

STANDARDNA PONUDA HRVATSKOG
TELEKOMA d.d. ZA
Uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

U Zagrebu, 1. kolovoza 2021.
godine*

*Napomena: Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa izrađena je temeljem odluke Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u postupku analize tržišta veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (od 8. srpnja 2020. godine, KLASA: UP/I-344-01/20-03/02; URBROJ: 376-05-1-20-13) te odluke Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u postupku analize tržišta veleprodajnih prijenosnih segmenata usluga visokokvalitetnog pristupa (od 8. srpnja 2020. godine, KLASA: UP/I-344-01/20-03/01; URBROJ: 376-05-1-20-8), te izmijenjena 25. lipnja 2021. godine s primjenom od 1. kolovoza 2021. godine temeljem odluke HAKOM-a od 10. lipnja 2021. godine, Klasa: UP/I-344-01/20-05/04, ur.broj: 376-05-1-21-53 i rješenja HAKOM-a od 14. lipnja 2021. godine, Klasa: UP/I-344-01/20-05/04, ur.broj: 376-05-1-21-54

SADRŽAJ

1. OPĆE ODREDBE	4
1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude	4
1.2. Razvoj Standardne ponude	5
1.3. Izmjene standardne ponude	5
1.4. Način usklađivanja ugovora proizašlih iz standardne ponude	6
1.5. Primjena standardne ponude	6
1.6. Vrijeme stupanja na snagu standardne ponude	6
1.7. Važenje standardne ponude	6
1.8. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica	7
2. ZAHTEJ ZA USLUGU IZNAJMLJENIH VODOVA	7
2.1. Postupak podnošenja zahtjeva	7
2.2. Vrijeme odgovora na zahtjev	7
2.3. Vrijeme prihvatanja zahtjeva i priključenja usluge	8
2.4. Razlozi za odbijanje Zahtjeva	8
2.5. Odustajanje Operatora korisnika od Zahtjeva	9
3. BITNI UVJETI UGOVORA O KORIŠTENJU USLUGE	9
3.1. Trajanje ugovornog odnosa	9
3.2. Raskid Okvirnog ugovora	10
3.3. Izmjene Okvirnog ugovora	10
3.4. Privremena obustava pružanja usluga veleprodaje iznajmljenih vodova	10
3.5. Kontakt podaci	11
4. TEHNIČKA REALIZACIJA	12
4.1. Tehnički uvjeti	12
4.2. Specifikacija usluge	12
4.2.1. Tradicionalni digitalni vodovi – SDH, PDH, (S)HDSL	12
4.2.2. Ethernet vodovi	13
4.2.3. xWDM vodovi	13
4.3. Postupak priključenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova	14
4.4. Izmjena tehničkih parametara	14
4.5. Realizacija kolokacija	15
5. PLANIRANJE I NARUČIVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA	15
5.1. Postupak planiranja	15
5.2. Dodatne usluge	16

6. CIJENE USLUGA VELEPRODAJE IZNAJMLJENIH VODOVA I KOLOKACIJA	16
7. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA	16
7.1. Obračun i naplata	16
7.2. Instrumenti osiguranja plaćanja	17
7.2.1. Vrste instrumenata osiguranja plaćanja	17
7.2.2. Iznos instrumenata osiguranja plaćanja	17
7.2.3. Naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja	17
8. KAKVOĆA USLUGE	18
8.1. Odgovornost za kakvoću usluge	18
8.2. Parametri kakvoće usluge i praćenje kakvoće usluge	18
8.2.1. Rokovi realizacije iznajmljenih vodova	18
8.2.2. Raspoloživost	18
8.2.3. Rokovi za otklanjanje smetnji	19
8.3. Naknade vezane uz parametre kakvoće usluge veleprodaje iznajmljenog voda	19
8.3.1. Naknade za kašnjenje u realizaciji iznajmljenog voda	19
8.3.2. Naknade za kašnjenje u dostavi ponuda i realizaciji kolokacija	19
8.3.3. Naknade za kašnjenje u otklanjanju smetnje/kvara	20
8.3.4. Zahtjev za isplatom naknade za kašnjenje u realizaciji usluga / otklona kvara	20
8.4. Postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji vezanih za pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova	20
8.5. Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže	22
9. UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGE IZNAJMLJENIH VODOVA	22
10. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE	23
10.1. Odgovornost operatora za pristup mreži i operatora korisnika standardne ponude i naknada štete	23
10.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima	23
11. MIGRACIJA	23
11.1. Vrijeme provođenja migracije	24
11.1.1. Migracija između Operatora korisnika	24
11.1.2. Migracija između usluga veleprodaje iznajmljenih vodova	24
11.2. Vrijeme bez usluge veleprodaje iznajmljenog voda	24
11.3. SLA uvjeti	24
12. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA	25
13. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA	25
14. RJEŠAVANJE SPOROVA	25
15. ZAVRŠNE ODREDBE	25
16. DODACI STANDARDNE PONUDE	26
Dodatak 1	26
CIJENE ZA TRADICIONALNE DIGITALNE VODOVE PUTEM SDH, PDH I (S)HDSL TEHNOLOGIJE	26
Dodatak 2	30

CIJENE ZA VODOVE PUTEM ETHERNET TEHNOLOGIJE	30
Dodatak 3	36
CIJENE ZA VODOVE PUTEM xWDM TEHNOLOGIJE	36
Dodatak 4.....	39
ZAHTJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG VODA	39
Dodatak 5	40
ZAHTJEV ZA MIGRACIJU USLUGA	40
Dodatak 6	41
ZAHTJEV ZA MIGRACIJU IZMEĐU OPERATORA	41
Dodatak 7	42
OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJE/IZVJEŠĆE O OTKLONJENOM PREKIDU	42
Dodatak 8	43
SPORAZUM O POVJERLJIVOSTI	43
Dodatak 9	46
TEKST BANKOVNOG JAMSTVA	46
Dodatak 10	47
LOKACIJE ETHERNET PREKLOPNIKA	47
Dodatak 11	51
OKVIRNI UGOVOR O KORIŠTENJU IZNAJMLJENIH ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH VODOVA	51
Dodatak 12	60
POPIS GRADOVA	60
Dodatak 13	60
ZAHTJEV ZA NOVU VELEPRODAJNU USLUGU	60

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude

Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa (dalje u tekstu: Standardna ponuda) izrađena je od strane Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) sukladno odredbama važećeg Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, 72/17), Pravilnika o standardnim ponudama (NN 126/15) i temeljem regulatornih obveza koje je Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje u tekstu: HAKOM) odredilo HT-u odlukama od 8. srpnja 2020. godine¹ (dalje u tekstu: Odluke HAKOM-a).

Standardnom ponudom utvrđuju se uvjeti i cijena pružanja usluge veleprodaje iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova, te veleprodajnih usluga visokokvalitetnog pristupa (dalje u tekstu zajedno: usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa), a koju HT nudi ovlaštenim operatorima elektroničkih komunikacijskih usluga (u daljnjem tekstu zajednički oslovljeni kao: Operator korisnik).

Predmet Standardne ponude jest usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, a pod kojom uslugom se podrazumijevaju:

- usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa (Wholesale Leased Line – WLL) točka-točka i točka-više točaka;
- usluge dijela veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa (Partial Private Circuit – PPC);

koji završavaju kod krajnjeg korisnika te vodove koji služe za povezivanje čvorova jezgrene mreže i agregacijske mrežena relacijama između gradova koji nisu navedeni u Dodatku 12 Standardne ponude.

Usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa odnosi se na digitalne vodove koji koriste sljedeće tehnologije:

- SDH, PDH, (S)HDSL (dalje u tekstu zajednički oslovljeni kao: tradicionalni digitalni vodovi),
- Ethernet,
- xWDM tehnologije.

Stupanjem na snagu ove Standardne ponude ukida se mogućnost podnošenja novih zahtjeva za usluge veleprodaje iznajmljenih vodova putem SDH i PDH tehnologije. HT će s Operatorima korisnicima koji su postojeći korisnici usluge veleprodaje iznajmljenih vodova putem SDH i PDH tehnologije pokušati dogovoriti migraciju na neku od IP usluga. Kod Operatora korisnika koji ne žele migraciju na IP usluge provest će se tehnološka migracija na TDMoIP. S obzirom da u slučaju navedene migracije sve karakteristike usluge postojećim korisnicima ostaju nepromijenjene usluga će se nakon realizirane migracije nastaviti pružati Operatorima korisnicima po ugovorenim uvjetima, odnosno po uvjetima iz Standardne ponude.

Operatori korisnici mogu uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koristiti za:

- pružanje usluge iznajmljenog voda, odnosno usluge visokokvalitetnog pristupa svojim krajnjim korisnicima
- potrebe međupovezivanja
- pristupni vod u okviru usluge veleprodajnog širokopojsnog pristupa
- tranzitni vod
- povezivanje vlastitih (komutacijskih) čvorišta
- povezivanje mrežnih elemenata vlastite mreže

HT pruža uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa u okviru svojih postojećih slobodnih elektroničkih komunikacijskih kapaciteta. U tom smislu HT nije dužan mijenjati postojeće elektroničke komunikacijske kapacitete i/ili graditi dodatne ili ulagati u nove elektroničke komunikacijske kapacitete u svrhu pružanja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa na zahtjev Operatora korisnika.

¹ Odluka u postupku analize tržišta veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji (od 8. srpnja 2020. godine, KLASA: UP/I-344-01/20-03/02; URBROJ: 376-05-1-20-13) te odluka u postupku analize tržišta veleprodajnih prijenosnih segmenata usluga visokokvalitetnog pristupa (od 8. srpnja 2020. godine, KLASA: UP/I-344-01/20-03/01; URBROJ: 376-05-1-20-8)

Ukoliko se u pojedinom slučaju, nakon što je Operatoru korisniku pružanje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa već omogućeno pod uvjetima iz Standardne ponude, naknadno utvrdi kako se radi o usluzi veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koja nije obuhvaćena predmetom Standardne ponude, HT je ovlašten istu početi pružati pod komercijalnim uvjetima kako je navedeno u članku 1.4. Standardne ponude.

Standardna ponuda odnosi se na uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa za iznajmljene vodove čije krajnje točke se nalaze unutar područja Republike Hrvatske.

Standardna ponuda se odnosi na minimum koji HT pruža Operatorima korisnicima na područjima na kojima postoji regulacija. HT može s Operatorima korisnicima dogovarati i drugačije SLA razine u skladu s obvezom nediskriminacije.

Standardna ponuda sadrži osnovne parametre kakvoće usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa. Svi dodatni zahtjevi Operatora korisnika za pružanje posebnih parametara kakvoće usluge, kao i nestandardni uvjeti održavanja zakupljenih kapaciteta, mogu biti predmetom zasebnog sporazuma između HT-a i Operatora korisnika.

U svrhu aktivacije i pružanja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, HT i Operator korisnik sklapaju Okvirni ugovor o korištenju usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) sukladno odredbama Standardne ponude.

Standardna ponuda objavljuje se na službenoj internet stranici HT-a (www.hrvatskitelekom.hr), kao i na službenoj internet stranici HAKOM-a (www.hakom.hr).

U dodacima Standardne ponude objavljuju se i uvjeti korištenja i cjenici pojedinih veleprodajnih uvjeta visokokvalitetnog pristupa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)² u kojima su opisani uvjeti korištenja usluga visokokvalitetnog pristupa koje je HT u proteklom razdoblju pružao na komercijalnoj osnovi, odnosno predstavljaju nadogradnju karakteristika postojeće veleprodajne usluge ili neku novu uslugu.

1.2. Razvoj Standardne ponude

Ova Standardna ponuda izrađena je na temelju Odluka HAKOM-a od 8. srpnja 2020. godine, (KLASA: UP/I-344-01/20-03/02; URBROJ: 376-05-1-20-13 i KLASA: UP/I-344-01/20-03/01; URBROJ: 376-05-1-20-8), a sve temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/2013, 71/2014).

1.3. Izmjene Standardne ponude

HAKOM može, ako ocijeni potrebnim jedanput godišnje provesti postupak izmjene Standardne ponude. U svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva Zakona o elektroničkim komunikacijama, postupak izmjene Standardne ponude iznimno se može provesti i više puta tijekom godine.

U slučaju da HT ili Operator korisnik želi pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude, obavezan je o tome obavijestiti HAKOM, koji će u slučaju da zahtjev HT-a ili Operatora korisnika smatra opravdanim, pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude.

U slučaju izmjene Standardne ponude, HT će objaviti novi tekst Standardne ponude, na način i u roku koji će biti određen odlukom donesenom od strane HAKOM-a u postupku izmjene Standardne ponude.

HAKOM objavljuje izmjene Standardne ponude s evidentiranim promjenama, sukladno Pravilniku o standardnim ponudama.

² Objavljuju se kao dodaci Standardne ponude

U slučaju uvođenja nove veleprodajne usluge koja je rezultat zahtjeva Operatora korisnika, replikacije maloprodajne usluge HT-a ili razvoja nove velerpodajne usluge od strane HT-a uvjeti korištenja nove veleprodajne usluge će se objavljivati kao novi dodatak Standardne ponude na način i u rokovima koji su propisani Odlukama HAKOM-a.

U slučaju promjene pristupnih točaka na kojima je omogućena pojedina tehnologija HT će obavijestiti Operatore korisnike tri mjeseca prije primjene navedenih promjena na maloprodajnoj razini, te će iste ugraditi u Standardnu ponudu.

U slučaju gašenja stare i prelasku na novu tehnologiju ili platformu u Standardnoj ponudi će se definirati uvjeti pod kojima će se omogućiti migracija i to najmanje 18 mjeseci prije navedenih promjena, osim u slučaju gašenja pristupnih točaka kada navedeni rok iznosi 36 mjeseci. Ukoliko se postigne dogovor s Operatorom korisnikom navedeni rokovi mogu biti i kraći.

1.4. Način usklađivanja ugovora proizašlih iz Standardne ponude

Standardna ponuda, kao i svi njezini dodaci, čine sastavni i neodvojiv dio Okvirnog ugovora.

U slučaju izmjene i /ili dopune ove Standardne ponude sukladno važećim propisima, tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda automatski će se primjenjivati na Okvirni ugovor.

Stupanjem na snagu Standardne ponude, HT će Operatorima korisnicima koji već koriste uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa temeljem dosadašnje Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove nastaviti pružati uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa pod uvjetima određenim u ovoj Standardnoj ponudi.

Prije stupanja na snagu Standardne ponude, HT će Operatore korisnike iz prethodnog stavka obavijestiti o objavi Standardne ponude te će u roku od 30 dana od dana primjene Standardne ponude pokrenuti postupak usklađivanja postojećih ugovora pravovremeno sa odredbama Standardne ponude.

U slučaju ako se proširi popis gradova u Dodatku 12 Standardne ponude između kojih se iznajmljeni vodovi pružaju za povezivanje čvorova jezgrene i agregacijske mreže, HT može, uz prethodni obavijesni rok od 3 (tri) mjeseca o prestanku pružanja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa pod reguliranim uvjetima iz Standardne ponude, Operatoru korisniku pružati uslugu za te vodove pod komercijalnim uvjetima.

1.5. Primjena Standardne ponude

Sukladno Odlukama HAKOM-a, Standardna ponuda se primjenjuje od 1.kolovoza 2021. godine.

1.6. Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude

Sukladno Odluci HAKOM-a Standardna ponuda stupa na snagu 1. kolovoza 2021. godine.

Sve buduće izmjene i dopune Standardne ponude stupaju na snagu danom navedenim u izmjenama Standardne ponude, odnosno relevantnim odlukama HAKOM-a.

1.7. Važenje Standardne ponude

Ova Standardna ponuda ostaje na snazi do donošenja nove analize tržišta, odnosno odluke HAKOM-a kojom će se odrediti, zadržati, izmijeniti ili ukinuti regulatorna obveza objave standardne ponude.

