

Izveštje o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q4 2020

Pokazatelj		ISKON	OPTIMA	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva		2218	2692	7	0	4917	16922	4910
Broj odbijenih zahtjeva		713	533	1	0	1247	82	1246
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	20	19	0	0	39	0	39
	za postojeće korisnike	1	6	0	0	7	0	7
Broj realiziranih zahtjeva		1330	1829	6	0	3165	10927	3159
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	7,05	9,05	8	0	8,2	8,84	8,2
	za postojeće korisnike	9,39	8,11	7,5	0	8,64	0	8,64
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		54	68	0	0	122	370	122
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	94,83	95,52	100	0	95,23	96,61	95,22
	za postojeće korisnike	98,19	97,76	100	0	97,94	0	97,93
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	38	0	0	0	38	112	38
	od 2 do 10 dana od aktivacije	126	1	1	0	128	241	127
	od 10 do 30 dana od aktivacije	44	2	1	0	47	288	46
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva		2,85	4,22	0	0	3,61	65,25	3,61
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		4542	6828	132	0	11502	30508	11370
Prosječno vrijeme otklona kvara		33,98	57,84	39,68	0	48,91	62,65	49,06
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	8	13	10	0	11	23	11
	SLA 1	0	39	0	0	36	0	39
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0