

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište Q2 2021.

Pokazatelj	ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]	26	0	0	0	1	0	27	88	26
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]	791	1200	0	0	1366	142	3499	4400	1991
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]	2210	2077	0	4	4963	203	9457	8940	4287
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]	3876	21	1	0	424	266	4588	4175	3897
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]	2913	310	0	0	0	143	3366	10907	3223
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s	0	0	0	0	11	0	11	804	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s	0	0	0	0	33	0	33	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva	2919	1102	0	1	1981	203	6206	11	4021
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	95	7	0	5	5	112	256	102
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	94	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	88,54	94,21	0	100	96,39	94,72	91,73	92,97
	za postojeće korisnike	99,46	99,46	0	0	99,67	100	99,59	89,57
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	322	135	0	0	325	51	833	147
	od 2 do 10 dana od aktivacije	224	79	0	0	298	28	629	307
	od 10 do 30 dana od aktivacije	206	94	0	0	132	21	453	430
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		551	86	0	0	87	19	743	1079
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	8,83	7,94	0	7	9,46	8,47	8,83	10,83
	za postojeće korisnike	9,43	7,91	0	0	9,36	7,85	9,05	15,64
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	4078	6167	0	1	4360	292	14898	32790
	po optičkoj pristupnoj mreži	434	1	0	0	0	11	446	3464
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	34,14	33,91	0	1117,5	39,56	25,44	35,99	49,56
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0
	bez SLA	7,6	7,47	0	50	4,69	3,34	6,51	15,77
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	SLA 1	0	32,86	0	0	12,05	0	13,76	0
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0