1.8. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

Iznajmljeni vod	Elektronička komunikacijska usluga kojom se dodjeljuje trajni pristup/veza između dvije priključne točke (lokacije) iste ili različitih elektroničkih komunikacijskih mreža s odgovarajućim sučeljima, bez mogućnosti prospajanja (komutacije) ili usmjeravanja kontroliranog od krajnjeg korisnika, pri čemu je iznajmljeni vod dodijeljen korisniku za isključivo korištenje, te mu omogućava zajamčeni simetričan prijenosni kapacitet i istovremeno prenošenje informacija (npr. govora, podataka, slike, itd.). Dodatno, u slučaju iznajmljenog voda putem Ethernet tehnologije omogućava se i best effort klasa prijenosa. Best effort prijenosni kapacitet opisuje uslugu prijenosa podataka u kojem se ne pruža nikakvo jamstvo da se podaci isporučuju ili da korisnik dobiva zajamčenu razinu kvalitete usluge. Best effort prijenosni kapacitet pruža nespecificiranu i promjenjivu brzinu prijenosa podataka, a vrijeme isporuke podataka nije definirano već je ovisno trenutnom prometnom opterećenju. Iznajmljeni vod može biti realiziran kao iznajmljeni vod od kraja do kraja (WLL) ili kao dio
Dio iznajmljenog voda	Elektronička komunikacijska usluga koja omogućuje Operatorima korisnicima dodijeljeni kapacitet između lokacije krajnjeg korisnika i točke međupovezivanja Operatora korisnika i HT-a
Raspoloživost	Mjera za određivanje kvalitete iznajmljenog voda, računa se kao odnos ukupnog vremena trajanja prekida i ukupnog vremena pružanja usluge u periodu promatranja
ETSI	European Telecommunications Standards Institute
ITU	International Telecommunication Union
ITU-T	ITU Telecommunication recommendations
IEEE	Institute of Electrical and Electronics Engineers
WLL	iznajmljeni vod od kraja do kraja (Wholesale Leased Line)
PPC	dio iznajmljenog voda (Partial Private Circuit)

2. ZAHTJEV ZA USLUGU VELEPRODAJNOG VISOKOKVALITETNOG PRISTUPA

2.1. Postupak podnošenja zahtjeva za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

Zahtjev za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koja je sastavni dio Standardne ponude (dalje u tekstu: Zahtjev) Operator korisnik podnosi HTu na obrascu utvrđenom u Dodatku 4 Standardne ponude.

Ispunjen obrazac Zahtjeva dostavlja se HTu na kontakt naveden u točki 3.5. Standardne ponude, a putem kojeg Operator korisnik može dobiti i informacije o statusu podnesenog Zahtjeva.

Zbog specifičnosti usluga visokokvalitetnog pristupa koje su objavljene u dodacima Standardne ponude koji se odnose na Uvjete korištenja zahtjevi za te usluge se podnose na obrascima koji su definirani u tim Uvjetima korištenja. U tom slučaju primjenjuje se postupak odgovora na zaprimljeni zahtjev kako je opisano u odgovarajućim Uvjetima korištenja.

2.2. Vrijeme odgovora na Zahtjev

HT će odgovoriti na svaki razuman Zahtjev u roku od 15 dana od primitka Zahtjeva, i u pisanom obliku obavijestiti Operatora korisnika o postojanju odgovarajućih tehničkih uvjeta za priključenje zatraženih elektroničkih komunikacijskih vodova, te dati informacije potrebne za izračun cijene korištenja zatražene usluge.

Odgovarajući tehnički uvjeti koji moraju biti ispunjeni za priključenje zatraženih elektroničkih komunikacijskih vodova definirani su u članku 4.1. ove Standardne ponude.

Ako Zahtjev nije moguće realizirati ili djelomično ili u cjelini, HT će pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika uz detaljno pojašnjenje razloga takve nemogućnosti, a najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja Zahtjeva.

2.3. Vrijeme prihvatanja Zahtjeva i priključenja usluge

U slučaju ispunjenja odgovarajućih tehničkih uvjeta navedenih u točki 4.1. ove Standardne ponude, HT će, ovisno o kapacitetima, uspostaviti zatražene elektroničke komunikacijske vodove u sljedećim rokovima:

- za iznajmljene vodove brzine do i uključujući 2Mbit/s bez obzira na tehnologiju – u 95% slučajeva u roku od 21 dan od dana zaprimanja Zahtjeva, a u ostalih 5% slučajeva najkasnije u roku od 45 dana od dana zaprimanja Zahtjeva,
- za iznajmljene vodove brzine od 2 Mbit/s do i uključujući 100 Mbit/s bez obzira na tehnologiju - u roku od 45 dana od dana zaprimanja Zahtjeva
- za iznajmljene vodove brzine većih od 100 Mbit/s bez obzira na tehnologiju u roku od 60 dana od dana zaprimanja Zahtjeva

U prethodno navedene rokove priključenja usluge ne uračunava se vrijeme potrebno za izdavanje dozvole od strane nadležnog tijela, pri čemu se pod vremenom podrazumijeva razdoblje od dana podnošenja zahtjeva nadležnom tijelu do izdavanja dozvole od strane nadležnog tijela.

Prilikom realizacije Zahtjeva HT će poštivati redoslijed zaprimanja Zahtjeva osim ukoliko se radi o zahtjevima odabranog isporučitelja usluge iz provedenog postupka javne nabave koji će se izvršavati s višim prioritetom. Zahtjevi odabranog isporučitelja usluge iz provedenog postupka javne nabave bit će realizirani u roku od najviše 30 dana od zaprimanja Zahtjeva.

Zbog specifičnosti usluga visokokvalitetnog pristupa koje su objavljene u dodacima Standardne ponude koji se odnose na Uvjete korištenja vrijeme prihvatanja zahtjeva i priključenja usluge primjenjuje se postupak kako je opisano u odgovarajućim Uvjetima korištenja.

2.4. Razlozi za odbijanje Zahtjeva

HT ima pravo odbiti Zahtjev i/ili obustaviti pružanje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa Operatoru korisniku u sljedećim slučajevima:

- ako Zahtjev nije podnesen u skladu sa Standardnom ponudom, odnosno ne odgovara obrascu definiranom u Dodatku 4 Standardne ponude ili u Uvjetima korištenja;
- ako na zatraženoj relaciji nisu ispunjeni odgovarajući tehnički uvjeti iz članka 4.1. Standardne ponude;
- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Operatora korisnika i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Operator korisnik ima dospjela i neosporena dugovanja prema HTu za pružene usluge koje su vezane uz ovu Standardnu ponudu, koja dugovanja nisu plaćena u roku 30 dana od datuma dospelja računa¹;
- ako je protiv Operatora korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak², odnosno ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen;

¹ Ne odnosi se na Operatora korisnika u postupku predstečajne nagodbe

² Ne odnosi se na Operatora korisnika u postupku predstečajne nagodbe

- ako postoji osnovana sumnja da Operator korisnik zloupotrebljava, ili da postoji pokušaj zlouporabe od strane Operatora korisnika neke od elektroničkih komunikacijskih usluga koje pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje uslugama veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa;
- ako Operator korisnik, na zahtjev HT-a, ne pruži HTu odgovarajuće financijsko jamstvo sukladno članku
7.2. Standardne ponude.

Zbog specifičnosti usluga visokokvalitetnog pristupa koje su objavljene u dodacima Standardne ponude koji se odnose na Uvjete korištenja razlozi odbijanja zahtjeva primjenjuju se kako je opisano u odgovarajućim Uvjetima korištenja.

2.5. Odustajanje Operatora korisnika od Zahtjeva

Ukoliko Operator korisnik odustane od podnesenog i već prihvaćenog Zahtjeva, HT ima pravo na naknadu stvarnih troškova. Obavijest o odustajanju Operator korisnik je dužan dostaviti pisanim putem na kontakt naveden u točki 3.5. Standardne ponude.

2.6. Postupak podnošenja zahtjeva za novu uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

Ukoliko Operator korisnik ima potrebu za novom uslugom veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koja ima različite ili dodatne značajke u odnosu na postojeće usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koje su sastavni dio Standardne ponude ili Uvjeta korištenja koji se objavljuju uz Standardnu ponudu, tada Operator korisnik podnosi zahtjev na obrascu utvrđenom u Dodatku 13 Standardne ponude.

Inicijalni rok u kojem će HT odgovoriti na takav zahtjev je 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Iznimno, ukoliko je za ocjenu opravdanosti zahtjeva potrebno više od 30 dana, HT će o tome prije isteka inicijalnog roka obavijestiti Operatora korisnika. U tom slučaju dodatni rok za odgovor ne može biti duži od dodatnih 30 dana od isteka prvog roka.

U slučaju kada HT u prethodno navedenim rokovima zahtjev ocijeni opravdanim, HT će uz odgovor priložiti i ponudu kojom se definira tehničko rješenje i svi drugi uvjeti realizacije. Nakon toga se provodi postupak usuglašavanja u vezi dane ponude i svih uvjeta pružanja nove usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa između Operatora korisnika i HT-a.

Nakon što se Operator korisnik i HT usuglase oko ponude za pružanje nove usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa i sklope ugovor za pružanje nove usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, HT će započeti realizaciju nove usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa pri čemu treba uzeti u obzir moguće produženje roka realizacije radi zahtjeva nadležnom tijelu do izdavanja dozvole od strane nadležnog tijela.

U roku od 15 dana od dana potpisivanja ugovora, HT će uvjete pružanja nove usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa iz usuglašene ponude i ugovora o pružanju nove usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa objaviti uz Standardnu ponudu kao novi dokument Uvjeta korištenja.

U slučaju odbijanja zahtjeva za novom uslugom veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa HT će dostaviti Operatoru korisniku koji je podnio zahtjev detaljno obrazloženje odluke o odbijanju.

3. BITNI UVJETI UGOVORA O KORIŠTENJU USLUGE

Po prihvaćanju prvog Zahtjeva Operatora korisnika za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa od strane HT-a, HT će pripremiti i dostaviti Operatoru korisniku prijedlog Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova. HT će prihvaćeni prvi Zahtjev realizirati u roku propisanom u točki 2.3. Standardne ponude, ali iznajmljeni vod neće staviti na raspolaganje Operatoru korisniku do potpisivanja Okvirnog ugovora i dostavljanja bankovnog jamstva iz točke 7.2. Standardne ponude.

Na temelju Okvirnog ugovora, za pojedinačne iznajmljene vodove koji su predmet pojedinih Zahtjeva, sklapaju se pojedinačni ugovori za te vodove. Zahtjev podnesen od strane Operatora korisnika smatra se ponudom za sklapanje pojedinačnog ugovora. Prihvatom Zahtjeva od strane HT-a smatra se sklopljenim pojedinačni ugovor.

Prava i obveze iz sklopljenog Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova tumačit će se i primjenjivati zasebno za svaki iznajmljeni vod kao da su sklopljeni zasebni ugovori, osobito u pogledu prava na privremeno isključenje i/ili raskid ugovora.

Specifikacija pojedinačnih iznajmljenih vodova koje HT daje Operatoru korisniku na korištenje u trenutku sklapanja Okvirnog ugovora bit će sastavni dio tog Okvirnog ugovora.

Pojedinačni ugovor sastoji se od potpunog Zahtjeva koji je podnio Operator korisnik, prihvata Zahtjeva od strane HT-a, tehničkog rješenja i utvrđene visine naknade za korištenje iznajmljenog voda.

Korištenje svakog pojedinog iznajmljenog voda može se ugovoriti na određeno vrijeme, pod uvjetima utvrđenima u Standardnoj ponudi.

Obračun i naplata usluge vrši se po svakom pojedinom iznajmljenom vodu od trenutka njegovog priključenja
sukladno Okvirnom
ugovoru.

3.1. Trajanje ugovornog odnosa

Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

Korištenje svakog pojedinog iznajmljenog voda može se ugovoriti na određeno vrijeme, pod uvjetima utvrđenim
u ovoj Standardnoj
ponudi.

3.2. Raskid Okvirnog ugovora

HT je ovlašten raskinuti Okvirni ugovor sukladno odredbama Standardne ponude i važećim propisima.

HT može raskinuti Okvirni ugovor odnosno trajno isključiti pojedini iznajmljeni vod, slanjem pisane obavijesti Operatoru korisniku i HAKOM-u, s trenutnim učinkom, u slučaju da razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu pružanja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, kako je to opisano u članku 3.4 Standardne ponude, nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa.

Operator korisnik je ovlašten raskinuti Okvirni ugovor dostavom pisane obavijesti HT-u 30 dana unaprijed

3.3. Izmjene Okvirnog ugovora

HT zadržava pravo izmijeniti odredbe Okvirnog ugovora ako je to potrebno radi usklađivanja s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija, odnosno u slučaju izmjene Standardne ponude sukladno članku

1.3 Standardne ponude.

3.4. Privremena obustava pružanja usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

HT može Operatoru korisniku privremeno obustaviti pružanje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa u cijelosti ili za pojedine iznajmljene vodove, s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest Operatoru korisniku i HAKOM-u 15 dana unaprijed:

- ukoliko se Operator korisnik ponaša na način koji ometa HT u pružanju svojih usluga, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju usluga koje pruža HT, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
- ukoliko HT utvrdi na strani Operatora korisnika postojanje bilo kojeg razloga za ograničavanje korištenja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa na temelju Standardne ponude ili važećih propisa, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
- ako, u skladu s odredbama Standardne ponude, Operator korisnik ne otkloni smetnju na svojoj terminalnoj opremi i/ili kućnoj instalaciji ili ne omogući HT-u pristup terminalnoj opremi odnosno kućnoj instalaciji radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti.

Neovisno o navedenom u prethodnom stavku ovog članka, HT zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa Operatoru korisniku s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz Standardne ponude koje bi moglo rezultirati značajnom materijalnom štetom za HT;
- u slučaju postojanja osnovane sumnje da Operator korisnik zlorabljiva ili pokušava zlorabiti od strane Operatora korisnika neke od elektroničkih komunikacijskih usluga koje pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama.
- u slučaju da Operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i neosporeni račun za usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koje proizlaze iz Standardne ponude, a HT se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja sukladno članku 7.2. Standardne ponude³. Ukoliko se radi o dugovanju Operatora korisnika koji nije obavezan dostaviti instrumente osiguranja plaćanja, HT može istome privremeno obustaviti pružanje usluge po isteku roka od 30 dana od dospelosti. HT nema pravo privremeno obustaviti pružanje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa u slučaju ako Operator korisnik u roku od 15 dana od dana kada je HT predao na naplatu instrumente osiguranja plaćanja dostavi ili obnovi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja sukladno članku 7.2. Standardne ponude HT-a;
- u slučaju da je to zatraženo od HT-a temeljem odluke HAKOM-a, drugog nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, na način određen ovim člankom, HT će Operatoru korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koja je bila privremeno obustavljena.

Privremena obustava pružanja HT usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi iz članka 8.4. ove Standardne ponude.

Tijekom privremene obustave HT usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa iz razloga navedenih u stavcima 1. i 2. ovog članka, Operator korisnik će biti dužan plaćati mjesečnu naknadu za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa.

