

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2020.	% promjena Q4 2020. – Q3 2020.	% promjena Q4 2020. – Q4 2019.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	276.053.962	-1,40%	-7,18%
<i>Maloprodajni prihod</i>	<i>243.520.756</i>	<i>-0,42%</i>	<i>-4,11%</i>
<i>Veleprodajni prihod</i>	<i>32.533.206</i>	<i>-8,17%</i>	<i>-25,16%</i>
Ukupan broj priključaka	1.297.139	-0,08%	-2,23%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	449.085	-3,62%	21,37%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.231.186	0,18%	-1,30%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	40.425	-2,41%	-19,53%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	461.586.230	20,64%	13,36%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2020.	% promjena Q4 2020. – Q3 2020.	% promjena Q4 2020. – Q4 2019.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.067.734.061	8,32%	-1,00%
Maloprodajni prihod	872.526.838	11,99%	-3,29%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	663.852.259	11,44%	0,70%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	244.201.913	8,15%	-2,88%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	419.650.347	13,46%	2,92%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	208.674.577	13,76%	-14,12%
Veleprodajni prihod	195.207.223	-5,50%	10,73%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži³	4.375.699	-2,15%	-0,66%
<i>Privatni korisnici</i>	3.615.947	-2,66%	-1,19%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.861.056	-6,34%	-6,68%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.754.891	1,57%	5,38%
<i>Poslovni korisnici</i>	759.752	0,38%	1,96%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ⁴	102,12%	-2,15%	-0,66%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁵ (min)	3.033.963.469	11,09%	26,31%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	157.290.865	6,75%	-8,59%

³Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

⁵Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Trajanje poziva stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama (min)	67.073.074	-78,06%	-21,00%
Broj poslanih SMS poruka	347.542.944	-8,74%	-23,72%
Broj poslanih MMS poruka	2.540.475	-1,67%	-0,49%
Usluga širokopojasnog pristupa internetu⁶	Q4 2020.	% promjena Q4 2020. – Q3 2020.	% promjena Q4 2020. – Q4 2019.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.217.823.009	-8,95%	5,30%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁷</i>	461.331.755	0,50%	-8,54%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	756.491.254	-13,89%	16,01%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	5.629.745	-0,20%	17,81%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	1.030.973	0,40%	-10,72%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	428.469	-0,12%	0,03%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	121.886	-3,79%	-11,30%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	59	25,53%	227,78%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	126.614	5,45%	19,70%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	151.724	-0,58%	-2,84%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	168.016	2,02%	0,63%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	28.830	0,80%	-81,41%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	5.375	3,09%	7,41%

⁶ Od Q1 2020. u broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži više se ne pribrajaju priključci kod kojih se usluga pruža putem pokretne mreže isključivo na odabranoj nepokretnoj lokaciji, a koja ne zadovoljava osnovne obveze vezano za garantiranu brzinu. Navedeni su se priključci do sada izvještavali u dijelu broja priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži te će se slijedom navedenog isti izvještavati u okviru broja priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretne mreže i pripadajućih pokazatelja.

⁷ Uključuje i prihod od dial-up pristupa

Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)⁸	4.598.772	-0,33%	26,90%
<i>Privatni korisnici</i>	3.554.161	-0,54%	33,27%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	365.997	15,62%	153,66%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁹</i>	3.188.159	-2,12%	26,38%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	5	0,00%	-82,76%
<i>Poslovni korisnici</i>	1.044.611	0,40%	9,16%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	168.370	-0,69%	13,09%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona¹⁰</i>	615.667	-0,16%	7,08%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	260.574	2,48%	11,81%
Broj korisnika 2D paketa usluga	313.594	-3,06%	-34,53%
Broj korisnika 3D paketa usluga	300.037	2,84%	6,88%
Broj korisnika 4D paketa usluga	299.189	2,05%	10,96%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	113.703	-14,03%	-18,64%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	612.836.302	8,06%	51,32%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	423.136.121	12,40%	35,02%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	189.700.180	-0,51%	107,13%

⁸ Q2 2020: Radi promjene izvještajnog sustava, jedan operator je utvrdio odstupanje u broju korisnika koji su izvještavani u prethodnim razdobljima.

⁹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

¹⁰ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Usluge televizije	Q4 2020.	% promjena Q4 2020. – Q3 2020.	% promjena Q4 2020. – Q4 2019.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	207.803.048	0,99%	2,83%
Ukupni broj priključaka naplatne televizije	850.981	1,59%	2,52%
Broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	180.517	1,07%	2,07%
<i>Privatni korisnici</i>	176.433	1,11%	1,82%
<i>Poslovni korisnici</i>	4.084	-0,73%	14,40%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	444.129	0,71%	1,72%
<i>Privatni korisnici</i>	420.276	0,77%	1,85%
<i>Poslovni korisnici</i>	23.853	-0,33%	-0,50%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	145.165	-0,78%	-1,08%
<i>Privatni korisnici</i>	137.330	-0,01%	-0,72%
<i>Poslovni korisnici</i>	7.835	-12,58%	-6,93%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	81.170	13,18%	16,21%
<i>Privatni korisnici</i>	80.478	13,79%	16,82%
<i>Poslovni korisnici</i>	692	-29,96%	-27,62%
Broj korisnika samostalne TV usluge	101.814	-10,64%	-27,49%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV ¹¹	629.524	-2,08%	-3,22%

¹¹ Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili P televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).