Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q4 2020

Pokazatelj		INTERSAT	ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	10	0	0	0	5	0	15	107	10
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	702	1370	0	1	700	106	2879	4630	2072
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		0	1567	2354	0	5	3273	257	7456	8095	3921
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	3101	14	0	0	217	347	3679	3366	3115
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	2218	93	0	0	0	64	2375	9104	2311
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	15	0	15	1345	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	88	1	89	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	1	0	0	5	0	6	0	1
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		0	2119	976	0	4	1143	159	4401	16	3095
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	25	1	0	1	1	2	30	217	26
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	88,07	95,25	0	100	95,2	95,24	91,59	96,2	90,27
	za postojeće korisnike	0	99,12	99,46	0	0	98,88	98,28	99,08	90,46	99,27
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	274	137	0	0	251	55	717	172	411
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	210	118	0	0	213	37	578	374	328
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	223	104	0	0	107	21	455	461	327
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	446	81	0	0	87	19	633	626	527
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	7,74	8,07	0	7	9,57	10,11	8,33	8,91	7,84
	za postojeće korisnike	0	9,37	7,94	0	0	9,03	8,16	8,82	17,27	8,73
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	0	4147	6576	0	0	4898	283	15904	39640	10723
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	348	0	0	0	0	1	349	4165	348
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	0	37,76	46,54	0	0	45,2	33,8	43,6	59,71	42,87
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	10,15	11,71	0	0	7,22	8,6	9,6	18,56	11,05
	SLA 1	0	0	29,85	0	0	27,75	0	27,92	0	29,85
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0