U slučajevima privremene obustave navedenim u stavcima 1. i 2. ovog članka, kao i u slučaju raskida Okvirnog ugovora navedenog u članku 3.2 Standardne ponude, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

³ Ne odnosi se na Operatora korisnika u postupku predstečajne nagodbe

3.5. Kontakt podaci

Kontakt podaci za sva pitanja vezana uz uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa i ovu Standardnu ponudu i Okvirni ugovor, a osobito za:

- podnošenje i praćenje zahtjeva Operatora korisnika za uslugom veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa;
- podnošenje zahtjeva Operatora korisnika za popravak kvara, praćenje statusa i stanja eskalacije
popravka
kvara;
- pristup informacijama o statusu pružanja usluge kolokacije Operatoru korisniku;
- pristup informacijama o fakturiranju usluge Operatoru korisniku

Hrvatski Telekom
d.d. Sektor za
veleprodaju
Radnička 21, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: 01 49 12 300
Fax: 01 49 12 333
e-mail: WS_KAM@t.ht.hr

Kontakt podaci za prijavu smetnji na iznajmljenim vodovima i praćenje statusa eskalacije popravka kvara
Operatora korisnika:

Hrvatski Telekom
d.d. Kontaktni
centar
e-mail: [KAMagents@t.ht.](mailto:KAMagents@t.ht.hr)
hr tel: 0800 9555

4. TEHNIČKA REALIZACIJA

4.1. Tehnički uvjeti

Odgovarajući tehnički uvjeti za priključenje iznajmljenih vodova u smislu Standardne ponude podrazumijevaju:

- postojanje slobodnih kapaciteta u mreži HTa, uključujući prijenosne sustave, ovisno o tipu i relaciji iznajmljenog voda
- instaliranu raspoloživu infrastrukturu između lokacije za koju se traži povezivanje
- ispunjenje uvjeta za priključenje, rad i održavanje iznajmljenih vodova (atestirana terminalna oprema, odgovarajuća kućna instalacija, i sl.) koji su obaveza Operatora korisnika a definirani su u članku 4.3. ove Standardne ponude

4.2. Specifikacija usluge

4.2.1. Tradicionalni digitalni vodovi – SDH, PDH, (S)HDSL

Tablica 1: Tehničke karakteristike

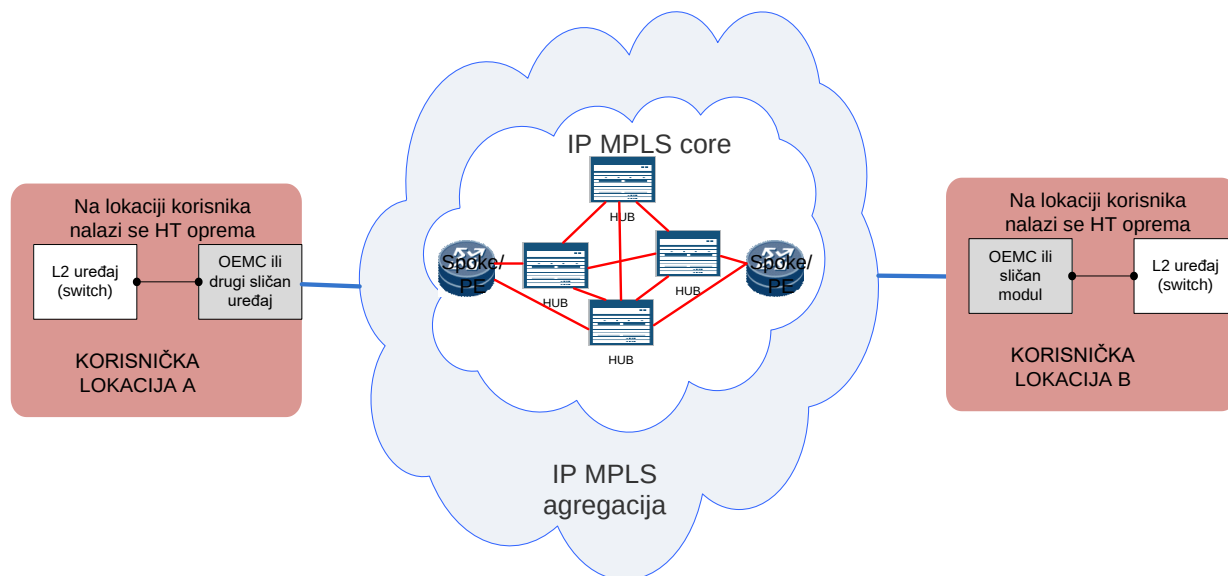
TRADICIONALNI DIGITALNI VODOVI	
Tip iznajmljenog voda	ETSI preporuka
64 kbit/s	ETSI EN 300 288 ETSI EN 300 289
2 048 kbit/s – E1 (nestrukturirano)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 247
2 048 kbit/s – E1 (strukturirano)	ETSI EN 300 418 ETSI EN 300 419
34 Mbit/s	ETSI EN 300 686 ETSI EN 300 687
155 Mbit/s	ETSI EN 301 164 ETSI EN 301 165
622 Mb/s	ETSI EN 301 164 ETSI EN 301 165

Tablica 2: Sučelja terminalne opreme

TRADICIONALNI DIGITALNI VODOVI	
Tip iznajmljenog voda	Sučelja
64 kbit/s	G.703
2 048 kbit/s – E1 (nestrukturirano)	G.703; V.35 i X.21
2 048 kbit/s – E1 (strukturirano)	G.703/G.704
34 368 kbit/s – E3	G.703
STM-1	G. 957; S-1.1, L-1.2
STM-4	G. 957; S-4.1, L-4.2

4.2.2. Ethernet vodovi

Ethernet vodovi iz ovog dijela Standardne ponude imaju potpunu (E2E) realizaciju u mreži HT-a. Uređaji na oba kraja voda, na A i B korisničkim lokacijama, u vlasništvu su HT-a i dio su HT mreže. Elementi mreže na korisničkim lokacijama povezuju se korištenjem transportnih kapaciteta agregacijskog i core djela IP MPLS mreže HT-a.



Slika 1. Načelan prikaz E2E realizacije Ethernet voda

Tablica 3: Tehničke karakteristike

VODOVI REALIZIRANI ETHERNET TEHNOLOGIJOM	
Tip iznajmljenog voda	IEEE preporuka
Ethernet	802.3i ; 802.3u ; 802.3ab ; 802.3z ;

Tablica 4: Sučelja terminalne opreme

VODOVI REALIZIRANI ETHERNET TEHNOLOGIJOM	
Tip iznajmljenog voda	Sučelja / Tip konektora
0.5/1/2/4/6/8/10/15/20/30/40/50/ 60/70/80/90/100 Mbit/s	10/100Base-T
0.5/1/2/4/6/8/10/15/20/30/40/50/ 60/70/80/90/100/200/300/400/500/600/700/800/900/1000 Mbit/s	1000Base-T
0.5/1/2/4/6/8/10/15/20/30/40/50/ 60/70/80/90/100/200/300/400/500/600/700/800/900/1000 Mbit/s	1000Base-SX / 1000Base-LX / 1000Base- ZX
2/2.5 /3/4/6/10 Gbit/s	10GBase-SR/LR/ZR

Optički tip sučelja ovisi o udaljenosti i stoga se koriste sljedeći 1000BASE moduli:

- SX do 500m (MultiMode optical fiber)
- LX, LH do 10 km (SingleMode optical fiber)
- ZX do 70km (SingleMode optical fiber)

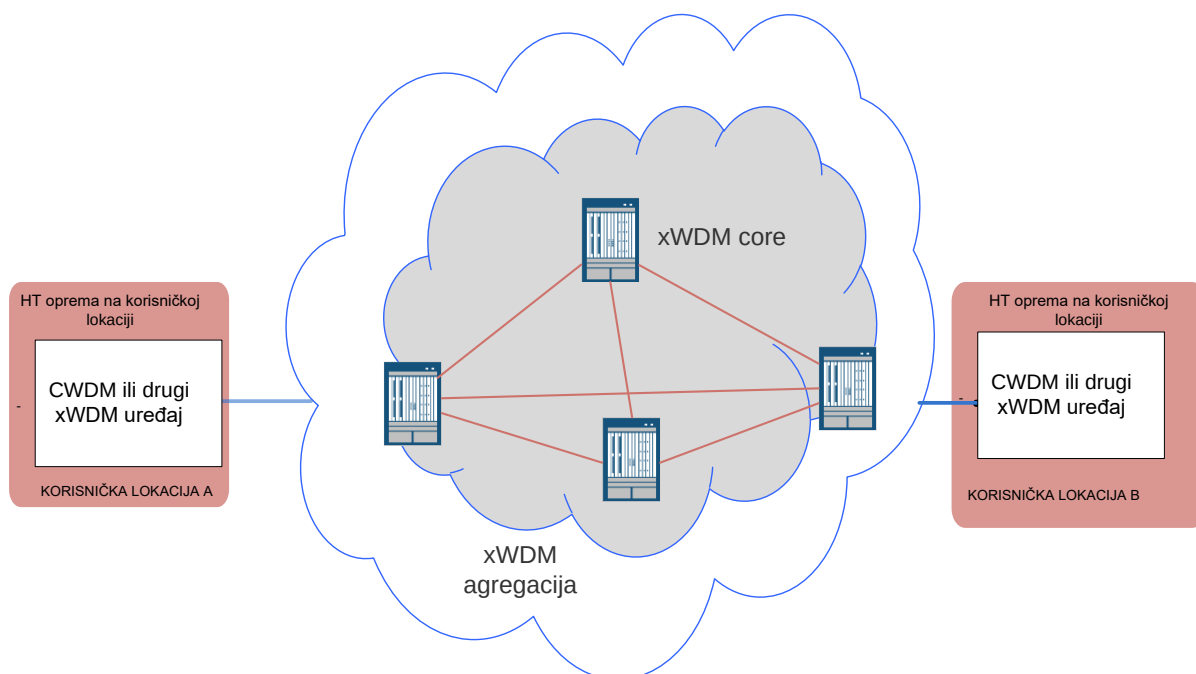
Električki tip sučelja (10/100/1000BASE-T-RJ45) koristi se do udaljenosti od 100m. Ako Operator korisnik inzistira na 10/100/1000BASE-T električkom sučelju, a udaljenost je veća od 100m potrebno je koristiti O/E (optičko/električki) konverter (primjenjivo u slučaju kad pristupni vod realizira HT na lokaciji Operatora korisnika).

HT ima na raspolaganju sljedeće O/E konvertere:

- Transition Networks SGFEB1040-100 10/100/1000 Ethernet Stand-Alone Media Converters
10/100/1000BASE-T (RJ-45).

4.2.3. xWDM vodovi

xWDM vodovi iz ovog dijela Standarne ponude imaju potpunu (E2E) realizaciju u mreži HT-a. Uređaji na oba kraja voda, na A i B korisničkim lokacijama, u vlasništvu su HT-a i dio su HT mreže. Elementi mreže na korisničkim lokacijama povezuju se korištenjem transportnih kapaciteta xWDM mreže HT-a.



Slika 2. Načelan prikaz E2E realizacije xWDM voda

Tablica 5: Tehničke karakteristike

VODOVI REALIZIRANI xWDM TEHNOLOGIJOM

Tip iznajmljenog voda	ITU-T preporuka
xWDM	G.692, G.695, G707, G709, G.957

Tablica 6: Sučelja terminalne opreme

VODOVI REALIZIRANI xWDM TEHNOLOGIJOM	
Tip iznajmljenog voda	Sučelja
1 G	GE, FC
2 G	FC
2,5 G	STM-16, STM-16c
4 G	FC
10 G	FC, 10GE, STM-64, STM-64c
40 G	STM-256, 40GE

4.3. Postupak priključenja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

Po prihvaćanju Zahtjeva Operatora korisnika za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, HT će priključiti iznajmljene vodove na lokacijama priključenja određenim u Zahtjevu. U tu svrhu HT će na oba kraja iznajmljenog voda instalirati opremu za priključenje elektroničkog komunikacijskog voda na koju se spaja terminalna oprema u vlasništvu Operatora korisnika ili koja je zakupljena od HTa.

Usmjeravanje iznajmljenih vodova unutar mreže HTa realizira se prema pravilima realizacije koja vrijede u HTu u vrijeme prihvaćanja Zahtjeva Operatora korisnika.

Na lokaciji priključenja Operator korisnik je dužan o svom trošku osigurati prostor za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, odgovarajuću terminalnu opremu, napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje sukladno važećim propisima, te odgovarajuću kućnu instalaciju od priključne točke u prostorijama Operatora korisnika do mrežne zaključne točke. Terminalna oprema i kućna instalacija moraju biti u skladu s važećim propisima te atestirana.

Operator korisnik u potpunosti odgovara za korištenje prostora za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, koje nije u vlasništvu, odnosno u najmu od HTa.

Operator korisnik će o svom trošku omogućiti HTu pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja iznajmljenog elektroničkog komunikacijskog voda. Prije priključenja iznajmljenog voda, ovlašteni djelatnik HTa će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li uvjetima utvrđenima ovom Standardnom ponudom.

Za terminalnu opremu koju HT instalira ili daje u zakup Operatoru korisniku u svrhu realizacije usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, Operator korisnik je dužan osigurati primjerene radne uvjete. Radna temperatura treba biti u rasponu od 10 do 45°C pri relativnoj vlažnosti od 10%, odnosno u rasponu od –5 do 30°C pri relativnoj vlažnosti od 95% (sukladno ETSI preporuci ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2).

4.4. Izmjena tehničkih parametara

HT zadržava pravo na izmjene u tehničkim parametrima usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili razvojem mreže HT-a, međunarodnim

standardima i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

U slučaju gašenja stare i prelaska na novu tehnologiju ili platformu, odnosno u slučaju gašenja pristupnih točaka, HT će o navedenom obavijestiti Operatore korisnike sukladno rokovima navedenim u članku 1.3. Standardne ponude.

Operatoru korisniku je izričito zabranjeno mijenjati postavljenje parametre na sučelju iznajmljenih vodova bez prethodne suglasnosti HTa.

Operator korisnik će biti dužan snositi sve svoje troškove koji bi mogli proizaći provođenjem izmjena sukladno ovom članku Standardne ponude.

4.5. Realizacija kolokacija

HT je obavezan osigurati zajedničko korištenje prostora (kolokacija) i druge kapacitete potrebne za primjerenu instalaciju i povezivanje odgovarajuće opreme koja omogućuje korištenje iznajmljenog voda pod usporedivim uvjetima, rokovima i cijenama kao što je propisano odgovarajućim odredbama Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji i Standardne ponude za usluge međupovezivanja Hrvatskog Telekoma d.d.

Pružanje kolokacijskih usluga ovisi o raspoloživosti prostornih resursa u objektima HT-a, odnosno na zemljištima HT-a. Usluga kolokacije omogućit će Operatorima korisnicima smještaj potrebne opreme za korištenje iznajmljenog voda na lokaciji neke pristupne točke. HT je obavezan Operatorima korisnicima omogućiti izbor vrste kolokacije pri čemu će odbiti samo one zahtjeve za koje ima opravdane i transparentne razloge.

HT će, na zahtjev Operatora korisnika koji već ima implementiranu kolokaciju za uslugu pristupa izdvojenoj lokalnoj petlji ili za uslugu međupovezivanja na lokaciji pristupne točke za pristup iznajmljenom vodu, bez odgađanja omogućiti implementaciju kolokacije za uslugu veleprodaje iznajmljenog voda na način da se koristi već zakupljeni prostor, telekomunikacijski ormar te postojeće napajanje električnom energijom i klimatizacija. U tom slučaju Operator korisnik je u cijelosti odgovoran za prekid usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji je nastupio uslijed ispada mrežnog napajanja opreme Operatora korisnika.

5. PLANIRANJE I NARUČIVANJE USLUGE VELEPRODAJNOG VISOKOKVALITETNOG PRISTUPA

5.1. Postupak planiranja

S ciljem smanjenja rokova priključenja iznajmljenih vodova kao i pravovremene realizacije zahtjeva, sukladno Odluci Operator korisnik je obavezan dostavljati planove vezano uz korištenje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa. Postupak planiranja će se definirati Okvirnim ugovorom o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova, ovisno o arhitekturi mreže Operatora korisnika.

Operator korisnik je obavezan je dostavljati polugodišnje planove sukladno potpisanom Okvirnom ugovoru iz Dodatka 11 Standardne ponude, po regionalnim pristupnim područjima, na način da HT-u dostavi ukupne kapacitete po pojedinom tipu, vrsti ili brzini voda za svako regionalno područje.

Po isteku razdoblja polugodišnjeg plana, Operator korisnik je dužan HT-u svakih šest mjeseci dostavljati

planove iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova po regionalnim pristupnim područjima.

Operator ima pravo na odstupanje $\pm 10\%$ od ukupno planiranog broja vodova određenih polugodišnjim planom. Ukoliko operator korisnik u tekućem polugodišnjem razdoblju naruči više od

110% planiranog broja vodova određenih polugodišnjim planom, pri realizaciji tih dodatnih vodova HT može produžiti rokove realizacije za vrijeme koje je potrebno za narudžbu potrebne opreme, uz dostavu dokaza Operatoru korisniku o roku isporuke opreme. Ukoliko operator korisnik u tekućem planskom polugodišnjem razdoblju naruči manje

od 90% planiranog broja vodova iz polugodišnjeg plana, za nenaručene vodove HT ima pravo na naknadu sukladno troškovima koje je imao za nabavku i instalaciju opreme.

5.2. Dodatne usluge

Operator korisnik može zatražiti sljedeće dodatne usluge:

- promjena podataka (promjena imena pravne ili fizičke osobe, promjena adrese za dostavu računa i sl.)
- ponovno uključenje usluge (nakon privremenog isključenja)

6. CIJENE USLUGA VELEPRODAJNOG VISOKOKVALITETNOG PRISTUPA I KOLOKACIJA

Cijene usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa navedene su u Dodacima 1-3 Standardne ponude.

