o mreži 2021. za zaključiti je kako nadzirana osoba nije objavila sve podatke propisane člankom 4. Uredbe 2017/2177 i nije dostavila pravovaljanu poveznicu na opis uslužnog objekta sukladno članku 5. Uredbe 2017/2177.

Temeljem prethodno navedenog, u postupku inspekcijskog nadzora primjene članaka 21. stavka 1. ZOŽ-a, odnosno članka 4. i članka 5. Uredba 2017/2177 utvrđeno je da nadzirana osoba nije postupila sukladno članku 21. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno člancima 4. i članka 5. Uredba 2017/2177.

Naime, sukladno članku 4. stavku 1. Uredbe operatori uslužnih objekata sastavljaju opis uslužnog objekta za uslužne objekte i usluge za koje su odgovorni. Prema članku 4. stavku 2. Opis uslužnog objekta mora uključivati barem sljedeće informacije, i to u opsegu koji se zahtijeva Uredbom:

- (a) popis svih postrojenja u kojima se pružaju usluge povezane sa željeznicom, uključujući informacije o tome gdje se nalaze i njihovu radnom vremenu;
- (b) glavne kontaktne podatke operatora uslužnog objekta;
- (c) opis tehničkih karakteristika uslužnog objekta, poput sporednih kolosijeka ili skretnica i ranžirnih kolodvora, tehničke opreme za utovar i istovar, pranje, održavanje te kapacitete skladištenja koji su na raspolaganju; informacije o privatnim odvojcima pruge i kolosijecima koji nisu dio željezničke infrastrukture, ali su potrebni za pristup uslužnim objektima koji su neophodni za pružanje usluga željezničkog prijevoza;
- (d) opis svih usluga povezanih sa željeznicom koje se pružaju u objektu i vrstu tih usluga (osnovne, dodatne ili prateće);
- (e) mogućnost pružanja usluga povezanih sa željeznicom za vlastito poslovanje i uvjete koji se na to odnose;

- (f) informacije o postupcima za zahtijevanje pristupa uslužnom objektu ili uslugama koje se u tom objektu pružaju, ili oboje, uključujući rokove za podnošenje zahtjeva te rokove za obradu tih zahtjeva;
- (g) za objekte u kojima posluje više od jednog operatora, ili ako usluge povezane sa željeznicom pruža više od jednog operatora, objašnjenje treba li podnijeti odvojene zahtjeve za pristup tim objektima odnosno tim uslugama;
- (h) informacije o minimumu informacija koje treba sadržavati zahtjev za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom te informacije o formatu takvog zahtjeva, ili predložak takvog zahtjeva;
- (i) za uslužne objekte i usluge povezane sa željeznicom u kojima su operatori pod izravnom ili neizravnom kontrolom subjekta koji ima kontrolu, predloške ugovora o pristupu i opće uvjete;
- (j) ako je relevantno, informacije o uvjetima upotrebe operatorovih IT sustava ako su podnositelji zahtjeva obvezni upotrebljavati takve sustave te pravila koja se odnose na zaštitu osjetljivih i poslovnih podataka;
- (k) opis postupka koordinacije i regulatornih mjera iz članka 10. te kriterija za davanje prednosti iz članka 11.;
- (l) informacije o promjenama tehničkih karakteristika i privremenim ograničenjima kapaciteta uslužnog objekta koji mogu imati znatan utjecaj na rad uslužnog objekta, uključujući planirane radove;
- (m) informacije o naknadama za pristup uslužnim objektima i naknadama za svaku od usluga koja se u tim objektima pruža;
- (n) informacije o principima na kojima se temelje programi popusta za usluge koji se nude podnositeljima zahtjeva, uz poštovanje zahtjeva koji se odnose na čuvanje poslovne tajne.

Nadalje, prema članku 5. stavku 1. Uredbe 2017/2177 Operatori uslužnih objekata javno objavljuju opis uslužnog objekta i stavljaju ga besplatno na raspolaganje, na jedan od sljedećih načina:

- (a) objavom na svojim internetskim stranicama ili zajedničkom internetskom portalu te upraviteljima infrastrukture dostavljaju poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži;
- (b) dostavljanjem upraviteljima infrastrukture relevantnih informacija koje su spremne za objavu i uključivanje u izvješće o mreži.

Upravitelj infrastrukture je prema članku 5. stavku 2. Uredba 2017/2177 na svojim mrežnim stranicama objavio rok za dostavljanje informacija ili poveznice za objavu u Izvješću o mreži 2021. opis uslužnog objekta te je to učinio i za Izvješće o mreži 2022. na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/izvjesce-o-mrezi-2022/> za koje su također operatori uslužnih objekata obavezni dostaviti podatke. Upravitelj infrastrukture je stavio na raspolaganje i zajednički predložak koji operatori uslužnih objekata mogu upotrijebiti za dostavu spomenutih informacija koji je dostupan na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/wp-content/uploads/2018/12/Zajednicki-predlozak-za-usluzne-objekte.pdf>

Iako nadzirana osoba, tvrdi kako je postupila u skladu s člankom 25. stavkom 1. ZOŽ-a, objavila opis uslužnog objekta i kako željezničke usluge za nadziranu osobu pruža HŽ C. d.o.o. zaključeno je kako nadzirana osoba nije postupila sukladno članku 25. stavku 1. ZOŽ-a, odnosno članku 4. i članku 5. Uredbe 2017/2177. Nadzirana osoba temeljem nevažećeg propisa javno objavljuje „Izvješće o mreži operatora uslužnog objekta“ koje sadržajno ne odgovara opisu uslužnog objekta prema važećim propisima. Nadzirana osoba nije dostavila dokaze da je prema članku 5. stavku 1. Uredbe 2017/2177 upravitelju infrastrukture dostavila poveznicu koja se uključuje u izvješće o mreži. Nadzirana osoba navodi kako željezničke usluge pruža HŽ C. d.o.o. što je nepobitno točno, ali isto tako željezničke usluge pružaju i drugi operatori uslužnih objekata pa i sama nadzirana osoba

koja temeljem ZOŽ-a, Priloga II. točke 2. pruža pristup, uključujući pristup kolosijekom, uslužnom objektu i usluge koje se pružaju u objektu što su isto željezničke usluge.

Slijedom navedenog nadzirana osoba dužna je izraditi i objaviti opis uslužnog objekta sukladno članku 4. i članku 5. Uredbe.

Slijedom svega navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga
i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

Kristijan Solina, dipl. ing. univ. spec. elect. comm.

Dostaviti:

1. L.Š. d.o.o. – UP osobna dostava
2. U spis