

Izvještaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2021.	% promjena Q3 2021. – Q2 2021.	% promjena Q3 2021. – Q3 2020.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	278.263.229	2,11%	-0,61%
Maloprodajni prihod	237.864.850	0,34%	-2,74%
Veleprodajni prihod	40.398.378	13,94%	14,03%
Ukupan broj priključaka	1.276.826	-0,48%	-1,65%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	465.554	-1,51%	0,13%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.217.028	-0,32%	-0,97%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	36.201	-2,77%	-12,61%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	338.942.175	-12,09%	-11,42%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2021.	% promjena Q3 2021. – Q2 2021.	% promjena Q3 2021. – Q3 2020.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)³	914.379.021	2,44%	-7,23%
Maloprodajni prihod	715.550.643	-0,44%	-8,16%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	538.045.093	-0,16%	-9,68%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	194.649.802	1,68%	-13,80%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	343.395.292	-1,17%	-7,16%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	177.505.550	-1,28%	-3,23%
Veleprodajni prihod	198.828.378	14,38%	-3,75%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži⁴	4.573.422	3,84%	2,27%
<i>Privatni korisnici</i>	3.805.794	4,67%	2,45%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.942.050	5,89%	-2,26%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.863.744	3,43%	7,87%
<i>Poslovni korisnici</i>	767.628	-0,06%	1,42%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži⁵	106,73%	3,85%	2,27%

³ Zbog promjene izvještajnog sustava, podatci jednog operatora nisu konzistentni i usporedivi s prethodnim razdobljima.

⁴ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁵ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁶ (min)	2.757.955.252	-4,10%	0,99%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	144.863.060	7,77%	-1,68%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	450.124.850	253,48%	47,23%
Broj poslanih SMS poruka	327.252.874	1,56%	-14,07%
Broj poslanih MMS poruka	2.231.938	0,74%	-13,61%

⁶ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2021.	% promjena Q3 2021. – Q2 2021.	% promjena Q3 2021. – Q3 2020.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.555.522.535	20,59%	16,29%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁷</i>	469.087.388	-0,58%	2,19%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	1.086.435.147	32,80%	23,66%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	5.905.751	2,82%	4,69%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	1.041.671	0,37%	1,44%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	424.059	-0,02%	-1,14%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	99.826	-10,22%	-21,21%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	8	0,00%	-82,98%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	149.663	4,46%	24,65%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	163.840	5,63%	7,36%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	171.510	0,49%	4,14%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	27.064	-2,84%	-5,38%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	5.701	1,59%	9,34%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)	4.864.080	3,36%	5,42%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	3.773.726	3,97%	5,60%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	370.186	-2,30%	16,94%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁸</i>	3.403.535	4,70%	4,50%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	5	0,00%	0,00%

⁷ Uključuje i prihod od dial-up pristupa⁸ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Poslovni korisnici</i>	1.090.354	1,30%	4,79%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	184.655	1,86%	8,92%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁹</i>	635.352	1,64%	3,03%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	270.347	0,13%	6,32%
Broj korisnika 2D paketa usluga	309.299	-1,67%	-4,39%
Broj korisnika 3D paketa usluga	277.068	-2,11%	-5,04%
Broj korisnika 4D paketa usluga	318.439	5,08%	8,61%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	145.460	-0,68%	9,98%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	717.062.040	7,86%	26,44%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	470.268.336	2,22%	24,92%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	246.793.704	20,55%	29,43%

⁹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Usluge televizije	Q3 2021.	% promjena Q3 2021. – Q2 2021.	% promjena Q3 2021. – Q3 2020.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	214.121.990	1,32%	4,06%
Ukupni broj priključaka naplatne televizije	873.243	-0,17%	4,25%
Broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	178.745	0,20%	0,08%
<i>Privatni korisnici</i>	174.106	0,33%	-0,22%
<i>Poslovni korisnici</i>	4.639	-4,41%	12,76%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	447.977	0,17%	1,58%
<i>Privatni korisnici</i>	423.705	0,16%	1,59%
<i>Poslovni korisnici</i>	24.272	0,26%	1,42%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	143.539	-1,52%	-1,89%
<i>Privatni korisnici</i>	133.775	-1,36%	-2,59%
<i>Poslovni korisnici</i>	9.764	-3,66%	8,95%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	102.982	-0,32%	43,60%
<i>Privatni korisnici</i>	102.190	-0,48%	44,49%
<i>Poslovni korisnici</i>	792	24,72%	-19,84%
Broj korisnika samostalne TV usluge	100.864	-10,12%	-11,48%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV¹⁰	607.262	0,24%	-5,54%

¹⁰ Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili P televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).