Cijene usluga veleprodajne usluge kolokacije navedene su u Standardnoj ponudi Hrvatskog Telekoma za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

7. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

7.1. Obračun i naplata

Jednokratna naknada za priključenje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa će se u pravilu zaračunati Operatoru korisniku u sklopu prvog mjesečnog računa ispostavljenog nakon priključenja iznajmljenog voda.

Mjesečna naknada za korištenje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji HT izdaje Operatoru korisniku. HT je obvezan u tekućem mjesecu slati račune za usluge koje su predmet ove Standardne ponude pružene u prethodnom mjesecu.

U kalendarskom mjesecu u kojem je priključen pojedini iznajmljeni vod, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu razmjerno broju dana od dana priključenja do isteka mjeseca u kojem je priključen iznajmljeni vod. Isti princip obračuna mjesečne naknade primijenit će se u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do isključenja iznajmljenog voda.

Datum dospeljeća plaćanja za izdane račune je 60 dana od datuma zaprimanja računa.

Prigovori na račune podnose se u pisanom obliku na kontakt adrese navedena u članku 3.5 ove Standardne ponude unutar roka dospeljeća računa. Ukoliko operator korisnik ne ospori račun unutar njegova roka dospeljeća, smatra se da je prihvatio račun.

7.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

7.2.1. Vrste instrumenata osiguranja plaćanja

Po potpisivanju Okvirnog ugovora, na zahtjev HTa Operator korisnik će biti dužan dostaviti HT-u jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- depozit na escrow računu pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj određen iznos plaćen HTu unaprijed
- bankovnu garanciju pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez pogovora» javnobilježnički solemniziranu (potvrđenu) bjanko zadužnicu

Ukoliko Operator korisnik u razdoblju od jedne godine od dana sklapanja Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih vodova, u roku dospijeca, podmiruje svoje obveze prema HT-u, nakon isteka jedne godine nije obavezan dostavljati instrumente osiguranja plaćanja

Ukoliko je HT radi naplate dospjelih potraživanja predao na naplatu instrumente osiguranja plaćanja Operator korisnik je obavezan dostaviti novi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja odmah, a najkasnije u roku 15 dana od trenutka kada je HT predao instrument osiguranja plaćanja na naplatu.

7.2.2. Iznos instrumenata osiguranja plaćanja

Iznos depozita na escrow računu, unaprijed plaćeni iznos, iznos bankovne garancije i iznos bjanko zadužnice utvrdit će se u visini 10% razlike procijenjene količine usluga koje će koristiti Operator korisnik u tromjesečnom periodu. Nakon proteka tri mjeseca od početka korištenja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, iznos instrumenta osiguranja plaćanja može se revidirati svaka tri mjeseca sukladno zbroju iznosa koje je HT obračunao Operatoru korisniku na ime pružanja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa tijekom prethodna tri mjeseca.

7.2.3. Naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja

HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja tek ukoliko Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i neosporena dugovanja u roku 30 dana od dana dospijeca. Ovisno o izabranom instrumentu osiguranja plaćanja, primijenit će se sljedeći postupak:

- odabrana bankarska odnosno financijska institucija isplatit će HTu dužni iznos iz novčanog depozita na escrow računu. Kamate koje se zaračunavaju po escrow računu pripadaju Operatoru korisniku;
- iznos dugovanja bit će podmiren HTu od iznosa koji je unaprijed plaćen HTu;
- iznos duga bit će plaćen HTu putem bankovne garancije. Prije isteka roka valjanosti bankovne garancije Operator korisnik je obavezan pružiti HTu novu bankovnu garanciju;
 - aktivirat će se bjanko zadužnice.

Prilikom aktivacije instrumenata osiguranja plaćanja HT može naplatiti samo dospjela i neosporena dugovanja za koja je protekao rok od 30 dana od dana dospijeca, ali ne i ona za koja je nastupilo samo dospijecje. Prilikom naplate potraživanja HT će najprije zatvoriti obveze Operatora korisnika sa najstarijim dospijecem.

8. KAKVOĆA USLUGE

8.1. Odgovornost za kakvoću usluge

HT i Operator korisnik će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svojih prijenosnih kapaciteta i opreme i funkcioniranje usluga u sklopu svog sustava te su dužni poduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i provedbenim postupcima kako bi osigurali da sustav:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenika ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana,
- ne ošteti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sustava druge strane ili u sustavu treće strane.

HT ne odgovara za bilo koju štetu nastalu zbog nepravilnog funkcioniranja sustava Operatora korisnika i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika.

Operator korisnik je dužan svoje krajnje korisnike pravodobno obavijestiti o mogućim smetnjama vezanim uz pružanje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koje mogu utjecati na pružanje određenih usluga.

Tehničko održavanje iznajmljenih vodova i eventualne izmjene njihovih postavki (zamjena neispravnih dijelova ili kompletna zamjena opreme u slučaju kvara) obavlja isključivo HT. U tehničko održavanje nisu uključeni rad i rezervni dijelovi koje će HT posebno obračunati ako uvjeti za rad terminalne opreme ne odgovaraju propisanim od strane proizvođača (loša kvaliteta el. energije, neprikladni toplinski uvjeti i sl, odnosno ako je do kvara došlo zbog neovlaštenog rukovanja terminalnom opremom od strane Operatora korisnika.

Operator korisnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati niti na bilo koji način mijenjati terminalnu opremu koja je iznajmljena od HT-a te da navedenu opremu neće premjestiti s lokacije priključenja za koju je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene iznajmljene terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane HT-a. Po raskidu Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, Operator korisnik je dužan HT-u vratiti iznajmljenu terminalnu opremu u ispravnom stanju u roku od 15 dana po isključenju iznajmljenog voda. U suprotnom, Operator korisnik će biti dužan nadoknaditi svu štetu koja bi uslijed toga mogla nastati HT-u.

Operator korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zloupotrebe iznajmljene terminalne opreme koja nastane uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje. Operator korisnik se obvezuje odmah izvijestiti HT o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne opreme.

8.2. Parametri kakvoće usluge i praćenje kakvoće usluge

8.2.1. Rokovi realizacije iznajmljenih vodova

Rokovi za realizaciju iznajmljenih vodova, ovisno o kapacitetu, navedeni su u točki 2.3. Standardne ponude.

8.2.2. Raspoloživost

HT osigurava tehničke karakteristike i kvalitetu iznajmljenih vodova u skladu s odgovarajućim preporukama ITU-T odnosno ETSI standardom.

U okviru Standardne ponude HT će osigurati raspoloživost koja se mjeri u periodu promatranja po pojedinom iznajmljenom vodu i iznosi 99,6% Raspoloživost se bazira na periodu promatranja kvalitativnih parametara u

periodu od godine dana. Promatranje kvalitete počinje prvog dana sljedećeg mjeseca po sklapanju Okvirnog ugovora, odnosno priključenja pojedinog zatraženog telekomunikacijskog voda, i to na način da je

$$R_v (\%) = \frac{(1 - t_p / t_u) \times 100}{100}$$

gdje je - R_v raspoloživost
voda

- t_p ukupno vrijeme trajanja prekida u periodu promatranja (u satima)
- t_u ukupno vrijeme pružanja usluge u periodu promatranja (u satima)

Pružanje posebnih parametara kakvoće usluge i nestandardnih uvjeta održavanja zakupljenih kapaciteta može biti predmetnom zasebnog komercijalnog sporazuma između HT-a i Operatora korisnika.

8.2.3. Rokovi za otklanjanje smetnji

Uobičajeno vrijeme otklona smetnje/kvara, koje se računa od trenutka kad je prijava smetnje/kvara zaprimljena do trenutka kada je na najmanje 80% iznajmljenih vodova iste vrste uklonjena smetnja/kvar, iznosi 12 sati.

Maksimalno vrijeme za otklanjanje smetnje/kvara, neovisno o prijenosnoj tehnologiji, je dva dana (48 sati) od trenutka započinjanja otklanjanja smetnje/kvara, pri čemu se smetnja/ kvar mora početi uklanjati unutar 8 radnih sati od zaprimanja zahtjeva za otklanjanje smetnje/kvara.

U situaciji kada HT nije iz opravdanih razloga bio u mogućnosti otkloniti kvar u predviđenom vremenu o istome će odmah obavijestiti Operatora korisnika. Vrijeme u kojem HT iz opravdanih razloga nije bio u mogućnosti otkloniti kvar ne uračunava se u vrijeme potrebno za otklon smetnje/kvara.

8.3. Naknade vezane uz parametre kakvoće usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

8.3.1. Naknade za kašnjenje u realizaciji usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

HT je obvezan za svaki dan zakašnjenja u realizaciji uspostave usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, za koji je odgovoran HT, Operatoru korisniku isplatiti naknadu na način da za prvih 10 dana kašnjenja plaća ugovornu kaznu u visini 50% mjesečne naknade za korištenje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa po svakom danu zakašnjenja, te od 11. dana kašnjenja nadalje 150% mjesečne naknade za korištenje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa po svakom danu zakašnjenja.

Zbog specifičnosti usluga visokokvalitetnog pristupa koje su objavljene u Uvjetima korištenja naknade za kašnjenje u realizaciji usluge primjenjuju se sukladno navedenom u odgovarajućim Uvjetima korištenja.

8.3.2. Naknade za kašnjenje u dostavi ponuda i realizaciji kolokacija

Za kašnjenje u dostavi ponuda i realizaciju kolokacije i primjenjuju se naknade definirane u okviru

Standardne ponude Hrvatskog Telekoma za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.

8.3.3. Naknade za kašnjenje u otklanjanju smetnje/kvara

U slučaju zakašnjenja u otklanjanju smetnje/kvara unutar 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje smetnje/kvara, HT je obavezan Operatoru korisniku platiti naknadu u visini iznosa jedne mjesečne naknade za korištenje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa.

U slučaju zakašnjenja u otklanjanju smetnji dužem od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje smetnji, HT je obavezan platiti dodatnih 20% mjesečne naknade za korištenje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa po danu kašnjenja.

U svrhu ostvarivanja prava na naknadu za kašnjenje u otklanjanju smetnji u mreži, Operator korisnik mora HT- u podnijeti zahtjev u pisanom obliku.

Zbog specifičnosti usluga visokokvalitetnog pristupa koje su objavljene u Uvjetima korištenja naknade za kašnjenje u otklanjanju smetnje/kvara primjenjuju se sukladno navedenom u odgovarajućim Uvjetima korištenja.

8.3.4. Zahtjev za isplatom naknade za kašnjenje u realizaciji usluga / otklona kvara

HT će na temelju zahtjeva Operatora korisnika koji sadrži specifikaciju potraživanja naknada po osnovi nepravodobne realizacije usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa ili otklona smetnji/kvara na iznajmljenom vodu, a koji je u HT zaprimio najkasnije posljednji dan u tekućem mjesecu za nepravovremenu (prijevremenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara u prethodnom obračunskom razdoblju (uključujući kašnjenja koja prelaze iz jednog kalendarskog mjeseca (obračunskog razdoblja) u drugi), Operatoru korisniku isplatiti utvrđenu naknadu u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva Operatora korisnika.

Specifikacija koju Operator korisnik dostavlja uz zahtjev za isplatu naknade za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara mora sadržavati ID usluge uz:

- datum podnošenja i datum odbijanja/realizacije zahtjeva odnosno datum prijave i datum otklona kvara
- broj dana kašnjenja
- osnovicu prema kojoj se računa potraživanje po osnovi naknada za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara
- iznos potraživanja po osnovi naknada za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara ka konkretan ID usluge.

Ukoliko HT i Operator korisnik nisu suglasni oko ukupnog iznosa naknade koju je HT obavezan isplatiti Operatoru korisniku po osnovi nepravovremene realizacije/otklona kvara veleprodajne usluge, Operator korisnik i HT će utvrditi nesporni iznos koji je HT obavezan isplatiti u roku od 30 dana od dana utvrđenja nespornog iznosa.

8.4. Postupak za utvrđivanje i otklanjanje smetnji vezanih za pružanje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

Operator korisnik je dužan obavijestiti HT o nastalim smetnjama u odvijanju usluge unutar 1 sata nakon što je smetnja nastupila, tj. nakon što je Operator korisnik zamijetio smetnju. Prijava smetnji podnosi se na obrascu definiranom u Dodatku 7 Standardne ponude. Kontakti za prijavu smetnji navedeni su u točki 3.5. Standardne ponude. U slučaju prijave smetnje telefonom, Operator korisnik mora potvrditi prijavu smetnje podnošenjem obrasca prijave smetnji definiranom u Dodatku 7 Standardne ponude.

HT zaprima prijave smetnji od 0:00 do 24:00 sata.

Za potrebe provođenja postupka prijave i otklona smetnje, Operator korisnik je dužan, na obrascu prijave smetnji iz Dodatka 7 ove Standardne ponude, imenovati odgovornu kontakt osobu.

Po zaprimanju prijave smetnje od strane Operatora korisnika, HT će pristupiti postupku otklanjanja smetnje u skladu sa svojim internim procedurama. HT će otvoriti sistemsku karticu prijave smetnji (trouble ticket s pripadajućim brojem smetnje) i poduzeti sljedeće korake:

- pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Operatora korisnika putem telefona, ili odlaskom na lokaciju priključenja iznajmljenog voda, ukoliko je potrebno;
- pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta.

Vrijeme u kojem HTu nije omogućen pristup na lokaciju priključenja iznajmljenog voda neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.

HT će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnološki mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže HTa te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja ili otklanjanja smetnji u radu iznajmljenih vodova u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu, HT ima pravo provesti pregled ispravnosti terminalne opreme u vlasništvu HTa i pripadajuće instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje. U tom slučaju, Operator korisnik će omogućiti HTu nesmetan pristup terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda odnosno za otklon smetnji.

Ako HT pregledom utvrdi smetnju na terminalnoj opremi u vlasništvu Operatora korisnika koja bi mogla ometati rad i/ili ispravnost mreže HTa ili kvalitetu usluge, Operator korisnik je dužan otkloniti smetnju prema uputama HTa najkasnije u roku od 8 dana po upozorenju HTa.

Operator korisnik će biti obavezan nadoknaditi HTu sve troškove koji bi mogli nastati uslijed obavljanja pregleda ispravnosti i/ili popravka terminalne opreme povodom prijave smetnji od strane Operatora korisnika ako HT utvrdi da za smetnju odgovara Operator korisnik.

U svrhu izbjegavanja dvojbi, sljedeći slučajevi neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi i ne ulaze u proračun garantirane raspoloživosti usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa:

- Planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed,
- Planirani godišnji prekidi u svrhu redovitog održavanja sustava
- Najavljeni izvanredni prekidi u svrhu održavanja sustava,
- Prekidi nastali zbog zahtjeva Operatora korisnika za promjenama u mreži,
- Prekidi nastali zbog produženja radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora korisnika,
- Prekidi koji nisu mogli biti otklonjeni zbog nemogućnosti ulaska radnika HT-a u

- prostorije u vlasništvu Operatora korisnika (od ukupnog vremena trajanja prekida oduzima se vrijeme u kojem je bilo nemoguće pristupiti u navedene prostorije),
- Prekidi zbog nestanka električne energije (krivnja HEP-a) ukoliko su uređaji za napajanje u vlasništvu Operatora korisnika ili treće strane,
 - Prekidi u mreži nastali zbog kvara i/ili smetnje na uređajima na lokaciji i u vlasništvu Operatora korisnika (terminalna oprema, kućne mrežne instalacije, klima uređaji, itd.),
 - Prekidi zbog neadekvatnih tehničkih uvjeta na lokaciji Operatora korisnika (nepostojanje klima uređaja i sl.)
 - Prekidi nastali zbog djelovanja više sile (požar, potres, vremenske nepogode, ratna djelovanja) ili zlonamjernog djelovanja treće strane (vandalizam i sl.)
 - Prekidi nastali zbog djelovanja treće strane,
 - Prekidi na pristupnoj razini mreže, nastali na prijenosnom sustavu čiji se jedan kraj nalazi na otoku,
a greška je locirana na pomorskom ili otočnom dijelu trase.

8.5. Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže

Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem Operatoru korisniku nije bila dostupna usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa uslijed smetnji i/ili prekida na iznajmljenim vodovima iz razloga za koje odgovara HT.

U slučaju planiranog prekida rada mreže, HT će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora korisnika najmanje 7 radnih dana prije planiranog prekida rada mreže. HT će po potrebi obavljati interventne radove u mreži o čemu će pravovremeno izvijestiti Operatora korisnika.

