Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q1 2021.

Pokazatelj		INTERSAT	ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	7	0	0	0	5	0	12	91	7
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	623	1249	0	0	983	136	2991	4420	1872
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		0	1602	2000	0	2	3644	225	7473	8016	3602
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	3215	30	0	0	300	293	3838	3606	3245
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	2598	155	0	0	0	142	2895	11171	2753
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	4	0	4	918	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	35	0	35	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	2	0	0	8	0	10	0	2
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		0	2287	867	0	1	1300	186	4641	23	3154
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	88	6	0	0	4	1	99	244	94
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	59	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	85,86	94,57	0	100	95,41	93,19	90,28	94,23	88,32
	za postojeće korisnike	0	100	99,53	0	0	99,23	97,66	99,42	89,88	99,78
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	245	153	0	0	307	28	733	184	398
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	194	94	0	1	265	36	590	331	288
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	192	85	0	0	120	20	417	405	277
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	535	84	0	0	95	25	739	870	619
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	8,77	8,35	0	5	9,47	9,79	8,9	9,76	8,65
	za postojeće korisnike	0	9,44	8,07	0	0	9,59	8,45	9,18	16,76	8,81
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	0	3807	7048	0	5	4814	287	15961	34958	10855
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	383	3	0	0	0	16	402	3951	386
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	0	41,15	44,88	0	108,87	45,97	32,07	44,17	94,84	43,46
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	8,94	8,86	0	25	6,34	6,8	7,96	0	8,89
	SLA 1	0	0	34,25	0	0	27,44	0	28	0	34,25
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0