HT će planirati i izvoditi radove na način i u vrijeme s minimalnim utjecajem na usluge Operatora korisnika. U slučajevima kada planirani radovi uzrokuju prekinu u odvijanju telekomunikacijskog prometa Operatora korisnika, HT je obavezan zatražiti prethodnu suglasnost za izvođenje navedenih radova od Operatora korisnika. Temeljem pisanog zahtjeva, a najkasnije u roku od dva radna dana od zaprimanja zahtjeva, Operator korisnik će izdati odobrenje za izvođenje planiranih radova.

9. UPRAVLJANJE, RAD I ODRŽAVANJE USLUGE VELEPRODAJNOG VISOKOKVALITETNOG PRISTUPA

Vodeći računa o zahtjevima funkcionalne cjelovitosti i sigurnosti uporabe HTove mreže, osiguranju kvalitete usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa prema HTovim standardima i primjenjivim propisima, uspostavu, održavanje i sve izmjene iznajmljenih vodova mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane HTa.

HT jamči da će sav rad, koji će osobe ovlaštene od strane HTa obavljati sukladno prethodnom stavku ovog članka, biti obavljen na siguran, temeljit i pouzdan način uvažavajući pravila struke i standarde koji važe u telekomunikacijskoj industriji te poštujući primjenjive pravne propise.

HT ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa definiranih ovom Standardnom ponudom, ako Operator korisnik, nakon prihvatanja Zahtjeva od strane HTa, protivno članku 4.3. ove Standardne ponude, ne osigura potrebnu terminalnu opremu i odgovarajuću kućnu instalaciju, odnosno ukoliko je terminalna oprema koja nije zakupljena od HTa i kućna instalacija neispravna, odnosno neodgovarajuća.

HT je obavezan pratiti relevantne pokazatelje učinkovitosti te osigurati dostavljanje informacija Operatorima korisnicima, putem web-portala o KPI podacima za pojedino tromjesečje, vezanim za njihove aktivnosti.

HT Operatorima korisnicima na zahtjev, elektroničkim putem, omogućuje informaciju o zračnoj udaljenosti između početne i krajnje točke pojedinog voda. Pri tome se duljina voda određuje kao zbroj zračnih udaljenosti između transmisijskih čvorova, odnosno u zaključnom segmentu na temelju zračne udaljenosti korisnik – prvi pristupni čvor, na način da se uzima u obzir najkraći put s obzirom na arhitekturu mreže HT-a.

U slučaju zahtjeva za realizaciju rezervne trase (back up relacije), ukoliko rezervna relacija ide drugim, možebitno duljim putem (gledajući princip zbroja zračnih udaljenosti između transmisijskih čvorova), HT ima pravo navedenu rezervnu relaciju naplatiti u skladu s njezinom stvarnom duljinom.

Informacije o statusu podnesenih zahtjeva za uslugu, statusu otklanjanja smetnje ili podacima o naplati dostavljat će se, na zahtjev Operatora korisnika, elektroničkom poštom.

10. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

10.1. Odgovornost operatora za pristup mreži i Operatora korisnika Standardne ponude i naknada štete

Osim ukoliko je drugačije određeno u Okvirnom ugovoru, svaka strana bit će odgovorna za naknadu bilo koje štete koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neizvršavanja ili kašnjenja u izvršavanju obveza određenih u Okvirnom ugovoru. Odgovornost jedne ugovorne strane prema drugoj ugovornoj strani (uključujući zaposlenike i ugovorne partnere) bit će ograničena u slučaju bilo kakve materijalne štete na iznos do 20.000,00 kuna po štetnom događaju, odnosno do najviše 100.000,00 kuna unutar jedne kalendarske godine u kojoj je nastala šteta, osim u slučaju da je šteta prouzročena namjerno ili iz krajnje nepažnje, u kojem će slučaju ugovorna strana odgovorna za štetu odgovarati bez ograničenja.

U svakom slučaju, nijedna strana neće biti odgovorna za indirektnu štetu.

Ugovorne strane se neće smatrati odgovornim za neispunjenje ili za zakašnjenje u ispunjenju njihovih obveza iz Okvirnog ugovora niti za povezane štete ukoliko je neispunjenje ili zakašnjenje u neispunjenju nastupilo iz razloga koji se smatraju višom silom. Višom silom se smatraju događaji čiji se učinci nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili umanjiti, kao što su velike vremenske nepogode, potres, poplava, požar ili udar groma. U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana ometena u izvršavanju svojih obveza iz Okvirnog ugovora uslijed više sile, ta ugovorna strana je obvezna bez odgađanja obavijestiti drugu ugovornu stranu o razlozima te priložiti dokaze o postojanju više sile u roku od 48 sati.

U slučaju iz stavka 3. ovog članka, ometena strana će dostaviti i procjenu trajanja razdoblja tijekom kojeg će, prema vlastitoj procjeni, biti onemogućena ispunjavati obveze iz Okvirnog ugovora. Nakon što je nastup događaja koji se smatraju višom silom dokazan, ugovorne strane mogu, nakon razgovora vođenih u dobroj vjeri, dogovoriti daljnje izvršavanje Okvirnog ugovora.

HT odgovara Operatoru Korisniku za stvarnu (običnu) štetu koja bi nastala uslijed prekida ili smetnji u radu iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova iz razloga za koji je isključivo odgovoran HT sukladno primjenjivim propisima. Odgovornost HTa za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, indirektnu i /ili popratnu štetu bilo koje vrste je isključena.

10.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

Operator korisnik će u cijelosti biti odgovoran za štetu koja je nastala njegovim krajnjim korisnicima kao rezultat pružanja, odnosno ne pružanja usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa. U svrhu izbjegavanja dvojbi, HT će naknaditi Operatoru korisniku iznose koje je Operator korisnik bio dužan isplatiti svojim krajnjim korisnicima za štetu uzrokovanu namjerom ili krajnjom nepažnjom HTa.

11. MIGRACIJA

HT je obavezan omogućiti učinkovitu i odgovarajuću migraciju između različitih operatora koji koriste istu uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa ili između različitih usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koje koristi pojedini Operator korisnik u okviru Standardne ponude.

11.1. Vrijeme provođenja migracije

11.1.1. Migracija između Operatora korisnika

Migracijom između različitih operatora koji koriste istu uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa u okviru Standardne ponude smatra se migracija određenog iznajmljenog voda sa starog Operatora korisnika na novog Operatora korisnika.

Zahtjevom za migraciju će se smatrati podnošenje zahtjeva za uključenje i migraciju usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa od strane novog Operatora korisnika, uz priloženi zahtjev za isključenje i migraciju istog voda, ovjeren od strane starog Operatora korisnika. Zahtjev se podnosi na obrascu iz Dodatka 6 Standardne ponude.

Vrijeme za provođenje migracije počinje se računati od sljedećeg radnog dana nakon dana podnošenja kompletnog Zahtjeva od strane novog Operatora korisnika.

Vrijeme za provođenje migracije bit će sukladno rokovima za realizaciju usluge iz članka 2.3. Standardne ponude, pod uvjetom da novi Operator korisnik osigura sve tehničke pretpostavke u trenutku podnošenja zahtjeva.

11.1.2. Migracija između usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

Migracijom između različitih usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koje koristi pojedini Operator korisnik smatraju se sljedeće usluge:

- migracija između tehnologija putem kojih je iznajmljeni vod realiziran
- migracija na veći kapacitet
- migracija na manji kapacitet
- migracija priključne točke na novu lokaciju
- migracija priključne točke na drugu postojeću lokaciju ili unutar iste adrese
- migracija između zajamčenog simetričnog prijenosa kapaciteta i best effort prijenosa kapaciteta na Ethernet tehnologiji

Vrijeme za provođenje migracije ovisi o vrsti i kapacitetu iznajmljenog voda i bit će sukladno rokovima za realizaciju usluge iz članka 2.3. Standardne ponude.

Zbog specifičnosti usluga visokokvalitetnog pristupa koje su objavljene u Uvjetima korištenja migracija između usluga primjenjuje prema pravilima i uvjetima definiranim u odgovarajućim Uvjetima korištenja.

11.2. Vrijeme bez usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa

Imajući u vidu interese krajnjih korisnika, HT će uložiti maksimalne napore da migracijski proces bude obavljen na takav način da se pri migraciji ne ugrožava kontinuiranost poslovanja Operatora korisnika uključenih u postupak migracije, odnosno da prekid usluge krajnjim korisnicima bude u potpunosti neprimjetan i sveden na minimum na način da prekid usluge u postupku migracije ne smije biti dulji od:

- 3 sata u 70% slučajeva
 - 12 sati u preostalih 30% slučajeva,
- osim ako nije zbog specifičnosti usluge drugačije dogovoreno s Operatorom korisnikom.

11.3. SLA uvjeti

U slučaju podnošenja zahtjeva za migraciju od strane Operatora korisnika, HT može jamčiti realizaciju migracija u rokovima navedenim u stavku 11.1. u slučaju zaprimanja zahtjeva za migraciju za najviše 10 vodova po regionalnom području mjesečno, s tim da ih u jednoj županiji ne smije biti više od 5.

12. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

HT i Operator korisnik su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje HT i/ili Operator korisnik stekne ili bude upoznat s njima tijekom pregovora oko HT usluga veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, a najranije od trenutka zaprimanja Zahtjeva Operatora korisnika od strane HTa.

Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Okvirnim ugovorom.

13. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Osim ukoliko je u Okvirnom ugovoru izričito predviđeno drugačije, Standardna ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva HTa ili Operatora korisnika. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Okvirnim ugovorom.

14. RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili je u vezi s uslugom veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, HT i Operator korisnik će najprije pokušati riješiti spor na miran način. Smatrat će se da je pokušaj da se spor riješi na miran način propao ukoliko jedna strana obavijesti o tome drugu u pisanom obliku.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa i/ili Standardnom ponudom, a u nadležnosti su HAKOM-a, riješit će se pred tim tijelom.

Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa i/ili Standardnom ponudom, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti HAKOM-a, bit će konačno riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u okviru usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Okvirnim ugovorom sklopljenim temeljem ove Standardne ponude, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Svi dodaci ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom.

HT će objaviti ovu Standardnu ponudu te ju učiniti dostupnom Operatoru korisniku, uključujući sve njene izmjene i dopune, na način određen važećim propisima.

16. DODACI STANDARDNE

PONUDE Dodatak 1

CIJENE ZA TRADICIONALNE DIGITALNE VODOVE PUTEM SDH, PDH I (S)HDSL TEHNOLOGIJE

1. Načela naplate

Cijena usluge veleprodaje iznajmljenih vodova sastoji se od:

- jednokratne naknade za priključenje usluge iznajmljenih vodova
- mjesečne naknade po priključnoj točki na mreži
- mjesečne naknade za uporabu iznajmljenog voda
- mjesečne naknade za zakup terminalnog uređaja

Naknada za priključenje usluge iznajmljenog voda je jednokratna naknada koja se zaračunava za priključenje pojedine priključne točke iznajmljenog voda.

Mjesečna naknada za korištenje usluge iznajmljenog voda sastoji se od mjesečne naknade po pojedinoj priključnoj točki iznajmljenog voda, mjesečne naknade za uporabu voda i, u slučaju kada Operator korisnik unajmi od HT-a terminalnu opremu, od mjesečne naknade za zakup terminalnog uređaja.

Cijena za PPC dobiva se zbrajanjem mjesečne naknade za 1 priključnu točku i uporabu voda. Cijena za WLL dobiva se zbrajanjem mjesečne naknade za 2 priključne točke i uporabu voda.

Cijena usluge iznajmljenog voda utvrđuje se na temelju kapaciteta voda, , vrste voda i karakteristika terminalne opreme:

- kapacitet voda:
 - 64 kbit/s
 - 2048 kbit/s
 -
-
- vrsta voda:
 - PPC – vod s jednom priključnom točkom
 - WLL – vod s dvije priključne točke

2. Cijene

2.1. Naknada za priključenje usluge³

Usluga	Cijena(kn)
Pristup u mrežu, po priključnoj točki:	jednokratno
64 kbit/s	1.400
2048 kbit/s	1.400

2.2. Mjesečna naknada po priključnoj točki

Usluga	Cijena(kn)
Mjesečna naknada, po priključnoj točki na mreži:	mjesečno
64 kbit/s	68
2048 kbit/s	354

2.3. Mjesečna naknada za zakup terminalne opreme

Usluga	Cijena(kn)
Naknada za zakup terminalne opreme u vlasništvu HT-a:	mjesečno
do 128 kbit/s	199,25
do 2048 kbit/s	358,65

³ Od dana stupanja na snagu Standardne ponude moguće je priključenje usluge isključivo putem (S)HDSL tehnologije

2.4. Mjesečna naknada za uporabu voda

Kapacitet	Mjesečna naknada za uporabu voda (HRK/mjesečno)
64 kbit/s	75
2048 kbit/s	586

2.5. Naknade za zakup voda na rok kraći od 30 dana

Usluga	Cijena (kn)
Priključenje usluge, po priključnoj točki: ☐ brzine voda manje i jednake 2048 kbit/s ☐ brzine voda veće od 2048 kbit/s	500 1500
Naknada po priključnoj točki na mrežu: ☐ za svakih započelih 5 dana	30% mjesečne naknade po priključnoj točki za vod određene brzine, prema točki 2.2. ovog Priloga 1
Naknada za uporabu iznajmljenog voda: ☐ za svakih započelih 5 dana	30% mjesečne naknade za uporabu voda za vod određene brzine, prema točki 2.4. ovog Priloga 1

2.6. Migracije

Usluga	Cijena (kn)
Migracija između operatora	25% naknade za priključenje usluge (za vod koji mijenja operatora)

Migracija na drugu tehnologiju	50% naknade za priključenje usluge (za tehnologiju na koju se prelazi)
Migracija na veći kapacitet	razlika naknada za priključenje usluge između postojećeg i novog kapaciteta, 2 priključne točke
Migracija na manji kapacitet	razlika naknada za priključenje usluge između postojećeg i novog kapaciteta, 2
Migracija priključne točke na novu lokaciju	naknada za priključenje usluge, po priključnoj točki
Migracija priključne točke na drugu postojeću lokaciju ili unutar iste adrese	25% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki

2.7. Dodatne usluge

Usluga	Cijena (kn)
Promjena podataka na zahtjev Operatora korisnika (promjena imena pravne ili fizičke osobe, promjena adrese za dostavu računa i sl.)	100
Ponovno uključenje (nakon privremenog isključenja)*	15% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki (točka 2.1. ovog
Popravlak kvara na lokaciji Operatora korisnika, u slučaju kada je kvar nastao zbog pogreške Operatora korisnika'(kn/sat)	222

*Napomena:

Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja priključka podrazumijeva da se uključuje ista usluga, ista brzina i na istoj lokaciji na kojoj je bio uključen prije privremenog isključenja.

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost – PDV.

CIJENE ZA VODOVE PUTEM ETHERNET TEHNOLOGIJE

1. Načela naplate

Cijena usluge iznajmljenih vodova putem Ethernet tehnologije, kvaliteta voice i best effort, sastoji se od:

- jednokratne naknade za priključenje usluge
- mjesečne naknade po priključnoj točki
- mjesečne naknade za uporabu voda

Naknada za priključenje usluge je jednokratna naknada koja se zaračunava za priključenje pojedine priključne točke iznajmljenog voda.

Mjesečna naknada za korištenje usluge sastoji se od mjesečne naknade po pojedinoj priključnoj točki i mjesečne naknade za uporabu voda.

Cijena za PPC dobiva se zbrajanjem mjesečne naknade za 1 priključnu točku i uporabu voda.

Cijena za WLL dobiva se zbrajanjem mjesečne naknade za 2 priključne točke i uporabu voda.

Cijena usluge utvrđuje se na temelju kapaciteta voda i vrste voda:

- kapacitet voda:
 - od 512 kbit/s do 10 Gbit/s (vrijednosti prema točki 2.3. ovog cjenika)
-
- vrsta voda:
 - PPC – vod s jednom priključnom točkom
 - WLL – vod s dvije priključne točke

2. Cijene

2.1. Naknada za priključenje usluge

Usluga	Cijena(kn)
Pristup u mrežu, po priključnoj točki:	jednokratno
Brzine prijenosa do (uključivo) 4Mbit/s	1.400
Brzine prijenosa veće od 4Mbit/s do (uključivo) 100Mbit/s	5.600
Brzine prijenosa veće od 100Mbit/s	8.400

2.2. Mjesečna naknada po priključnoj točki

Usluga	Cijena(kn)
Mjesečna naknada, po priključnoj točki na mreži:	mjesečno
512 kbit/s	105
1 Mbit/s	158
2 Mbit/s	237
4 Mbit/s	355
6 Mbit/s	462
8 Mbit/s	600
10 Mbit/s	780
15 Mbit/s	937
20 Mbit/s	1.124
30 Mbit/s	1.348
40 Mbit/s	1.618
50 Mbit/s	1.942
60 Mbit/s	2.136
70 Mbit/s	2.349
80 Mbit/s	2.585
90 Mbit/s	2.843
100 Mbit/s	3.127
200 Mbit/s	3.284
300 Mbit/s	3.448
400 Mbit/s	3.620
500 Mbit/s	3.801
600 Mbit/s	3.991
700 Mbit/s	4.191
800 Mbit/s	4.400
900 Mbit/s	4.620
1 Gbit/s	4.851
2 Gbit/s	5.336
2,5 Gbit/s	5.870
3 Gbit/s	6.457
4 Gbit/s	7.103
6 Gbit/s	7.813
10 Gbit/s	8.594

2.3. Mjesečna naknada za uporabu voda

Voice kvaliteta:

Cijena (kn)

Kapacitet voda	Dužina voda							
512 kbit/s								
1 Mbit/s								
2 Mbit/s								
4 Mbit/s								
6 Mbit/s								
8 Mbit/s								
10 Mbit/s								
15 Mbit/s								
20 Mbit/s								
30 Mbit/s								
40 Mbit/s								
50 Mbit/s								
60 Mbit/s								
70 Mbit/s								
80 Mbit/s								
90 Mbit/s								
100 Mbit/s								
200 Mbit/s								
300 Mbit/s								
400 Mbit/s								
500 Mbit/s								
600 Mbit/s								
700 Mbit/s								
800 Mbit/s								
900 Mbit/s								
1 Gbit/s								
2 Gbit/s								
2,5 Gbit/s								
3 Gbit/s								
4 Gbit/s								
6 Gbit/s								
10 Gbit/s								

Kapacitet voda	Cijena (kn)
512 kbit/s	126
1 Mbit/s	169
2 Mbit/s	228
4 Mbit/s	430
6 Mbit/s	524
8 Mbit/s	843
10 Mbit/s	984
15 Mbit/s	1.097

20 Mbit/s	1.367
30 Mbit/s	1.423
40 Mbit/s	1.508
50 Mbit/s	1.591
60 Mbit/s	1.797
70 Mbit/s	1.823
80 Mbit/s	2.157
90 Mbit/s	2.236
100 Mbit/s	2.306
200 Mbit/s	2.352
300 Mbit/s	2.399
400 Mbit/s	2.447
500 Mbit/s	2.495
600 Mbit/s	2.679
700 Mbit/s	2.805
800 Mbit/s	3.080
900 Mbit/s	3.204
1 Gbit/s	3.420
2 Gbit/s	4.007
2,5 Gbit/s	4.337
3 Gbit/s	4.694
4 Gbit/s	5.500
6 Gbit/s	6.444
10 Gbit/s	7.550

Best effort kvaliteta:

Cijena (kn)

[illegible]

Kapacitet voda	Cijena (kn)
512 kbit/s	87
1 Mbit/s	117
2 Mbit/s	157
4 Mbit/s	297
6 Mbit/s	361
8 Mbit/s	582
10 Mbit/s	679
15 Mbit/s	756
20 Mbit/s	943
30 Mbit/s	981

40 Mbit/s	1.040
50 Mbit/s	1.097
60 Mbit/s	1.239
70 Mbit/s	1.257
80 Mbit/s	1.487
90 Mbit/s	1.542
100 Mbit/s	1.591
200 Mbit/s	1.622
300 Mbit/s	1.654
400 Mbit/s	1.687
500 Mbit/s	1.721
600 Mbit/s	1.848
700 Mbit/s	1.935
800 Mbit/s	2.124
900 Mbit/s	2.210
1 Gbit/s	2.359
2 Gbit/s	2.763
2,5 Gbit/s	2.991
3 Gbit/s	3.238
4 Gbit/s	3.794
6 Gbit/s	4.444
10 Gbit/s	5.207

2.4. Naknade za zakup voda na rok kraći od 30 dana

Usluga	Cijena (kn)
Priključenje usluge, po priključnoj točki: □ brzine voda manje i jednake 2048 kbit/s □ brzine voda veće od 2048 kbit/s	500 1500
Naknada po priključnoj točki na mrežu: □ za svakih započelih 5	30% mjesečne naknade po priključnoj točki za vod određene brzine, prema točki
Naknada za uporabu iznajmljenog voda: □ za svakih započelih 5	30% mjesečne naknade za uporabu voda za vod određene brzine, prema točki 2.3. ovog Priloga 1

2.5. Migracije

Usluga	Cijena (kn)
Migracija između operatora	25% naknade za priključenje usluge (za vod koji mijenja operatora)
Migracija na drugu tehnologiju	50% naknade za priključenje usluge (za tehnologiju na
Migracija na veću/manju brzinu	razlika naknada za priključenje usluge između postojećeg i novog kapaciteta, 2 priključne točke
Migracija priključne točke na novu lokaciju	naknada za priključenje usluge, po priključnoj točki
Migracija priključne točke na drugu postojeću lokaciju ili unutar iste adrese	25% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki(točka 2.1. ovog cjenika)
Migracija na zajamčeni simetrični prijenosni kapacitet	25% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki(točka 2.1. ovog cjenika)
Migracija na best effort prijenosni kapacitet	25% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki(točka 2.1. ovog cjenika)
Promjena pristupnih postavki za sve tipove Ethernet usluge, na zahtjev, neovisno o broju lokacija, po zahtjevu	1.000

2.6 Obračun postotka korištenja vodova od strane Operatora korisnika (za vodove za međupovezivanje između HT-a i Operatora korisnika)

Operator korisnik, će u prvoj godini nakon sklapanja ugovora o međupovezivanju, plaćati 50% iznosa mjesečne naknade za korištenje vodova za međupovezivanje. Po proteku godine dana od sklapanja ugovora o međupovezivanju između HT-a i Operatora korisnika, obavit će se usporedba prometa po vodovima međupovezivanja radi utvrđivanja omjera korištenja predmetnih vodova između Operatora korisnika i HT-a. Ukoliko to stvarni omjer korištenja vodova bude nalagao, provest će se ponovni obračun naknade za korištenje vodova međupovezivanja. Po provedbi ponovnog obračuna, ukupni iznos naknade koji je Operator korisnik platio, uskladit će se sa stvarnim omjerom korištenja voda od strane HT-a i Operatora korisnika.

Za drugu godinu korištenja vodova međupovezivanja po sklapanju ugovora o međupovezivanju, Operator korisnik će inicijalno platiti naknadu za korištenje tih vodova koja odgovara stvarnom udjelu korištenja vodova u prethodnoj godini. Na kraju druge godine ponovo će se obaviti usporedba prometa i utvrditi omjer korištenja vodova te po potrebi provesti ponovni obračun naknade za korištenje vodova međupovezivanja.. Isti postupak će se primijeniti za treću i svaku slijedeću godinu korištenja vodova međupovezivanja.

Obračun postotka korištenja se odnosi na mjesečnu naknadu za priključnu točku i uporabu voda .

Obračun postotka korištenja se određuje posebno za svakog Operatora korisnika.

2.7. Dodatne usluge

Usluga	Cijena (kn)
Promjena podataka na zahtjev Operatora korisnika (promjena imena pravne ili fizičke osobe, promjena adrese za dostavu računa i sl.)	100
Ponovno uključenje (nakon privremenog isključenja)*	15% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki (točka 2.1. ovog
Popravlak kvara na lokaciji Operatora korisnika, u slučaju kada je kvar nastao zbog pogreške Operatora korisnika (kn/sat)	222

*Napomena:

Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja priključka podrazumijeva da se uključuje ista usluga, ista

brzina i na istoj lokaciji kako je bio uključen priključak prije privremenog isključenja.

2.8. Jednokratna naknada za aktivaciju usluge vlastitih iznajmljenih vodova koju Operatori korisnici koriste za pružanje bitstream usluge

Usluga	Cijena (kn)
Korištenje SVK i ODF sučelja kapaciteta 1 Gb	13.417,33

Korištenje SVK i ODF sučelja kapaciteta 10 Gb	52.333,98
---	-----------

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost – PDV.

Dodatak 3

CIJENE ZA VODOVE PUTEM xWDM TEHNOLOGIJE

1. Načela naplate

Cijena usluge iznajmljenih vodova putem xWDM tehnologije sastoji se od:

- jednokratne naknade za priključenje usluge
- mjesečne naknade po priključnoj točki
- mjesečne naknade za uporabu voda

Naknada za priključenje usluge je jednokratna naknada koja se zaračunava za priključenje pojedine priključne točke iznajmljenog voda.

Mjesečna naknada za korištenje usluge sastoji se od mjesečne naknade po pojedinoj priključnoj točki i mjesečne naknade za uporabu voda.

Cijena za PPC dobiva se zbrajanjem mjesečne naknade za 1 priključnu točku i uporabu voda.

Cijena za WLL dobiva se zbrajanjem mjesečne naknade za 2 priključne točke i uporabu voda.

Cijena usluge utvrđuje se na temelju kapaciteta voda i vrste voda:

- kapacitet voda:
 - od 1 Gbit/s do 40 Gbit/s (vrijednosti prema točki 2.3. ovog cjenika)
-
- vrsta voda:
 - PPC – vod s jednom priključnom točkom
 - WLL – vod s dvije priključne točke

2. Cijene

2.1. Nakade za priključenje usluge

Usluga	Cijena(kn)
Pristup u mrežu, po priključnoj točki:	jednokratno
Sve brzine prijenosa	8.400

2.2. Mjesečna naknada po priključnoj točki

Usluga	Cijena(kn)
Mjesečna naknada, po priključnoj točki na mreži:	mjesečno
1 Gbit/s	673
2 Gbit/s	1.144
2,5 Gbit/s	1.211
3 Gbit/s	1.622
4 Gbit/s	2.059
5 Gbit/s	2.225
7 Gbit/s	2.262
8 Gbit/s	2.273
10 Gbit/s	2.302
12 Gbit/s	2.643
14 Gbit/s	3.003
15Gbit/s	3.183
20Gbit/s	4.082
40 Gbit/s	9.899
100Gbit/s	15.135

2.3. Mjesečna naknada za uporabu voda

Kapacitet voda	Cijena (kn)
1 Gbit/s	10.119
2 Gbit/s	15.944
2,5 Gbit/s	17.342
3 Gbit/s	20.473
4 Gbit/s	21.911
5 Gbit/s	28.087
7 Gbit/s	28.552
8 Gbit/s	33.256
10 Gbit/s	35.519
12 Gbit/s	41.156
14 Gbit/s	46.757
15Gbit/s	49.557
20Gbit/s	63.557

40 Gbit/s	115.117
100Gbit/s	177.696

2.4. Migracije

Usluga	Cijena (kn)
Migracija između operatora	25% naknade za priključenje usluge (za vod koji mijenja operatora)
Migracija na drugu tehnologiju	50% naknade za priključenje usluge (za tehnologiju na

Migracija na veću/manju brzinu, na zahtjev, jednokratno	10.000
Migracija priključne točke na novu lokaciju	naknada za priključenje usluge, po priključnoj točki (točka 2.1. ovog priloženja)
Migracija priključne točke na drugu postojeću lokaciju ili unutar	25% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki

2.5. Dodatne usluge

Usluga	Cijena (kn)
Promjena podataka na zahtjev Operatora korisnika (promjena imena pravne ili fizičke osobe, promjena adrese za dostavu računa i sl.)	100
Ponovno uključenje (nakon privremenog isključenja)*	15% naknade za priključenje usluge, po priključnoj točki (točka 2.1. ovog priloženja)
Popravlak kvara na lokaciji Operatora korisnika, u slučaju kada je kvar nastao zbog pogreške Operatora korisnika (kn/sat)	222

*Napomena:

Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja priključka podrazumijeva da se uključuje ista usluga, ista brzina i na istoj lokaciji kako je bio uključen priključak prije privremenog isključenja.

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost – PDV.



Dodatak 4

ZAHTJEV ZA USLUGU VELEPRODAJE IZNAJMLJENOG ELEKTRONIČKOG KOMUNIKACIJSKOG VODA

Odaberi zahtjev:

☐ Uključenje iznajmljenog voda

☐ Isključenje iznajmljenog voda

- PODACI O NARUČITELJU

NAZIV	
ADRESA	
KONTAKT OSOBA	
TELEFON/TELEFAX	
E-MAIL ADRESA	
JAVNA NABAVA	☐ NE ☐ DA

- PODACI O VODU

VRSTA VODA	(WLL, PPC)
NAMJENA VODA	(DATA, IC,BSA)
TEHNOLOGIJA/TIPSUČELJA	
KLASA PRIJENOSA	☐ ZAJAMČENI SIMETRIČNI ☐ BEST EFFORT
BROJ VODOVA	
KAPACITET VODA	
PERIOD ZAKUPA	

- PODACI O LOKACIJAMA

TOČKA A	
ADRESA LOKACIJE (k.č., k.o., koordinate)	
KONTAKT OSOBA, TEL* (za pristup objektu)	
TOČKA B	
ADRESA LOKACIJE (k.č., k.o., koordinate)	
KONTAKT OSOBA, TEL* (za pristup objektu)	
NAPOMENA	

*nije potrebno ako se radi o objektu u vlasništvu HT

DATUM PRIMITKA ZAHTJEVA:	ID BROJ:
--------------------------	----------



Zahtjev za migraciju za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova

Zahtjev	☐ Migracija tehnologije	☐ Migracija kapaciteta	☐ Migracija priključnih točaka
Podnositelj zahtjeva - Operator	Naziv: _____		
	OIB: _____		
Adresa Operatora	Ulica i kućni broj: _____		
	Poštanski broj i mjesto: _____		
Kontakt osoba	Ime i prezime: _____		
	Telefon: _____	Mobitel: _____	
	e-mail: _____		
Dodatne napomene i informacije _____			
Podaci o vodu:			
Identifikator voda	ID: _____		
Tehnologija	postojeća: _____	nova: _____	
Kapacitet	postojeći: _____	novi: _____	
Dodatne napomene i informacije _____			
Podaci o priključnoj točki:			
Priključna točka A	ID: _____		
Postojeća lokacija	Ulica i kućni broj: _____		
	Poštanski broj i mjesto: _____	k.č.: _____	
	Koordinate: _____	E: _____	N: _____ k.o.: _____
	Napomena: _____		
Nova lokacija	Ulica i kućni broj: _____		
	Poštanski broj i mjesto: _____	k.č.: _____	
	Koordinate: _____	E: _____	N: _____ k.o.: _____
	Napomena: _____		
Priključna točka B	ID: _____		
Postojeća lokacija	Ulica i kućni broj: _____		
	Poštanski broj i mjesto: _____	k.č.: _____	
	Koordinate: _____	E: _____	N: _____ k.o.: _____
	Napomena: _____		
Nova lokacija	Ulica i kućni broj: _____		
	Poštanski broj i mjesto: _____	k.č.: _____	
	Koordinate: _____	E: _____	N: _____ k.o.: _____
	Napomena: _____		
Dodatne napomene i informacije _____			

Mjesto i datum: _____

Potpis operatora _____

ZAHTJEV ZA MIGRACIJU IZMEĐU OPERATORA



**Zahtjev za migraciju između operatora za uslugu
veleprodaje iznajmljenih vodova**

Stari operator

Podaci o Operatoru	Naziv:	
	OIB:	
Adresa Operatora	Ulica i kućni broj:	
	Poštanski broj i mjesto:	
Kontakt osoba	Ime i prezime:	
	Telefon:	
	e-mail:	
Dodatne napomene i informacije		

Novi operator

Podaci o Operatoru	Naziv:	
	OIB:	
Adresa Operatora	Ulica i kućni broj:	
	Poštanski broj i mjesto:	
Kontakt osoba	Ime i prezime:	
	Telefon:	
	e-mail:	
Dodatne napomene i informacije		

Podaci o vodu:

Identifikator voda	ID:	
Tehnologija		
Kapacitet		
Dodatne napomene i informacije		

Mjesto i datum:

Potpis starog operatora



OBRAZAC ZA PRIJAVU SMETNJE/IZVJEŠĆE O OTKLONJENOM PREKIDU

Operator korisnik		HT	
Naziv:		broj prijave:	
telefon:		telefon:	
e-mail:		e-mail:	
dežurni:		dežurni:	
Podaci o prekidu			
Detaljan opis / uzrok prekida:			
Regija			
Platforma ili naziv usluge (popunjavanje „Call center“)			
Lokacija / relacija (instalacijska adresa)			
Sustav (HT ime sustava)			
Pripadajući HT ID			
Pozicija sustava			
Naziv grupe (HT ime grupe)			
Da li predmetna usluga ima zaštitu:			
☐ od strane Operatora korisnika ☐ od strane HTa			
Utjecaj smetnje na uslugu (potrebno je definirati da li se radi o prekidu, otežanom radu ili povremenim prekidima)			
Vrijeme nastanka smetnje			
Usuglašeni podaci o prekidu			
Početak (datum/vrijeme)			
Kraj (datum/vrijeme)			
Trajanje			
Greška nastala na opremi:	☐ Korisnik ☐ HT / Interkonekcijski partner		
Operator korisnik		HT	
ime i prezime:		ime i prezime:	
datum:		datum:	

SPORAZUM O POVJERLJIVOSTI

između

Hrvatski Telekom
d.d.,
Zagreb, Radnička 21 (dalje u tekstu: HT)

i

(dalje u tekstu: Operator
korisnik)

BUDUĆI DA je HT vodeći pružatelj elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj koje uključuju javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka, davanja u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova i usluge pristupa Internetu;

BUDUĆI DA je Operator korisnik novi operator i pružatelj elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj temeljem ovlaštenja sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama te da Operator korisnik ima namjeru pružanja spektra elektroničkih komunikacijskih usluga;

BUDUĆI DA je HT, kao operator sa značajnom tržišnom snagom, vlasnik nepokretne komunikacijske mreže i infrastrukture i da Operator korisnik ima namjeru pružati svoje usluge putem komunikacijske mreže i infrastrukture HTa sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama i drugim propisima te da će u tu svrhu HT sukladno obvezama iz zakona i drugih propisa, dostaviti Operatoru korisniku određenu dokumentaciju, informirati Operatora korisnika o uvjetima i cijenama korištenja HTovih usluga te voditi pregovore o zaključenju ugovora o korištenju HTovih usluga (dalje u tekstu: Predmet Suradnje);

BUDUĆI DA će HT, za potrebe suradnje, na temelju ovog ugovora o uvjetima zaštite Povjerljivih podataka (dalje u tekstu: Ugovor o povjerljivosti) predati Operatoru korisniku određenu dokumentaciju i informacije koji se odnose na HT i njegovu komunikacijsku mrežu, a koje HT smatra povjerljivima;

BUDUĆI DA Operator korisnik prima na znanje i prihvaća da HT neće iznositi niti otkrivati bilo koje podatke osim ako Operator korisnik ovim Ugovorom o povjerljivosti prihvati uvjete zaštite

Povjerljivih podataka; STOGA, Ugovorne strane se slažu i prihvaćaju sljedeće:

I

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da će tijekom pregovora s HTom o Predmetu Suradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti, i koje pripadaju HTu.

HT je suglasan i prihvaća da će tijekom pregovora s Operatorom korisnikom o Predmetu Suradnje dobiti i steći

informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti, i koje pripadaju Operatoru korisniku.

II

Obje Ugovorne strane su suglasne i prihvaćaju da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u ovom Ugovoru o povjerljivosti, znači bilo koje znanje i informacija koju bilo koja ugovorna strana stekne ili s kojom bude upoznata tijekom suradnje, a odnose se na:

- sve informacije koje se odnose na Predmet Suradnje,

- sve druge informacije ili dokumente koje jedna ugovorna strana dobije od druge ugovorne strane, s kojima bude upoznata ili stekne od druge ugovorne strane ili bilo kojeg službenika, zaposlenika ili predstavnika a koje imaju veze s njezinim poslovanjem.

III

Informacija se neće smatrati Povjerljivim podatkom ako (i) jest ili postane dostupna javnosti, a da ju nije objavila druga ugovorna strana ili njezini zaposlenici, ili koja (ii) nije stečena od osobe koja, prema onome što jedna ugovorna strana može razumno utvrditi, ima obvezu tajnosti prema drugoj ugovornoj strani.

IV

Osim po izričitoj ovlasti ili pisanoj uputi bilo koje ugovorne strane ili na temelju zakonske ili regulatorne obveze, naloga ili zahtjeva izdanog od strane Nadležnog suda ili regulatornog, sudskog ili upravnog tijela, obje ugovorne strane su suglasne i jamče da, u bilo kojem razdoblju tijekom pregovora vezano za Predmet Suradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, dobaviti, ili učiniti pristupačnima takve Povjerljive podatke bilo kome tko nije ovlaštena osoba jedne ugovorne strane angažirana u svrhu navedenih pregovora s drugom ugovornom stranom.

Obje ugovorne strane izjavljuju da su upoznate da je osobito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim takmacima druge ugovorne strane.

V

Ugovorne strane se obvezuju da će rukovanje s Povjerljivim podacima povjeriti isključivo ovlaštenim osobama svake ugovorne strane, te da će s Povjerljivim podacima rukovati s istim stupnjem pažnje koji primjenjuju na vlastite povjerljive materijale.

Obje ugovorne strane se obvezuju poduzeti sve potrebne mjere da ispune svoje, ovim Ugovorom o povjerljivosti preuzete, obveze, a u slučaju kršenja tih obveza, obvezuju se poduzeti sve potrebne aktivnosti kako bi zaštitile drugu ugovornu stranu od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

VI

Povjerljivi podaci ostaju čitavo vrijeme vlasništvo one ugovorne strane koja dostavlja takve podatke.

VII

Jedna ugovorna strana ne smije bez pisane suglasnosti druge ugovorne strane mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke zaprimljene sukladno ovom Ugovoru, osim onih kopija koje bi mogle biti potrebne u svrhu utvrđenu ovim Ugovorom. Sve kopije moraju imati iste pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

VII

I

Ugovorne strane su suglasne i prihvaćaju da će obveze ugovornih strana preuzete ovim Ugovorom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka pregovora između HTa i Operatora korisnika u vezi Predmeta Suradnje.

Nakon prestanka pregovora ugovornih strana u vezi Predmeta Suradnje, obje ugovorne strane se

obvezuju prestati koristiti Povjerljive podatke zaprimljene temeljem ovog Ugovora, te će na zahtjev druge ugovorne strane, svaka

ugovorna strana vratiti sve takve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njezinom posjedu ili pod njezinom kontrolom.

IX

U slučaju povrede obveza prihvaćenih ovim Ugovorom o povjerljivosti, ugovorne strane su suglasne i prihvaćaju da svaka ugovorna strana ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi mogla pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

X

Povjerljive podatke, a koji će drugoj ugovornoj strani biti dostavljeni tijekom razgovora o Predmetu suradnje, obje ugovorne strane će koristiti isključivo za svrhu realizacije Predmeta suradnje.

XI

Ovaj Ugovor u cijelosti sadrži sporazum između ugovornih strana koji se odnosi na objavljivanje i zaštitu Povjerljivih podataka te su obje ugovorne strane svjesne svojih obveza i pravnih posljedica koje iz ovog Ugovora mogu proizaći. Ovaj se Ugovor može mijenjati samo na temelju daljnjeg pisanog sporazuma kojeg će sklopiti ovlašteni predstavnici ugovornih strana.

Ovaj Ugovor o povjerljivosti tumačit će se u skladu s hrvatskim pravom. Za rješavanje sporova koji proizlaze iz ili su u vezi sa ovim Ugovorom, Nadležan će biti sud u Zagrebu.

Ugovor o povjerljivosti je potpisan u dva (2) primjerka, od kojih __zadržava jedan primjerak, a drugi zadržava HT.

U POTVRDU OVOGA, ovaj Ugovor je potpisan u Zagrebu dana __20__ . godine

Za HT:

Za Operatora korisnika:

TEKST BANKOVNOG
JAMSTVA

_____(Naziv banke)_____ (u daljnjem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist

Korisnika garancije sljedeću

Garanciju br.

.....

Korisnik garancije: HRVATSKI TELEKOM D.D., Radnička 21, MB 1414887, 10000 Zagreb OIB
81793146560

Nalogodavac/Operator: _____(naziv, adresa, MB, OIB)_____

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovi Okvirnog ugovora o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova(u daljnjem tekstu Ugovor) zaključenim dana _____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora, za pružanje usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa. Nalogodavac/Operator navedene usluge plaća u roku od 60 dana od dana zaprimanja računa.
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuvjetno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od:

_____ kuna
(slovima:_____)

i to po primitku prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izrijekom izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obveze iz točke 1. ove Garancije, te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, izravno ili neizravno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.

3. Ova Garancija vrijedi godinu dana od izdavanja, ali najkasnije do ____ (datum)_____ odnosno do 16 h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u točki 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljачkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obveza Banke po ovoj Garanciji i bez povrata iste.

Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom

primjerku. U Zagrebu, _____

GARANT: _____

Dodatak 10

LOKACIJE IP MPLS PREKLOPNIKA

Grad	vrsta lokacije (Spoke / Hub)
ZAGREB	Spoke + Hub
GVOZD-BLATUŠA	Spoke
DARUVAR	Spoke
DUGO SELO	Spoke
DVOR	Spoke
GLINA	Spoke
HRVATSKA KOSTAJNICA	Spoke
IVANIĆ GRAD	Spoke
JASTREBARSKO	Spoke
KARLOVAC	Spoke
KUTINA	Spoke
LEKENIK	Spoke
NOVSKA	Spoke
POKUPSKO	Spoke
POPOVAČA	Spoke
PETRINJA	Spoke
RAKOV POTOK	Spoke
SAMOBOR	Spoke
SISAK	Spoke
SVETA NEDJELJA	Spoke
SESVETE	Spoke
SUNJA-STAZA	Spoke
CEROVAC VUKMANIČKI- TUŠILOVIĆ	Spoke
VRBOVEC	Spoke
VELIKA GORICA	Spoke
ZAPREŠIĆ	Spoke
ŠIBENIK	Spoke
BIOGRAD n/m	Spoke
BLATO	Spoke
SPLIT	Spoke + Hub
DUBROVNIK	Spoke
GRAČAC	Spoke
GOSPIĆ	Spoke
IMOTSKI	Spoke
KORENICA	Spoke
KNIN	Spoke
KORČULA	Spoke
KAŠTEL STARI	Spoke
MAKARSKA	Spoke
METKOVIĆ	Spoke

MLINI-KUPARI	Spoke
OMIŠ	Spoke
PAG	Spoke
POSEDARJE	Spoke
PLOČE	Spoke
PRIMOŠTEN	Spoke
STARI GRAD	Spoke
SINJ	Spoke
SOLIN	Spoke
STON	Spoke
SUPETAR	Spoke
TROGIR	Spoke
VODICE	Spoke
VRGORAC	Spoke
ZADAR	Spoke
BUJE	Spoke
ČAVLE	Spoke
RIJEKA	Spoke + Hub
CRIKVENICA	Spoke
DELNICE	Spoke
KRALJEVICA	Spoke
KRK	Spoke
LABIN	Spoke
MALI LOŠINJ	Spoke
NOVIGRAD	Spoke
NOVALJA	Spoke
OTOČAC	Spoke
OGULIN	Spoke
OPATIJA	Spoke
PAZIN	Spoke
POREČ	Spoke
PULA	Spoke
RAB	Spoke
ROVINJ	Spoke
SENJ	Spoke
UMAG	Spoke
VRBOVSKO	Spoke
BILJE	Spoke
BELI MANASTIR	Spoke
OSIJEK	Spoke + Hub
ĐAKOVO	Spoke
DONJI MIHOLJAC	Spoke
ILOK	Spoke
JAKŠIĆ	Spoke
KNEŽEVI VINOGRADI	Spoke
NAŠICE	Spoke
NOVA GRADIŠKA	Spoke
NOVA KAPELA	Spoke

ORAHOVICA	Spoke
OTOK	Spoke
PAKRAC	Spoke
PITOMAČA	Spoke
PLETERNICA	Spoke
POŽEGA	Spoke
SLAVONSKI BROD	Spoke
SLATINA	Spoke
VALPOVO	Spoke
VINKOVCI	Spoke
VIROVITICA	Spoke
VUKOVAR	Spoke
ŽUPANJA	Spoke
BJELOVAR	Spoke
BULINAC	Spoke
CAREVDAR	Spoke
ČAKOVEC	Spoke
ĐURĐEVAC	Spoke
DONJA STUBICA	Spoke
GAREŠNICA	Spoke
GRUBIŠNO POLJE	Spoke
KOPRIVNICA	Spoke
KLANJEC	Spoke
KRAPINA	Spoke
KRIŽEVCI	Spoke
LEPOGLAVA	Spoke
LUDBREG	Spoke
MURSKO SREDIŠĆE	Spoke
NOVI MAROF	Spoke
VARAŽDIN	Spoke + Hub
PREGRADA	Spoke
PRELOG	Spoke
VELIKI ZDENCI	Spoke
VINICA	Spoke
ZLATAR BISTRICA	Spoke
SV.IVAN ZELINA	Spoke
ZABOK	Spoke
DUGOPOLJE	Spoke
SLUNJ	Spoke

OKVIRNI UGOVOR O KORIŠTENJU IZNAJMLJENIH ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJSKIH VODOVA

između

Hrvatskog Telekoma
d.d.
Zagreb, Radnička 21
(dalje u tekstu:
HT)

i

(dalje u tekstu: Operator
korisnik)

U Zagrebu, dana _____20_____.

Budući da HT, kao nacionalni operator i ovlašteni operator elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj, pruža uslugu iznajmljivanja elektroničkih komunikacijskih vodova ovlaštenim operatorima elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: usluga veleprodaje iznajmljenih vodova), a sukladno važećoj Standardnoj ponudi Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa (dalje u tekstu: Standardna ponuda);

Budući da je Operator korisnik ovlašteni operator elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj;

zatražio od HT-a uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova sukladno članku 2. Standardne ponude HTa;

temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugih važećih zakona i propisa, a sukladno Standardnoj ponudi, ugovorne strane ugovaraju kako slijedi:

Članak 1. Opće odredbe

1. Ovim Okvirnim ugovorom o korištenju iznajmljenih elektroničkih komunikacijskih vodova (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) ugovorne strane suglasno utvrđuju uvjete pod kojima HT pruža, a Operator korisnik koristi uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova.
2. Potpisom ovog Okvirnog ugovora Operator korisnik je suglasan i prihvaća uvjete i cijene utvrđene u važećoj Standardnoj ponudi. Standardna ponuda čini sastavni i neodvojiv dio ovog Okvirnog ugovora te ista vrijedi i jednako se primjenjuje na sve Operatore korisnike Standardne ponude. Ako i kada Standardna ponuda bude izmijenjena i/ili dopunjena te javno objavljena sukladno važećim propisima, tada će se na ovaj Okvirni ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda. Ugovorne strane su suglasne da se Standardna ponuda neće primjenjivati na ugovorni odnos retroaktivno osim ako retroaktivna primjena nije izričito određena pravomoćnom odlukom nadležnog tijela.
3. Sve odnose između HT-a i Operatora korisnika Standardne ponude u vezi s pružanjem usluge veleprodaje iznajmljenih vodova koji nisu uređeni Standardnom ponudom, ugovorne strane ovim Okvirnim ugovorom posebno ugovaraju. Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u okviru usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, koji nisu uređeni ovim Okvirnim ugovorom ili Standardnom ponudom, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2. Predmet Okvirnog ugovora

1. Predmet ovog Okvirnog ugovora je definiranje uvjeta i postupaka vezanih uz pružanje usluge veleprodaje iznajmljenih vodova temeljem važeće Standardne ponude.
2. Temeljem ovog Okvirnog ugovora Operator korisnik može podnijeti Zahtjev za uslugu veleprodaje iznajmljenog voda za svaki pojedini vod. Podneseni Zahtjev smatra se ponudom za sklapanje pojedinačnog ugovora za određeni iznajmljeni vod. Prihvatom Zahtjeva od strane HT-a smatra se sklopljenim pojedinačni ugovor koji se sastoji od potpunog Zahtjeva koji je podnio Operator korisnik, prihvata Zahtjeva od strane HTa, tehničkog rješenja i utvrđene visine naknade.
3. Popis iznajmljenih vodova koje Operator korisnik koristi u trenutku sklapanja ovog Okvirnog ugovora nalazi se u Prilogu 1. Okvirnog ugovora i čini njegov sastavni dio.

Članak 3. Realizacija usluge

1. Pod uvjetima i po postupku definiranim u Standardnoj ponudi, HT će na oba kraja iznajmljenog voda instalirati opremu za priključenje voda na koju se spaja terminalna oprema u vlasništvu Operatora korisnika ili terminalna oprema zakupljena od HT-a.
2. U rokove realizacije navedene u članku 2.3 Standardne ponude ne uračunava se vrijeme potrebno Operatoru korisniku za pripremu korisničke lokacije za prihvrat iznajmljenog voda (priprema prostora, nabavka uređaja, priprema kućne instalacije, osiguranje napajanje, itd). U tu svrhu ugovorne strane će voditi preciznu vremensku evidenciju svih etapa realizacije.

Članak 4. Razvoj usluge

1. Za vrijeme trajanja ovog Okvirnog ugovora Operator korisnik može zatražiti od HT-a nove kapacitete i/ili promjenu prijenosnih brzina već postojećih kapaciteta koje koristi temeljem ovog Okvirnog ugovora, podnošenjem novog Zahtjeva za uslugu veleprodaje iznajmljenog voda (dalje u tekstu: Zahtjev) sukladno uvjetima definiranim u Standardnoj ponudi. Također, pod istim uvjetima Operator korisnik je dužan podnijeti zaseban Zahtjev za svaku lokaciju na kojoj Operator korisnik namjerava uspostaviti iznajmljene vodove.
2. U slučaju da HT prihvati Zahtjev za nove kapacitete i/ili za promjenu prijenosnih brzina već postojećih kapaciteta koji se koriste temeljem ovog Okvirnog ugovora, datum na pisanoj obavijesti HT-a o prihvatanju Zahtjeva smatrat će se danom sklapanja pojedinačnog ugovora u smislu odredbi iz članka 3. Standardne ponude.
3. Za ugovorne strane bit će obvezujući jedino Zahtjev koji je prihvaćen od strane HT-a sukladno uvjetima iz Standardne ponude.
4. Kontakt HT-a za dostavu Zahtjeva, naveden u Prilogu 2. ovog Okvirnog ugovora, bit će dostupan radnim danom (od ponedjeljka do petka izuzev državnih blagdana) od 8:00 do 16:00 sati. Zahtjevi zaprimljeni radnim danom poslije 16 sati ili neradnim danom tretirati će se kao da su zaprimljeni sljedećeg radnog dana.

Članak 5. Planiranje kapaciteta

1. Operator korisnik se obvezuje prilikom sklapanja ovog Okvirnog ugovora dostaviti HT-u šestomjesečni plan korištenja usluge veleprodaje iznajmljenih vodova, koji mora sadržavati ukupni broj planiranih iznajmljenih vodova, i to:
 - po regionalnim pristupnim područjima
 - po relacijama
 - po pojedinom tipu, vrsti ili brzini voda
 - po mjesecima (dinamika realizacije)
2. Nakon dostave prvog plana korištenja kapaciteta po sklapanju ovog Okvirni ugovora, dinamika dostave plana korištenja kapaciteta određuje se na polugodišnjoj razini, i to:
 - do 1. lipnja za period srpanj-prosinac tekuće godine
 - do 1. prosinca za period siječanj-lipanj sljedeće godine

3. Ukoliko po primitku planova korištenja kapaciteta od Operatora korisnika HT procjeni da iz objektivnih razloga (tehničke ili operativne prirode) ne bi bio u mogućnosti ispuniti planove Operatora korisnika, HT će o tome odmah izvijestiti Operatora korisnika uz detaljno pojašnjenje razloga nemogućnosti ispunjenja planova. U tom slučaju Operator korisnik i HT će poduzeti najveće napore kako bi u dobroj vjeri sporazumno utvrdili alternativni plan za predmetni period planiranja.
4. Za realizaciju utvrđenog plana korištenja iznajmljenih vodova, HT će pripremiti potrebne kapacitete u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti u skladu s odredbama Standardne ponude.
5. Prijenosni kapaciteti navedeni u polugodišnjem planu smatraju se prednarudžbom. Operator Korisnik ima pravo na odstupanje $\pm 10\%$ od ukupnog planiranog broja vodova određenih polugodišnjim planom. Ukoliko Operator Korisnik u tekućem polugodištu naruči više od 110% planiranog broja vodova određenih polugodišnjim planom, pri realizaciji tih dodatnih vodova HT nije obavezan pridržavati se rokova realizacije i može produljiti rokove realizacije za vrijeme koje je potrebno za narudžbu potrebne opreme, uz dostavu dokaza Operatoru korisniku o roku isporuke opreme. Ukoliko operator korisnik u tekućem planskom polugodištu naruči manje od 90% planiranog broja vodova iz polugodišnjeg plana, za nenaručene vodove HT ima pravo na naknadu. Naknada se obračunava po isteku šestomjesečnog planskog perioda, za svaki planirani a nenaručeni vod. Iznos naknade odgovara visini naknade za priključenje svakog pojedinog voda.
6. Naknade u slučaju kašnjenja u realizaciji usluga, navedene u točki 8.3.1. Standardne ponude, primjenjuju se tek nakon što HT i Operator korisnik utvrde plan korištenja kapaciteta sukladno ovom Okvirnom ugovoru, a pod uvjetom da za kašnjenje u realizaciji usluga odgovara isključivo HT. Operator korisnik neće imati pravo na naknadu u slučaju kašnjenja u realizaciji usluge od strane HT-a ukoliko u trenutku obračunavanja naknade postoje dospjela potraživanja HT-a za usluge iznajmljivanja vodova na koje se predmetne naknade odnose, a koja nisu plaćena u roku od 30 dana od datuma dospijeca.
7. U slučaju da Operator korisnik odustane od Zahtjeva koji je prihvaćen od strane HT-a, pa time otkáže uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova prije priključenja zatraženog voda, HT ima pravo na naknadu sukladno točki 2.5. Standardne ponude.

Članak 6. Kontakt podaci

1. Sve obavijesti i pitanja vezana uz izvršenje ovog Okvirnog ugovora, uključujući podnošenje Zahtjeva iz članka 4.
Okvirnog ugovora i provođenje postupka prijave i otklona smetnji, ugovorne strane će obavljati preko kontakata navedenih u Prilogu 2. Okvirnog ugovora.

Članak 7. Povjerljivost podataka

1. Sve informacije i podaci koje će jedna ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz ovog Okvirnog ugovora, kao i ovaj Okvirni ugovor u cijelosti, smatraju se povjerljivim podacima. Povjerljivi podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene ovim Okvirnim ugovorom, bez izričitog pisanog ovlaštenja druge ugovorne strane.
2. Osim uz prethodno pisano ovlaštenje druge ugovorne strane, ili na temelju zakonske ili regulatorne obveze, naloga ili zahtjeva izdanog od strane nadležnog suda ili regulatornog, sudskog ili upravnog tijela, ugovorne strane su suglasne i jamče da, u bilo kojem razdoblju tijekom trajanja ovog Okvirnog ugovora, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, dobaviti, ili učiniti pristupačnima povjerljive podatke druge ugovorne strane.

3. Obveza čuvanja tajnosti povjerljivih podataka ne odnosi se na sljedeće podatke:
- koji se već nalaze u posjedu druge ugovorne strane u pogledu kojih ta druga ugovorna strana nije bila u obvezi čuvati ih u tajnosti;

- koji su u trenutku ili nakon sklapanja ovog Okvirnog ugovora objavljeni u javnosti, a za koju objavu ne odgovara druga ugovorna strana;
 - koje je druga ugovorna strana pribavila ili su joj obznani od strane trećih osoba koje nisu u obvezi čuvanja tih podataka u tajnosti;
 - koje je u trenutku ili nakon sklapanja ovog Okvirnog ugovora potrebno objaviti sukladno važećim propisima ili odluci nadležnog državnog tijela.
4. Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti povjerljivih podataka iz ovog članka, bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.
 5. Povjerljivi podaci jedne ugovorne strane ostaju u vlasništvu te ugovorne strane. Ovaj Okvirni ugovor kao ni objavljivanje Povjerljivih podataka temeljem ovog Okvirnog ugovora neće se tumačiti kao davanje bilo kakvog prava ili licence izričito ili implicitno za bilo koje izume, patente, ili zaštićena prava, koji jesu ili će biti u vlasništvu ili pod kontrolom te ugovorne strane.
 6. Obveza čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka Okvirnog ugovora ostaje na snazi i nakon prestanka ovog Okvirnog ugovora.

Članak 8. Raskid Okvirnog ugovora

1. Raskid Okvirnog ugovora moguć je sukladno odredbama iz članka 3. Standardne ponude.
2. Ukoliko HAKOM izmijeni rokove i uvjete ovlaštenja za obavljanje elektroničkih komunikacijskih usluga bilo koje od ugovornih strana na način da te izmjene onemogućuju pogođenu ugovornu stranu da ispunjava svoje obveze iz ovog Okvirnog ugovora, ili HAKOM utvrdi prestanak valjanosti tog ovlaštenja, ovaj će Okvirni ugovor biti raskinut danom stupanja na snagu odluke HAKOM-a. Pogođena ugovorna strana će o tome izvijestiti drugu ugovornu stranu odmah po saznanju da je takva odluka donesena, a najkasnije istoga dana kada je tu odluku zaprimila.

Članak 9. Međusobni odnosi ugovornih strana

1. Ovim Okvirnim ugovorom se ne zasniva, niti će se ovaj Okvirni ugovor tumačiti kao da zasniva, niti će ga bilo koja ugovorna strana koristiti za zasnivanje niti za predstavljanje njihovog međusobnog odnosa kao bilo koje vrste zastupništva, partnerstva ili zajedničkog ulaganja.
2. Nijedna od ugovornih strana nema nikakvo ovlaštenje za preuzimanje bilo kakvih obveza u ime druge ugovorne strane, niti da djeluje kao predstavnik druge ugovorne strane, osim u slučajevima kada se za to dostavi pisano ovlaštenje, neovisno od ovog Okvirnog ugovora.

Članak 10. Rješavanje sporova

1. Ugovorne strane su suglasne otvorena pitanja i sporove iz, ili u vezi s ovim Okvirnim ugovorom, prvenstveno rješavati sporazumno kroz provođenje sljedećeg postupka rješavanja otvorenih pitanja i sporova.
2. Postupak rješavanja otvorenih pitanja i sporova pokreće se dostavom zahtjeva za rješavanje spora jedne ugovorne

strane usmenim ili pisanim putem drugoj ugovornoj strani na kontakt naveden u Prilogu 2.
Okvirnog ugovora.

3. Otvorena pitanja i sporove koje ugovorne strane ne uspiju riješiti putem kontakata navedenih u Prilogu 2. Okvirnog ugovora unutar 15 dana od dana pokretanja postupka, ili koji prelaze ovlasti tih kontakata na području odlučivanja, a osobito oni koji se odnose na bitne obveze iz ovog Okvirnog ugovora, svaka ugovorna strana ima

pravo proslijediti odgovornoj osobi druge ugovorne strane na višoj razini, pisanom obavijesti o prirodi i opsegu spora.

4. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
5. Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodaje iznajmljenih vodova, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješit će se pred tim tijelom. Svi drugi sporovi koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela, bit će konačno riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

Članak 11. Ustupanje

1. Ovaj Okvirni ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, ustupiti ovaj Okvirni ugovor, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Okvirnom ugovoru na bilo koju treću osobu. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 12. Djelomična ništavost

1. Ako bilo koja od odredbi ovog Okvirnog ugovora postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Okvirnog ugovora.
2. Ugovorne strane su suglasne da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva sporazumom ugovornih strana biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri ugovornih strana odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 13. Završne odredbe

1. Na odnose koji proizađu iz, ili su u vezi s ovim Okvirnim ugovorom, kao i na sam Okvirni ugovor, primjenjivat će se pravo Republike Hrvatske.
2. Svi prilozi ovom Okvirnom ugovoru sastavni su dio ovog Okvirnog ugovora te mogu biti izmijenjeni samo u pisanom obliku, osim ukoliko je to drugačije određeno ovim Okvirnim ugovorom odnosno pojedinim Prilogom Okvirnog ugovora.
3. Iznimno od prethodno navedenog, obrasci definirani u Prilozima ovom Okvirnom ugovoru, uključujući obrasce iz Standardne ponude koji su priloženi ovom Okvirnom ugovoru, predstavljaju ogledne primjerke te su podložni promjenama ovisno o konkretnom slučaju. HT će redovito obavještavati Operatora korisnika o ažuriranju obrazaca. Važeći obrasci bit će u svako doba dostupni Operatoru korisniku putem službene Internet stranice HT-a.
4. Ovaj Okvirni ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika obiju ugovornih strana.
5. Ovaj Okvirni ugovor je sastavljen u dva (2) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana

(1) primjerak.

zadržava po jedan

U znak prihvatanja, ugovorne strane potpisuju ovaj Okvirni ugovor u Zagrebu, dana ____20____. godine.

Za HT:

Za _____

(Operator korisnik):

Prilog 1.

POPIS IZNAJMLJENIH VODOVAOPERATORA KORISNIKA

Stanje na dan: _____

Prilog 2.

KONTAKT
PODACI

HT

Zahtjevi i upiti za uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova, uključujući zahtjev za rješavanje sporova, dostavljaju se na sljedeću kontakt adresu HT-a:

Hrvatski Telekom
d.d. Sektor za
veleprodaju
Radnička 21, 10 110 Zagreb
Tel: 01 4912 300
Fax: 01 4912 333
e-mail: WS_KAM@t.ht.hr

Prijave smetnji/prekida na iznajmljenom vođu dostavljaju se na sljedeću kontakt

adresu HTa: Hrvatski Telekom d.d.
Kontaktni centar
Tel: 0800 9555
e-mail: KAMagents@t.ht.hr

Operator korisnik

Sva pitanja vezana uz uslugu veleprodaje iznajmljenih vodova, uključujući zahtjev za rješavanje sporova, dostavljaju se na sljedeću kontakt adresu Operatora korisnika:

Najava planiranih prekida i komunikacija vezana uz otklon smetnji (koordinacija ulaska radnika HT-a u objekte

Operatora korisnika), dostavlja se na kontakt adresu Operatora korisnika:

Dodatak 12

POPIS GRADOVA

POPIS GRADOVA⁴

Bjelovar
Čakovec
Dubrovnik
Dugo Selo
Jastrebarsk
o
Karlova
c
Koprivni
ca
Krapina
Križevci
Krk
Kutina
Ludbreg
Makarska
Metkovi
ć Osijek
Pazin
Poreč
Požega
Pula
Rijeka
Sisak
Slavonski Brod
Split
Šibenik
Varaždi
n
Vinkovc
i
Viroviti
caVuko
var
Zabok
Zadar
Zagreb

⁴ Popis gradova se temelji na odluci HAKOM-a od 8. srpnja 2020. godine (KLASA: UP/I-344-01/20-03/01, URBROJ: 376-05-1-20-8

Dodatak 13

Zahtjev	ZAHTEJ ZA NOVU VELEPORODAJNU USLUGU		
	☐ Uključenje	☐ Isključenje	☐ Raskid ugovora
Podnositelj zahtjeva - Operator	Naziv:		
	OIB:		
Adresa Operatora	Ulica i kućni broj:		
	Poštanski broj i mjesto		

Kratki opis namjene i načina korištenja
Usluge kod Operatora korisnika na
njegovim lokacijama i/ ili njegovoj
mreži.

Servisni protokol usluge

Sučelje na kojima treba biti isporučen
signal (ITU-T)

Željeni datum uključenja

Popis vodova iz paketa

Kapacitet	Tip sučelja	Datum uključenja

Vrsta opreme kod korisnika

Dodatni specifični zahtjevi

Ugovorna obveza

☐ 12 mjeseci

Zahtjev je prihvaćen od strane HT-a _____ godine.

Direktor Odjela za prodaju i isporuku veleprodajnih usluga

Potpis Operatora: